

Kvalitets- och verksamhetsberättelse 2014- 2015

Resultat och analys

Verksamhet: Familjesektionen



TRYGGVE

Socialförvaltningens ledningssystem för systematiskt
kvalitetsarbete

Vetlanda – här växer människor och företag



Innehåll

Inledning	3
Familjesektionen	3
Processer och rutiner	3
Samverkan	6
Rättssäker handläggning	7
Personal- och kompetensförsörjning	10
Systematiskt förbättringsarbete	11
Riskanalys.....	11
Synpunkter och avvikelser	13
Internkontroll.....	13
Brukarundersökning.....	14
Verksamhetsstatistik och lokal uppföljning.....	16
Mottagningsenheten	16
Utredningsenheten	17
Placeringsenheten	19
Enkät till familjehem	20
Öppenvårdsenheten	21
Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet	21
Viktiga nya föreskrifter och handböcker under 2014 och 2015	25

Inledning

”Insatser inom socialtjänsten skall vara av god kvalitet. För utförandet av socialnämndens uppgifter skall finnas personer med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras” (3 kap 3 § Socialtjänstlagen).

Dokumentation och analys är en viktig del i kvalitetsarbetet. Syftet med dokumentet är att beskriva och analysera sektionens systematiska kvalitetsarbete under året. Innehållet i kvalitetsberättelsen följer rubrikerna i socialförvaltningens kvalitetsledningssystem Tryggve. Sektionens kvalitets- och verksamhetsberättelse är en sammanställning av enheternas egna kvalitets- och verksamhetsberättelser. I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagens krav, verksamhetens egna mål och brukarens upplevelse. Ambitionen är att analys och bedömning av kvalitetsarbetet ska göras utifrån dessa tre perspektiv.

Familjesektionen

Familjesektionen består av mottagningsenheten, utredningsenheten, placeringsenheten, öppenvårdsenheten (inklusive fältverksamhet, familjecentral och ungdomsmottagning). Utöver dessa enheter finns även medlingsverksamhet, familjerådgivning och familjerätten som delas med övriga högländskommuner.

Processer och rutiner

Under året har familjesektionen arbetat med att kartlägga och/eller förbättra följande processer och rutiner:

Familjesektionens mottagningsenhet har arbetat med att

- Aktualisering och ansökan då ett ärende har varit förebyggande och familjen gör ansökan om fortsatt behov av stöd.
- Ny rutin i samarbete med enhetschef för utredningsenheten gällande att socialsekreterare från utredningsenheten kan vara med vid förhandsbedömningen direkt då det gäller VINR, misshandel, sexuella övergrepp för att snabbt komma in i ärendet och få förstainformationen.
- Rutinen för anmälan från förskola, skola har reviderats i arbetsgruppen samverkan med BUN. Ny anmälningsblankett finns på VINNA som används mycket av främst skolorna.
- Regelbundna informationsmöten tillsammans med enhetschef för öppenvården. Fokus har varit att prioritera information till friskolorna och till de som arbetar med boendestöd, de har dock inte nappat och det är fortsatt prioritet. Prioriteringar under våren har varit att informera BHV, KVH, vilket har gjorts.

Familjesektionens utredningsenhet har arbetat med att

- Utredande socialsekreterare är med mottagningssekreterare på deras första möte då det är sannolikt att utredning kommer inledas. Syftet är att komma igång med utredningen snabbare, att inte tappa information i överlämning samt att familjen inte ska behöva träffa för många olika personer. Prioritet är anmälan om våld, sexuella övergrepp.
- Arbetsgruppen har kommit igång med regelbunden ärendegenomgång (handläggare/enhetschef) var fjärde till sjätte vecka beroende på behov.
- Rutin för ansökan om eget boende ungdom.
- Arbetsgruppen har uppdaterat rutiner för ansökan om insats efter råd och service, påbörja insats i öppenvård, samråd, placering i familjehem, utredning under pågående vård i familjehem.
- Genomgång av avslutade utredningar och insatser på grupptid för att lära av varandra.
- Enhetschef läser nu alla utredningar och ger feedback.
- Medhandläggare i alla utredningar där grupp och enhetschef bedömer att det finns behov.
- Gjort fasta beslutsmallar för mer lika dokumentation.
- Gjort fasta brevmallar för mer lika dokumentation.
- Arbetsgruppen har jobbat aktivt med utredningsplaner i syfte att inte utreda mer än vad som krävs.
- Öka kunskapen på LVU genom att gemensamt gå igenom alla domar där Vetlanda kommun är part.
- Att aktivt prata om barnets delaktighet på grupptid och ärendegenomgångar.
- Gruppen har skapat rutiner för barnsamtal, kartlagt hur de jobbar samt läst in sig på olika metoder.
- Gruppen har börjat använda dator direkt vid möten för att kunna dokumentera samtalet direkt, i de fall få detta bedöms lämpligt.

Under året har **familjesektionens placeringsenhet** har arbetat med

- Rollfördelningen mellan olika funktioner i gruppen (teamet familjehemssekreterare och barnhandläggare).

- Utvecklat stöd till biologföräldrar i samband med placering tillsammans med öppenvården.
- Implementerat rutinerna för vårdnadsöverflytt.

För ensamkommande:

- Rutin för ekonomi för gruppen 18-21 tillsammans med vuxensektionen.
- Rutin för bistånd till resor till hemlandet tillsammans med vuxensektionen.
- Rutiner och nyttjanderättsavtal för utsluslägenheter tillsammans med sektionen för EKB.
- Utredningsstruktur för första utredningen efter anvisning.
- Utredningsrutin tillsammans med vuxensektionen vid misstanke om drogmissbruk för inskrivna i EKB-verksamhet.
- Handläggningsrutin vid behov av särskilt förordnad vårdnadshavare.

Under året har **familjesektionens öppenvårdsenhet** arbetat med

- Kartlagt och tydliggjort Fältarnas förebyggande arbete i samverkan med skolan.
- Arbetsgruppen har färdigställt avslutningsenkät till brukarna.
- Påbörjat arbetet med att förtydliga vad som erbjuds som Råd och Service (ej längre än tiosamtal).
- Några i arbetsgruppen har utarbetat förslag till stödprogram till biologföräldrar.
- Fortsatt implementering av föräldrastödsprogrammet COPE.
- Samverkansrutiner familjer i missbruk tillsammans med utredningsenheten och vuxensektionen.

Under nästa år planerar familjesektionen att kartlägga och/eller förbättra följande:

Under nästa år planerar **familjesektionens mottagningsgrupp** att

- Förbättra informationen kring anmälningsskyldigheten till de som arbetar med boendestöd.
- Gällande barnsamtal så erbjuds nu alla över 15 år eget samtal i samband med förhandsbedömningen. När det gäller yngre barn än 15 år bedöms det från gång till gång. Det behövs en fortlöpande diskussion kring barnsamtal.

