

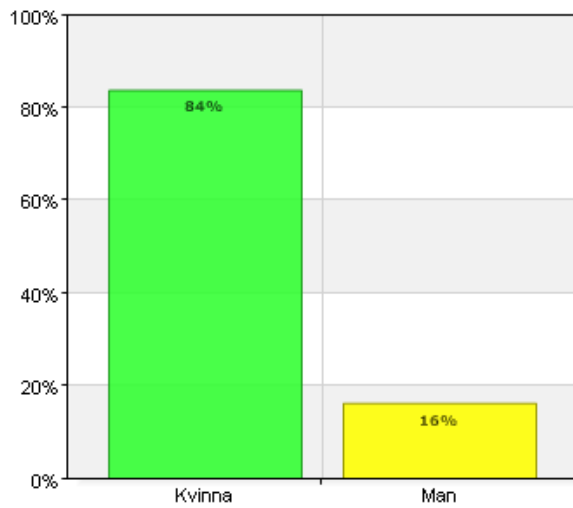


VETLANDA
KOMMUN

Enkät bibliotek 2013

2013-10-30

1. Är du kvinna eller man?



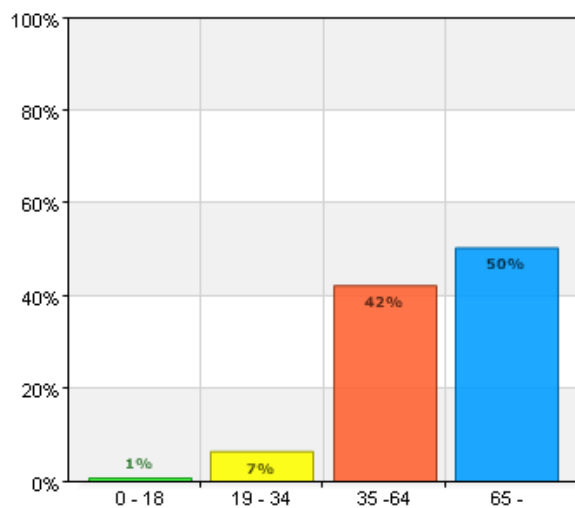
Är du kvinna eller man?

Namn	Antal	%
A. Kvinna	103	83,7
B. Man	20	16,3
Total	123	100

Svarsfrekvens

100% (123/123)

2. Hur gammal är du?

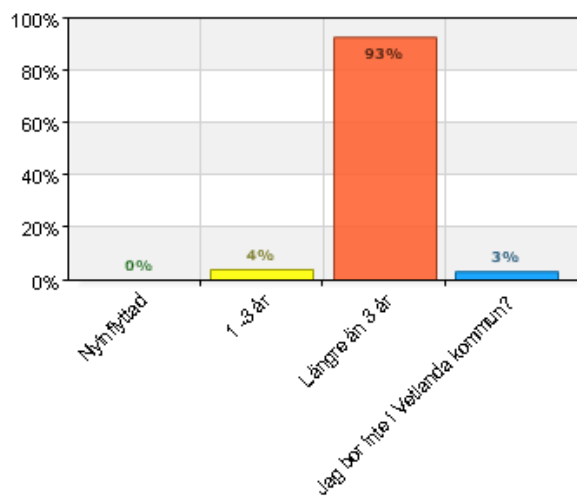


Hur gammal är du?		
Namn	Antal	%
A. 0 - 18	1	0,8
B. 19 - 34	8	6,5
C. 35 - 64	52	42,3
D. 65 -	62	50,4
Total	123	100

Svarsfrekvens

100% (123/123)

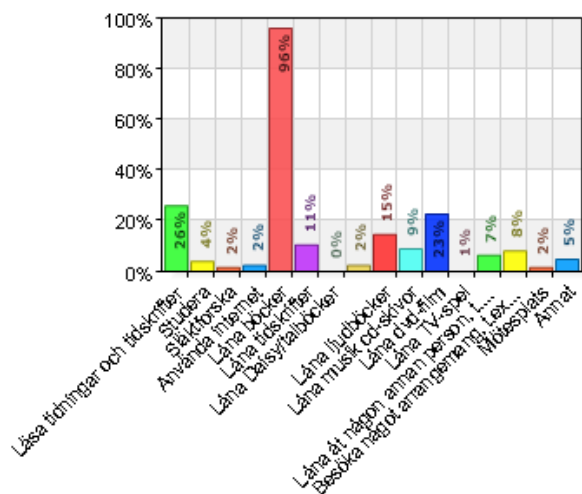
3. Hur länge har du bott i Vetlanda kommun?



Hur länge har du bott i Vetlanda kommun?		
Namn	Antal	%
A. Nyinflyttad	0	0
B. 1 -3 år	5	4,1
C. Längre än 3 år	112	92,6
D. Jag bor inte i Vetlanda kommun?	4	3,3
Total	121	100

Svarsfrekvens
98,4% (121/123)

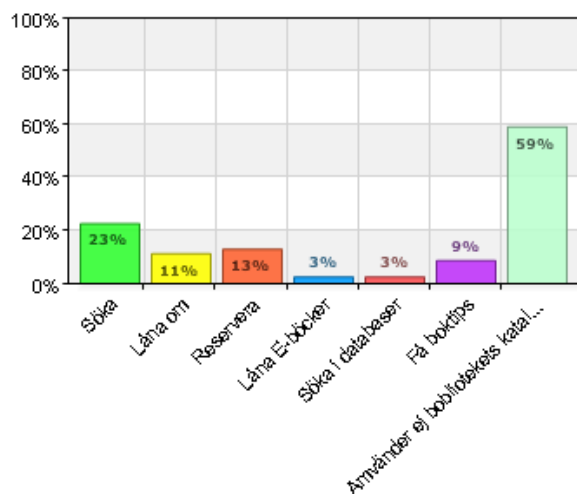
4. Varför besöker du vanligtvis biblioteket? (Ange de tre vanligaste)



