



Vetlanda kommun
Vård- och omsorg

Är du nöjd med oss?

Har du förslag, frågor, kritik eller beröm - använd detta kort för att berätta för oss.

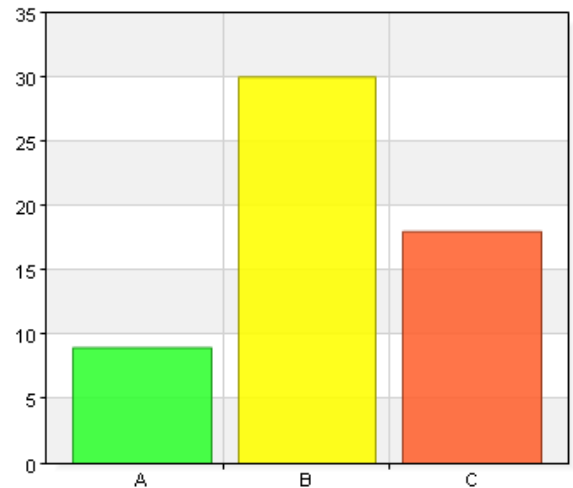


Mätning av för att se om kunderna var nöjda med den service som de fick inom funktionshinderomsorgen år 2012

Kundkort 2012

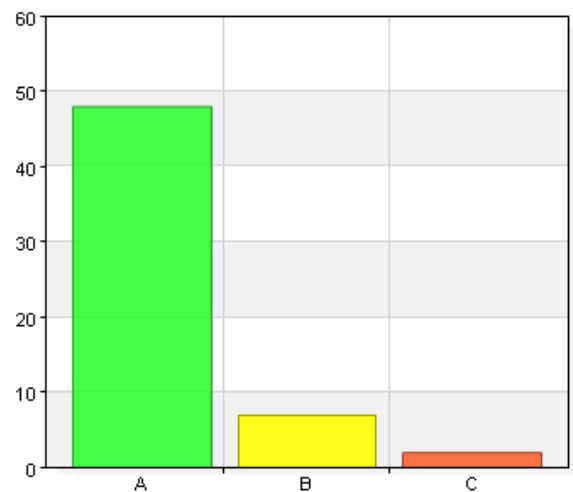
Vilken enhet inom Funktionshinder?

Namn	Antal	%
A. Boendestöd socialpsykiatri	9	15,8
B. Alinderska socialpsykiatri	30	52,6
C. Personlig assistans	18	31,6
Total	57	100



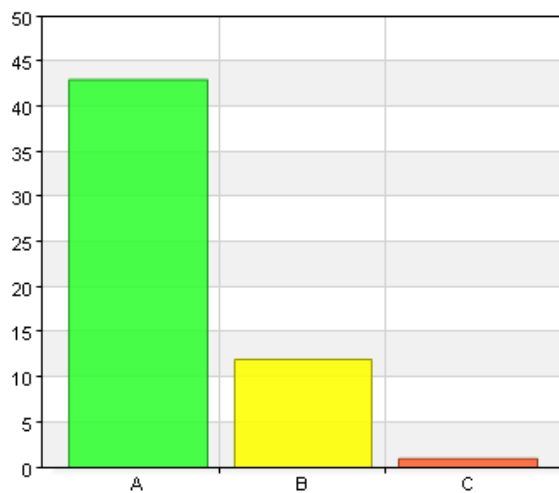
Är du nöjd med oss?

Namn	Antal	%
A. Grön	48	84,2
B. Gul	7	12,3
C. Röd	2	3,5
Total	57	100



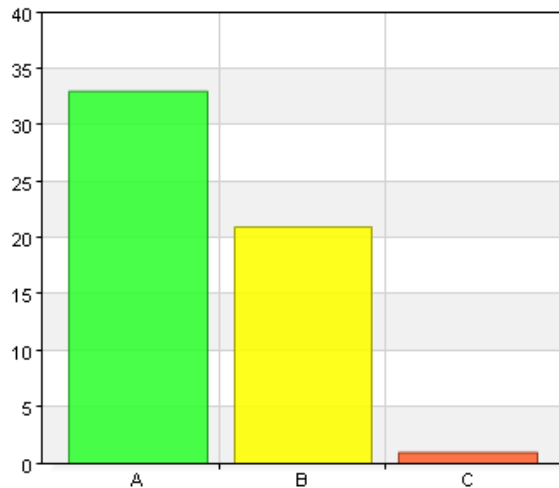
Hur väl uppfyller vi dina förväntningar?

Namn	Antal	%
A. Grön	43	76,8
B. Gul	12	21,4
C. Röd	1	1,8
Total	56	100



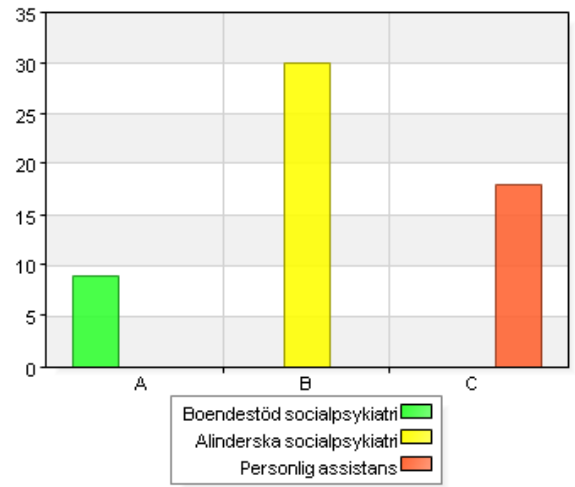
Föreställ dig en perfekt insats. Hur bra är vi i Vetlanda i förhållande till det?

