

Innehållsförteckning

Bakgrund	3
Redovisning av mått 1 – 38 med kommentarer och/eller analys	4
Botten nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2016	25
Toppen nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2016	26
Mått som saknas år 2016	30

Bakgrund

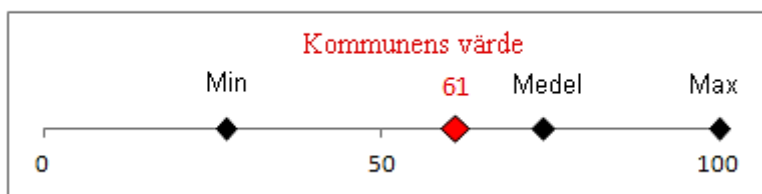
I Kommunens Kvalitet i Korthet redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna.

1. kommunens tillgänglighet
2. trygghetsaspekter i kommunen
3. medborgarens delaktighet och kommunens information
4. kommunens effektivitet
5. kommunen som samhällsutvecklare

KKiK omfattar 251 kommuner som utmanar sig själva genom att ta fram och jämföra resultat för att lära och utvecklas.

Exempeldiagram: Så här avläser du diagrampunkterna



Måtten som här redovisas för de olika verksamheterna ska användas för uppföljning och för att kunna vidta förbättringsåtgärder. Syftet med uppföljningen är att:

- Skapa en **kontroll** så att verksamheterna drivs enligt uppdragsbeskrivningar och avtal
- Möjliggöra **utveckling** av verksamheten i syfte att skapa utrymme för nya och förbättrade tjänster

Måtten redovisas med en frågeställning och en beskrivning om varför detta mått har tagits fram. Efter varje diagrampresentation av vilken nivå kommunen befinner sig på jämförelse med övriga kommuner så finns det även en analys och/eller en kommentar till det faktiska resultatet.

Finns det intresse av att kunna få ytterligare information om respektive mått och resultat kan detta hämtas i Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, www.kolada.se

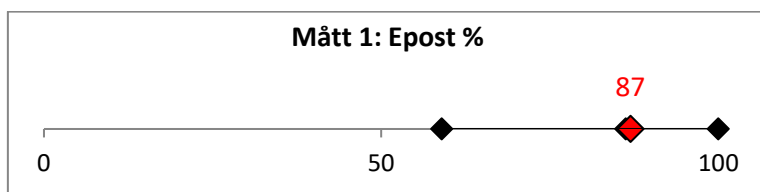
MÅTT 1

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post. Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.



Analys:

87 procent av breven besvarades inom två dygn, vilket är i nivå med snittet för likvärdiga kommuner. Verksamheterna som tillhör verksamheterna Förskola, Gatu och handikappomsorg besvarade alltid inom ett dygn. 8 % blev obesvarat inom två veckor och de har inte besvarats alls. Rekommendationen är att vi ska kunna svara inom två dygn. Vi har blivit bättre på att besvara e-posten från 2014 till 2016 i jämförelse med övriga kommuner i landet.

MÅTT 2

Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon. För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.

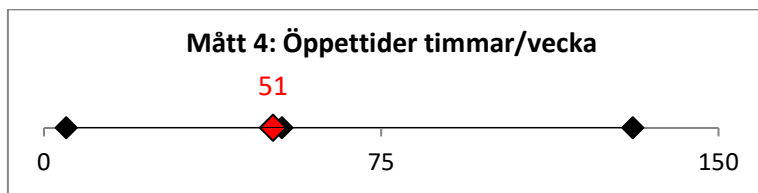
MÅTT 4

Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08–17 på vardagar?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvinningsstation till en så bred grupp som möjligt. Eftersträvansvärt är att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden. Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för respektive enhet under en veckas tid vid normal period under året.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Öppettiderna per vecka för huvudbiblioteket och simhallarna utöver tiden 08-17 på vardagar ligger på samma nivå som tidigare och frågan har inte prioriterats. Den ändring av öppettiderna som dock har gjort är att simhallarna numera även har öppet de flesta av de röda dagarna. Något som inte ger något utslag i denna undersökning. När det gäller simhallarnas öppettider så ligger kommunen bland de 25 % bästa i landet (grönt värde).

Öppettiderna på Flishult avfallsanläggning är kl. 7 till 16 måndag tom fredag =45tim vecka
8 till 15 lördagar=7tim vecka
16 till 19 (under perioden ovan) onsdagar=3tim vecka
Total tid öppen per vecka 55tim

ÅVC, Återvinningscentralen, på Flishult betjänar två kommuner och har drygt 40 000 besök om året. Det finns dock fler möjligheter att bli av med sitt grovavfall. Varje hushåll har möjlighet att utan särskild avgift få sitt grovavfall hämtat vid grind 12 ggr om året. Så på så vis kan vi säga att vi har öppet 24 timmar om dygnet alla dagar om året.