Varför besöker du vanligtvis biblioteket? (Ange de tre vanligaste)		
Namn	Antal	%
A. Läsa tidningar och tidskrifter	32	26
B. Studera	5	4,1
C. Släktforska	2	1,6
D. Använda internet	3	2,4
E. Låna böcker	118	95,9
F. Låna tidskrifter	13	10,6
G. Låna Daisy/talböcker	0	0
H. Friskvårdssyfte	3	2,4
I. Låna ljudböcker	18	14,6
J. Låna musik cd-skivor	11	8,9
K. Låna dvd-film	28	22,8
L. Låna TV-spel	1	0,8
M. Låna åt någon annan person, t.ex äldre närstående	8	6,5
N. Besöka något arrangemang, t.ex. barnteater, författarbesök	10	8,1
O. Mötesplats	2	1,6
P. Annat	6	4,9
Total	260	211,4
Svarsfrekvens		
100% (123/123)		

Kommentarer
Böcker till barnen
Skyltning o marknadsföring av förening
Bokcirkel
Kopiera

5. Jag använder bibliotekets katalog på Internet för att (Markera bara ett alternativ)

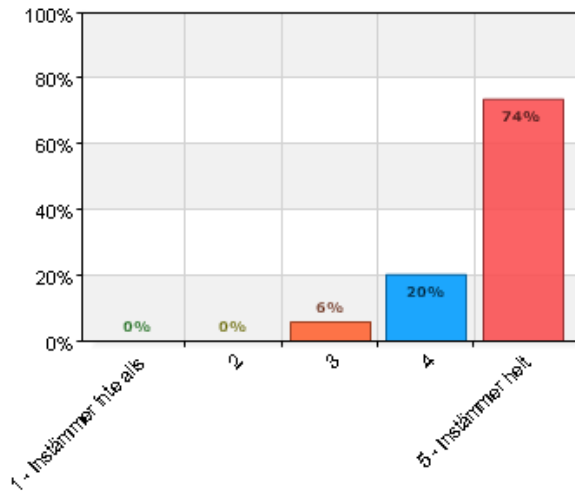


Jag använder bibliotekets katalog på Internet för att (Markera bara ett alternativ)		
Namn	Antal	%
A. Söka	26	22,6
B. Låna om	13	11,3
C. Reservera	15	13
D. Låna E-böcker	3	2,6
E. Söka i databaser	3	2,6
F. Få boktips	10	8,7
G. Amvänder ej bibliotekets katalog på Internet	68	59,1
Total	138	120

Svarsfrekvens

93,5% (115/123)

6. Jag är nöjd med bibliotekets öppettider



Jag är nöjd med bibliotekets öppettider		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	7	5,9
D. 4	24	20,3
E. 5 - Instämmer helt	87	73,7
Total	118	100

Statistik	
Medelvärde	4,68 (552/118)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

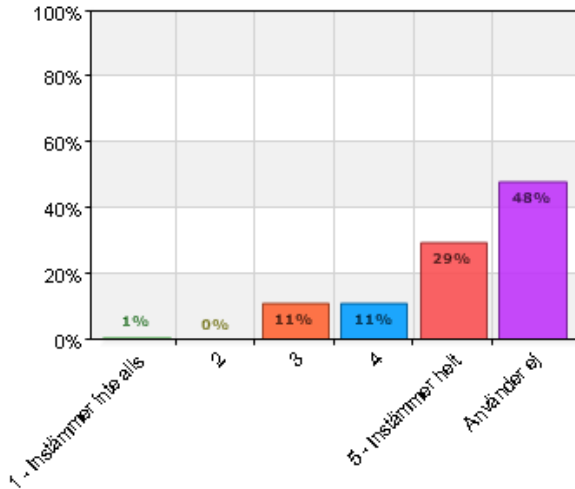
Summeringstabell	
Summa	552

Svarsfrekvens	
95,9% (118/123)	

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med bibliotekets öppettider	
Medelvärde	4,68 (552/118)

Kommentarer
8.00-19.00
Samma tider på sommaren
Längre på lördagen och tidigare på morgonen
Önskar söndagsöppet
Bättre öppettider på sommaren
Öppna 9.00 ev. 9.30
Gärna söndagar oxå bor utanför Vetlanda
Öppet söndag em ev vid föreläsning, bokcirkel, författarbesök

7. Det är lätt att hitta biblioteket på Vetlanda kommuns hemsida



Det är lätt att hitta biblioteket på Vetlanda kommuns hemsida		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	0,8
B. 2	0	0
C. 3	13	10,9
D. 4	13	10,9
E. 5 - Instämmer helt	35	29,4
F. Använder ej	57	47,9
Total	119	100

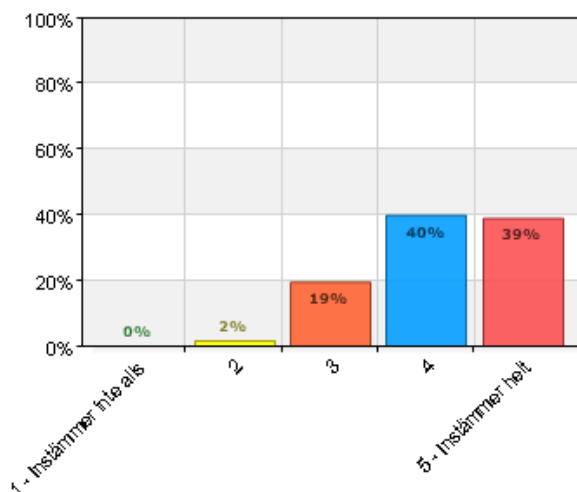
Statistik	
Medelvärde	4,31 (267/62)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	267