Under nästa år planerar **familjesektionens utredningsenhet** att

- Påbörja arbete med nya rutiner/process för samverkan barn-vuxen där det finns missbruk samt följa upp detta arbete.
- Ta fram och påbörja arbetet med bedömningsinstrument för utredning samt uppföljning.
- Fortsätta jobba med rutin för att påbörja utredning så fort som möjligt och på så sätt korta utredningstid. I detta ingår att ha en "akuttid" per vecka där man kan ta nya brådskande ärenden.
- Utveckla dokumentationen genom att ha avsatt tid en gång per månad för utbildning/diskussion kring dokumentation och det de sett under månaden.
- Utarbeta checklistor för LVU samt utredningsprocessen.
- Utveckla arbetet med barnsamtal ytterligare. Om handläggare inte lyckas få till samtal med barnet i en utredning ska detta lyftas på gruppen för att diskutera vägar att få barnets upplevelse.
- Få del av brukarnas upplevelser, samtal om detta efter avslutad utredning samt intervju med ett antal familjer per år.

Under nästa år planerar **familjesektionens placeringsenhet** att

- Förtydliga arbetet med våra familjehem, i fråga om rekrytering, ersättning och handledning.
- I övrigt arbeta vidare utifrån våra mål, vilket i huvudsak är fortsättning på det vi gjort i år, se ovan.

Under nästa år planerar **familjesektionens öppenvård** att

- Förtydliga vad som kan erbjudas genom råd och service och ta fram broschyrer för information.
- Tydliggöra förebyggande arbetet för familjecentralen, Fältarnas.
- Arbeta på modeller/arbetsätt som alternativ till placering såsom intensiv familjebehandling.
- Fortsätta implementera stödprogram till biologföräldrar vid placering.

Samverkan

Under året har familjesektionen arbetat med att förbättra samverkan inom socialförvaltningen och med andra aktörer på följande sätt under året:

Under året har familjesektionens mottagningsgrupp arbetat med informationsträffar med förskolor, skolor. Samverkansträffar med psykiatrins öppenvård, migrationsverket, polisen, elevhälsan, nätverksträffar med andra mottagningsenheter på höglandet.

Under året har familjesektionens utredningsenhet arbetat med att förbättra samverkan genom regelbundna träffar med öppenvården (två gånger per halvår), påbörjat arbete med SIP, samverkan med utifrån upprättad handlingsplan med BoU. De aktiviteter som har varit är bland annat en genom en gemensam utbildningsdag och att enhetschef och socialsekreterare mottagningsgruppen träffar ledningsgrupper inom BoU. En gemensam utredningsmodell har tagits fram för utredning barn/missbruk vuxen gällande barn till missbrukare.

Under året har familjesektionens placeringsenhet arbetat med processer och flöden mellan enheterna i familjesektionen samt arbetet vidare med rutindokumenterna kring flödena. Fokus har också varit på rutiner i samverkan kring ensamkommande barn tillsammans med sektionen för ensamkommande och vuxensektionen.

Under året har familjesektionens öppenvårdsenhet arbetat med rutiner tillsammans med vuxensektionen gällande familjer med missbruk och med vuxensektionens öppenvård och sektionen för ensamkommande gällande drogrutin. Tillsammans med placeringsgruppen har utarbetats ett stödprogram för stöd till biologföräldrar. Samverkan har skett med högstadieskolorna och genom fältarbete med skolorna, Slussen och polisen. Öppenvården har också haft regelbundna träffar med mottagningsenheten och psykiatrin samt regelbundna träffar med kuratorerna på alla skolor.

Under nästa år planeras följande åtgärder och/eller aktiviteter i syfte att förbättra och underlätta samverkan:

Under nästa år planerar mottagningsenheten att fortsätta med informationsträffar, prioritera friskolor, personal som arbetar med boendestöd. Fortsätta med planerade samverkansträffar med psykiatrin, migrationsverket, polisen, elevhälsan.

Utredningsenheten planerar att ha interna möten för de som arbetar med våld i nära relationer. Samverka med utgångspunkt i ny samverkansmodell mellan familjesektionen och vuxensektionen i missbruksärenden. I nystartad samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen ska rutiner tas fram för handläggning av gemensamma ärenden. Det är också viktigt att utverka samverkansforum där gemensamma ärenden kan lyftas. Med barn- och ungdomsförvaltningen kommer arbetet med "hemmasittare" att prioriteras.

Placeringsenheten önskar att fortsätta ha träffar med övriga sektionen för att säkerställa att jobbet fortsätter med det goda samarbetet som nu har skapats.

Öppenvårdsenheten har inga direkta inplanerade åtgärder förutom de nya målen.

Rättssäker handläggning

Socialförvaltningen har ett myndighetsutövande uppdrag mot enskilda individer som är mycket omfattande och ingripande. Den enskildes rättssäkerhet och medverkan i hela processen från ansökan via utredning till beslut och genomförande av insatser inom socialförvaltningen är mycket viktig i vårt kvalitetsarbete.

All dokumentation rörande enskilda individer sker i verksamhetssystemet Procapita.

Att en journal/akt samt utredning innehåller de uppgifter som behövs för en god och säker vård och omsorg av brukaren kontrolleras varje månad enligt internkontrollplanen.

Har interkontrollplanen följts avseende de delar som berör familjesektionen under året?

Ja Delvis Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Kommentar:

Har stickprov med ärendegranskning genomförts enligt mall i familjesektionen under året?

Ja Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

Sektionschef har gjort stickprov. Inga brister där åtgärder behöver vidtas.

I samband med ärendegenomgångar i utredningsenheten har konstaterats att det ibland saknas vårdplan och genomförandeplan i några aktuella ärenden. Bristerna är oftast beroende på tidsbrist, prioritering görs mellan socialsekreterare och enhetschef.

Har det under 2014-2015 inkommit JO anmälningar som berör er verksamhet?

Ja Nej

Om ja, ange antal:

Har det under 2014-2015 genomförts tillsyn av inspektionen för vård och omsorg, IVO inom er verksamhet?

Ja Nej

Om ja, ange antal: 7

Har annan tillsyn/revision har genomförts under året?

Ja Nej

Utifrån hållplatsen rättsäker handläggning görs följande analys och åtgärder:

IVO har under våren 2015 granskat socialnämndens arbete med handläggning av anmälningar under perioden juli 2014 till mars 2015, rörande barn och ungdomar 0-18 år som riskerar att fara illa. IVO fattade efter granskningen beslut 151020 där de ställer krav på att socialnämnden ska se till att beslut om att inleda eller inte inleda utredning fattas inom fjorton efter att en anmälan har kommit in samt att anledningen till att ett barn inte har kommit till tals ska dokumenteras om förhandsbedömningen gäller barnet. Vidtagna åtgärder ska redovisas till IVO senast 160301. Mottagningsenheten avser att

åtgärda bristerna omgående i kommande förhandsbedömningar genom implementering av de nya föreskrifterna om dokumentation från och med januari 2015.

Utredningsenheten har haft ett yttrande till IVO i enskilt ärende, ingen kritik riktades mot handläggningen.

