



REGIONFÖRBUNDET
JÖNKÖPINGS LÄN
Kommunal utveckling

Öppna Jämförelser – Ekonomiskt bistånd 2013

2013-10-28

| | |
|---|----|
| | 1 |
| 1 Inledning | 2 |
| 2 Datainsamling | 4 |
| 3 Resultat..... | 6 |
| 3.1 Sammanställning över Jönköpings läns resultat | 6 |
| 3.1.1 Kommungruppsindelning och socioekonomisk sorteringsnyckel | 6 |
| 3.1.2 Enkätdata..... | 8 |
| 3.1.3 Registerdata..... | 20 |
| 3.1.4 Information på kommunens hemsida | 32 |
| 4. Referenser | 34 |

1 Inledning

För tredje gången genomför SKL¹ och Socialstyrelsen öppna jämförelser gällande Ekonomiskt bistånd. Jämförelserna görs också i samråd med Vårdföretagarna och Famna.

Denna länsrapport är den tredje i sitt slag och ska ses som ett arbete under utveckling. Hur data är insamlad redovisas inom varje område samt, enligt Socialstyrelsen, möjliga felkällor. För ytterligare information kring varför vissa indikatorer valts samt analyser på nationell nivå så rekommenderas *Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder* som kan hämtas på Socialstyrelsens hemsida, se länk i slutet av rapporten. Dock redovisas metodbeskrivningar för varje indikator i denna rapport.

Notera också att öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd som hämtas från registret över ekonomiskt bistånd löpande grundar sig på det bistånd som utbetalats året innan. Publiceringen av öppna jämförelser 2013 bygger alltså på statistik från 2012, publiceringen 2012 på statistik från 2011 osv.

Resultatet för samtliga kommuner och kommentarer från Socialstyrelsens finns på nedanstående webbplats:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/ekonomisktband>

Kortfattat kan följande citat från Socialstyrelsen angående resultatet redovisas:

”Under 2012 fick 225 000 hushåll, totalt 400 000 personer, ekonomiskt bistånd. Av dessa var 268 000 vuxna, varav 131 000 kvinnor och 137 000 män, och 132 000 var barn. De vanligaste orsakerna till ekonomiskt bistånd är att de vuxna saknar arbete, är sjuka eller är ensamstående föräldrar och inte klarar familjens försörjning på egen hand. I vissa fall förekommer andra sociala problem.

Några centrala resultat:

- *Mer än hälften av landets kommuner saknar juridiskt stöd vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. I små kommuner, med upp till 15 000 invånare, saknar 84 procent av kommunerna detta stöd.*
- *Den totala andelen biståndsmottagare i landet var 4,3 procent, det är minskning med 0,1 jämfört med förra året. Dock har andelen vuxna biståndsmottagare med långvarigt bistånd (10–12 månader under 2012) ökat med 2,8 procentenheter till 37,1 procent. Andelen barn i familjer med ekonomiskt bistånd var oförändrat 7 procent.*

¹ Sveriges kommuner och landsting

- *Socialtjänstens formaliserade samverkan har ökat jämfört med 2012. Den största ökningen har skett för överenskommelser om samverkan med öppenpsykiatri där andelen ökat från 12 till 32 procent. Med Arbetsförmedlingen har 34 procent av landets kommuner nu en aktuell överenskommelse och motsvarande värden för Försäkringskassan är 20 procent och för primärvården 27 procent.”²*

² <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/ekonomisktband> 2013-10-29

2 Datainsamling

Innan resultatet presenteras är det av vikt att datainsamlingen redovisas så att det blir tydligt varifrån data hämtas.

”Enkätdata

Underlag till 36 av de 44 indikatorer som mäter kommunernas förutsättningar för god kvalitet har samlats in genom en enkät under perioden april–maj 2013. Resultatet redovisas för landets kommuner och stadsdelarna i Göteborg, Malmö och Stockholm. Därutöver redovisas resultat även per kommundel eller enhet i Eskilstuna och Huddinge samt för den kommunövergripande enheten för hemlösa i Stockholm, som också har deltagit i undersökningen. Svarsfrekvensen var 97 procent. Antalet som svarande på enkäten var 313 stycken. Elva kommuner valde att inte delta i öppna jämförelser i år.

Data från webbgranskning

Under juli 2011 genomförde Socialstyrelsen en granskning av informationen om ekonomiskt bistånd på samtliga kommuners webbplatser. Resultatet presenterades i öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2011. Under perioden januari–mars 2013 genomförde Socialstyrelsen en uppföljande granskning på motsvarande sätt. Webbgranskningen utgör underlag till indikatorerna som rör tillgången till information för allmänheten. Den efterfrågande informationen skulle finnas på ingångssidan för ekonomiskt bistånd, social omsorg etc. eller skulle kunna nås genom en intern webblänk från denna. Resultatet redovisas för riket, länen och landets kommuner. Även för Göteborg, Malmö och Stockholm sker redovisningen på kommunnivå eftersom deras webbplatser är kommunövergripande.