Svarsfrekvens	
96,7% (119/123)	

Totalt medelvärde: Det är lätt att hitta biblioteket på Vetlanda kommuns hemsida	
Medelvärde	4,31 (267/62)

8. Det är lätt att hitta det jag söker i bibliotekets lokaler



Det är lätt att hitta det jag söker i bibliotekets lokaler		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	2	1,7
C. 3	23	19,5
D. 4	47	39,8
E. 5 - Instämmer helt	46	39
Total	118	100

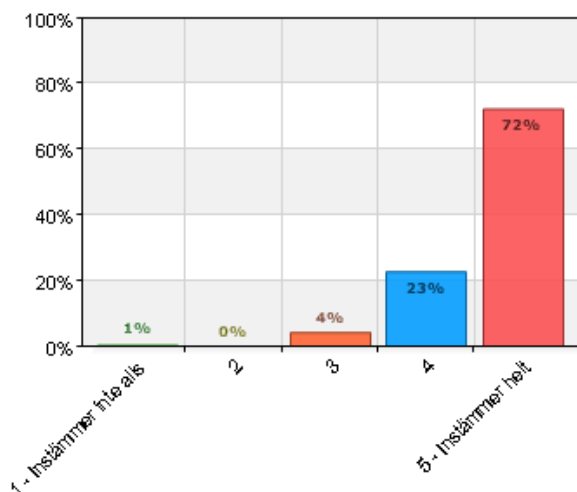
Statistik	
Medelvärde	4,16 (491/118)
Median	4
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	491

Svarsfrekvens	
95,9% (118/123)	

Totalt medelvärde: Det är lätt att hitta det jag söker i bibliotekets lokaler	
Medelvärde	4,16 (491/118)

9. Biblioteket är en lung och trygg plats



Biblioteket är en lung och trygg plats		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	0,8
B. 2	0	0
C. 3	5	4,2
D. 4	27	22,7
E. 5 - Instämmer helt	86	72,3
Total	119	100

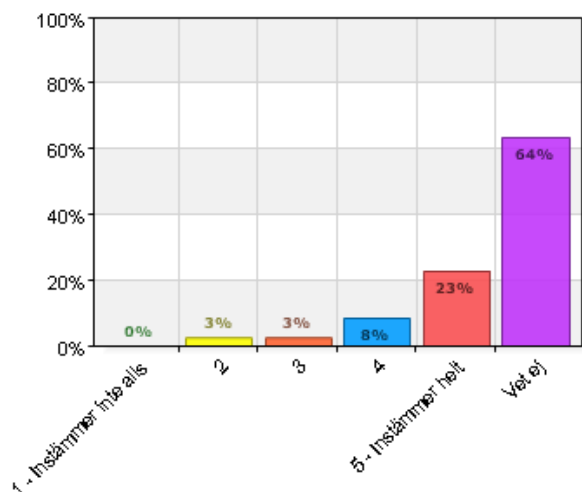
Statistik	
Medelvärde	4,66 (554/119)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	554

Svarsfrekvens	
96,7% (119/123)	

Totalt medelvärde: Biblioteket är en lung och trygg plats	
Medelvärde	4,66 (554/119)

10. Det är lätt att komma i telefonkontakt med bibliotekets personal



Det är lätt att komma i telefonkontakt med bibliotekets personal		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	3	2,5
C. 3	3	2,5
D. 4	10	8,5
E. 5 - Instämmer helt	27	22,9
F. Vet ej	75	63,6
Total	118	100

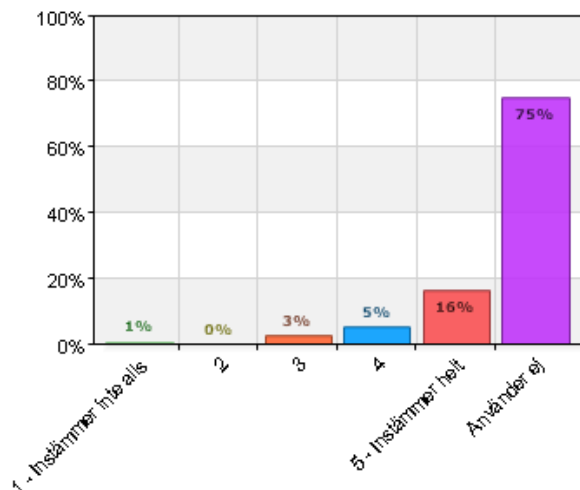
Statistik	
Medelvärde	4,42 (190/43)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	190

Svarsfrekvens	
95,9% (118/123)	

Totalt medelvärde: Det är lätt att komma i telefonkontakt med bibliotekets personal	
Medelvärde	4,42 (190/43)

11. Fjärrlåneservicen är god



Fjärrlåneservicen är god		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	0,9
B. 2	0	0
C. 3	3	2,6
D. 4	6	5,2
E. 5 - Instämmer helt	19	16,4
F. Använder ej	87	75
Total	116	100