MÅTT 7

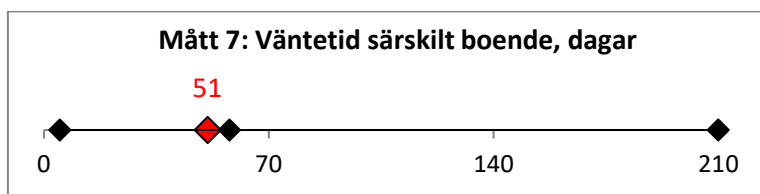
Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Väntetid till särskilt boende har ökat succesivt de senaste åren. 2014 var väntetiden 45 dagar, 2015 47 dagar och 2016 51 dagar. Förvaltningen har särskilt senaste året känt av ett ökat tryck på särskilda boendeplatser för äldre och ett intensivt arbete pågår för att möjliggöra ett ökat antal platser mot de 312 som finns idag. Vi har under de tre senaste åren legat på ett medelvärde som övriga 50 % av landets kommuner.

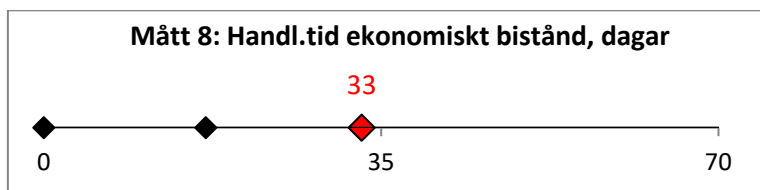
MÅTT 8

Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden. Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Socialförvaltningen lovar enligt servicedeklarationen att erbjuda tid för nybesök inom 14 dagar och att man därefter ska kunna få beslut och eventuell utbetalning inom 7 dagar. Vetlanda har ökat antalet dagar de senaste åren och en fördjupad analys kommer att göras.

Kommunen ligger bland de allra sämsta i landet i jämförelse med övriga kommuner vad gäller antalet dagar.

MÅTT 10

Hur många olika vårdare besöker en äldre

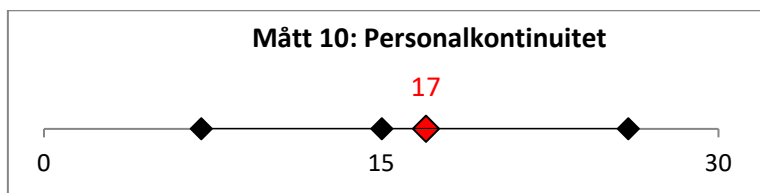
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Vetlanda ligger över medel både när det gäller länet (16) och riket. Personalkontinuiteten är en fråga som hemtjänsten ständigt arbetar med men inte riktigt lyckats med senaste åren. Inom hemtjänsten har det under 2016 varit höga sjukskrivningstal vilket påverkar kontinuiteten till stor del. Ett projekt pågår i förvaltningen för att minska antalet sjukskrivningar både inom hemtjänst och inom övriga verksamheter.

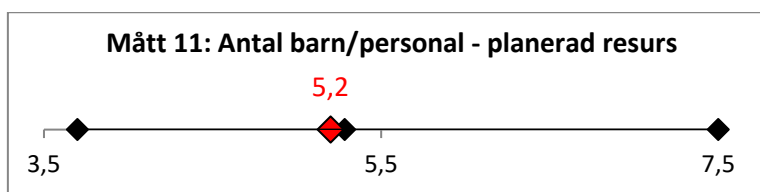
MÅTT 11

Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? (Planerad)

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av personaltätheten i förskolan. Måttet beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Skolverkets statistik



Analys:

Måttet är ändrat sedan tidigare år och går därför inte att jämföra bakåt. Vi ligger på snittet för riket som också är 5,2.

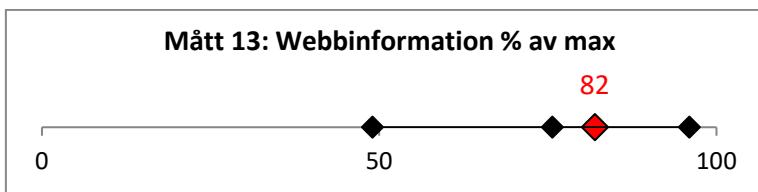
MÅTT 13

Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en självgranskning görs av kommunens webbsida. Informationsindexet består av ca 250 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfylld, 1 poäng för delvis uppfylld och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning



Analys:

Resultatet är stabilt och vi har ambitionen att öka. Denna gång har undersökningen varit självuppskattande, det har den inte varit tidigare år. Det gör att resultatet inte är riktigt jämförbart.

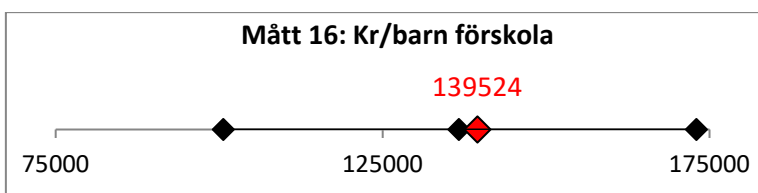
MÅTT 16

Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SCB



Analys:

Vi ligger strax över medelkostnaden för landets kommuner. Vetlanda kommuns förskoleorganisation består av flera en och två avdelningsförskolor vilket är kostnadsdrivande, jämfört med fyra till sex avdelningsförskolor.

