

## Sammanställning enkätsvar, biblioteket 2013

	2013			2012		2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kund- nöjdhets- index	Medel- värde	Kund- nöjdhets- index	Medel- värde	Kund- nöjdhets- index	Medelvä- rde	Kund- nöjdhets- index
<b>Skapa förutsättningar deltagande/inflytande/utövande</b>									
Jag är nöjd med bibliotekets öppettider	4,68	5	94%	4,56	91%	4,57	91%	-	-
Det är lätt att hitta biblioteket på kommunens hemsida	4,31	5	86%	4,21	84%	4,20	84%	3,52	70%
Det är lätt att hitta det jag söker i bibliotekets lokaler	4,16	5	83%	4,05	81%	4,11	82%	3,82	76%
Det är en trivsamt miljö på biblioteket	-	5	-	-	-	-	-	4,26	85%
Biblioteket är en lugn och trygg plats	4,66	5	93%	4,50	90%	4,44	89%	4,11	82%
Fjärrlåneservicen är god	4,45	5	89%	4,75	95%	4,72	94%	4,34	87%
Jag är nöjd med att kunna påverka inköp av böcker etc. till biblioteket genom att lämna inköpsförslag	4,55	5	91%	4,49	90%	4,61	92%	4,47	89%
Jag är nöjd med utformningen av Vetlanda biblioteks servicedeklaration	-	5	-	-	-	-	-	4,38	88%
Jag anser att de löften som finns angivna i Vetlanda biblioteks servicedeklaration uppfylls på ett tillfredsställande sätt	-	5	-	-	-	-	-	4,39	88%

## Fort sammanställning enkätsvar biblioteket 2013

Tillgången av datorer på biblioteket för Internetanvändning är tillräcklig	3,50	5	70%	4,10	82%	3,42	68%	3,90	78%
Det trådlösa nätverket på Internet fungerar tillfredsställande		5		-	-	4,00	80%	3,65	73%
Det är lätt att komma i telefonkontakt med bibliotekets personal	4,42	5	88%	4,59	92%	4,42	88%	4,32	86%
Hur pass nöjd är du med bibliotekets service till funktionshindrade *	3,75	5	75%	4,44	89%	4,73	95%	-	-
Jag blir trevligt bemött av bibliotekets personal	4,89	5	98%	4,90	98%	4,89	98%	4,76	95%
Personalen på biblioteket är kunnig	4,81	5	96%	4,88	98%	4,84	97%	4,62	92%
Totalt sett är jag nöjd med biblioteket	-	5	-	-	-	4,74	95%	4,53	91%
<b>Summa</b>	<b>4,38</b>	<b>5</b>	<b>88%</b>	<b>4,50</b>	<b>90%</b>	<b>4,44</b>	<b>89%</b>	<b>4,22</b>	<b>84%</b>

Forts. sammanställning enkätsvar biblioteket 2013

	2012			2012		2011		2010	
	Medel- värde	Max- värde =100 %	Kund- nöjdhets- index	Medel- värde	Kund- nöjdhets- index	Medel- värde	Kund- nöjdhets- index	Medel- värde	Kund- nöjdhets- index
<b>Brett utbud</b>									
Jag är nöjd med bibliotekets tillgång på litteratur	4,41	5	88%	4,37	87%	4,34	87%	4,11	82%
Jag är nöjd med tillgången på film	3,94	5	79%	3,70	74%	3,72	74%	3,36	67%
Utbudet av musik-CD passar mej		5	-	-	-	-	-	3,38	68%
Jag är nöjd med tillgången på dagstidningar	4,61	5	92%	4,43	89%	4,47	89%	4,07	81%
Jag är nöjd med tillgången på tidskrifter	4,34	5	87%	4,34	87%	4,44	89%	4,00	80%
<b>Summa</b>	<b>4,33</b>	<b>5</b>	<b>87%</b>	<b>4,21</b>	<b>84%</b>	<b>4,24</b>	<b>85%</b>	<b>3,78</b>	<b>76%</b>
<b>Folkhälsa</b>									
Att få ta del av den verksamhet som Vetlanda bibliotek bedriver ger mig ökad livskvalitet	4,5	5	90%	4,48	90%	-	-	4,52	90%
<b>Summa</b>	<b>4,5</b>	<b>5</b>	<b>90%</b>	<b>4,48</b>	<b>90%</b>			<b>4,52</b>	<b>90%</b>
<b>Totalt nöjda brukare</b>	<b>4,65</b>	<b>5</b>	<b>93%</b>	<b>4,43</b>	<b>89%</b>	<b>4,39</b>	<b>88%</b>	<b>4,13</b>	<b>83%</b>

Forts sammanställning enkätsvar bibliotek 2013

**Tilläggsfrågor 2013****Helhetssyn**

Om du tänker på Vetlanda biblioteks verksamhet totalt sett hur pass nöjd är du då?	4,67	5	93%	4,60	92%	-	-	-	-
Är Vetlanda bibliotek lika bra som du hoppades att det skulle vara?	4,34	5	87%	4,22	84%	-	-	-	-
Tänk dig en perfekt biblioteksverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda bibliotek kommer	4,28	5	86%	4,26	85%	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>4,43</b>	<b>5</b>	<b>89%</b>	<b>4,36</b>	<b>87%</b>				
<b>Totalt nöjda brukare inkl. tilläggsfrågor</b>	<b>4,38</b>	<b>5</b>	<b>88%</b>	<b>4,42</b>	<b>88%</b>				

\*Frågan ej statistisk säkerställd 2012 och 2013. Endast nio resp. 4 svarande.