



Socialstyrelsens Öppna jämförelser – Stöd till personer med funktionsnedsättning 2012

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att samla in data om olika aspekter av kvalitet, resultat och effektivitet inom stödet till personer med funktionsnedsättning samt att årligen redovisa dessa i öppna jämförelser. Det är tredje gången öppna jämförelser publiceras inom detta område. 2012 års publicering fokuserar på det stöd som ges enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Jämförelserna belyser framförallt förhållanden som var aktuella under slutet av 2011.

Årets öppna jämförelser innehåller uppgifter som speglar ett kommunalt myndighetsperspektiv samt ett utförarperspektiv. Uppgifter har samlats in från kommunen centralt samt från enheter inom insatserna bostad med särskild service samt daglig verksamhet. Både verksamheter som drivs i kommunal- och enskild regi har lämnat uppgifter.

År 2012 är första gången som öppna jämförelser görs inom LSS-området varför inga jämförelser kan göras över tid. Webbgranskningens resultat 2012 går dock att jämföra med webbgranskningen 2011 för de granskningsfrågor som ställts bägge år.

Kommun- och stadsdelsenkätens bortfall är 7 av 321 dvs. ca 4 procent. Bortfallet för enkäterna till bostäder med särskild service samt dagliga verksamheter uppgår till 12 respektive 13 procent.

En jämförelse har i denna statistksammanställning gjorts med kommunerna som finns i nätverket Dacke. Kommunerna som ingår i detta nätverk är Aneby, Eksjö, Karlshamn, Ljungby, Mjölby, Nässjö, Ronneby, Tranås och Vetlanda.

Det finns också en Länsrapport framtagen 2012-06-17 som är framtagen av Regionförbundet, Jönköpings län, Kommunal utveckling. I den rapporten har en sammanställning gjorts med länets kommuners olika resultat.

Resultat för samtliga kommuner kan hämtas på www.kolada.se. Uppgifter på enhetsnivå kan hämtas på <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/funktionsnedsattning/Documents/Enheter-dagligverksamhet-bostad-LSS-2012.xls>.

Socialstyrelsens Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning, avser år 2011, Helhetssyn och samordning

2011

U. Alla beslut om bostad med särskild service följs upp, (Ja=1, Nej=0)

Med uppföljning avses att en handläggare följt upp om den enskildes

beviljade insats är adekvat i förhållande till dennes behov.

Riket = 11 %

Jönköpings län = 15 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

U. Alla beslut om daglig verksamhet följs upp, (Ja=1, Nej=0)

Med uppföljning avses att en handläggare följt upp om den enskildes

beviljade insats är adekvat i förhållande till dennes behov.

Riket = 13 %

Jönköpings län = 8 %

Aneby	0
Eksjö	1
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

Jämförelserna visar att endast 11 procent av kommunerna följer upp samtliga sina beslut om bostad enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, inom ett år. För daglig verksamhet är motsvarande andel 13 procent.

- Det är problematiskt eftersom kommunerna är skyldiga att följa upp sina beslut. Det krävs för att kontrollera insatsens kvalitet och se till att den enskilde verkligen får sina behov tillgodosedda, säger Staffan Söderberg, Socialstyrelsen.

Källa:

<http://www.socialstyrelsen.se/nyheter/2012juni/bristandeuppfoljningdrabbarpersonermedfunktionsnedsattning>

