

Sammanställning enkätsvar Zonen

	2013			2012			2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde	Kund nöjd- hetsi- ndex	Medel- värde	Max- värde	Kund nöjd- hetsi- ndex	Medel- värde	Kund nöjd- hetsin- dex	Medel- värde	Kund nöjd- hetsin- dex
Skapa förutsättningar deltagande/inflytande/utövande										
Zonens hemsida på Internet är lätt att hitta	3,5	5	70%	3,38	5	68%	3,80	76%	3,38	68%
Jag är nöjd med aktuell information på Zonens hemsida	3,46	5	69%	3,42	5	68%	-	-	-	-
Jag är nöjd med fritidsgårdens öppettider	3,91	5	78%	3,88	5	78%	4,12	82%	4,16	83%
Stämningen på fritidsgården mellan besökare och ledare är bra	4,22	5	84%	4,40	5	88%	4,41	88%	4,45	89%
Det är lätt att snacka med ledarna	4,23	5	85%	4,45	5	89%	4,56	91%	4,60	92%
Jag tycker fritidsgården är bra på att motverka rasism och utanförskap"	4,29	5	86%	4,18	5	84%	-	-	-	-
Jag upplever fritidsgården som en trygg och drogfri plats**	4,52	5	90%	4,48	5	90%	-	-	-	-
Jag får vara med och bestämma fritidsgårdens aktiviteter	3,91	5	78%	3,82	5	76%	3,57	71%	3,75	75%
Jag kan slappa på fritidsgården		5	0%	-	5	-	-	-	-	-
Fritidsgårdens lokaler (och inredningsmiljö*) är bra	3,13	5	63%	3,53	5	71%	4,38	88%	4,27	85%
Fritidsgårdens utegård är bra	3,37	5	67%	3,70	5	74%	3,65	73%	4,09	82%
Jag är nöjd med fritidsgårdens lovaktiviteter**	3,96	5	79%	3,81	5	76%				
Summa	3,86	5	77%	3,91	5	78%	4,07	81%	4,10	82%

Forts. sammanställning enkätsvar Zonen

	2013			2012			2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde	Kund nöjd- hets- index	Medel- värde	Max- värde	Kund nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund nöjd- hets- index
Utbud										
Totalt sett är jag nöjd med fritidsgården och aktiviteterna på fritidsgården	3,96	5	79%	4,46	5	89%	4,46	89%	4,55	91%
Summa	3,96	5	79%	4,46	5	89%	4,46	89%	4,55	91%
Folkhälsa										
Att besöka fritidsgården får mej att må bra	4,19	5	84%	4,19	5	84%	4,26	85%	4,38	
Summa	4,19	5	84%	4,19	5	84%	4,26	85%	4,38	88%
Totalt nöjda brukare	3,90	5	78%	3,98	5,00	80%	4,13	83%	4,18	84%

Tilläggsfrågor 2012

Helhetssyn

Om du tänker på fritidsgården totalt sett hur pass nöjd är du då med den?	4,23	5	85%	4,00	5,00	80%
Är Zonen lika bra som du hoppades att den skulle vara	4,04	5	81%	3,67	5,00	73%
Tänk dej en perfekt fritidsgård, hur nära ett sådant ideal tycker du att Zonen kommer?	3,96	5	79%	3,73	5,00	75%
Summa	4,08	5	82%	3,80	5,00	76%
Totalt nöjda brukare inkl. helhetssyn	3,93	5	79%	3,94	5,00	79%

*("och inredningsmiljö" är tillägg 2012). **Fråga tillagd 2012