

## Sammanställning enkätfrågor Vetlanda Museum 2013

	2013			2012			2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index
<b>Skapa förutsättningar deltagande/inflytande/utövande</b>										
Öppettiderna på Vetlanda museum passar mej bra	4,33	5	87%	4,31	5	86%	4,38	88%	4,17	83%
Vetlanda Museums lokaler är bra och ändamålsenliga ifråga om komfort	4,31	5	86%	4,23	5	85%	4,24	85%	-	-
Vetlanda Museums lokaler är bra och ändamålsenliga ifråga om ljud	3,92	5	78%	3,97	5	79%	4,17	83%	-	-
Vetlanda Museums lokaler är bra och ändamålsenliga ifråga om ljus	4,56	5	91%	4,36	5	87%	4,24	85%	-	-
Det är lätt att hitta information om Vetlanda Museum och dess arrangemang	4,25	5	85%	4,46	5	89%	4,13	83%	4,12	82%
Det är lätt att hitta information om kommunens lokalhistoria och kulturhistoriska miljöer	3,59	5	72%	3,81	5	76%	-	-	-	-
Jag har fått tillräckligt med information och därmed ökad förståelse i ämnet när jag besökt de tillfälliga utställningarna på Vetlanda Museum	4,27	5	85%	4,28	5	86%	4,33	87%	4,33	87%
Jag har fått tillräckligt med information och därmed ökad förståelse i ämnet när jag besökt de permanenta utställningarna	4,26	5	85%	4,24	5	85%	4,00	80%	4,26	85%
Personalen på Vetlanda Museum bemöter besökaren på ett trevligt och serviceinriktat sätt	4,69	5	94%	4,50	5	90%	4,54	91%	4,67	93%
När jag kontaktar Vetlanda Museum är det lätt att få tag på rätt person	4,53	5	91%	4,17	5	83%	4,25	85%	4,41	88%
Totalt sett är jag nöjd med Vetlanda Museum				-	-	-	4,43	89%	4,70	94%
Jag är nöjd med de arrangemang (föreläsningar, konserter, föreningsträffar) som Vetlanda Museum anordnar utöver ordinarie utställningar	4,43	5	89%	4,21	5	84%	4,17	83%		
<b>Summa</b>	<b>4,29</b>	<b>5</b>	<b>86%</b>	<b>4,23</b>	<b>5</b>	<b>85%</b>	<b>4,26</b>	<b>85%</b>	<b>4,38</b>	<b>88%</b>

	2013			2012			2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Max- värde = 100 %	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index	Medel- värde	Kund- nöjd- hets- index
<b>Brett utbud</b>										
Vetlanda Museum har ett varierat utbud av utställningar	4,59	5	92%	4,20	5	84%	4,27	85%	4,61	92%
Vetlanda Museum har tillräckligt med utställningar med lokalt innehåll	3,95	5	79%	3,94	5	79%	3,93	79%	4,08	82%
<b>Summa</b>	<b>4,27</b>	<b>5</b>	<b>85%</b>	<b>4,07</b>	<b>5</b>	<b>81%</b>	<b>4,10</b>	<b>82%</b>	<b>4,35</b>	<b>87%</b>
<b>Folkhälsa</b>										
Vetlanda Museums verksamhet ger mig ökad livskvalité	4,74	5	95%	4,38	5	88%	4,35	87%	4,55	91%
<b>Summa</b>	<b>4,74</b>	<b>5</b>	<b>95%</b>	<b>4,38</b>	<b>5</b>	<b>88%</b>	<b>4,35</b>	<b>87%</b>	<b>4,55</b>	<b>91%</b>
<b>Totalt nöjda brukare</b>	<b>4,32</b>	<b>5</b>	<b>86%</b>	<b>4,22</b>	<b>5,00</b>	<b>84%</b>	<b>4,25</b>	<b>85%</b>	<b>4,39</b>	<b>88%</b>
<b>Tilläggsfrågor 2013</b>										
<b>Helhetssyn</b>										
Om du tänker på Vetlanda museums verksamhet i sin helhet, hur pass nöjd är du då med den?	4,35	5	87%	4,15	5	83%	-	-	-	-
Är Vetlanda museum lika bra som du hoppades att det skulle vara?	4,05	5	81%	3,94	5	79%	-	-	-	-
Tänk dig en perfekt museiverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda museum kommer?	3,82	5	76%	3,74	5	75%	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>4,07</b>	<b>5</b>	<b>87%</b>	<b>3,94</b>	<b>5</b>	<b>79%</b>				
<b>Totalt nöjda brukare inkl tilläggsfrågor</b>	<b>4,27</b>	<b>5</b>	<b>85%</b>	<b>4,17</b>	<b>5,00</b>	<b>83%</b>	<b>4,25</b>	<b>85%</b>	<b>4,39</b>	<b>88%</b>