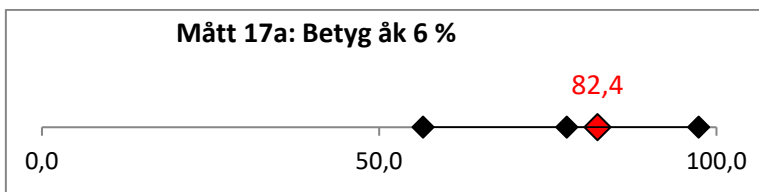
MÅTT 17 A

Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når. Resultat som används grundar sig på elevernas betyg. Måttet visar andel elever som fått godkänt betyg i alla ämnen i åk 6.

Källa: SCB och Skolverket.



Analys:

Detta är ett nytt mått, i KKIK. Resultatet är en förbättring med 4,1 % från föregående resultat på 78,3 %. Vi presterar nu strax över medel för deltagande kommuner. Än är det för tidigt att se om resultatförbättringen beror på de insatser som har gjorts inom ramen för ökad målluppfyllelse eller om det är en tillfällig förbättring.

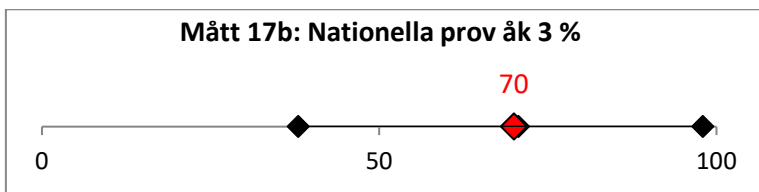
MÅTT 17 B

Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, svenska 2 och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar ett genomsnitt av andelen elever som fått godkänt i respektive ämne. Varje ämne redovisas separat i de kompletterande måtten.

Källa: SCB och Skolverket.



Analys:

Här har vi förbättrat oss med 3 % från föregående års resultat på 67 %. Vi presterar nu på medel.

MÅTT 18

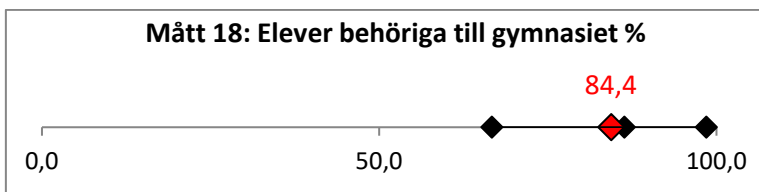
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan. Det är de behöriga till yrkesprogram som redovisas.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket



Analys:

Här har vi gjort en klar förbättring från föregående års resultat på 78,4 %. Vi ligger nu i stort på medel.

MÅTT 19

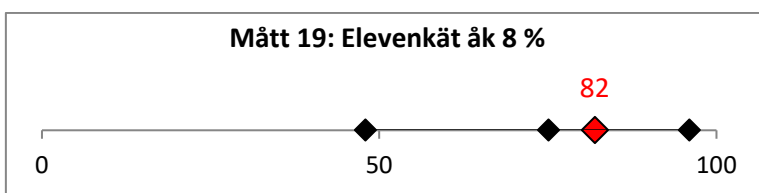
Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SKL:s elevundersökning



Analys:

Eleverna trivs i stort bra i skolan. Vi har förbättrat oss med 5 % från föregående års resultat på 77 % och vi ligger klart över medel vilket är mycket positivt och ett bra betyg till våra skolor i kommunen.

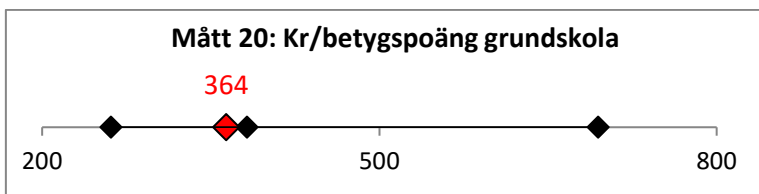
MÅTT 20

Kostnad per betygspoäng

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.



Analys:

Kostnaden per betygspoäng har sjunkit från föregående års 377 kr till 364 kr. Detta är en direkt avspeglning av de förbättrade betygsresultaten.

MÅTT 21

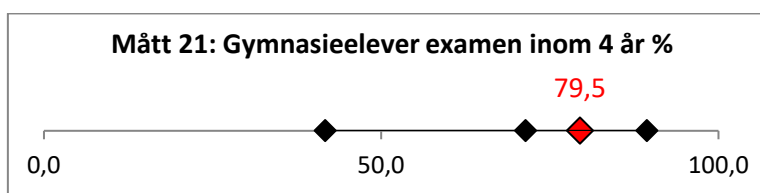
Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av. Måttet visar andel elever som tagit examen inom 4 år inkl. IM.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Skolverket



Analys:

Detta är ett nytt mått och är inte jämförbart med föregående års resultat. Då detta mått enbart beräknas på elever med gymnasieexamen och inkluderar ej elever med studiebevis. Resultatet är gott och vi ligger klart placerade över medel för landets kommuner. I den senaste rapporten från SKL:s öppna jämförelser ligger Njudungsgymnasiet på åttonde plats i landet vad gäller elever som fullföljer sin gymnasieutbildning.