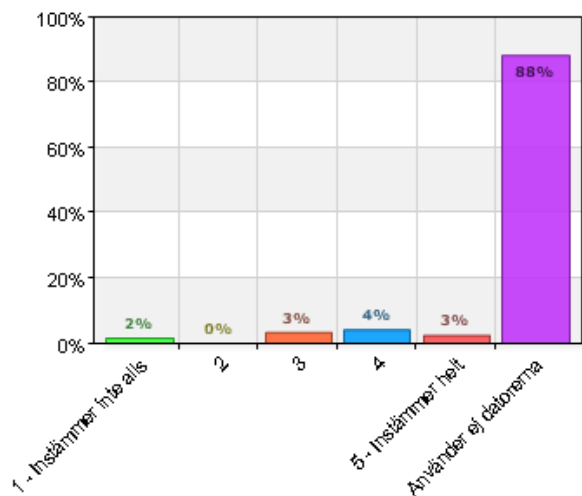
Statistik	
Medelvärde	4,45 (129/29)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	129

Svarsfrekvens	
94,3% (116/123)	

Totalt medelvärde: Fjärrlåneservicen är god	
Medelvärde	4,45 (129/29)

12. Tillgången på bokningsbara datorer på biblioteket för Internetanvändning är tillräcklig



Tillgången på bokningsbara datorer på biblioteket för Internetanvändning är tillräcklig

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	2	1,7
B. 2	0	0
C. 3	4	3,4
D. 4	5	4,2
E. 5 - Instämmer helt	3	2,5
F. Använder ej datorerna	105	88,2
Total	119	100

Statistik

Medelvärde 3,5 (49/14)

Median 4

Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5

Summeringstabell

Summa 49

Svarsfrekvens

96,7% (119/123)

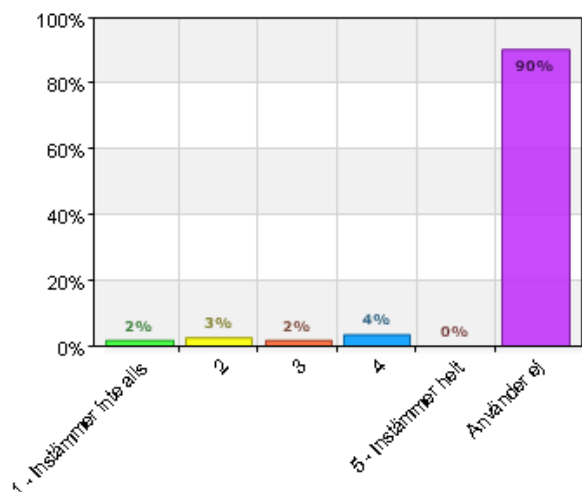
Totalt medelvärde: Tillgången på bokningsbara datorer på biblioteket för Internetanvändning är tillräcklig

Medelvärde 3,5 (49/14)

Kommentarer

Kunde finnas fler

13. Det trådlösa nätverket på Internet fungerar tillfredsställande



Det trådlösa nätverket på Internet fungerar tillfredsställande		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	2	1,8
B. 2	3	2,6
C. 3	2	1,8
D. 4	4	3,5
E. 5 - Instämmer helt	0	0
F. Använder ej	103	90,4
Total	114	100

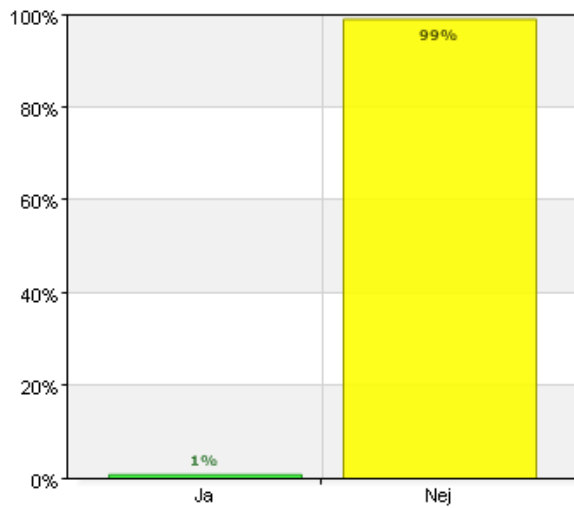
Statistik	
Medelvärde	2,73 (30/11)
Median	3
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	30

Svarsfrekvens	
92,7% (114/123)	

Totalt medelvärde: Det trådlösa nätverket på Internet fungerar tillfredsställande	
Medelvärde	2,73 (30/11)

14. Är du funktionshindrad, t.ex. har nedsatt syn, hörsel och/eller läs- och skrivförmåga



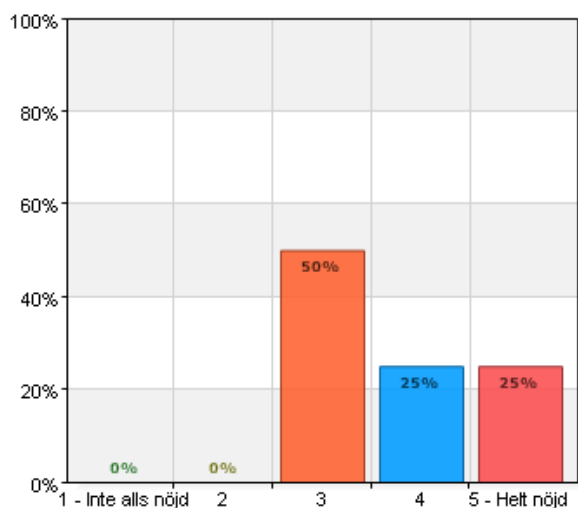
Är du funktionshindrad, t.ex. har nedsatt syn, hörsel och/eller läs- och skrivförmåga

Namn	Antal	%
A. Ja	1	0,9
B. Nej	110	99,1
Total	111	100

Svarsfrekvens

90,2% (111/123)

15. Om du svarat ja på fråga 14, hur pass nöjd är du med bibliotekets service till funktionshindrade



Om du svarat ja på fråga 14, hur pass nöjd är du med bibliotekets service till funktionshindrade

