

Sammanställning enkätsvar, musikcafeserien 2013

	2013			2012			2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kundnöjd- hetsindex	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kundnöjd- hetsindex	Medel- värde	Kund nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund nöjd- hets- index
Skapa förutsättningar deltagande/inflytande/utövande										
Det är lätt att hitta information om musikcafeserien	4,03	5	81%	4,16	5	83%	4,14	83%	3,89	78%
Bemötandet i foajén och salongen är bra	4,58	5	92%	4,57	5	91%	4,54	91%	4,25	85%
Komforten i Missionskyrkan är bra *	4,13	5	83%	4,26	5	85%	4,35	87%	4,33	87%
Ventilationen i Missionskyrkan är bra *	4,22	5	84%	4,38	5	88%	4,49	90%	4,39	88%
Ljudet i Missionskyrkan är bra *	4,41	5	88%	4,44	5	89%	4,46	89%	4,16	83%
Ljuset i Missionskyrkan är bra *	4,43	5	89%	4,45	5	89%	4,52	90%	4,43	89%
Summa	4,30	5	86%	4,38	5	88%	4,42	88%	4,24	85%
Utbud										
Programmet för säsongen 2013 är varierat	4,3	5	86%	4,66	5	93%	4,48	90%	4,11	82%
Hur är din upplevelse av konserterna på Vetlanda Museum**	4,25	5	85%	4,00	5	80%	4,41	88%	-	-
Summa	4,28	5	86%	4,33	5	87%	4,45	89%	4,11	82%
Folkhälsa										
Musikcafeserien bidrar till att ge mig ökad livskvalitet	4,24	5	85%	4,46	5	89%	4,48	90%	4,49	90%
Summa	4,24	5	85%	4,46	5	89%	4,48	90%	4,49	90%
Totalt nöjda brukare	4,29	5	86%	4,38	5	88%	4,43	89%	4,26	85%

Tilläggsfrågor 2013

	2013			2012		
	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kundnöjd- hetsindex	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kundnöjd- hetsindex
Helhetssyn						
Om du tänker på musikcaféserien i sin helhet - hur nöjd är du då med den?	4,33	5	87%	4,41	5	88%
Är musikcaféserien lika bra som du hoppades att den skulle vara?	4	5	80%	4,09	5	82%
Tänk dig en perfekt musikcaféserie, hur nära ett sådant ideal tycker du utformningen av musikcaféserien i Vetlanda kommer?	3,9	5	78%	4,14	5	83%
Summa	4,08	5	82%	4,21	5	84%
Totalt nöjda brukare inkl. tilläggsfrågor	4,24	5	85%	4,34	5	87%

* Njudungsgymnasiets aula t.o.m. 2009

** Denna fråga är ny för 2011

Lena Svensson, 2014-01-13