U. Rutin för att erbjuda individuell plan enligt LSS, (Ja=1, Nej=0)		
<p>Har kommunen en skriftlig rutin för hur erbjudande om en individuell plan enligt LSS? Med rutin avses ett arbetssätt som är gemensamt för samtliga LSS-handläggare och som beslutats av chef eller motsvarande.</p> <p>Riket = 57 %</p> <p>Jönköpings län = 62 %</p>	<p>Aneby</p> <p>Eksjö</p> <p>Karlshamn</p> <p>Ljungby</p> <p>Mjölby</p> <p>Nässjö</p> <p>Ronneby</p> <p>Tranås</p> <p>Vetlanda</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>0</p>
U. Rutin för hur erbjudande om individuell plan enligt LSS dokumenteras, (Ja=1, Nej=0)	<p>Aneby</p> <p>Eksjö</p> <p>Karlshamn</p> <p>Ljungby</p> <p>Mjölby</p> <p>Nässjö</p> <p>Ronneby</p> <p>Tranås</p> <p>Vetlanda</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>Har kommunen en skriftlig rutin för hur erbjudande om en individuell plan enligt LSS? Med rutin avses ett arbetssätt som är gemensamt för samtliga LSS-handläggare och som beslutats av chef eller motsvarande?</p> <p>Riket = 66 %</p> <p>Jönköpings län = 69 %</p>	<p>Aneby</p> <p>Eksjö</p> <p>Karlshamn</p> <p>Ljungby</p> <p>Mjölby</p> <p>Nässjö</p> <p>Ronneby</p> <p>Tranås</p> <p>Vetlanda</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>
U. Rutiner för barn & unga (IFO), (Ja=1, Nej=0)	<p>Aneby</p> <p>Eksjö</p> <p>Karlshamn</p> <p>Ljungby</p> <p>Mjölby</p> <p>Nässjö</p> <p>Ronneby</p> <p>Tranås</p> <p>Vetlanda</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>
<p>Har kommunen skriftliga rutiner för hur LSS-handläggaren ska samverka i enskilda ärenden med handläggare som arbetar med barn och unga?</p> <p>Riket = 49 %</p> <p>Jönköpings län = 38 %</p>		

U. Rutiner för socialpsykiatri, (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen skriftliga rutiner för hur LSS-handläggaren ska samverka		Aneby	1
I enskilda ärenden med handläggare om arbetar med socialpsykiatri?		Eksjö	1
Riket = 62 %		Karlshamn	1
Jönköpings län = 69 %		Ljungby	0
		Mjölby	1
		Nässjö	1
		Ronneby	0
		Tranås	1
		Vetlanda	1
U. Rutiner för äldreomsorg, (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen skriftliga rutiner för hur LSS-handläggaren ska samverka		Aneby	1
i enskilda ärenden med handläggare som arbetar med äldreomsorg?		Eksjö	1
Riket = 59 %		Karlshamn	1
Jönköpings län = 77 %		Ljungby	0
		Mjölby	1
		Nässjö	1
		Ronneby	0
		Tranås	1
		Vetlanda	1
U. Synpunkter och klagomål används för att utveckla LSS-verksamheten, (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen under de senaste 24 månaderna gjort sammanställningar		Aneby	1
av synpunkter och klagomål avseende LSS-verksamheten i kommunen?		Eksjö	1
Riket 54 %		Karlshamn	1
Jönköpings län = 69 %		Ljungby	0
		Mjölby	1
		Nässjö	1
		Ronneby	1
		Tranås	1
		Vetlanda	1

U. Överenskommelse om samverkan med arbetsförmedlingen, (Ja=1, Nej=0)

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS-handläggare skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på Arbetsförmedlingen? Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelsen ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 8 %

Jönköpings län = 8 %

U. Överenskommelse om samverkan med försäkringskassan, (Ja=1, Nej=0)

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS-handläggare skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på Försäkringskassan? Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelsen ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 11 %

Jönköpings län = 8 %

Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0
Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

**U. Överenskommelse om samverkan med landstingets vuxenhabilitering,
(Ja=1, Nej=0)**

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS-handläggaren skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på landstingets vuxenhabilitering?

Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelsen ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 24 %

Jönköpings län = 15 %

Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

**U. Överenskommelse om samverkan med landstingets barnhabilitering,
(Ja=1, Nej=0)**

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS- eller handläggaren skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på landstingets barnhabilitering? Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelserna ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 25 % och Jönköpings län = 15 %

Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

**U. Överenskommelse om samverkan med landstingets barnpsykiatri,
(Ja=1, Nej=0)**

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS- eller handläggaren skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på landstingets barnpsykiatri? Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelserna ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 28 % och Jönköpings län = 23 %

Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

**U. Överenskommelse om samverkan med landstingets vuxenpsykiatri,
(Ja=1, Nej=0)**

Har kommunen skriftliga överenskommelser på ledningsnivå om hur LSS- eller handläggaren skall samverka i enskilda ärenden med handläggare på landstingets vuxenpsykiatri? Med ledningsnivå avses den politiska ledningen eller förvaltningschefsnivå. Överenskommelserna ska beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur samverkan ska genomföras och hur ansvarsfördelningen ser ut. Med samverkan avses alla former av samordning och samarbete som gäller personer med LSS-insatser.