Registerdata

Baserat på registerdata redovisas sju indikatorer och tio bakgrundsmått för att belysa omfattningen av biståndsmottagandet mot bakgrund av de socioekonomiska förutsättningarna i respektive kommun och stadsdel. Förutom en ny indikator är indikatorerna och bakgrundsmåtten samma som föregående år och jämförelser mellan åren är därför möjliga att göra. Förändringar på kommunnivå presenteras i Excel-filen som kan laddas ned för egen bearbetning.

Registerdata baseras på uppgifter från följande register:

- *Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012*
- *Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012*
- *Utbildningsregistret, uppdateringsår 2012*
- *Inkomst- och taxeringsregistret (IoT), uppdateringsår 2011*
- *Sysselsättningsregistret (Sreg), uppdateringsår 2011.*

Utgångspunkten är att uppgifter som hämtas från registerdata ska kunna redovisas för samtliga kommuner och samtliga stadsdelar i Göteborg, Malmö och Stockholm. Ett antal kommuner har dock inte levererat uppgifter till den officiella statistiken över ekonomiskt bistånd 2011 alternativt 2012 i enlighet med regelverket. Detta medför att alla indikatorer inte kan redovisas på läns och riksnivå. Det bör noteras att i de fall det finns motsvarande uppgifter som i den officiella statistiken för 2012 kan dessa skilja sig något åt beroende på att definitionen av måtten är något olika.”³

”Tillförlitligheten totalt

Endast personer som har ett personnummer och är folkbokförda i Sverige ingår i materialet. Orsaken är att samtliga de ingående registren har samkörts på personnummer. De personer som inte har ett personnummer och är skrivna i Sverige ingår inte i det grunddatamaterial som använts. Detta innebär att personer utan hemadress och personer som nyligen kommit till Sverige och som ännu inte tilldelats något personnummer har exkluderats. Varje enskilt register genomgår rutinmässiga manuella och maskinella kontroller. Det har också regelbundet gjorts kontrollundersökningar som visar att tillförlitligheten är god.”⁴

För ytterligare information kring datainsamling med mera rekommenderas *Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder*, Socialstyrelsen (se länk i slutet av rapporten).

³ *Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder*, Socialstyrelsen, s11-12

⁴ *Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder*, Socialstyrelsen, s68

3 Resultat

3.1 Sammanställning över Jönköpings läns resultat

Nedan följer sammanställning över kommuner i Jönköpings läns resultat samt länet i stort.

3.1.1 Kommungruppsindelning och socioekonomisk sorteringsnyckel

| Kommun/län | Län | SKL:s kommungruppsindelning (1-10) | Socioek. nyckel 1= låg risk och 10 = hög risk) |
|------------|-----|------------------------------------|--|
| Aneby | 6 | 5 | 3 |
| Eksjö | 6 | 9 | 2 |
| Gislaved | 6 | 7 | 3 |
| Gnosjö | 6 | 7 | 3 |
| Habo | 6 | 4 | 1 |
| Jönköping | 6 | 3 | 4 |
| Mullsjö | 6 | 5 | 2 |
| Nässjö | 6 | 9 | 4 |
| Sävsjö | 6 | 7 | 5 |
| Tranås | 6 | 7 | 6 |
| Vaggeryd | 6 | 7 | 3 |
| Vetlanda | 6 | 7 | 3 |
| Värnamo | 6 | 7 | 2 |

Ovanstående tabell redovisas främst ifall fördjupade jämförelser vill göras utifrån att jämföra sin egen kommun med andra kommuner utifrån SKL:s kommungruppsindelning eller den socioekonomiska sorteringsnyckeln. För att göra detta rekommenderas den Excel fil som finns tillgänglig på Socialstyrelsens hemsida, se tidigare länk. Noteras ovan bör att majoriteten av kommunerna i länet hamnar på den lägre delen av ”riskskalan”.

SKL kommungruppsindelning

SKL delar in kommunerna i olika grupper utifrån ett antal olika förutsättningar. De kommungrupper som är aktuella i länet är⁵:

3 Större städer (31 kommuner⁶)

Kommuner med 50 000-200 000 invånare samt en tätortsgrad överstigande 70 procent.

4 Förortskommuner till större städer (22 kommuner)

Kommuner där mer än 50 procent av nattbefolkningen pendlar till arbetet i en annan kommun. Det vanligaste utpendlingsmålet ska vara någon av de större städerna i grupp 3.