Namn	Antal	%
A. 1 - Inte alls nöjd	0	0
B. 2	0	0
C. 3	2	50
D. 4	1	25
E. 5 - Helt nöjd	1	25
Total	4	100

Statistik

Medelvärde	3,75 (15/4)
Median	3,5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell

Summa	15
-------	----

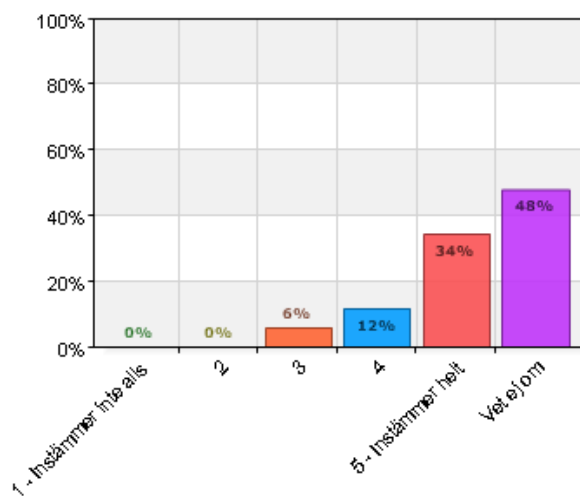
Svarsfrekvens

3,3% (4/123)

Totalt medelvärde: Om du svarat ja på fråga 14, hur pass nöjd är du med bibliotekets service till funktionshindrade

Medelvärde	3,75 (15/4)
------------	-------------

16. Jag är nöjd med att kunna påverka inköp av böcker etc. till biblioteket genom att lämna inköpsförslag



Jag är nöjd med att kunna påverka inköp av böcker etc. till biblioteket genom att lämna inköpsförslag

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	7	5,9
D. 4	14	11,8
E. 5 - Instämmer helt	41	34,5
F. Vet ej om	57	47,9
Total	119	100

Statistik

Medelvärde 4,55 (282/62)

Median 5

Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5

Summeringstabell

Summa 282

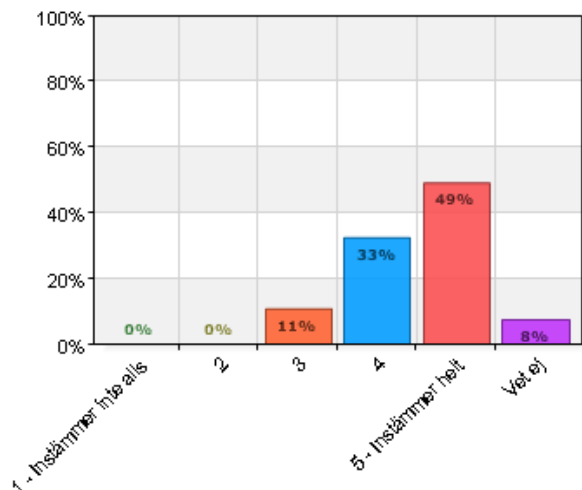
Svarsfrekvens

96,7% (119/123)

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med att kunna påverka inköp av böcker etc. till biblioteket genom att lämna inköpsförslag

Medelvärde 4,55 (282/62)

17. Jag är nöjd med bibliotekets tillgång på litteratur



Jag är nöjd med bibliotekets tillgång på litteratur

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	13	10,8
D. 4	39	32,5
E. 5 - Instämmer helt	59	49,2
F. Vet ej	9	7,5
Total	120	100

Statistik

Medelvärde	4,41 (490/111)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell

Summa	490
-------	-----

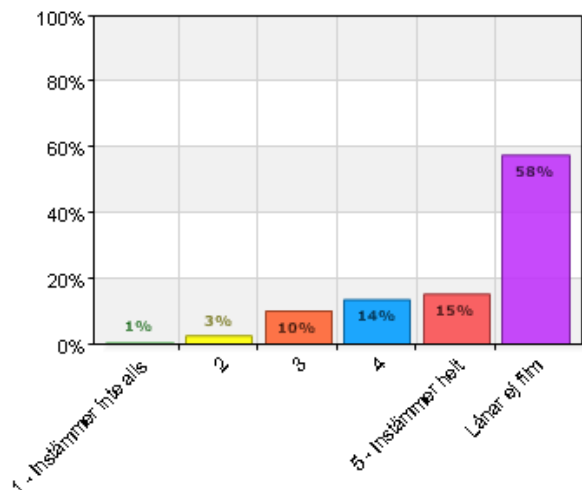
Svarsfrekvens

97,6% (120/123)

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med bibliotekets tillgång på litteratur

Medelvärde	4,41 (490/111)
------------	----------------

18. Jag är nöjd med tillgången på film



Jag är nöjd med tillgången på film

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	0,8
B. 2	3	2,5
C. 3	12	10,2
D. 4	16	13,6
E. 5 - Instämmer helt	18	15,3
F. Lånar ej film	68	57,6
Total	118	100

Statistik

Medelvärde	3,94 (197/50)
Median	4
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell

Summa	197
-------	-----

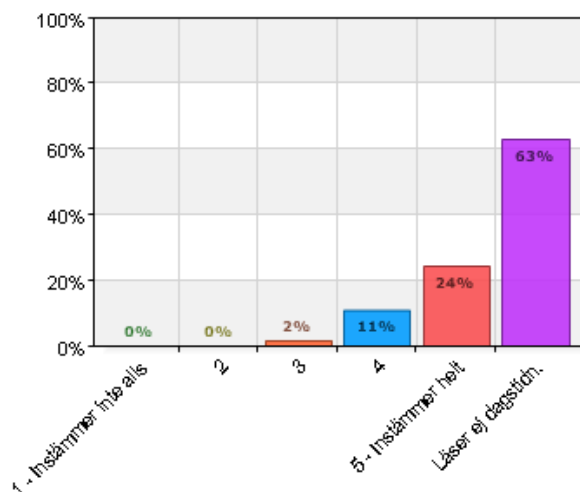
Svarsfrekvens

95,9% (118/123)

