

Sammanställning enkätsvar föreningsfrågor 2010-2013

	2013					2012					2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd-hets- index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index
Skapa förutsättningar deltagande/inflytande/utövande														
Lokalbokning														
Det är lätt att hitta information om hur man bokar lokaler	4,23	5	85%	53	74	4,00	5	80%	53	83	3,79	76%	3,80	76%
Det är lätt att boka tid i kommunens anläggningar/lokaler	4,16	5	83%	50	76	4,27	5	85%	52	84	3,79	76%	3,51	70%
Det finns tydliga regler för taxor	4,2	5	84%	54	73	4,27	5	85%	51	81	4,05	81%	3,88	78%
Hyran i kommunens anläggningar/lokaler är rimlig	4,02	5	80%	56	72	3,93	5	79%	54	77	3,85	77%	3,83	77%
Vår förening har fått tider i den anläggning vi önskar	4,12	5	82%	48	80	4,14	5	83%	50	84	3,78	76%	4,05	81%
Vår förening har fått det antal timmar vi önskar	4,37	5	87%	46	82	4,21	5	84%	47	86	4,03	81%	3,87	77%
Delsumma lokalbokning	4,18	5	84%			4,14	5	83%			3,88	78%	3,82	76%
Föreningsbidrag														
Vår förening känner till hur bidragsbestämmelserna är utformade	4,29	5	86%	126	4	4,18	5	84%	128	6	3,98	80%	4,02	80%
Bidragsbestämmelserna är lätta att förstå	4,05	5	81%	124	5	3,87	5	77%	129	7	3,72	74%	3,68	74%
Det är lätt att fylla i bidragsansökan	4,07	5	81%	121	8	3,92	5	78%	124	9	3,88	78%	3,86	77%
Föreningen får snabbt besked i bidragsfrågor	4,02	5	80%	119	9	3,96	5	79%	113	16	3,56	71%	3,58	72%
Kommunen avsätter tillräckliga medel för ledarutvecklingsbidrag		5				-	5	-	-	-	-	-	2,60	52%
Vi har förtroende för kommunens fördelning av bidrag	4,06	5	81%	121	5	4,02	5	80%	125	8	3,68	74%	3,54	71%
Delsumma föreningsbidrag	4,10	5	82%			3,99	5	80%			3,76	75%	3,55	71%

	2013					2012					2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index
Bemötande och service														
Föreningen bemöts på ett trevligt och serviceinriktat sätt av Kof:s personal	4,61	5	92%			4,59	5	92%	-	-	4,33	87%	4,37	87%
Kof personal är öppen för dialog i föreningsfrågor	4,47	5	89%			4,40	5	88%	-	-	4,18	84%	4,09	82%
Personalen på kof har hög kompetens i föreningsfrågor	4,32	5	86%			4,22	5	84%	-	-	4,00	80%	3,96	79%
Föreningen får tag i rätt person när det behövs	4,25	5	85%			4,25	5	85%	-	-	4,00	80%	3,88	78%
Vi är nöjda med det antal träffar som kultur- och fritidsförvaltningen genomför med föreningslivet	4,03	5	81%			3,85	5	77%	-	-	3,70	74%	3,37	67%
Informationen från Kof angående föreningsfrågor är tillräcklig	4,28	5	86%			4,09	5	82%	-	-	3,86	77%	3,59	72%
Delsumma bemötande/service	4,33	5	87%			4,23	5	85%			4,01	80%	3,88	78%
Summa total deltagande/bemötande	4,21	5	84%			4,13	5,00	83%			3,89	78%	3,75	75%

	2013					2012					2011		2010	
	Medel-värde	Max-värde = 100 %	Kund-nöjd-hets-index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel-värde	Max-värde = 100 %	Kund-nöjd-hets-index	Antal som berörs	Antal som ej berörs	Medel-värde	Kund-nöjd-hets-index	Medel-värde	Kund-nöjd-hets-index
Brett utbud														
Den kommunala lokal vår förening nu använder motsvarar vårt behov och är inte begränsande för vår verksamhet	4	5	80%	48	78	3,74	5	75%	54	74	3,83	77%	3,94	79%
Bidragsbestämmelserna i sin helhet stimulerar till ett brett utbud av fritidsaktiviteter, speciellt för barn och ungdomar i kommunen						-	5	-	-	-	3,54	71%	3,42	68%
Syftet med de kommunala bidragen är att skapa bättre samhällsmiljö, ge en variationsrik och meningsfull fritid för barn och ungdomar, främja demokratiskt och solidariskt tänkande och stödja folkhälsoarbetet i kommunen. Vår förening har förståelse för de kommunala bidragens syfte	4,4	5	88%	117	11	4,38	5	88%	10	122	-	-	-	-
Summa total brett utbud	4,20	5	84%			4,06	5	81%			3,69	74%	3,68	74%
Totalt nöjda brukare	4,21	5	84%			4,12	5	82%			3,87	77%	3,74	75%

Tilläggsfrågor 2013

	2013			2012				
	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd-hets- index	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index		
Helhetssyn								
Om du tänker på kultur- och fritidsförvaltningens service till föreningslivet i sin helhet - hur nöjd är du då med den?	4,2	5	84%	4,05	5	81%		
Är kultur- och fritids service till föreningslivet lika bra som du hoppades att den skulle vara?	3,77	5	75%	3,70	5	74%		
Tänk dig en perfekt kommunal service till föreningslivet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att kultur- och fritidsförvaltningen kommer	3,9	5	78%	3,76	5	75%		
Summa	3,96	5	79%	3,84	5	77%		
Totalt nöjda brukare inkl. tilläggsfrågor	4,17	5	83%	4,08	5,00	82%		

Lena Svensson, 2014-01-13