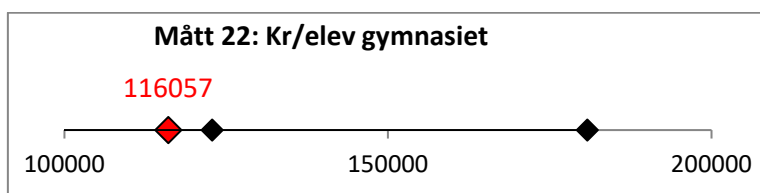
MÅTT 22

Kostnad per elev i ett gymnasieprogram

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kostnaden för varje gymnasieelev.

Källa: Skolverket och SCB:s statistik



Analys:

Vi har en låg kostnad för vårt gymnasium jämfört med övriga kommuner. I den senaste rapporten från SKL:s öppna jämförelser ligger Njudungsgymnasiet på åttonde plats i landet vad gäller elever som fullföljer sin gymnasieutbildning. Vi bedriver ett kostnadseffektivt gymnasium.

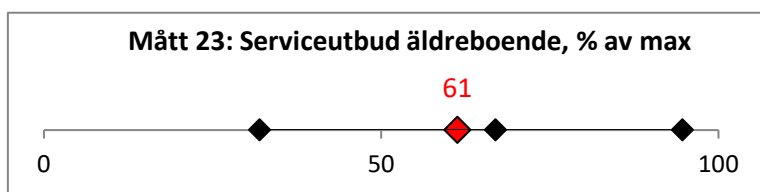
MÅTT 23

Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Delar av måttet finns även i Öppna jämförelser



Analys:

Det som framför allt påverkar Vetlandas resultat negativt är att det på få särskilda boenden finns möjlighet till internetuppkoppling. Det finns inte heller möjlighet på något boende att påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det ska finnas tillgång till i gemensamhetslokalerna. Nattmål och möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål är två andra indikatorer som vi har dåligt resultat på.

MÅTT 24

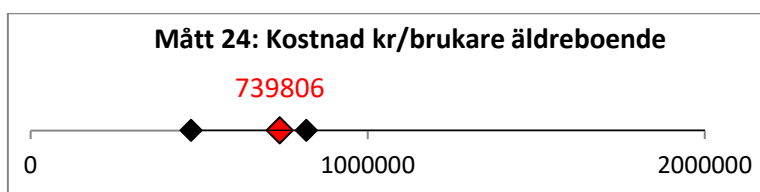
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik



Analys:

Detta mått grundar sig på inrapporterad individstatistik från förvaltningen till Socialstyrelsen och avser 2015. Vi vet att dessa siffror inte är rätt inrapporterade under 2015 (individer på särskilt boende är underrapporterat). Detta är åtgärdat och resultat för 2016 kommer vara mer tillförlitligt.

MÅTT 25

Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

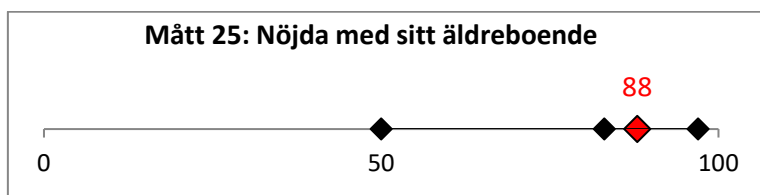
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen.



Analys:

Detta är ett bra resultat där vi även ligger över länet som har ett medel på 87 %. Vi har dock försämrat oss sedan 2015 då motsvarande siffra var 91 %. I det systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen ingår att alla verksamheter analyserar resultatet från brukarundersökningen och identifierar möjliga förbättringsåtgärder för att förbättra kvaliteten för de äldre.

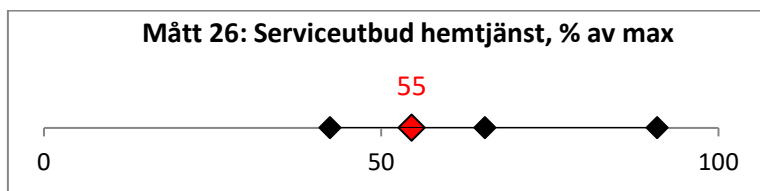
MÅTT 26

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Det som bl.a. gör att Vetlanda ligger under medel på detta mått är att det inte finns möjlighet att:

- välja man eller kvinna för personlig hygien
- hemtjänsttagaren inte kan erbjudas välja personal som talar hemtjänsttagarens språk
- Invånare 65+ år erbjuds inte service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst
- Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds inte stöd och rådgivning från kommunen vid behov

MÅTT 27

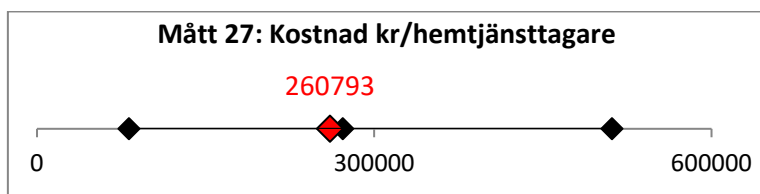
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik



Analys:

Detta mått grundar sig på inrapporterad individstatistik från förvaltningen till Socialstyrelsen och avser 2015. Vi vet att dessa siffror inte är rätt inrapporterade under 2015 (individer på inom hemtjänst är överrapporterat). Detta är åtgärdat och resultat för 2016 kommer vara mer tillförlitligt.