Namn	Antal	%
A. Grön	33	60
B. Gul	21	38,2
C. Röd	1	1,8
Total	55	100



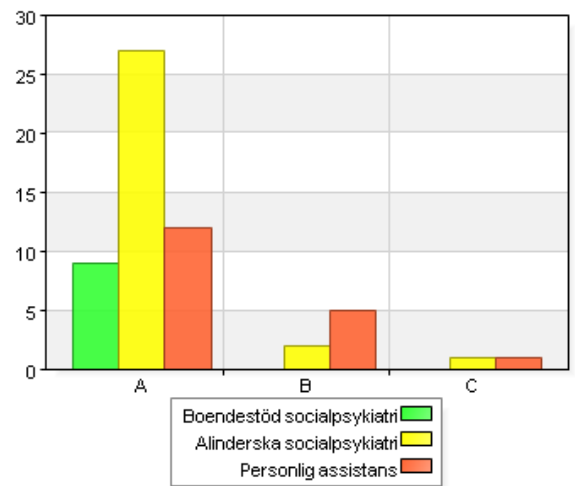
Vilken enhet inom Funktionshinder?

	Boendestöd socialpsykiatri	Alinderska socialpsykiatri	Personlig assistans	Total
Namn	Antal	Antal	Antal	Antal
A. Boendestöd socialpsykiatri	9	0	0	9
B. Alinderska socialpsykiatri	0	30	0	30
C. Personlig assistans	0	0	18	18
Total	9	30	18	57



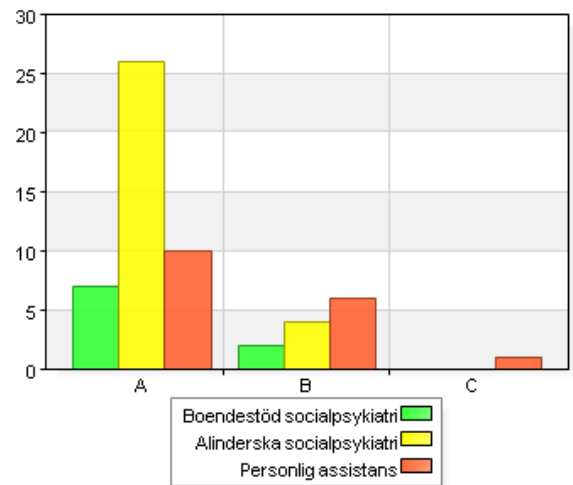
Är du nöjd med oss?

	Boendestöd socialpsykiatri	Alinderska socialpsykiatri	Personlig assistans	Total
Namn	Antal	Antal	Antal	Antal
A. Grön	9	27	12	48
B. Gul	0	2	5	7
C. Röd	0	1	1	2
Total	9	30	18	57



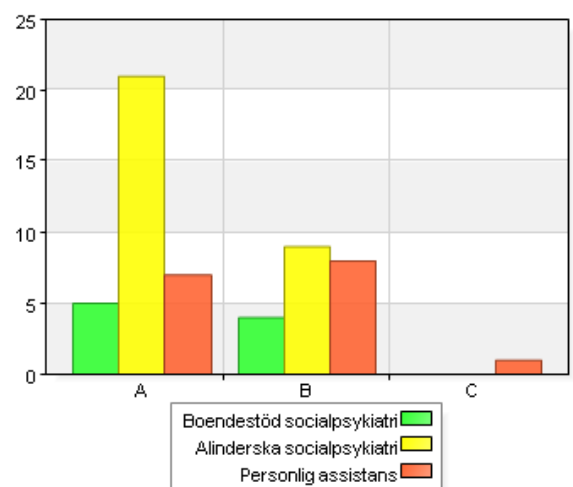
Hur väl uppfyller vi dina förväntningar?

	Boendestöd socialpsykiatri	Alinderska socialpsykiatri	Personlig assistans	Total
Namn	Antal	Antal	Antal	Antal
A. Grön	7	26	10	43
B. Gul	2	4	6	12
C. Röd	0	0	1	1
Total	9	30	17	56



Föreställ dig en perfekt insats. Hur bra är vi i Vetlanda i förhållande till det?

	Boendestöd socialpsykiatri	Alinderska socialpsykiatri	Personlig assistans	Total
Namn	Antal	Antal	Antal	Antal
A. Grön	5	21	7	33
B. Gul	4	9	8	21
C. Röd	0	0	1	1
Total	9	30	16	55



Kommentar:

Vet inte hur det är i andra kommuner men vi är nöjda med den insatsen vi behöver är till våran nöjdhet.

För mig med mina assistenter och de kontakter jag har med Er fungerar allt bra.

Arlinderska har blivit sämre sen XX slutade. XX trivs jag inte med. XX passar inte här på Arlinderska.

Jag tycker att Alinderska är bra på alla sätt.

Ibland tar personalen över vissa arbeten t.ex vid bakning.

Freja

Freja är fantastiskt. Aggie är enastående. Jag är helt och hållet nöjd.

Fin stämning. Bra bemötande. Freja

Jag trivs bra på Freja. Jag utvecklas hela tiden och har lärt mig att måla.

Freja.

Freja.

Bra inställning trevlig personal. Känns bra.

Freja.

Jag trivs bra i gruppen och utvecklas hela tiden på Freja.

Freja

Freja bra.

Bra måla.

Trevlig personal.

Jag tycker att boendestödet är viktigt för mig och att det fungerar bra.

Dyr hyra annars mycket bra och välbemötande personal.

Det byts för mycket handläggare i kommunhuset på myndighet barn och unga socialsekreterarna

Tycker att dom är mycket trevliga och bra folk att ha med att göra trevliga och gulliga.

Jag tycker det är bättre än jag förväntat mig, även om några saker kan ändras.