

Kvalitets- och verksamhetsberättelse 2014-2015

Resultat och analys

Verksamhet: Sektionen för ensamkommande barn



En del av

TRYGGVE



Socialförvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Innehåll

Inledning	3
Processer och rutiner	3
Samverkan	3
Rättsäker handläggning.....	4
Personal- och kompetensförsörjning	5
Personalsituation sektionen för ensamkommande barn	6
Systematiskt förbättringsarbete	6
Riskanalys.....	6
Synpunkter och avvikelser	7
Egenkontroll.....	7
Lokal uppföljning och statistik.....	8
Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet	8
Verksamhetsidé	10
Verksamhetsidé	11
Verksamhetsidé	12

Inledning

”Insatser inom socialtjänsten skall vara av god kvalitet. För utförande av socialnämndens uppgifter skall finnas personer med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras” (3 kap 3 § Socialtjänstlagen).

Kvalitetsberättelsen är en beskrivning och analys av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Dokumentation och analys är en viktig del i kvalitetsarbetet. I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagen, verksamhetens och brukaren. Analysen kommer därför göras utifrån detta perspektiv.

Vad som ingår i kvalitetsberättelsen utgår från socialförvaltningens kvalitetsledningssystem.

Processer och rutiner

Under året har sektionen för ensamkommande barn arbetat med att kartlägga och/eller förbättra följande:

Processer: Processen i samband med flytt mellan steg 1 och 2 och steg 2 och 3 har utvecklats och förfinats.

Sektionen har varit representerad i två förvaltningsgemensamma arbetsgrupper: process vid misstänkt eller konstaterat droganvändande samt process vid utskrivning av olika anledning (ålder, avvikelse, giftermål, familjeanknytning, misskötsel).

Rutiner: Rutiner för verksamheten i boendena som har arbetats fram de senaste åren har systematiskt genomlysts och uppdaterats. Målsättningen är att samma rutiner ska gälla i våra olika boenden i så stor utsträckning som möjligt. Justeringar i rutinerna förankras i ledningsgruppen.

Under nästa år planerar sektionen för ensamkommande barn att kartlägga och/eller förbättra följande:

Processer: Ungdomspedagogerna ska i fortsättningen ansvara för att skriva genomförandeplanen. Processer och arbetssätt kring detta ska utvecklas i samråd med familjesektionen.

Arbetet med drogprocess och utskrivningsprocess ska slutföras och implementeras.

Rutiner: I takt med att vi startat fler boenden och fler personer anställts blir behovet av att publicera rutiner och processer på Vinna allt större. Det är ett arbete som bör prioriteras under 2016.

Samverkan

Under året har sektionen för ensamkommande barn arbetat med att förbättra samverkan inom socialförvaltningen och med andra aktörer på följande sätt:

Socialekreterarna har på ett strukturerat och regelbundet sätt deltagit i personalmöten på boendena. Detta har uppfattats positivt av båda parter.

Arbetsformerna har utvecklats i den sektionsövergripande Boende- och handläggargruppen som består av enhetschefer, handläggare, ungdomspedagog dagtid samt ungdomspedagog från Plusset.

Ungdomspedagog dagtid från alla boenden träffas till gemensamma avstämningar kring aktuella frågor.

Under hösten 2015 när inströmningen av flyktingar till Sverige ökade dramatiskt och antalet anvisade ensamkommande barn blev historiskt hög initierades från kommunledningsnivå en "Händelsegrupp" för samordning kring flyktingfrågorna. Sektionen för ensamkommande barn var representerad i denna grupp som träffades varje vecka under senare delen av hösten.

Sektionen för ensamkommande barn är sedan hösten 2015 representerad i BUS (samverkan skola – socialtjänst).

Under nästa år planeras följande åtgärder och/eller aktiviteter i syfte att förbättra och underlätta samverkan:

I takt med att vi har fler boenden och ungdomarna finns på olika skolor behöver vi hitta nya former för samarbete med skolorna.

Utveckla samarbetet med socialsekreterarna kring genomförandeplanerna.

Vid familjeåterförening är samtliga sektioner och flyktingsamordnaren involverade. Samverkan i dessa ärenden behöver utvecklas.

Rättsäker handläggning

Socialförvaltningen har ett myndighetsutövande uppdrag mot enskilda individer som är mycket omfattande och ingripande. Den enskildes rättssäkerhet och medverkan i hela processen från ansökan via utredning till beslut och genomförande av insatser inom socialförvaltningen är mycket viktig i vårt kvalitetsarbete.