Utredningsenheten har själva konstaterat att de ligger efter med dokumentation. När inte journalanteckningar först in i systemet i nära anslutning till samtal finns en risk att viktig information glöms bort eller att anteckningar misstolkas. Det har också konstaterats att papper glöms i skrivaren, vilket innebär risker för sekretesskyddet. Gruppen tror att även detta främst handlar om tidsbrist. Vidare är att rutiner riskerar att inte följas när det är tidsbrist och det glöms/priorieras bort att titta efter befintliga rutiner. Socialsekreterare skriver för mycket. Det finns en osäkerhet i hur mycket eller lite man ska skriva in i journalen. Arbetsgruppen har pratat om hur de kan strukturera arbetet mer tidseffektivt för att undvika brister som uppkommer på grund av tidsbrist finns förslag såsom att använda dator mer direkt vid besök för att kunna anteckna direkt i datorn, framöver arbeta med att bli mer säkra på hur mycket en journalanteckning ska innehålla, planera tiden så att det finns tid för dokumentation i direkt anslutning till ett möte, följa upp internkontroll vid efterföljande individuell ärendegenomgång med enhetschef så att återkoppling på internkontroll ges.

Utifrån granskning, tillsyn och revision har placeringsenheten gått igenom och följt upp domar i Förvaltningsrätt och Kammarrätt under 2014-15 som gällt enheten samt IVO-utlåtanden som inkommit under senaste året. Utifrån internkontrollplanen är det endast kontroll av genomförandeplaner som har varit aktuellt. Varje handläggare är väl bekant med i vilka ärenden som det finns behov av att uppdatera genomförandeplanerna. Utifrån de domar som gällt placeringsenheten drar gruppen idag inga särskilda slutsatser eller lärande. Ett fall har gällt en umgängesbegränsning, utan att få igenom den på grund av att barnet själv inte ville ha någon begränsning. I övriga fall har domar fallit enligt enhetens yrkanden. I de IVO-utlåtanden varit aktuella så har det genomgående temat varit föräldrar och barns delaktighet i beslut och handläggning. Det har gällt hur enheten har kommunicerat med föräldrar, hur umgängesplaneringar har gjorts, hur föräldrarna har fått information om sitt placerade barn med mera. Det har inte framkommit några anmärkningar på handläggningen i enskilda ärenden. IVO har påtalat hur på olika sätt vikten av att umgängesplaneringar görs tillsammans med alla aktörer i rummet, hur socialtjänsten är skyldiga att tillgodose barnets behov av umgänge med föräldern och har velat göra enheten uppmärksam på hur vi gör mer föräldrarna mer delaktiga. Vid ett tillfälle har enheten ålagts att vidta åtgärder som gällande att redovisa nya rutiner för att förhindra att enheten begränsar umgänge mellan placerade barn och deras föräldrar utan att ett beslut enligt 14§ LVU finns. Detta har gjorts och arbetats vidare med i gruppen. Idag diskuterar placeringsenheten kring om de kan ändra något i sitt sätt att arbeta, samtidigt som det troligen finns de föräldrar som alltid kommer att vara missnöjda och är svåra att nå och som kommer att uppleva missnöje. Medarbetarna har några konkreta förslag på arbetssätt; "att försöka möta den enskilde där den är", att ge information till föräldrarna tidigt om vad placeringen innebär, att vara tydliga, att använda tavlan i besöksrum, skriva upp, ta foto och visa nästa gång att "det här sa vi sist, nu fortsätter vi utifrån det", att förbereda en färdig agenda för samtalet och hålla sig till den, att arbeta med familjehemmen på så sätt att man har ett gemensamt föräldraskap, att dela information från skola direkt till föräldrar, att beställa

skolfoton till föräldrarna också, att ha fokus på att arbeta med att få familjehem och föräldrar att samarbeta.

Personal- och kompetensförsörjning

Medarbetarskap och ledarskap är viktiga för verksamhetens kvalitetsarbete.
Medarbetarundersökningar görs från och med 2013 årligen.

Har verksamheten analyserat resultatet från medarbetarundersökningen 2014 samt upprättat en handlingsplan med stöd av LEAD kap 7?

Ja Nej

Kommentar:

Handlingsplan har upprättats i alla verksamheter.

Har alla medarbetare en individuell kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Kommentar:

Har verksamheten en samlad kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Familjesektionen håller på att arbeta fram en gemensam samlad kompetensutvecklingsplan utifrån våra gemensamma behov kopplat till antal år i yrket. I regionens chefsnätverk barn och unga pågår också ett arbete till fortsatt länsgemensam kompetensutvecklingsplan som fortsättning på projektet när inte tär utifrån kartläggning. Det kommer att bli baskurser, fördjupningskurser samt högskolekurser.

Under året har familjesektionen genomfört följande kompetensutveckling:

Baskurser; BBIC grundkurs, MI grundkurs motiverande samtal barn och unga, baskurs missbruk, baskurs våld i nära relationer.

Specialisering; riskbedömning hedersvåld, en medarbetare har slutfört en 2-årig handledarutbildning för familjehemssekreterare. Öppenvården har gått diverse kortare utbildningar utifrån behov. Beardsley är slutförd av två medarbetare. Samtliga enheter har haft kontinuerlig handledning, även chefer.

Personalsituation familjesektionen

I mottagningsenheten har det inte varit någon personalomsättning. Dock viss vakans för en deltidssjukskrivning våren 2014 och hösten 2014 var en person utlånad att arbeta som handläggare för ensamkommande. 2015 har varit intakt.

Utredningsenheten har sedan november 2014 och fram till dagens datum gått minst en person kort. Utöver detta några deltidstjänstledigheter. Detta har till viss del kompensats med inhyrda socionomkonsulter. Det har under perioden varit flera

föräldraledigheter. Två av dessa har efter avslutad tjänstledighet valt att söka andra arbetsuppgifter inom sektionen

Under sommaren 2015 är det två personer som sagt upp sina tjänster för att börja andra jobb. Anledningen till detta är att de vill jobba mer inom behandlade arbete. Samtliga tjänster är rekryterade och det finns nu tillräckligt många personer i gruppen, dock är det för tillfället totalt -1.1 tjänst i sammanlagda tjänstledigheter.

I placeringsenheten har inte personalsituationen varit stabil under 2014-2015. Enheten består av tre olika myndighetsfunktioner. Familjehemssekreterare; sedan tjänsterna utökades från tre till fyra i augusti 2014 har dessa handläggare haft större möjlighet att under året klara av sitt uppdrag. Inga vakanser, mer än viss deltid på grund av studier och föräldraledighet. Socialsekreterare, placerade barn; denna grupp har dragits med vakanser under året. Två medarbetare har slutat och en tredje har tagit tjänstledigt på 80 % för att prova annat jobb. Det har varit mycket svårt att rekrytera ersättare, endast en ny person (en erfaren socionom) har kunnat anställas, trots flera omgångar av rekrytering. En socialsekreterare från utredningsenheten som idag är föräldraledig från sin tjänst börjar hos oss i januari 2016. Idag (november 2015 är dessa tjänster endast bemannade med 2,1 tjänster, full bemanning ska vara 4,5 tjänster). Konsekvensen av vakanserna blir att placerade barn handläggs av utredningsenheten, eller inhyrd personal och att familjehemssekreterare får agera även i handläggningen av barnet. Ingen av dessa lösningar fullgör helt riktlinjerna från socialstyrelsen om handläggningen av placerade barn. Från och med mars 2016 kommer ytterligare en nyanställd socialsekreterare att börja som barnsekreterare. Socialsekreterare, ensamkommande barn; under 2014-15 har det varit stor omsättning på dessa tjänster. Sedan vintern 2015 är det dock två fast anställda som innehar tjänsterna. En socialsekreterare har kommit tillbaka från föräldraledighet november 2015. Under året har vi löst vakansen med vikarierande socionomstudent och flera inhyrda socionomkonsulter. Inflödet av ärenden har också mångdubblats under året, så att de planerade tre tjänsterna skulle behöva bli fem tjänster i den nya enheten. Prognoserna för ensamkommande barn ändras dock mycket ofta och det är svårt att förutse hur stort behovet kommer att bli. Inhyrd personal har påtagligt ökat personalkostnaderna och det påverkar samarbetet med andra aktörer (t ex gode män, boenden, skola) att vi har tillfälliga lösningar.