⁵ http://www.skl.se/kommuner_och_landsting/om_kommuner/kommungruppsindelning

⁶ I riket

5 Pendlingskommuner (51 kommuner)

Kommuner där mer än 40 procent av nattbefolkningen pendlar till en annan kommun

7 Varuproducerande kommuner (54 kommuner)

Kommun där 34 procent eller mer av nattbefolkningen mellan 16 och 64 år är sysselsatta inom tillverkning och utvinning, energi och miljö samt byggverksamhet (SNI2007)

9 Kommuner i tätbefolkad region (35 kommuner)

Kommun med mer än 300 000 personer inom en radie på 112,5 kilometer.

För mer information om de olika kommungrupperna, se länk nedan:

http://www.skl.se/kommuner_och_landsting/om_kommuner/kommungruppsindelning

Socioekonomisk sorteringsnyckel

Den socioekonomiska sorteringsnyckeln förklaras av Socialstyrelsen enligt nedan (för mer information kring sorteringsnyckeln hänvisas till tidigare nämnd rapport från Socialstyrelsen):

”Den socioekonomiska nyckeln har tagits fram från SCB:s register. Nyckeln är primärt ett mått på kommuners och stadsdelars relativa socioekonomiska status och mäter avståndet till den kommun som har högst socioekonomisk status. Nyckeln baseras på invånarnas arbetsmarknadsanknytning och inkomst. De två ovan nämnda faktorerna samvarierar med ekonomiskt bistånd. Således kan nyckeln tolkas som en indikation på behov av ekonomiskt bistånd i en kommun eller stadsdel jämfört med övriga kommuner eller stadsdelar.

De framräknade värdena har rangordnats och delats in i åtta grupper (1–8), där 1 = låg risk och 8 = hög risk jämfört med kommuner och stadsdelar i stort.”⁷

⁷ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s70-71

3.1.2 Enkätdata

Om enkätdata finns för föregående år redovisas svar till höger om 2013 års svar.

3.1.2.1 Helhetssyn och samordning

”Helhetssyn” utgår från den enskildes samlade livssituation. Då den enskilde har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner är dessa samordnade. Det finns en tydlig ansvarsfördelning. Tjänsterna präglas av kontinuitet.”⁸

Fakta om indikatorerna

Aktuella rutiner för intern samordning

Kommunens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 skriftliga och på ledningsnivå beslutade rutiner för hur samordning i enskilda ärenden ska ske med följande områden:

- Barn- och ungdomsvården
- Vuxenvården (missbruk, socialpsykiatri m.m.)
- Arbetsmarknadsverksamhet för biståndsmottagare.

Rutinen är aktuell genom att den är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda. Vid svar att verksamheterna bedrivs av samma personal och ansvarig chef redovisas alternativet ”Integrerad”. Vid svar att verksamheten saknas redovisas alternativet ”Verksamhet saknas”.

| | SKL:s kommuntyp (1-10) | Socioek. nyckel (1= låg risk och 8 = hög risk) | Helhetssyn och samordning | | | | | |
|-----------------|------------------------|--|--------------------------------|-------------|--------------------|-------------|---|-------------|
| | | | Barn- och ungdomsvården - 2013 | 2012 | Vuxenvården - 2013 | 2012 | Arbetsmarknadsverksamhet för biståndsmottagare 2013 | 2012 |
| Aneby | 5 | 3 | Integrerad | EA | Integrerad | EA | Nej | Nej |
| Eksjö | 9 | 2 | Nej | Nej | Nej | EA | Nej | Nej |
| Gislaved | 7 | 3 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Gnosjö | 7 | 3 | Nej | EA | Nej | EA | Nej | Nej |
| Habo | 4 | 1 | Integrerad | EA | Integrerad | EA | Verksamhet saknas | Nej |
| Jönköping | 3 | 4 | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Mullsjö | 5 | 2 | Nej | Nej | Integrerad | EA | Integrerad | Ja |
| Nässjö | 9 | 4 | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Sävsjö | 7 | 5 | Ja | Nej | Ja | EA | Ja | EA |
| Tranås | 7 | 6 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Vaggeryd | 7 | 3 | Ja | Ja | Integrerad | Ja | Ja | Ja |
| Vetlanda | 7 | 3 | Nej | Ja | Nej | EA | Nej | EA |
| Värnamo | 7 | 2 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Riket | | | 46,0 | 44,1 | 56,5 | 56,3 | 62,6 | 52,4 |
| Jkpg län | | | 30,8 | 38,5 | 38,5 | 69,2 | 46,2 | 38,5 |

⁸ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s16

Fakta om indikatorerna

Aktuella överenskommelser för extern samverkan

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 en skriftlig och på ledningsnivå beslutad överenskommelse för samverkan i enskilda ärenden med följande aktörer:

- a. Arbetsförmedlingen*
- b. Försäkringskassan*
- c. Landstingsfinansierad primärvård*
- d. Landstingsfinansierad öppenspsykiatri*
- e. Kronofogdemyndigheten*

Överenskommelsen är aktuell genom att den är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Strukturerad utredningsmall med barnperspektiv

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 januari–15 april 2013 systematiskt använt en gemensam strukturerad utredningsmall för samtliga sökande av ekonomiskt bistånd där behovet inte är av engångskaraktär. Utredningsmallen har ett barnperspektiv.