All dokumentation rörande enskilda individer sker i verksamhetssystemet Procapita.

Att en journal/akt samt utredning innehåller de uppgifter som behövs för en god och säker vård och omsorg av brukaren kontrolleras varje månad enligt internkontrollplanen.

Har stickprov med ärendegranskning genomförts enligt mall i sektionen för ensamkommande barn under året?

Ja Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

I nystartad verksamhet uppmärksammades att dokumentationen varit bristfällig när det gällde frekvens och innehåll. Efter genomgång och tydliggörande i personalgruppen har dokumentationen fungerat tillfredsställande.

Har det under året inkommit JO anmälningar som berör er verksamhet?

Ja Nej

Om ja, ange antal:

Har det under året genomförts tillsyn av inspektionen för vård och omsorg, IVO inom er verksamhet?

Ja Nej

Om ja, ange antal: En planerad och en oanmäld inspektion.

Har annan tillsyn/revision har genomförts under året?

Ja Nej

Kommentar:

Utifrån granskning, tillsyn och revision har vi lärt oss följande och påbörjat/genomfört följande aktiviteter (beskriv kortfattat):

IVOs inspektioner visade att ungdomarna på det stora hela trivs och att vår verksamhet fungerar bra. IVO lämnade en anmärkning vad gäller rutiner för inhämtande av misstanke- och belastningsregister vid nyanställning av personal. Denna brist är åtgärdad genom att en ny rutin vid rekrytering är upprättad.

Under våren 2015 rapporterades en avvikelse som gällde brister i samtycke från den enskilde i samverkan mellan HVB-hem och skolan. Avvikelsen resulterade i att verksamheten är mer uppmärksam på att löpande stämma av med ungdomarna vilken typ av information som boendepersonal och skolpersonal kan utbyta.

Personal- och kompetensförsörjning

De enskilda medarbetarna är en viktig tillgång i arbetet med att kvalitetssäkra verksamheten. Varje medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan. För verksamheten ska det finnas en samlad kompetensutvecklingsplan utifrån verksamhetens uppdrag.

Har alla medarbetare en individuell kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Kommentar:

Har verksamheten en samlad kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Kommentar:

Under året har sektionen för ensamkommande barn genomfört följande kompetensutveckling:

Ledningsgruppen har tagit fram en kompetensutvecklingsplan utifrån önskemål som framkommit vid medarbetarsamtal samt utifrån ledningsgruppens bedömning av behov. Innehåll 2015: kulturkunskap Eritrea, livsmedelshandtering, samtalsmetodik (MI), sex och

samlevnad utifrån en mångkulturell kontext, brandutbildning, utbildning i BBIC och genomförandeplan.

Utöver den gemensamma fortbildningen har några ungdomspedagoger deltagit vid olika kurstillfällen, bl a Tylösandsdagarna, simlärarutbildning, fortsättningskurs Ensamkommande barn och traumamedveten omsorg.

Under hösten 2015 påbörjades ett fortbildningsprojekt med rubriken Hedersrelaterat Våld som finansieras av projektpengar från Länsstyrelsen.

Personalsituation sektionen för ensamkommande barn

1 januari 2015 arbetade 20 ungdomspedagoger och tre chefer i sektionen för ensamkommande barn. Vid årets slut var 43 personer anställda som ungdomspedagoger och fyra som chefer. I början av januari 2016 utökas sektionen med ytterligare två arbetslag. Det betyder att mycket arbetstid det gångna året har ägnats åt rekrytering.

I en av personalgrupperna fanns under del av 2015 långa vakanser som innebar att flera schemarader bemannades med timvikarier. Det påverkade stabiliteten i arbetslaget som till viss del också påverkade ungdomarna i boendet på ett negativt sätt.

8 ungdomspedagoger har under året avslutat sin tjänst i sektionen och gått vidare till andra tjänster.

Ca 20 personer har arbetat som timvikarier i sektionen. Vi samarbetar med Bemanningcenter för att fördela uppdrag till dessa. Kontinuerlig rekrytering av timvikarier pågår.

Under senare delen av 2015 har andelen behöriga sökande till våra tjänster blivit lägre. Det totala antalet sökande är fortfarande relativt högt.