Öppenvården har haft en stabil personalgrupp. Några har arbetet deltid på grund av sjukskrivning och föräldraledighet vilket har täckts upp av en timanställning.

Systematiskt förbättringsarbete

Riskanalys

Att förebygga fel och brister i verksamheten är viktigt. Riskanalys ska därför göras minst en gång varje år utifrån ett brukar-, personal- och verksamhetsperspektiv. Syftet med analysen är att identifiera bakomliggande orsaker och föreslå åtgärder för att minimera riskerna. Inventeringen ska omfatta riskbedömning vad gäller:

- Tänkbara risker i processer och rutiner.
- Platser där risken är större att avvikelser kan inträffa.
- Situationer där risken är större att avvikelser kan inträffa.

Har ni inom familjesektionens placeringsenhet gjort en riskanalys under året?

Ja Nej

Om ja, har handlingsplan upprättats?

Ja Nej

Kommentar: Riskanalys/riskinventering har genomförts med hela sektionen i tvärgruppen och detta har sammanställts och riskerna är införda under olika huvudrubriker/processer. Ledningsgruppen har därefter tittat på analysen tillsammans och konstaterat att det nästa gång är bättre att varje enhet gör det separat. Sedan kan det vara vissa övergripande saker som sektionen måste arbeta med.

Utredningsenhetens kommentarer:

Önskar sitta i egna arbetsgruppen och göra detta nästa år då de tror att det ger mer. Det var svårt att i efterhand tolka vad som menades vid diskussionen. Det är bra att ha den gemensamma inventeringen som underlag till kommande år och se hur riskerna förändras över tid. Det mesta i inventeringen känns aktuellt att jobba med kontinuerligt då det är saker som ständigt är aktuella. Gruppen tycker att entrén borde åtgärdas (ta bort gallergrinden, längre öppettider). Är dålig anonymitet att stå och vänta när den är låst, t ex när det är "adventskalender" precis utanför.

Placeringsenhetens kommentarer:

Verksamheten; fortsätta få nämnden att hålla en budgetpost för att kunna anställa ett jourhem, i andra hand ha en uppdaterad jourlista så att jourfamiljer finns tillgängliga att ringa. Personal; alla de risker som benämns som hög arbetsbelastning, tidsbrist, bemanning, oerfaren personal, byte av handläggare, sjukskrivning, semestrar, osv, är sådant som gruppen själva inte kan åtgärda men som man uppfattar att organisationen jobbar med och försöker åtgärda. Rättsäkerhet; brist i dokumentation, byte av enhet – kunskap tappas. Det konstaterades att detta behöver minimeras och att det är i skarvar mellan handläggare eller i vakanser som det oftast blir den här typen av problem. Rättsäkerheten och dokumentationen i a pågående ärenden ses över regelbundet, t ex vid ärendegenomgångar. Rättsäkerheten har bland annat varit på tal under året utifrån umgängesbegränsningar, vårdnadsöverflyttningar och hemtagningsbegäran, där placeringsenheten löpande har försökt skaffa sig mer kunskap och bland annat ofta rådfrågar jurister. De nya dokumentationsföreskrifterna har implementerats i gruppen genom studiecirkel och seminarium kring i gruppen.

Öppenvårdens kommentarer; av sekretesskäl och främjande av bra bemötande policy ska öppenvården fundera över hur de tar emot familjer och hänvisa dem till lämpligt väntrum. Det behöver också hittas förutsättningar att tillsammans med mottagningsenheten för en säker bedömning av gränsdragning till råd och service. Nya arbetsmetoder är påbörjade med större fokus på missbruk i familjer, ett helhetstänk som främjar utsatta barn. Det behöver utvecklas tankar kring lågmotiverade familjer som är i stort behov av insatser de inte vill ha. Öppenvården vill samverka under utredningsprocessen. Bättre kunskap och gemensam hållning i dokumentation och genomförandeplaner kommer att vara ett fokusområde 2015-16. Arbetsmiljö; fortsatt gemensam planering vid oro gällande besök och hembesök och alltid ha säkerhetstänk som en viktig fråga.

Synpunkter och avvikelser

Statistik avseende rapporterade avvikelser som berör familjesektionen.

År	Synpunkt Vetlanda	Lex Sarah	Övriga avvikelser
2012	1	2	0
2013	3	2	0
2014	1	2	1

Har någon händelseanalys (modell enligt SKL) gjorts med anledning av någon av avvikelserna under av 2014?

Ja Nej

Har någon anmälan enligt lex Sarah gjorts till inspektionen för vård och omsorg?

Ja Nej

Kommentar: Flera enheter var berörda av en avvikelse sommaren 2014 gällande en jourplacering. En händelseanalys parallellt med Lex Sarah utredning inleddes av sektionschef. Handlingsplan upprättades och den har återkopplats till hela sektionen i ett lärande syfte med tvärgruppsdiskussioner. Översyn av rutiner och åtgärder är vidtagna utifrån de konstaterade bristerna. Gällande en avvikelse hösten 2014 i placeringsenheten inleddes Lex Sarah utredning och en handlingsplan upprättad och åtgärder vidtagna. Lärande av vikten att planera umgänge med behörig person på behandlingshem vid vård enligt LVU. Komplettera rutinen "Placering i familjehem samt HVB" men specifik rutin kring umgängesplanering och bedömning av risk att avvika vid umgänge eller permission vid vård enligt LVU. IVO avslutade sin utredning utan kritik.

Egenkontroll

Egenkontroll är en del i uppföljningen av kvalitetsarbetet. Egenkontroll innebär att verksamheten själv kontrollerar och följer upp sin verksamhet och sina resultat. Viktiga delar i egenkontrollen är bland annat internkontrollplanen, brukarundersökningar och olika typer av uppföljning av verksamheten.

Verksamhetsstatistik och lokaluppföljning redovisas i eget kapitel.

Internkontroll

Har interkontrollplanen följts avseende de delar som berör familjesektionen exklusive under året?

Ja Delvis Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

I utredningsenheten har konstaterats att det saknas vårdplaner och genomförandeplaner i ett fåtal ärenden. Genomgång av det görs var fjärde till sjätte vecka vid individuell ärendegenomgång med enhetschef. I placeringsenheten har konstaterats att det saknas genomförandeplaner i ett fåtal ärenden. Öppenvården har behov av att titta på bättre rutiner för egenkontroll.