MÅTT 28

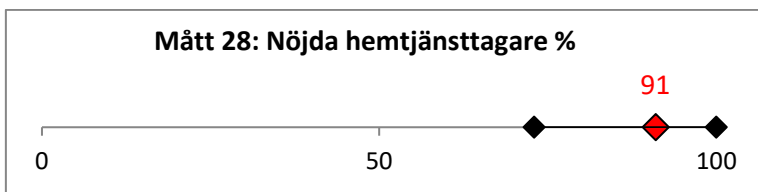
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst. Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen



Analys:

Vetlanda ligger över medel i riket (89 %) men under medel i länet (93 %), måttet har även försämrats sedan 2015 då motsvarande siffra var 94 %. I det systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen ingår att alla verksamheter analyserar resultatet från brukarundersökningen och identifierar möjliga förbättringsåtgärder för att förbättra kvaliteten för de äldre.

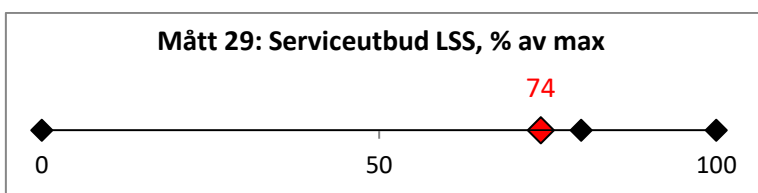
MÅTT 29

Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?

Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Resultatet är något lägre än tidigare år vilket beror på att två av de 10 delfrågorna som ligger till grund för mätningen har tolkats annorlunda i år. Dels gäller det en fråga som handlar om möjligheten till internetuppkoppling där det i år framgår tydligare att frågan enbart mäter om det finns fiber indraget eller ej. Den andra frågan handlar om möjligheten till individuellt anpassade aktiviteter per dag där instruktionerna som rör hur frågan ska tolkas har blivit tydligare och där vi inte längre uppfyller kraven för att kunna svara ja.

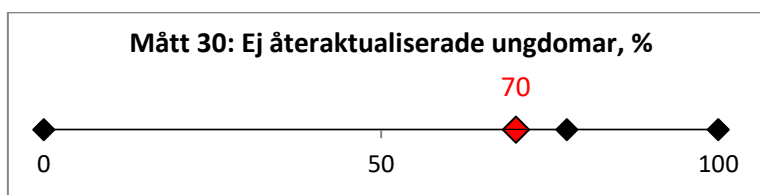
MÅTT 30

Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning

Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Andelen ej återaktualiserade ungdomar har sjunkit 2016 från åren innan då andelen varit drygt 90 %. Orsaken till minskningen är svår att förklara utan fördjupad analys. En förklaring kan vara att det handlar om relativt få individer vars insats avslutats under mätperioden. Om några av de individerna blir aktuella igen påverkar det andelen kraftigt. Verksamheten uppfattar inte att det finns andra orsaker (t ex särskild problematisk ungdomskull, arbetsbelastning, vakanser) till det försämrade resultatet. Det är inte ovanligt att ungdomar tackar nej till insatser efter utredning trots att behov finns vilket ökar risken att de återkommer.

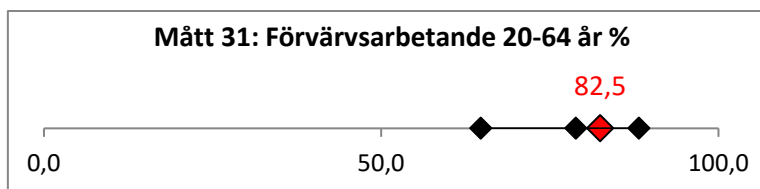
MÅTT 31

Andelen förvärvsarbetare i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).



Analys:

Förvärvsintensitet är ett mått som anger andel personer med bostad i regionen (nattbefolkning) som förvärvsarbetar i en viss åldersgrupp i relation till samtliga personer i den aktuella åldersgruppen. Förvärvsintensitet beräknas i nedanstående redovisning utifrån åldersklassen 20-64 år.

Förvärvsintensitet har under många år varit hög i Vetlanda kommun. Vissa variationer sker på grund av exempelvis lågkonjunktur. Den senaste 2008/2009 som då orsakades av finanskrisen.