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med tillgången på film

Medelvärde	3,94 (197/50)
------------	---------------

19. Jag är nöjd med tillgången på dagstidningar



Jag är nöjd med tillgången på dagstidningar

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	2	1,7
D. 4	13	10,9
E. 5 - Instämmer helt	29	24,4
F. Läser ej dagstidn.	75	63
Total	119	100

Statistik

Medelvärde	4,61 (203/44)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell

Summa	203
-------	-----

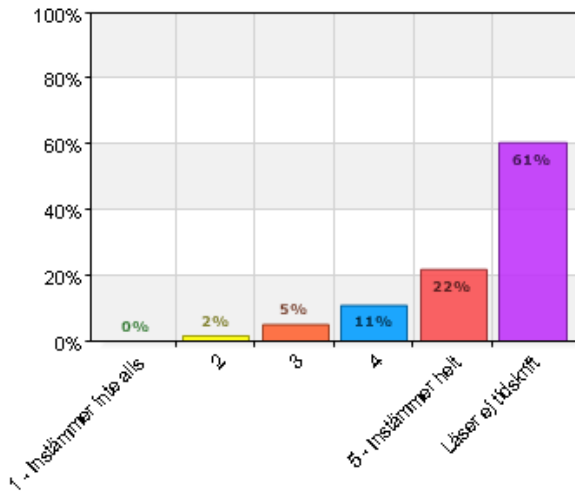
Svarsfrekvens

96,7% (119/123)

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med tillgången på dagstidningar

Medelvärde	4,61 (203/44)
------------	---------------

20. Jag är nöjd med tillgången på tidskrifter



Jag är nöjd med tillgången på tidskrifter		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	2	1,7
C. 3	6	5
D. 4	13	10,9
E. 5 - Instämmer helt	26	21,8
F. Läser ej tidskrift	72	60,5
Total	119	100

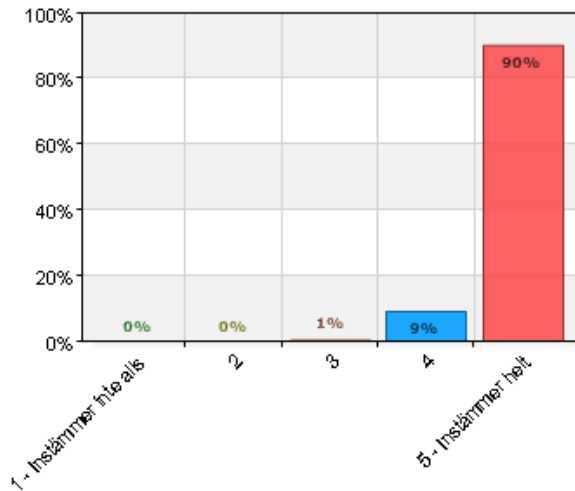
Statistik	
Medelvärde	4,34 (204/47)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	204

Svarsfrekvens	
96,7% (119/123)	

Totalt medelvärde: Jag är nöjd med tillgången på tidskrifter	
Medelvärde	4,34 (204/47)
Kommentarer	
Ljud och Bild borde finnas bakom disk (receptionen)	
Mer veckotidningar, Året runt och Allers t.ex.	

21. Jag blir trevligt bemött av bibliotekets personal



Jag blir trevligt bemött av bibliotekets personal		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	1	0,8
D. 4	11	9,1
E. 5 - Instämmer helt	109	90,1
Total	121	100

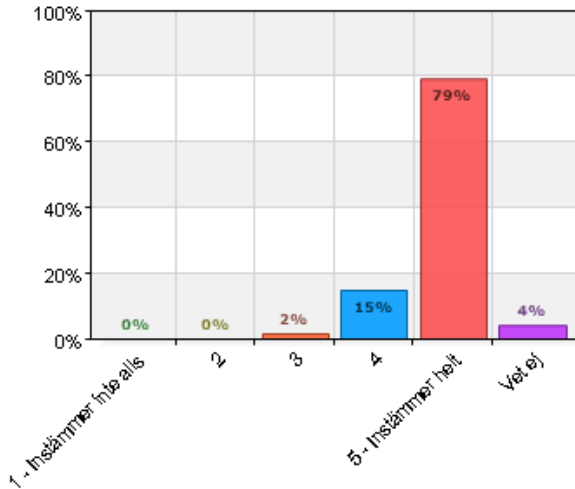
Statistik	
Medelvärde	4,89 (592/121)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	592

Svarsfrekvens	
98,4% (121/123)	

Totalt medelvärde: Jag blir trevligt bemött av bibliotekets personal	
Medelvärde	4,89 (592/121)

22. Personalen på biblioteket är kunnig



Personalen på biblioteket är kunnig		
Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	0	0
C. 3	2	1,7
D. 4	18	14,9
E. 5 - Instämmer helt	96	79,3
F. Vet ej	5	4,1
Total	121	100