Brukarundersökning

Varje höst genomför socialförvaltningen en generell brukarundersökning under tre veckor. Brukarna får vid kontakt med medarbetare en enkät att fylla i. Syftet med enkäten är att mäta brukarnas upplevelse i kontakten med socialförvaltningen. Hela brukarenkäten redovisas separat.

Har analys av 2014 resultat gjorts? Ja Nej

De viktigaste slutsatserna var:

Mottagningsenheten konstaterar att de kunde lämna ut fler enkäter men att det är svårt då de oftast träffar familjerna vid ett tillfälle. Utredningsenheten upplever att svaren är svåra att analysera, det är få svar i förhållande till antalet besök. De har inte kunnat lämna till alla av olika skäl, de saknar kommentarer till svaren och det är många som haft en väldigt kort kontakt med utredningsenheten. Socialsekreterarna skulle hellre vilja att man ringde upp ett antal familjer efter avslutad utredning och intervjuar dem. Eller att receptionen lämnar ut enkäter. Utredningsenheten diskuterade främst om den delen där myndighetsutövningen har lägst resultat, det vill säga tillgänglighet. Diskussionerna berörde grindarna till entrén, öppettider samt varför de flesta telefonsamtalen verkat har hamnat i stora växeln. Socialsekreterarna upplever dock att de är tillgängliga men inte kan infria många förväntningar att vara tillgängliga hela tiden.

Framför allt handlade placeringsenhetens analys om hur få enkäter som har delats ut och varför det blir och hur det kan förbättra som att synliggöra det bättre eller om man kan göra utlämnandet av enkäter på ett annat sätt. De konstaterade att skillnaderna från förra året är så små att det är svårt att dra några stora slutsatser, mer än att det är kul med över lag bra siffror. Tillgängligheten verkar ha gått ner något. Diskussioner har varit hur man kan förbättra tillgängligheten samt vara tydliga med telefonmeddelanden när de är tillbaka, frånvaromeddelande. Öppenvården har en egen avslutningsenkät efter avslutade insatser. Dock var underlaget för tunt för att kunna dra slutsatser.

Ange eventuella åtgärder/förbättringar som planeras genomföras.

Mottagningsenheten avser att förbättra antalet utdelade enkäter. Ett önskemål är att inte ha brukarundersökning under lovveckor eller förlänga undersökningsperioden samt ha en bättre strategi och informera om enkäten vid inledningen av besöket.

Utredningsenheten har pratat med receptionen hur de upplever tillgängligheten samt vad de får för reaktioner på gruppens tillgänglighet och sedan planera eventuella förbättringar utifrån detta. Receptionen har inga synpunkter på att utredningsenheten är otillgängliga.

Öppenvården vill följa utvecklingen genom fortsatt arbete med skattning och bedömning och utveckla detta genom att jämföra med samma skattning under utredningstiden.

Öppna jämförelser

En del av egenkontrollen är att jämföra sig med andra. Socialstyrelsens enkäter öppna jämförelser syftar till att jämföra kvaliteten inom socialtjänst i hela Sverige. I Vetlanda använder vi öppna jämförelser som ett redskap för analys och bedömning om det är områden i verksamheterna som vi behöver utveckla.

Följande öppna jämförelser är aktuella inom vår verksamhet

- Barn och ungdomsvården
- Ekonomiskt bistånd
- Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
- Missbruk och beroendevård
- Stöd till brottsoffer
- Kostnadsmått

Har analys av resultaten gjorts?

- Ja Nej

Öppna jämförelser är en del av det underlag som verksamheterna utgår från i sitt förbättringsarbete. Familjesektionens analys gjordes gemensamt av öppna jämförelser. Verksamhetens samlade bedömning är att Vetlandas barn och ungdomsvård står sig bra i jämförelse med andra kommuner i länet och landet.

Flera aktiviteter pågår i verksamheterna bland annat:

- Gemensam högländsjour, planeras start hösten 2015.
- Samverkan med Vård- och omsorgsförvaltningen är påbörjad.
- Arbete pågår kring standardiserade bedömningsinstrument.

Den stora utmaningen framöver att upprätthålla god kvalitet i den sociala barn- och ungdomsvården är att rekrytera och behålla kompetent och erfaren personal. Arbete pågår både länsgemensamt och internt med HR för att säkerställa detta. Familjesektionen hoppas på fortsatt förståelse och stöd i detta arbete från politikerna i socialnämnden.

Har öppna jämförelser och verksamhetens analys redovisats till socialnämnden?

- Ja Nej

Verksamhetsstatistik och lokal uppföljning

Socialförvaltningen i Vetlanda arbetar med löpande uppföljning av verksamheterna utifrån modellen LOKE (lokal evidens). I LOKE ingår att verksamheten har sin egen verksamhetsidé. I den framgår målgrupp, insatser och tänkta resultat. Statistiken nedan är urval av statistik som utgår från verksamhetsidén och hämtas från verksamhetssystemet Procapita samt från andra annat IT-stöd kopplat till LOKE.

Varje enhet har analyserat årsstatistiken.

Kommentarer till statistik kommer från respektive enhet.

Mottagningsenheten

Hur många anmälningar inkommer?

Totalt antal Anmälningar 0-20 år, 2011-2014				
	0-12 år	13-17	18-20	Totalt
2011	228	204	29	461
2012	252	130	23	405
2013	301	155	35	491
2014	353	189	36	578

Analys och kommentarer:

Det är svårt att få en överblick gällande orsaken till anmälningarna. Orsak till anmälan är en viktig kunskap för att planera förhandsbedömningarnas utformning.

0-12 år: flest anmälningar kommer från polisen. Orsaken är uteslutanden alkohol eller annat drogberoende hos föräldrar eller VINR.

13-17 år: de flesta anmälningarna kommer från polisen och orsaken är då kriminalitet eller alkohol eller annat drogmisbruk hos ungdomen. En stor del av anmälningarna kommer också från skolan och orsaken är då främst annat skäl relaterat till barnets problem/beteende. Både från skola polis förekommer också anmälningar gällande VINR.

18-20 år: det har ökat gällande anmälningar från polis och gymnasiet, handlar om ungdomens egen drogproblemik.

Slutsats: 62 % av anmälningarna gäller barn 0-12 år. Orsaken till anmälningarna är i 25 % alkohol eller drogmisbruk hos föräldrarna, i 25 % orsaken VINR. Därefter är det främst omsorgsbrister, psykiska hälsoproblem, annat skäl/problem hos föräldrarna. En väldigt liten del 5 % handlar om barnets egen problematik och 95 % om problematik hos föräldrarna. Gällande barn i åldern 13-17 år är 47 % barnets egen problematik orsaken till anmälningarna och det är främst annat skäl till barnets problem/beteende samt kriminalitet som är största orsakerna till anmälningarna. 53 % av anmälningarna gäller problematik hos föräldrarna och då främst alkohol eller annat drogmisbruk och VINR. När det gäller anmälningar i åldern 18-10 år är det uteslutande barnets egen problematik som är orsaken till anmälningarna och då främst alkohol- eller annat drogmisbruk.

Antalet inkomna anmälningar ökar för varje år utom 2012 då det var en minskning. 2014 var inkomna anmälningar ganska jämt fördelat över årets månader. Tidigare år har det varit toppar i juni och oktober.