Att Vetlanda har en hög förvärvsintensitet är naturligtvis direkt kopplat till den låga arbetslösheten i kommunen. Den låga arbetslösheten beror delvis på att de branscher som är lokaliserade till kommunen efterfrågar arbetskraft. Kommunen har en större andel som arbetar i sektorerna näringsliv och kommun jämfört med riket. De flesta i kommunen arbetar inom näringsgrenen Tillverkning och utvinning därefter följer Vård och omsorg.

Nedan redovisas förvärvsintensiteten mellan 2004 och 2015.

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
82,9	83,1	83,9	85,6	84,9	80,8	82,5	82,9	82,6	82,1	82,4	82,5

Kommunen har under 2015 en högre förvärvsintensitet än både riket (79,4) och länet (81,3). Jönköpings län är det län som efter Halland har den näst högsta förvärvsintensiteten i riket. I länet hamnar Vetlanda på fjärde plats efter Habo, Vaggeryd och Värnamo.

MÅTT 32

Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?

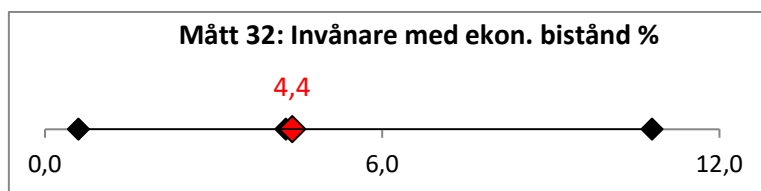
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl.

introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.

Källa: SCB



Analys:

Vetlanda har en låg andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd jämfört med till exempel SVANTE-kommunerna (Sävsjö, Vetlanda, Aneby, Nässjö, Tranås och Eksjö) och för hela Jönköpings län. Andelen invånare som uppbär ekonomiskt bistånd påverkas bland annat av situationen på arbetsmarknaden. Vetlanda hade 2016 näst lägst arbetslöshet

bland kommuninvånarna mellan 18-64 år och lägst arbetslöshet bland kommuninvånarna mellan 16-24 år, jämförelse SVANTE-kommunerna och Jönköpings län totalt.

MÅTT 33

Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?

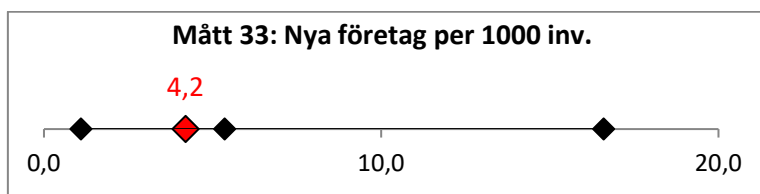
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket.

Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare. Avser helårsprognos baserat på faktiska data från första halvåret.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer.



Analys:

Historiskt har Vetlanda kommun legat mellan 3,2–3,6 startade företag/1000 invånare fram till år 2014. Ett trendbrott skedde 2015. Då ökade siffran till 4,3 startade företag/1000 invånare.

Idag (många år tillbaka) medverkar NyföretagarCentrum/Science Park med att hjälpa 40-45 % av de som startar företag i Vetlanda kommun, att starta sina verksamheter.

NyföretagarCentrum arbetar för att höja grundfinansieringen för verksamheten, för att öka tjänstgöringsgraden för verksamhetsledaren NFC/SP. Målet är 80 % mot idag 57-60 %.

NyföretagarCentrum har även bildat arbetsgrupper i organisationen, där en av dessa är en Marknadsföringsgrupp, för att tydliggöra att vi finns för att fler ska få hjälp.

Särskilda åtgärder behövs för att få fler att vilja ta beslutet att driva egna verksamheter. Nästa mål ska vara 4,5 företag/1000 invånare.

Att vi idag ligger sämre i genomsnittet kan bero på att vi har en god arbetsmarknad.

Nyföretagandet minskar när en del av befolkningen väljer att ta ett jobb framför att starta ett eget företag.

Går det speciella utbildningar på vår ort så startas det också nya företag inom dessa områden, ex. friskvårdsutbildningar.

Idag är det närmare 28-30 % utav de som kommer NyföretagarCentrum som startar företag och som är utlandsfödda vilket även påverkar statistiken.

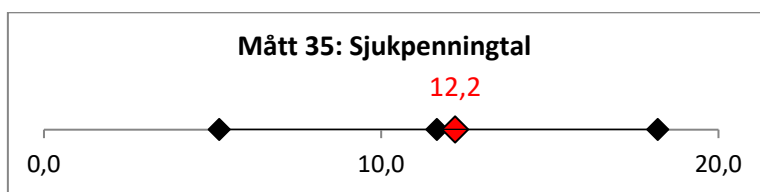
MÅTT 35

Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.



Analys:

Antalet dagar med ersättning pga. sjukdom är något högre än medel i Vetlanda i jämförelse med övriga kommuner.