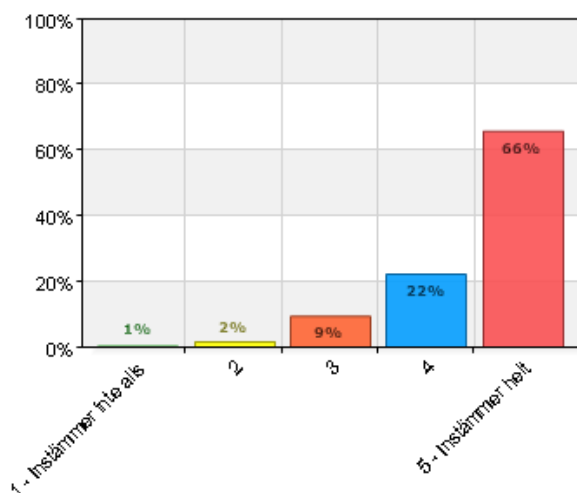
Statistik	
Medelvärde	4,81 (558/116)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	558

Svarsfrekvens	
98,4% (121/123)	

Totalt medelvärde: Personalen på biblioteket är kunnig	
Medelvärde	4,81 (558/116)

23. Att få ta del av den verksamhet som Vetlanda bibliotek bedriver ger mig ökad livskvalitet



Att få ta del av den verksamhet som Vetlanda bibliotek bedriver ger mig ökad livskvalitet

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	0,9
B. 2	2	1,7
C. 3	11	9,4
D. 4	26	22,2
E. 5 - Instämmer helt	77	65,8
Total	117	100

Statistik

Medelvärde	4,5 (527/117)
Median	5
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell

Summa	527
-------	-----

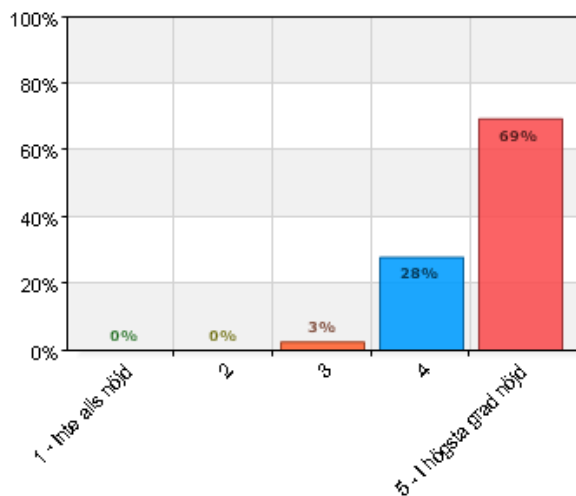
Svarsfrekvens

95,1% (117/123)

Totalt medelvärde: Att få ta del av den verksamhet som Vetlanda bibliotek bedriver ger mig ökad livskvalitet

Medelvärde	4,5 (527/117)
------------	---------------

24. Om du tänker på Vetlanda biblioteks verksamhet totalt sett hur pass nöjd är du då?



Om du tänker på Vetlanda biblioteks verksamhet totalt sett hur pass nöjd är du då?

Namn	Antal	%
A. 1 - Inte alls nöjd	0	0
B. 2	0	0
C. 3	3	2,5
D. 4	33	28
E. 5 - I högsta grad nöjd	82	69,5
Total	118	100

Statistik

Medelvärde 4,67 (551/118)

Median 5

Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5

Summeringstabell

Summa 551

Svarsfrekvens

95,9% (118/123)

Totalt medelvärde: Om du tänker på Vetlanda biblioteks verksamhet totalt sett hur pass nöjd är du då?

Medelvärde 4,67 (551/118)

Kommentarer

Det pratas lite för högljutt bland besökarna emellanåt. Lite tystare vore skönt.

Bättre urval av ny litteratur

Faktaböckerna har blivit svåra att hitta nu när de inte alltid står i bokstavsordning

Fler programpunkter

Kanske borde det finnas en fikahörna

Kul med föreläsningar av författare som anordnas

Tillgången på böcker, får stå på kö, ofta länge.

Fler ungdomsböcker

Öppettider

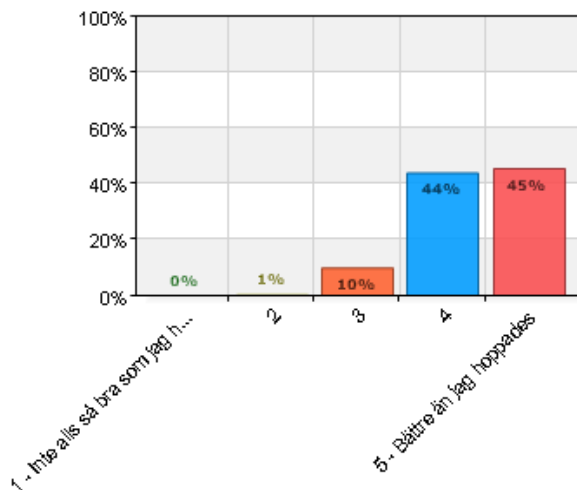
Bättre sommartider

Öppettider

Söndagsöppna eftermiddagar, aktiviteter som litterära föreläsningar, litterära cirklar

Vet ej mycket om verksamheten

25. Är Vetlanda bibliotek lika bra som du hoppades att det skulle vara?