Riket = 39 % och Jönköpings län = 23 %

Aneby	1
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

Socialstyrelsens Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning, avser år 2011, Tillgänglighet

2011

U. Information om LSS i daisyformat, (Ja=1, Nej=0)

Har kommunen information om LSS (broschyrer och liknande) i daisyformat?

Riket = 2 %

Jönköpings län = 0 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

U. Information om LSS i inläst version (t.ex. DC, mp3), (Ja=1, Nej=0)

Har kommunen information om LSS (broschyrer och liknande) i inläst version

(t. ex DC, mp3)?

Riket = 4 %

Jönköpings län = 0 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

U. Information om LSS inspelat på teckenspråk, (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen information om LSS (broschyrer och liknande) inspelat på teckenspråk? Riket = 1 % Jönköpings län = 0 %	Aneby		0
	Eksjö		0
	Karlshamn		0
	Ljungby		0
	Mjölby		0
	Nässjö		0
	Ronneby		0
	Tranås		0
	Vetlanda		0
U. Information om LSS på lättläst svenska, (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen information om LSS (broschyrer och liknande) inspelat på lättläst svenska? Riket = 41 % Jönköpings län = 15 %	Aneby		0
	Eksjö		0
	Karlshamn		1
	Ljungby		1
	Mjölby		0
	Nässjö		0
	Ronneby		1
	Tranås		1
	Vetlanda		0
U. Information om LSS som textfil (t.ex. PDF), (Ja=1, Nej=0)			
Har kommunen information om LSS (broschyrer och liknande) som textfil (t. ex PDF)? Riket = 38 % Jönköpings län = 23 %	Aneby		0
	Eksjö		0
	Karlshamn		1
	Ljungby		0
	Mjölby		1
	Nässjö		1
	Ronneby		0
	Tranås		0
	Vetlanda		0

Socialstyrelsens Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning, avser år 2011, självbestämmande och integritet

2011

U. Brukarundersökningar används för att utveckla verksamheten (Ja=1, Nej=0)		
		Aneby 1
Har kommunen under de senaste 24 månaderna gjort brukarundersökningar om enskildas		Eksjö 0
Uppfattning om LSS-verksamheten i kommunen?		Karlshamn 1
Riket = 60 %		Ljungby 0
Jönköpings län = 62 %		Mjölby 1
		Nässjö 1
		Ronneby 1
		Tranås 0
		Vetlanda 1
U. Inrättat råd för funktionshinderfrågor, (Ja=1, Nej=0)		
		Aneby 1
Har kommunen ett råd för funktionshinderfrågor (kommunal handikappråd) med representanter		Eksjö 1
från olika organisationer som företräder människor med funktionsnedsättningar?		Karlshamn 1
Riket = 93 %		Ljungby 1
Jönköpings län = 100 %		Mjölby 1
		Nässjö 1
		Ronneby 1
		Tranås 1
		Vetlanda 1

U. Rådet hade möjlighet att lämna synpunkter på kommunens verksamhetsplan, (Ja, före beslut=1, Ja, efter beslut=2, Nej=0)

Hade deltagarna i rådet för funktionshinderfrågor (kommunala handikapprådet) möjlighet att komma med synpunkter på kommunens verksamhetsplan?

Riket = 53 %

Jönköpings län = 62 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	0
Ronneby	2
Tranås	1
Vetlanda	0

U. Personer har gått från daglig vht till lönearbete, (Ja=1, Nej=0)

Finns det personer i kommunen som gått från daglig verksamhet till arbete under året? Avser arbete på den öppna arbetsmarknaden, lönebidragsanställning, praktikplats, Samhall eller annat skyddat arbete. Ej studier. Källa: Socialstyrelsens Öppna Jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning.

Riket = 42 %

Jönköpings län = 31 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	1
Mjölby	0
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	0
Vetlanda	1

U. Habiliteringsersättning utgår till deltagare i daglig verksamhet, (Ja=1, Nej=0)

Ger kommunen habiliteringsersättning till personer som deltar i daglig verksamhet?

Riket = 89 %

Jönköpings län 31 %

Aneby	0
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

Socialstyrelsens Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning, avser år 2011, kunskapsbaserad verksamhet

2011

U. LSS-handläggartimmar utförda av handläggare med socionomexamen, andel (%)

Avser LSS-handläggare vilket är en anställd person som handlägger, planerar

Och följer upp insatser enligt 9 § LSS. Socionomexamen eller motsvarande

Avser högskoleutbildningarna social omsorgsexamen och sociala omsorgs-

Programmet enligt tidigare studieordning.