Vetlanda kommun uppmärksammar problematiken i kommunens Folkhälsopolicy, under prioriterade områden *Ekonomiska och sociala förutsättningar*. Att ha goda ekonomiska och sociala förutsättningar påverkar individens möjligheter till ett gott hälsotillstånd. Ekonomisk stress och social otrygghet orsakar i sin tur negativa konsekvenser på både den psykiska och fysiska hälsan.

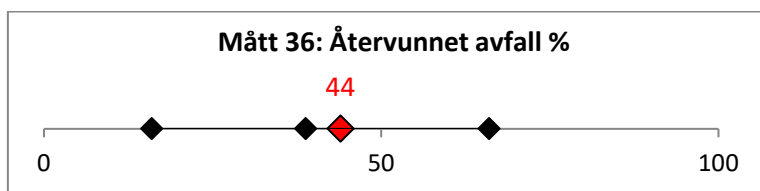
MÅTT 36

Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden. Måttet visar andel av det totala avfallet som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling.

Källa: Resultatet hämtas från *Avfall Sverige*. Förutsätter att kommuner rapporterar in siffror till *Avfall Sverige*.



Analys:

I dagsläget har 97 % återvinning av hushållsavfallet och endast 2 % går till deponi. Materialåtervinningen är 44 % och energiåtervinningen är 54 %. Återvinningen har sjunkit från

48 % till 44 % med anledning av att ny kommun kommit in i den gemensamma avfallshanteringen och deras inte varit helt okej vilket gjort att en ökad viktandel har gått till förbränning. Under året har NEAB även stöttat Kalmarområdet med omhändertagande av avfallshanteringen vilket också påverkat materialåtervinningen.

MÅTT 37

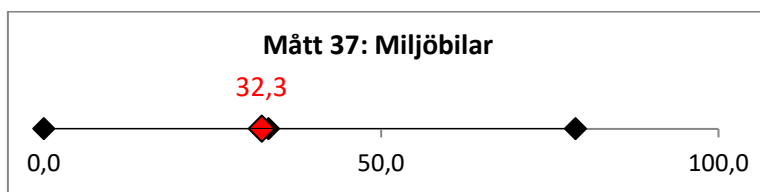
Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen. Mätningen av status den 1 november.

Måttet finns även i Öppna Jämförelser

Källa: Hämtas från Miljöfordon Syd.



Analys: Statistiken, (miljöbilar 32), avser både Vetlanda kommun, NEAB (Njudung Energi AB) och Witalabostäder AB personbilar och lätta lastbilar, totalt 227 fordon.

År	Antal PB/LLB	CO2-energi (g/km) PB/LLB	Energiförbrukning resp. drivmedel (kWh/100km) PB/LLB	Miljöbilar 2007+2013 % PB/LLB	Miljöbilar 2007+2013 % PB och LLB
2009	86/57	179/180	68/67	35/0	21
2010	90/66	168/179	64/67	52/0	30
2011	86/68	163/177	62/66	62/0	34
2012	103/69	148/175	56/65	65/0	39
2013	110/78	142/178	54/66	51/0	30
2014	117/86	141/177	53/66	18/0	28
2015	136/90	131/176	50/66	52/0	31
2016	130/97	116/169	45/63	56/0	32

Analys:

Vetlanda kommun köper endast fordon som är miljöklassade. 2013 förändrades modellen för beräkning av hur ett fordon klassas som miljöfordon och det finns ett antal fordon i bilparken som är inköpta före 2013.

De är inköpta som miljöfordon men klarade inte den nya beräkningsmodellen. Sedan 2014 inhandlar vi ett dieselbränsle som har 30 % inblandning av fossilfritt bränsle.

Merparten av kommunens bilar drivs med diesel och detta minskar vår klimatpåverkan med ca 22 % jämfört med konventionell diesel. I dagsläget finns det åtta elbilar i Vetlanda kommun och en elbil hos NEAB (Njudung Energi AB).

Ett arbete är påbörjat för en omorganisation av vår fordonspark som kommer både ekonomiska besparingar och positiva effekter på miljön. Arbetet pågår för att kunna etablera en biogastankstation i Vetlanda. Under 2017 kommer det tas fram en handlingsplan för att ställa om fordonsparken till fossilfria bränslen.

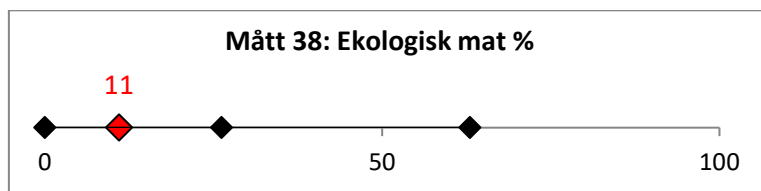
MÅTT 38

Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn. Mätperioden är årets 6 första månader.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se



Analys:

Procentandelen är oförändrad, alltså 11%. Måltidsservice har fått riktlinjer från politiken att ekologiska varor inte är något som ska prioriteras i första hand utan hellre närproducerat. Att få in fler närproducerade varor har Måltidsservice jobbat hårt med nu inför kommande nya livsmedelavtal.

Botten nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2016

Här redovisas de mått som Vetlanda kommun har de **sämsta** resultaten i jämförelse med övriga kommuner i Sverige.

Färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra kommuner i landet. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Kommentarer och analyser finns för respektive mått i rapporten.

3. Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)	74
8. Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	33
23.	
Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	79
Enheter i särskilt boende där sammanboende för maka/make är möjligt, andel (%)	20
25.	
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)	40
Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng	55
26.	
Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien, (Ja=1/ Nej=0)	0
Invånare 65+ erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst, (Ja=2/ Någon=1/ Ingen=0)	0
Invånare 65+ med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov, (Ja=1/ Nej=0)	0
28. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%)	96
29.	88
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personalstöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	88
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	0

Enheter enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo, andel (%)	0
30. Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	70
38. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	11

Toppen nivåer i jämförelser med andra kommuner år 2016

Här redovisas de mått som Vetlanda kommun har de **bästa** resultaten i jämförelse med övriga kommuner i Sverige.

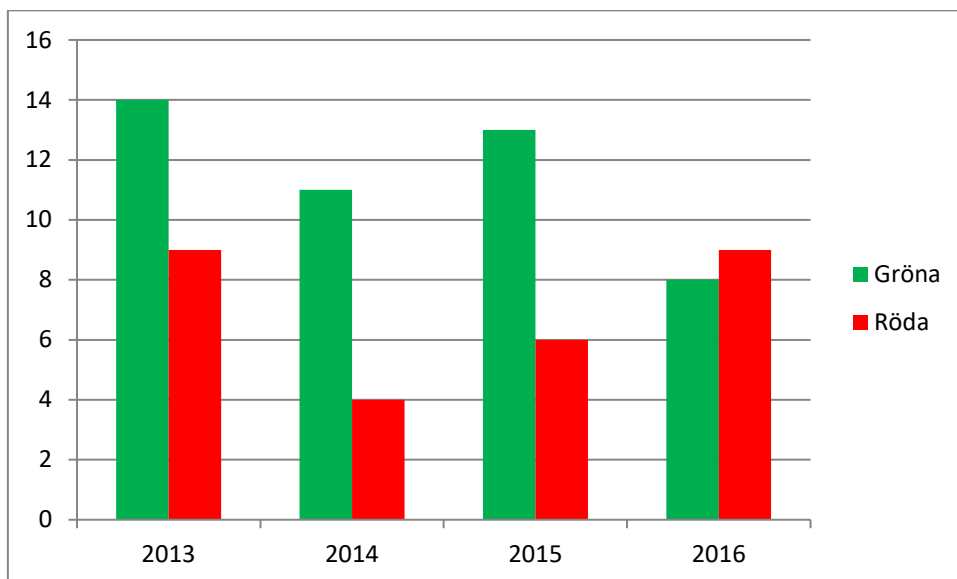
Färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra kommuner i landet. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Kommentarer och analyser finns för respektive mått i rapporten.

4. Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	38
13.	
Informationsindex för kommunens webbplats - Individ- och familjeomsorg	92
Informationsindex för kommunens webbplats - Bygga och bo	92
Informationsindex för kommunens webbplats - Sökfunktion	93
19.	
Elever i åk 8: Sammanvägt resultat - elevernas syn på skolan och undervisningen, andel (%)	82
Elever i åk 8: Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena, andel (%)	79
Elever i åk 8: Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet, andel (%)	85
Elever i åk 8: Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det, andel (%)	90
Elever i åk 8: Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter, andel (%)	81
Elever i åk 8: Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen, andel (%)	93
Elever i åk 8: Jag känner mig trygg i skolan, andel (%)	95
Elever i åk 8: Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer, andel (%)	54
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	79,5

23.	
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	100
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	100
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	100
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	100
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	100
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	100
Närstående till avlidna personer 65+ på boende eller med hemsjukvård som erbjudits eftersamtal, andel (%)	82
25.	
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	88
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjligheten att komma utomhus, andel (%)	75
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)	81
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillgång till sjuksköterska, andel (%)	82
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, andel (%)	97
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras av ensamhet, andel (%)	13
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - få kontakt med personalen på boendet, andel (%)	91
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - information om förändringar, andel (%)	59
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillräckligt med tid, andel (%)	80
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivs med rum/lägenhet, andel (%)	81
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamma gemensamma utrymmen, andel (%)	74
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamt utomhus, andel (%)	80
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)	95

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet (mycket trygga), andel (%)	56
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, andel (%)	97
26.	
Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats, (Ja=1/ Nej=0)	1
Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka, (Ja=1/ Nej=0)	1
Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden, (Ja=1, Nej=0)	1
Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp, (Ja=1/ Nej=0)	1
Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefonservice, (Ja=1/Nej=0)	1
28.	
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - behov anpassas, andel (%)	80
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande (mycket nöjda), andel (%)	80
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)	11
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)	34
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%)	4
29.	
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	100
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	100
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	100
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	100

Topp och bottennivåer under åren 2013-2016 i Vetlanda kommun i jämförelse med övriga kommuner i Sverige



MÅTT SOM SAKNAS ÅR 2016

