



## **Förbättringsområden och förslag till åtgärder - Socialstyrelsens Öppna jämförelser 2012 – stöd till personer med funktionsnedsättning**

### **Förbättringsområden**

Följande avsnitt som finns med i 2012 års Öppna jämförelser föreslås här ses över i och med att skillnaden mellan Vetlanda kommun jämfört med övriga kommuner är så pass stor. De områden som har tagits med i denna analys är de som vi i Vetlanda kommun har rödmarkerade i framtagna sammanställning och där övriga kommuner i riket och i Jönköpings län ligger mycket bättre till än vad vi gör. Dessa områden kan därför ses som möjliga förbättringsområden så att Vetlanda kommun fortsättningsvis kan nå upp i samma nivå som de flesta andra kommuner har inom området med funktionsnedsättning. Inom övriga områden i denna jämförelseanalys ligger Vetlanda kommun redan i nivå med övriga kommuner i landet.

### **Skriftliga planer och överenskommelser med landstinget**

I riket så har över hälften av **LSS-handläggarna en aktuell utvecklingsplan** medan det i länet finns en sådan hos mer än en fjärdedel bland kommunerna. Bland Dackekommunerna så var det bara i Ronneby, Tranås och i Vetlanda där inte LSS-handläggarna hade en utvecklingsplan med en beskrivning om kompetensutvecklingsinsatser.

I nästan hälften av rikets kommuner så finns det **en skriftlig rutin framtagen för att kunna erbjuda en individuell plan enligt LSS** och i länet så har över hälften av kommunerna en sådan rutin. Bland Dackekommunerna så är det bara Vetlanda och Ronneby som inte har denna skriftliga rutin framtagen.

Vetlanda kommun och ytterligare tre bland Dackekommunerna har inte **skriftliga rutiner för hur LSS-handläggaren skall samverka i enskilda ärenden med handläggare som arbetar med barn och unga**. I nästan hälften av rikets kommuner finns dessa skriftliga rutiner och i länet finns sådana hos mer än en tredjedel av kommunerna.

I nästan 40 % av landets kommuner finns en **skriftlig överenskommelse på ledningsnivå om samverkan med landstingets vuxenpsykiatri**. I länet har en lite

mer än en femtedel av kommunerna en sådan. Bland Dackekommunerna så är det bara Aneby och Karlshamn som har en sådan överenskommelse. Ungefär samma förhållande råder gällande en skriftlig överenskommelse med **landstingets barnpsykiatri**. Strax efter kommer överenskommelse om samverkan med **landstingets vuxenhabilitering och barnhabilitering** där ungefär en fjärdedel av rikets kommuner har en sådan.

### **Möjlighet att lämna synpunkter och överklaga**

**I rådet för funktionshindrade så finns det möjligheter att lämna synpunkter på kommunens verksamhetsplan före beslut** hos över hälften av kommunerna i länet och strax under hälften hos kommunerna i riket. Bland Dackekommunerna så fanns denna möjlighet hos alla utom i Nässjö och i Vetlanda kommuner.

I nästan hälften av kommunerna i riket så fanns det **information på respektive hemsida om hur man överklagar ett beslut**. I länet så fanns denna möjlighet i en tredjedel av kommunerna medan det bland Dackekommunerna enbart fanns i Karlshamn och Mjölby kommuner.

### **Information om LSS**

I över 40 % av kommunerna i landet så finns det **information om LSS på lättläst svenska i form av en broschyr eller något liknande**. I länet är det inte så många kommuner som har detta medan 4 av Dackekommunerna har sådan information. Vetlanda var alltså inte en av dessa.

När det gäller **information om LSS som en textfil i t ex PDF-format** så finns detta i lite mindre än hälften av kommunerna i riket och nästan i en fjärdedel av länets kommuner. Bland Dackekommunerna så är det bara Karlshamn, Mjölby och Nässjö kommuner som har en sådan information.

### **Åtgärder**

Alla **beslut om bostad med särskild service** behöver följas upp liksom **beslut om daglig verksamhet**. Det finns ungefär 80 – 90 personer med beslut med särskild service och över 100 personer med beslut med daglig verksamhet. Handläggarna får idag till sig genomförandeplanerna när dessa har uppdateras ute i verksamheterna vilket sker minst en gång per år. Ett arbete har nu påbörjats inom myndighetskontoret för att undersöka möjligheterna att kunna förbättra uppföljningen om den enskildes beviljade insats är adekvat i förhållande till dennes behov.

**En skriftlig rutin för att kunna erbjuda en individuell plan enligt LSS** är på gång att införas. Denna rutin skall visa på ett arbetssätt som är gemensamt för samtliga LSS-handläggare och skall beslutas av chef eller motsvarande.

**Skriftliga rutiner för hur LSS-handläggaren ska samverka i enskilda ärenden** med handläggare som arbetar med barn- och unga skall tas fram. Idag hålls

samverkansmöten en gång i månaden mellan dessa handläggare men det finns alltså ingen skriftlig överenskommelse framtagna ännu. Ett arbete har startats upp inom myndighetskontoret för att i samverkan med socialförvaltningen se över hur rutinerna ser ut idag, förbättra dem och därefter se till att de blir dokumenterade.

Det finns inte några **skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS-handläggare skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstingets vuxenhabilitering, barnhabilitering, barnpsykiatri eller vuxenpsykiatri**. Samverkan mellan LSS-handläggarna och dessa instanser sker men det finns anledning att se till att dessa också omvandlas till **skriftliga överenskommelser**. Dessa överenskommelser kan med fördel tas fram i samverkan med kommunens individ- och familjeomsorg.

**Skriftliga kompetensutvecklingsplaner** för bl a handläggarna finns inte framme än men är på gång att införas och kommer att vara klara innan årsskiftet 2012/2013.

På kommunens hemsida finns det möjlighet att **ge synpunkter** via ”Synpunkt Vetlanda”. Det finns ännu inte någon information på hemsidan om **klagomålshanteringen**. Ett arbete är på gång att startas upp för att kunna ta ett helhetsgrepp så att denna information på hemsidan finns tillgänglig för samtliga verksamheter inom kommunen. Detta gäller även informationen om att kunna **överklaga**.

Att kunna få information på **lättläst svenska** är också ett arbete som bör omfatta fler områden och därför kommer även här ett arbete påbörjas för samtliga verksamheter inom kommunen. Ansvariga för kommuninformationen på webben följer också utvecklingen inom området för att kunna införa kommuninformation på **teckenspråk** när sådant är möjligt.

Maria Gromer

Utvecklingsledare