I 30 % av inkomna anmälningar inleds det utredning på (av totalt 578 inkomna anmälningar inleds det utredning på 178). Av dessa 30 % är 63 % i åldern 0-12 år. Det framgår inte hur många anmälningar som är knutna till redan pågående utredning eller pågående insats bedöms tillräcklig. Statistiken bör kompletteras med dessa uppgifter.

I 56 % tas beslut inom 14 dagar. I 30 % tar förhandsbedömningen 15-30 dagar. Orsakerna till detta bör analyseras, kan handla om att anmälaren har svårt att komma snabbt på anmälningsmöte eller avbokningar. Kortaste tiden 0-8 dagar är de anmälningar då beslut tas på sittande möte/förhandsbedömning. Känslan är att det inleds fler utredningar nu sedan lagändringen om att det alltid ska inledas utredning på barn som bevittnat våld.

Gällande inkomna ansökningar dominerar åldern 0-12 år 59 %. Beslut om att inleda utredning tas direkt. Ansökningarna handlar oftast om ansökan om kontaktfamilj, familjebehandling eller att man haft rådgörande samtal med öppenvården och vill fortsätta med det i form av insats.

Råd och konsultation

Hänvisning till öppenvården för råd och service- samtal har under våren minskat till max fem samtal. Mottagningsenheten upplever att de får många samtal som gäller frågor om familjerätt. En kontakt med familjerätten är tagen för att få information om vad det ger för råd.

Utredningsenheten

Hur många anmälningar leder till utredning?

Tabell 1: Observera att inledd utredning kan ha flera anmälningar kopplade till sig.

Anmälan där utredning är inledd, antal personer	2011	2012	2013	2014
Anmälan barn 0-12 år	67	76	72	83
Anmälan ungdom 13-17 år	44	37	46	46
Anmälan ungdom 18-20 år	1	3	2	8
Summa	112	116	120	137

Antal inkomna ansökningar

Ansökan där utredning är inledd, antal personer	2011	2012	2013	2014
Ansökan barn 0-12 år	35	33	32	42
Ansökan ungdom 13-17 år	27	24	24	28
Summa	62	57	56	70

Hur avslutas utredningarna?

Antal avslutade utredningar med insats respektive utan insats antal Förlängd utredningstid				
2013	Avslutade med insats	Av slutade utan insats	Summa	Varav antal beslut förlängd utredningstid
0-12 år	51	50	101	17
13-17 år	50	25	75	11
18-20 år	12	5	17	1
Summa	113	80	193	29

Tabell 2: Beslut fattade 2013 Procapita

Analysera och kommentarer:

Anmälningarna handlar till största delen om våld i nära relationer samt missbruk. Polisen är de som anmäler mest. Utredningsenheten hade önskat fler anmälningar från BHV och förskola eftersom det är viktigt med tidiga insatser. Arbetsgruppen har pratat en del kring hur de konkret kan bli ett större stöd för förskolan så att de "vågar" anmäla mer. Det kan konstateras att det är en stor ökning av antalet anmälningar, dock svårt att utläsa vilken orsak som ökat mest. Utredningsenheten anser att de behöver bli ännu på bättre på att upptäcka och erbjuda insatser gällande missbruk. Det upplevdes viktigt med den nya missbruksrutinen och att de redan nu påbörjar arbetet med att implementera denna.

Arbetsgruppen ser att det är lägre andel utredningar som överstiger fyra månader än vad det varit tidigare år. Denna andel har minskat varje år under de senaste fyra åren. De har jobbat aktivt under året med följande åtgärder: komma igång med utredning snabbt, utredningsplan, att inte utreda mer än vad det finns behov av samt att lägga in rätt datum för avslut i journalen. Det finns oftast tydliga orsaker till att en utredning inte håller tiden. Personalbrist (svårigheter att rekrytera) under året i kombination med många utredningar är den vanligaste orsaken. Att hålla utredningstiden är ett av enhetens mål och de kommer fortsätta jobba aktivt med detta arbete under resten av året.

Statistiken blir ibland missvisande eftersom de ibland missar att fylla i rätt datum och vid tidsbrist är slarviga med hur saker registreras. Det är även en del utredningar som ligger öppna i väntan på domar etc. Det är en återkommande diskussion i arbetsgruppen för att påminnas om hur viktigt det är med rätt uppgifter.

Utredningsenheten ger de insatser som de säger att de gör. De flesta insatserna är på pojkar, vilket stämmer i proportion till fördelning i anmälningar och antalet utredningar.

Placeringsenheten

	2012	2013	2014
Vårddygn familjehem	15535	17214	16284
Vårddygn HVB exkl. ensamkommande	224	1707	2753

Källa: Procapita årsstatistik 2014

Analys och kommentarer:

Tendensen är att antalet familjehemsplaceringar är sakta stigande, år från år. Detta hänger främst ihop med att de ofta är långa placeringar, som inte hinner avslutas i takt med att nya kommer till. Under 2014 har några avslutats och därmed stannar ökningen av, men sett över en längre tid kommer tendensen med ökning troligen att hålla i sig.

HVB-placeringarna är inte lika långa, och skiftar därmed mer. Att vårddygnen ökat under 2014 tror vi hänger ihop med att flera varit över hela året, vi har några få placeringar som varat över tid. Siffrorna kring ensamkommande känns lite undanskymda, de är en stadigt växande grupp, som borde synliggöras mer.

Placeringsenheten är tveksam till att det är rätt statistik och att fakta kan ha matats in fel eller avsaknad av inmatning. De är bland annat tveksamma till det redovisade antalet placerade barn, 76 stycken under ett år, som låter för mycket. Funderingen är om det kan finnas fel där antalet "personer" istället egentligen är "antalet placeringar", då vi vet att vi haft en del omplaceringar under 2014. Frågan uppkommer också i gruppen kring hur de rapporterar in släktinghem och nätverkshem om den siffran stämmer eller inte. Placeringsenheten anser tyvärr inte heller att statistiken hjälper dem att se om vi gör rätt saker, eller har rätt insatser, eller vad resultatet blir. Gruppen funderar mycket kring nyckeltal och skulle vilja se statistik specifikt för sina insatser på ett bättre sätt. Frågor som kommer diskuteras är: hur långa är våra placeringar, hur många familjehem har handledning, hur länge, kostnad, vilka är placerade, ålder, kön, antal sammanbrott, omplaceringar, hur många uppdragstagare har vi, hur många nya. Har de som har kontaktfamilj andra insatser också. Hur många konsulentstödda placeringar har de Hur många inledda, respektive avslutade placeringar har skett under året. Hur många är vårdnadsöverflyttade, hur många placeringar enligt SoL respektive LVU, längd på placeringar, har vi många korta eller är de flesta längre. Gällande siffran/placeringar, så anser gruppen att det vore bra om den kompletterades med annat också såsom antal placeringar vissa datum, till exempel 30/6 och 31/12, för att inte bara ha antal som varit placerade någon gång under året. Enheten gör också andra reflektionen utifrån statistiken såsom ger insatserna bra resultat, hur många återkommer efter placering, hur det går för våra placerade barn och hur information om det inhämtas.