Riket = 92 %

Jönköpings län = 94 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

U. Timmar LSS-handläggning utförda av handläggare med aktuell utvecklingsplan, andel (%)

Avser LSS-handläggare vilket är en anställd person som handlägger, planerar

och följer upp insatser enligt 9 § LSS. Med kompetens utvecklingsplan avses

en skriftlig och individuell överenskommelse med arbetstagaren om

kompetensutvecklingsinsatser.

Riket = 61 %

Jönköpings län = 28 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	-
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

Socialstyrelsens Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning, avser år 2011, webbgranskning

2011

U. Webbgranskning LSS - Ansökan om stöd och insats, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om hur man söker stöd/insatser? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 100 %

Jönköpings län = 100 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

U. Webbgranskning LSS - Klagomålshantering, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om hur man kan framföra synpunkter/klagomål? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 67 %

Jönköpings län = 62 %

Aneby	0
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	0
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	0

U. Webbgranskning LSS - Lättläst, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information på länk Lättläst på ingångssidan om funktionsnedsättning? (På öppningssidan för området eller som en därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 32 %

Jönköpings län = 8 %

Aneby	0
Eksjö	1
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

U. Webbgranskning LSS - Mejladress, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns mejladress till detta namn el. funktion? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 87 %

Jönköpings län = 100 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

U. Webbgranskning LSS - Personlig assistans, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om personlig assistans? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 88 %

Jönköpings län = 77 %

Aneby	0
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	0
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

U. Webbgranskning LSS - Sysselsättning el. daglig verksamhet, (Ja=1, Nej=0)		
<p>En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om sysselsättning eller daglig verksamhet? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.</p> <p>Riket = 94 %</p> <p>Jönköpings län = 92 %</p>	Aneby	1
	Eksjö	1
	Karlshamn	1
	Ljungby	1
	Mjölby	1
	Nässjö	1
	Ronneby	1
	Tranås	1
	Vetlanda	1
U. Webbgranskning LSS - Särskilt boende, (Ja=1, Nej=0)		
<p>En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om särskilt boende för personer med funktionsnedsättning? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.</p> <p>Riket= 94 %</p> <p>Jönköpings län = 92 %</p>	Aneby	1
	Eksjö	1
	Karlshamn	1
	Ljungby	1
	Mjölby	1
	Nässjö	0
	Ronneby	1
	Tranås	1
	Vetlanda	1
U. Webbgranskning LSS - Talad information, (Ja=1, Nej=0)		
<p>En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information i värde Lyssna? (Ska vara integrerat på webbplatsen, inte behöva ladda ned ett program) (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.</p> <p>Riket = 45 %</p> <p>Jönköpings län = 31 %</p>	Aneby	0
	Eksjö	1
	Karlshamn	0
	Ljungby	0
	Mjölby	0
	Nässjö	0
	Ronneby	1
	Tranås	1
	Vetlanda	1

U. Webbgranskning LSS - Teckenspråk, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information i som Teckenspråk på ingångssidan om funktionsnedsättning? (På öppningssidan för området eller en länk därifrån). Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 12 %

Jönköpings län = 0 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	0
Ljungby	0
Mjölby	0
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0

U. Webbgranskning LSS - Telefonnummer, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns telefonnummer kopplat till detta namn el. funktion? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån).

Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 99 %

Jönköpings län = 100 %

Aneby	1
Eksjö	1
Karlshamn	1
Ljungby	1
Mjölby	1
Nässjö	1
Ronneby	1
Tranås	1
Vetlanda	1

U. Webbgranskning LSS - Överklagan, (Ja=1, Nej=0)

En granskning av kommunens webbsida på LSS-området och frågan: Finns information om hur man kan överklaga ett beslut? (På öppningssidan för området eller som en länk därifrån).

Resultatet som redovisas är ett kodat värde där ett Ja-svar = 1, och ett Nej-svar = 0.

Riket = 55 %

Jönköpings län = 31 %

Aneby	0
Eksjö	0
Karlshamn	1
Ljungby	0
Mjölby	1
Nässjö	0
Ronneby	0
Tranås	0
Vetlanda	0