Är Vetlanda bibliotek lika bra som du hoppades att det skulle vara?		
Namn	Antal	%
A. 1 - Inte alls så bra som jag hoppades	0	0
B. 2	1	0,8
C. 3	12	9,9
D. 4	53	43,8
E. 5 - Bättre än jag hoppades	55	45,5
Total	121	100

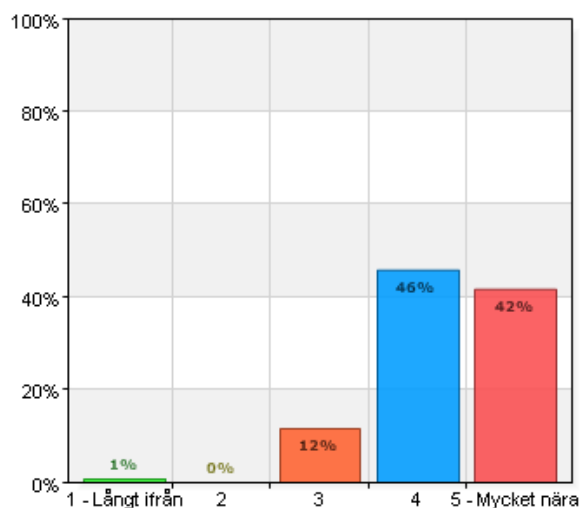
Statistik	
Medelvärde	4,34 (525/121)
Median	4
Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5	

Summeringstabell	
Summa	525

Svarsfrekvens	
98,4% (121/123)	

Totalt medelvärde: Är Vetlanda bibliotek lika bra som du hoppades att det skulle vara?	
Medelvärde	4,34 (525/121)

26. Tänk dig en perfekt biblioteksverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda bibliotek kommer



Tänk dig en perfekt biblioteksverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda bibliotek kommer

Namn	Antal	%
A. 1 - Långt ifrån	1	0,8
B. 2	0	0
C. 3	14	11,7
D. 4	55	45,8
E. 5 - Mycket nära	50	41,7
Total	120	100

Statistik

Medelvärde 4,28 (513/120)

Median 4

Statistikvärden A: 1, B: 2, C: 3, D: 4, E: 5

Summeringstabell

Summa 513

Svarsfrekvens

97,6% (120/123)

Totalt medelvärde: Tänk dig en perfekt biblioteksverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda bibliotek kommer

Medelvärde 4,28 (513/120)

27. Övriga synpunkter

En liten uppskattningseloge till alla på Vetlanda bibliotek - Ni är mycket kunniga och är alltid mycket servicevänliga!
Jag och min man tycker biblioteket är toppen!
Datorerna måste uppdateras bättre så det finns möjlighet att skriva ut alla slags filer (pdf mfl). Problemen har funnits länge. Om det går att scanna vet jag inte?
Bokbussen är toppen, supertrevlig personal mycket tillmötesgående
Att det borde vara tyst på biblioteket. En del sitter och pratar i timmar högt.
Nya hemsidan är sämre än den gamla, som var smidigare o gav bättre överblick - snabbare att hitta författares boktitlar o lättare att reservera.
7 dagar är väl kort tid för mig.
Trivsamt stämning. Glad och positiv personal. Mycket hjälpsamma och kommer med förslag på litteratur.
Är en måttlig lånare av böcker men får bra hjälp.
Var rädd om biblioteket. Det är en tillgång.
Väldigt trevlig personal!
Kommentar till fråga 17: Fler böcker på franska och tyska.
Datorerna är extremt långsamma och hänger sig ofta.
Jag är mycket nöjd med mina besök på biblioteket.
Det vore t.ex. bra om det fanns en tyst lässal.
Trevligt med firandet av Emil 50 år. Kunde kanske varit fler sådana slags aktiviteter för barn, det var uppskattat.
Kommentar till fråga 8: Brukar fråga personalen
Jag ÄLSKAR!!! Vetlanda bibliotek
Tycker ett bibliotek ska vara tystare. Kan man avskärma lånedisken, tidningsgubbarna som pratar, studenter pratar i studierum?
Ibland kan det dröja lång tid när man beställer böcker, men det beror väl på ett stort intresse.
Är tacksam över att biblioteket finns.
Mkt vänlig o kunnig personal!
Önskar större utbud av ljudböcker pga resor och det är ett bra sätt att läsa medan man ex. hemarbetar.
Mycket trevlig och srviceinriktad personald
Bra med sagostunder för förskolebarn. Kunde komma ut till förskolorna o visa böcker o läsa för barnen.

Totalt medelvärde

Medelvärde	4,48 (6919/1545)
------------	------------------

A	6. Jag är nöjd med bibliotekets öppettider	4,68
B	7. Det är lätt att hitta biblioteket på Vetlanda kommuns hemsida	4,31
C	8. Det är lätt att hitta det jag söker i bibliotekets lokaler	4,16
D	9. Biblioteket är en lung och trygg plats	4,66
E	10. Det är lätt att komma i telefonkontakt med bibliotekets personal	4,42
F	11. Fjärrlåneservicen är god	4,45
G	12. Tillgången på bokningsbara datorer på biblioteket för Internetanvändning är tillräcklig	3,5
H	13. Det trådlösa nätverket på Internet fungerar tillfredsställande	2,73
I	15. Om du svarat ja på fråga 14, hur pass nöjd är du med bibliotekets service till funktionshindrade	3,75
J	16. Jag är nöjd med att kunna påverka inköp av böcker etc. till biblioteket genom att lämna inköpsförslag	4,55
K	17. Jag är nöjd med bibliotekets tillgång på litteratur	4,41
L	18. Jag är nöjd med tillgången på film	3,94
M	19. Jag är nöjd med tillgången på dagstidningar	4,61
N	20. Jag är nöjd med tillgången på tidskrifter	4,34
O	21. Jag blir trevligt bemött av bibliotekets personal	4,89
P	22. Personalen på biblioteket är kunnig	4,81
Q	23. Att få ta del av den verksamhet som Vetlanda bibliotek bedriver ger mig ökad livskvalitet	4,5
R	24. Om du tänker på Vetlanda biblioteks verksamhet totalt sett hur pass nöjd är du då?	4,67
S	25. Är Vetlanda bibliotek lika bra som du hoppades att det skulle vara?	4,34
T	26. Tänk dig en perfekt biblioteksverksamhet. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vetlanda bibliotek kommer	4,28