Enkät till familjehem

Enkät till familjehem görs en gång om året i syfte att få del av familjehemmens uppfattning om det stöd det får från socialförvaltningen. Resultatet redovisas i separat dokument. Nedan är endast ett urval av övergripande statistik.

År (svaren avser föregående år)	Antal skickade enkäter	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
2014	35	22	63
2015	40	25	63

Har du/ni gått familjehemsutbildningen Pride? (Ny fråga 2015)

År	Ja	Nej
2015	60 % (15 av 25)	40 % (10 av 25)

Deltar du/ni i handledning?

År	Ja	Nej
2014	50 % (11 av 22)	50 % (11 av 22)
2015	28 % (7 av 25)	72 % (18 av 25)

Medelvärde av hur familjehemmen uppskattar att olika former av stöd bidrar till att kunna utföra uppdraget.

År	Möten	Hembesök	Telefon	Utbildning	Handledning	Stödja umgänge	Andra familjehem	Andra professionella
2014	5	4,9	5,71	4,74	7,36	4,59	4,22	4,26
2015	5,44	5,13	5,84	4,65	7,71	5,68	3,63	4,38

Har analys av 2015 enkät gjorts? Ja Nej

De viktigaste slutsatserna var:

Placeringsenheten har funderat gällande analysen av detta resultat, om det är relevant att dra slutsatser av de svar de fått. Det är svårt att utläsa om enskilda synpunkter är något de ska arbeta vidare med eller "står för en enskild familj". En slutsats kan vara att varje familjehem behöver sin "modell" av stöd, och att det är svårt att forma något som passar alla. Handledning är fortfarande det som upplevs mest positivt och enheten kommer fortsätta försöka utveckla hur de handleder familjehemmen. Det kan vara extern handledning, men även att börja använda Anna Melin och Anneli som gått handledarutbildningar nu i fler familjer. I takt med att familjehemssekreterarna utbildas att handleda vill de skapa särskilda handledningstillfällen familjehemmen, så att de inte känner att träffarna är utifrån förvaltningens behov, t ex då de fylls av informationsinsamlande inför ett övervägande. Genom egen handledning hoppas familjehemssekreterarna kunna ge stöd och handledning och det blir en minskad kostnad jämfört med externa handledare. Det framkommer många förslag om att löpande, t ex en gång om året erbjuda familjehemmen en utvärdering, och att enskilt

prata med dem mer kring hur de uppfattar stödet från oss som uppdragsgivare, hur de vill forma uppdraget framöver och vad de behöver från förvaltningen.

Öppenvårdsenheten

Se separat statistiksammanställning från analysdagarna i september 2015. LOKE för 2014 och 2015 (tom 2015-09-18).

	2014	2015 (tom 150918)
Påbörjad öppenvård (antal)	75	74
Andel råd & service	60 %	37,8 %
Avslutad öppenvård	53	57
Andel fullföljt insatsen	79,2 %	82,5 %

Tabell 3. Sedan 2015 registreras insats per barn även i råd och service.

Analys och kommentarer:

Basfakta finns med i de analyser som görs på gruppnivå. Man kan se en tydlig övergång till fler insatser och mindre råd och service. Efter gemensamt beslut kommer råd och service max tio samtal inte att erbjudas längre. Fler bedömningar/anmälningar leder till insats direkt. Öppenvården når några fler utomeuropeiska familjer än tidigare. Det går inte att se intensitet och antal träffar på ett tydligt sätt i LOKE, och diskussion blir om de ska dokumentera på ett annat sätt. Funderingar finns också i arbetsgruppen huruvida de har nytta av basfakta; åldersspannet i redovisningen är för stort. De har idag bättre koll på ålder och kön hos barnen och vet mer i dag hur barnen bor i olika familjekonstellationer. Arbetsgruppen vet idag mer om problembilden i familjerna på gruppnivå än tidigare. Öppenvården funderar också på hur de ska få in det förebyggandestöd som erbjuds i statistiken, t ex COPE, stöd från familjecentral, fältverksamhetsstöd. En annan fundering är om de arbetar med rätt familjer, mer komplexa insatser än tidigare.

Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet

Nedan följer en bedömning och analys av familjesektionens kvalitet i de uppgifter och ansvar som sektionen har. Bedömning av kvaliteten görs utifrån lagen, verksamheten samt brukarna.

Kvalitet utifrån lagen:

I samtliga myndighetsenheter har det varit ett stort fokus på rättsäkerheten under 2014 och 2015.

Det har under 2014 kommit nya författningssamlingar från socialstyrelsen och allmänna råd som familjesektionen har implementerat under året. 2014 kom socialstyrelsens författningssamling gällande handläggning av barn och unga. 2014 kom också en författningssamling gällande dokumentation och därtill en handbok som trädde i kraft 150101. Det kom också under 2014 en författningssamling gällande våld i nära relationer som trädde i kraft 141001 och därtill en ny handbok.

Mottagningsenheten har under 2015 haft en granskning av IVO gällande förhandsbedömningar utifrån den nya författningen. Den kritik som riktades mot enheten var tidigare känd, såsom att i några har 14-dagarsgränsen inte kunna hållas, bristande dokumentation kring skyddsbedömningar och dokumentation av skälen när barnsamtal inte har hållits. Det finns en plan för åtgärder.

Utredningsenhetens arbete har präglats av en hög medvetenhet om kvalitet och rättssäkerhet. Detta bekräftas av de internkontroller och tillsyn som gjorts under året. Enheten har under året jobbat aktivt för att uppnå de mål som sattes upp under föregående år. Målarbetet har innehållit en rad aktiviteter som regelbundet tagits upp vid individuell ärendegenomgång, grupptider och APT. Alla medarbetare är aktiva i förbättringsarbetet. Huvudområden för de verksamhetsnära målen har varit rättsäker handläggning, att effektivisera utredningsarbetet samt att förbättra kvalitén. Det finns en ambition och en önskan att fortsätta jobba med mycket av detta. I de nya målen som utarbetades i samband med sektionens analysdagar har målen reviderats och vissa nya aktiviteter har tillkommit. De har bland annat utarbetat aktiviteter för mer enhetlig dokumentation, implementera arbete med skattningsinstrument såsom ADAD, inrättat en "akuttid" per vecka för att komma igång med brådskande utredningar snabbt, avsätta skrivtid i anslutning till möte, genomföra samordnade utredningar tillsammans med vuxensektionen med mera.

Verksamheten i Familjesektionens placeringsenhet har under året 2014-15 präglats av en hög ambition hos personalen om kvalitet och rättssäkerhet för dem de möter. Vid den tillsyn som varit i enskilda ärenden, vid internkontroll och brukarenkät har inte heller annat framkommit än att verksamheten arbetar rättsäkert. De har på olika sätt försökt ställa sig frågorna om de arbetar på rätt sätt, effektivt mm. Ett fall av tillsyn under året gav oss också kritik ifrån IVO:s sida, där placeringsenheten direkt i anslutning till detta upprättade ny rutin och gjorde en aktiv insats i enheten för att arbeta annorlunda i frågan (kring umgängesbegränsningar).

Öppenvården bedömer att kvaliteten är god då de tycker sig ha stor nytta av sitt arbete med LOKE, där de kan utvärdera våra insatser och dra slutsatser på vad som behöver förbättras.