Systematiskt förbättringsarbete

Risikanalys

Att förebygga fel och brister i verksamheten är viktigt. Riskanalys ska därför göras minst en gång varje år utifrån ett brukar-, personal- och verksamhetsperspektiv. Syftet med analysen är att identifiera bakomliggande orsaker och föreslå åtgärder för att minimera riskerna. Inventeringen ska omfatta riskbedömning vad gäller:

- Tänkbara risker i processer och rutiner
- Platser där risken är större att avvikelser kan inträffa
- Situationer där risken är större att avvikelser kan inträffa

Har ni inom sektionen för ensamkommande barn gjort en riskanalys under året?

Ja Nej

Om ja, har handlingsplan upprättats?

Ja Nej

Kommentar: Det finns upprättade handlingsplaner.

Synpunkter och avvikelser

Statistik avseende rapporterade avvikelser som berör familjesektionens placeringsenhet.

År	Synpunkt Vetlanda	Lex Sarah	Övriga avvikelser
2012	0	1	0
2013	0	0	0
2014	0	1	0
2015	2	0	1

Har någon händelseanalys (modell enligt SKL) gjorts med anledning av någon av avvikelserna under av 2014?

Ja Nej

Har någon anmälan enligt lex Sarah gjorts till inspektionen för vård och omsorg?

Ja Nej

Kommentar:

Egenkontroll

Egenkontroll är en del i uppföljningen av kvalitetsarbetet. Egenkontroll innebär att verksamheten själv kontrollerar och följer upp sin verksamhet och sina resultat. Viktiga delar i egenkontrollen är bland annat internkontrollplanen, brukarundersökningar och olika typer av uppföljning av verksamheten.

Verksamhetsstatistik och lokaluppföljning redovisas i eget kapitel.

Internkontroll

Har interkontrollplanen följts avseende de delar som berör sektionen för ensamkommande barn följts under året?

Ja Delvis Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

Brugarundersökning

Sektionen för ensamkommande barn har ingen anonym brukarundersökning som övriga socialförvaltningen har. Istället används skattningsfrågor i syfte att följa ungdomarnas upplevelse av det stöd och den hjälp de får från personalen vid respektive boende. Resultatet på grupp-nivå kan användas för att utveckla verksamheten. Frågorna ingår i verksamheternas lokala uppföljningssystem som också är del i ett länsövergripande uppföljningssystem varför resultat jämförs med liknande verksamheter i länet.

Har analys av 2014 och våren 2015 resultat gjorts? Ja Nej

De viktigaste slutsatserna var:

Antalet inlämnade enkäter har varit lägre än förväntat och därför är det vanskligt att dra för långtgående slutsatser av underlaget. Det går ändå att konstatera att de flesta ungdomar uppger att de får det stöd de behöver, att de känner sig trygga i boendet och att de är nöjda med sin fritid.

Några anger att de behöver mer träning för ett självständigare boende.

Ange eventuella åtgärder/förbättringar som planeras genomföras.

Det är önskvärt att andelen inlämnade svar ökar, varje enhetschef har ett ansvar att se till att enkäten besvaras. Vi behöver också bli bättre på att analysera resultaten på arbetsgruppsnivå för att på så sätt öka motivationen för att använda enkäten som ett utvärderingsinstrument.

Under kommande år är tanken är att resultaten av enkäterna också ska användas som ett samtalsunderlag vid uppföljning av genomförandeplan med ungdomen, kontaktperson på boendet, socialsekreteraren och god man/särskilt förordnad vårdnadshavare.

Lokal uppföljning och statistik

Socialförvaltningen i Vetlanda arbetar med löpande uppföljning av verksamheterna utifrån modellen LOKE (lokal evidens). I LOKE ingår att verksamheten har sin egen verksamhetsidé. I den framgår målgrupp, insatser och tänkta resultat. Statistiken nedan utgår från verksamhetsidén och hämtas från verksamhetssystemet Procapita samt från annat IT-stöd kopplat till LOKE.

Analysera och kommentera statistiken:

I årsredovisningen redovisas inte ensamkommande barn specifikt utan som en kommentar i antalet vårddygn i familjehem och institution (HVB).

2014 var antalet vårddygn för placerade barn på HVB-hem 2753, till det kommer 6008 vårddygn för ensamkommande barn. Motsvarande siffra för familjehem var 16 284 och tillkommande 760 dygn för ensamkommande.

Eftersom ensamkommande barn utgör en allt större del av Socialförvaltningens ärende bör statistiken utökas med uppgifter t ex om antalet anvisade ensamkommande barn och en särskild redovisning i vilka placeringsformer de finns.

Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet

Sektionen för ensamkommande barn har under de senaste åren vuxit kraftigt. Vi har tagit emot många nya ungdomar, startat flera nya boenden och nyanställt många ungdomspedagoger. Trots denna explosiva utökning gör jag bedömningen att kvalitén på verksamheten har varit stabil.

IVOs tillsyner har inte visat brister av allvarigare karaktär.

Vi har skapat processer och rutiner som används i alla våra boenden. Det innebär en trygghet för ungdomarna, fast anställd personal och vikarier samt för gode män som har

huvudmän på olika boenden.

Samverkan internt inom förvaltningen och externt fungerar mycket bra.

Personalen är vår viktigaste resurs. Vi är stolta över att ha många kompetenta och engagerade medarbetare som brinner för att ge ungdomarna bästa möjliga start i Sverige. Många medarbetare ger uttryck för att trivas med arbetsuppgifterna och i organisationen.

Det senaste året har antalet ansökningar och beslut om omplacering från våra HVB-hem till familjehem varit få. Ungdomarna fungerar väl i sin vardag och ger uttryck för att de trivs på våra boenden.

Vetlanda 2016-01-19

Johanna Maxson
sektionschef



Verksamhet: Kollektivt boende (steg 1)

2014-11-26

Vision

Vi ska ge ungdomarna den bästa möjliga starten i Sverige

Syfte

Erbjuda ett tryggt sammanhang där ungdomarna mår bra, utvecklas och integreras i samhället för att kunna leva ett självständigt liv i Sverige

Tänkt målgrupp

Ensamkommande pojkar 15- 18 år som är asylsökande eller har fått permanent uppehållstillstånd

Tänkta insatser

Kollektivt boende
Känslomässig, fysisk och social omsorg
Stöd i språk- och kulturinlärning
Introduktion i det svenska samhället
Stöd i att utveckla och bevara relationer
Ge förutsättningar för en meningsfull fritid
Pedagogisk självständighetsträning (t ex med Hitta Rätt)
KP-samtal
Ge möjlighet till delaktighet och påverkan

Tänkta resultat

Upplevelse av trygghet
Grundläggande språkkunskaper
Grundläggande förståelse för det svenska samhället
Grundläggande socialt nätverk
Aktiv fritid
Grundläggande praktiska färdigheter för att klara ett mer självständigt boende
Förmåga att ge uttryck för egna och lyssna in andras åsikter



Verksamhet: Träningsboende (steg 2)

2014-11-26

Vision

Vi ska ge ungdomarna den bästa möjliga starten i Sverige

Syfte

Erbjuda ett tryggt sammanhang där ungdomarna mår bra, utvecklas och integreras i samhället för att kunna leva ett självständigt liv i Sverige

Tänkt målgrupp	Tänkta insatser	Tänkta resultat
Ensamkommande pojkar 16-19 år som har fått permanent uppehållstillstånd	Träningsboende Känslomässig, fysisk och social omsorg Pedagogisk självständighetsträning Ge möjlighet till ökat ansvarstagande KP-samtal Förmedla fördjupade kunskaper som möjliggör integration i det svenska samhället Ge möjlighet till delaktighet och påverkan	Känna sig trygg och lyssnad på Klara och önska ett självständigt boende Ta eget ansvar Känna sig integrerad i det svenska samhället Fördjupade språkkunskaper Förstå allas lika värde, hur man påverkar och lyssnar till andra Vara medveten om sina rättigheter och skyldigheter i samhället



Verksamhet: Plusset (steg 3)

Vision

Vi ska ge ungdomarna den bästa möjliga starten i Sverige

Syfte

Erbjuda ett tryggt sammanhang där ungdomarna mår bra, utvecklas och integreras i samhället för att kunna leva ett självständigt liv i Sverige

Tänkt målgrupp	Tänkta insatser	Tänkta resultat
Ensamkommande ungdomar upp till 21 år som bor i utslusslägenheter	Läxläsning Praktiskt stöd i bostaden Samhällsorientering Socialt stöd Stöd vid myndighetskontakter Stöd vid körkortstagning "Bollplank" utifrån ungdomarnas behov Stöd i att leta lägenhet	Tillräckliga kunskaper och stabil grund för att göra kloka val, kunna leva ett bra liv och utifrån egna behov känna sig väl integrerad Vara eller på väg att bli självförsörjande Ordnad bostadssituation