Öppenvården har stramat upp kring att förtydliga vad som erbjuds på råd och service och vad som erbjuds på bistånd. I dagsläget har de drygt 90 % insatser på beslut om bistånd och resten på råd och Service. De har förtydligt innehåll i vad som erbjuds i det förebyggande arbetet och framförallt riktat in mer av det på föräldradrastöd genom COPE. Fältarnas verksamhet är mer riktad mot skolan och att möta upp i samverkan med slussen. De har gemensamt tittat på hur vi skriver genomförandeplaner och förbättra dokumentationen generellt. Det är något de kommer fortsätta med 2016.

Familjesektionen har systematiskt tagit del av IVO-granskningar, tillsyner som gjorts på sektionen, gått igenom aktuella domar och rättsfall som berört olika dilemman och de LVU-domar som varit kring olika vårdärenden i utredningsenheten. Tillsammans har sektionen identifierat brister och risker i form av riskanalys, gått igenom gjorde Lex Sarah anmälningar och handlingsplaner.

Kvalitet utifrån verksamheten:

Mottagningsenheten har ett uppbyggt nätverk med samarbetspartners. Ett av de verksamhetsnära målen är att planera informationsrundor om anmälningsplikt och förfarande tillsammans med enhetschef för öppenvården för att informera om vilka insatser som kan erbjudas. Detta har gett resultat genom ökad konsultation inför anmälan, ökat antal förfrågningar, säkrare anmälningar och ett ökat antal anmälningar från nya som fått information eller ingår i nätverkande. Enheterna har haft som mål att utöka antalet barnsamtal och mer aktivt göra barn delaktiga i kontakterna med socialtjänsten.

Under året har mottagandet av ensamkommande barn ökat enormt. Detta har medfört översyn av arbetssätt och nya rutiner och mycket samverkan internt men också med gode män, skola, sektionen för ensamkommande. Mottagningsenheten har ett nära samarbete med vuxensektionens handläggare gällande inkomna anmälningar gällande föräldrars missbruk och våld i nära relationer. Utredningsenheten arbetar aktivt med att hålla utredningstiderna hitta modeller och arbetssätt för mer effektivitet. En gemensam modell har utarbetats gällande utredningsprocessen för barn till missbrukande föräldrar där familjesektionens och vuxensektionens utredare arbetar tillsammans samt att sektionerna även arbetar tillsammans i behandlingsarbetet. En modell/stödprogram har också utarbetats mellan främst placeringsenheten och öppenvården gällande stöd till biologföräldrar i samband med under placering. Familjehemsutbildningen PRIDE fortgår med stort intresse. I placeringsenheten är idag en tydlig skillnad att arbetet med vårdnadsöverflytt ses som en naturlig del i arbetet. Familjehemssekreterarna har också parallellt med PRIDE-utbildningarna tittat närmare på det nya utbildningsmaterialet "Ett hem att växa i" och värdera dessa mot varandra inför fortsatta utbildningar.

Ett fortgående arbete kring samverkan pågår utifrån en gemensam handlingsplan mellan barn- och utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen med olika aktiviteter. En samverkan har också påbörjats med vård- och omsorgsförvaltningen kring att hitta rutiner, arbetssätt kring gemensamma målgrupper.

Öppenvården har implementerat föräldrastödsprogrammet COPE vilket sker tillsammans med familjecentralen och skolans personal. Samverkan bedöms i stort sätt fungera bra. Viss otydlighet finns i innehållet i de insatser som öppenvården erbjuder både i form av råd och service och bistånd. Om det förtydligas kommer samverkan underlättas och brukarna får bättre möjlighet att ta ställning till om de vill ha öppenvård eller inte. Modellen förälder är ett exempel på detta. Den modellens ska färdigställas och börja användas under det kommande året.

Behov att utveckla metoder för hemmaplanslösningar som alternativ till placering behöver utvecklas. Det behöver ske i nära samarbete med utredningsgruppen.

Av de verksamhetsnära målen för de olika enheterna på familjesektionen, som sattes upp för 2014-15 är en del uppfyllt och annat behöver revideras och fyllas på med till nästa år.

De största riskerna för minskad kvalitet och rättssäkerhet för våra myndighetsenheter ligger i vakanser på våra tjänster, och samtidigt kunna handlägga det stora inflödet av nya anmälningar samt anvisningar av ensamkommande som varit under året. Det är svårt för medarbetarna själva i våra enheter att påverka dessa faktorer, utan situationen

är något som ständigt behöver lyftas upp för att medvetandegöras. Vakanser har under året täckts upp av inhyrda socionomkonsulter men det är svårt att få en kontinuitet i verksamheten då det fattas personal.

2014 kom också en ny författning från socialstyrelsen gällande behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter i socialtjänstens barn och ungdomsvård med socionomexamen som eller kandidatexamen med motsvarande kurser.

Kompetensutvecklingsplan finns i grova drag för personalen men ska förfinas ytterligare utifrån år i yrket och behov. Regionens utvecklingsledare för barn och ungdom har också i uppdrag att ordna regelbundna utbildningar utifrån våra behov.

Det finns olika nätverk på regionen som också arbetar med utvecklingsfrågor; ensamkommandenätverk, familjehemsnätverk, öppenvårdsnätverk, arbetsledarnätverk och barn- och ungdomschefsnätverk vilket är ett stort stöd i arbetet kring olika gemensamma frågor.

Undertecknads bedömning är att verksamheten, trots att det i perioder är en ansträngd arbetssituation, på det stora hela håller en god kvalitet och att det finns ett medvetet arbete kring kvalitet och utveckling i grupperna.

Kvalitet utifrån brukarna:

Brukarundersökning genomförs varje år och resultatet är gott.

Utredningsenheten har i sina mål att intervjua familjerna efter avslutad utredning. I placeringsenheten finns sammanfattningsvis en god vilja och tro till fortsatt arbete med de skattningsformulär och familjehemsenkäten som ska utvecklas vidare till både barn, biologföräldrar och familjehem.

I LOKE öppenvården kan konstateras en svag ökning av andel insatser som fullföljs enligt planering, ca 80 % av insatserna, vilket kommer att fortsätta att följas. För att ytterligare kunna bedöma hur nöjda brukarna är med öppenvårdsinsatserna kommer enheten att fortsätta använda avslutningsenkäten. Verksamheten behöver bli bättre på att följa förändringen hos brukarna. Skattning/bedömningsinstrument behöver beslutas och implementeras som komplement till LOKE och avslutningsenkät.

Sektionens medarbetare har en hög medvetenhet om kvaliteten i arbetet med fokus på brukaren och det finns en positiv inställning till ett systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete.

Vetlanda 2015-11-11

Monica Karlsson, sektionschef familjesektionen

Viktiga nya föreskrifter och handböcker under 2014 och 2015

Ny SOFS 2014:4 om våld i nära relationer 1 okt 2014, Ny handbok om våld 2015,

Ny handbok om att anmäla oro för barn 2014

Ny SOFS 2014:6 + Ny handbok handläggning barn och unga

Ny SOFS 2014:5 dokumentation from 150101 + ny handbok dokumentation 2015