För JA krävs att mallen omfattar området ”Barns situation och sysselsättning” samt ytterligare minst sex av nio områden såsom arbetsliv och utbildning, bostadssituation, ekonomisk situation (utöver aktuell ansökan) familjesituation, hälsa, intressen och nätverk, klientens egna försök att lösa aktuell problematik, klientens mål och framtidsplaner och social situation (t.ex. beroendeproblematik, kriminalitet).

| | | Helhetssyn och samordning | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------------------------|--|---------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------|------------|--|-------------|
| | | Aktuell överenskommelse för extern samverkan med: | | | | | | | | | | | | |
| | SKL:s kommuntyp (1-10) | Socioek. nyckel (1= låg risk och 8 = hög risk) | Arbets- förmedlingen 2013 | 2012 | Försäkrings- kassan 2013 | 2012 | Primär- vården 2013 | 2012 | Öppen- psykiatri 2013 | 2012 | Kronofogde- myndigheten 2013 | 2012 | Systematisk användning av en strukturerad utredningsmall 2013 | 2012 |
| Aneby | 5 | 3 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Eksjö | 9 | 2 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Gislaved | 7 | 3 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Gnosjö | 7 | 3 | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Habo | 4 | 1 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Jönköping | 3 | 4 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Mullsjö | 5 | 2 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Nässjö | 9 | 4 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Sävsjö | 7 | 5 | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Tranås | 7 | 6 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Vaggeryd | 7 | 3 | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Vetlanda | 7 | 3 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Värnamo | 7 | 2 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Riket | | | 33,9 | 21,4 | 19,5 | 12,0 | 26,8 | 12,6 | 31,6 | 11,7 | 1,6 | 2,6 | 68,7 | 63,4 |
| Jkpg län | | | 46,2 | 38,5 | 38,5 | 38,5 | 38,5 | 30,8 | 30,8 | 30,8 | 0,0 | 0,0 | 84,6 | 69,2 |

3.1.2.2 Kunskapsbaserad verksamhet

”Kunskapsbaserad innebär att tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.”⁹

Fakta om indikatorerna

Socialsekreterare med socionomexamen

Andel socialsekreterare som den 1 april 2013 är anställda för arbete med ekonomiskt bistånd och som har socionomexamen.

Täljare: antal socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd på hel- eller deltid och som har socionomexamen.

Nämnare: totalt antal socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd på hel- eller deltid.

Socialsekreterare som arbetat mer än två år

Andel socialsekreterare som den 1 april 2013 är anställda för arbete med ekonomiskt bistånd och som har arbetat mer än två år i yrket.

Täljare: antal socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd på hel- eller deltid och som har arbetat mer än två år i yrket.

Nämnare: totalt antal socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd på hel- eller deltid.

Strukturerad inskolningsperiod

I kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har alla handläggare som nyanställts under perioden 1 april 2012–1 april 2013 fått en strukturerad inskolningsperiod, dvs. en nödvändig vägledning in i arbetsuppgifterna, i samband med anställningens början.

Vid svar Ej nyanställt någon redovisas ”Ej nyanställt”.

Samlad plan för personalens kompetensutveckling

Kommunen eller stadsdelen har en samlad plan för personalens kompetensutveckling utifrån socialtjänstens uppdrag kring ekonomiskt bistånd.

Planen är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats under perioden 1 april 2011–1 april 2013.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

⁹ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s20

Individuell kompetensutvecklingsplan

I kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har alla handläggare som anställdes före den 1 april 2012 en aktuell individuell kompetensutvecklingsplan.

Handläggarnas tillgång till stöd i arbetet

Genomsnittligt antal timmar per vecka som varje handläggare med ansvar för ärendehandläggning har tillgång till direkt handläggarstöd för verksamhet med ekonomiskt bistånd.

Täljare: totalt antal timmar per vecka i genomsnitt under perioden 15 januari–15 april 2013, som arbetsledande och stödjande funktioner i kommunen eller stadsdelen avsatt för direkt handläggarstöd för verksamhet med ekonomiskt bistånd.

Nämnare: totalt antal handläggare omräknat till heltid med ansvar för ärendehandläggning.

Standardiserade bedömningsmetoder

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 januari–15 april 2013 använt en eller flera standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma enskilda personers situation och behov av insatser.

Bedömningsmetoden ska vara vetenskapligt prövad.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Uppföljning av resultatet för den enskilde

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 april 2012–15 april 2013 följt upp resultatet för den enskilde av de insatser som erbjudits denne.

Uppföljning av verksamheten

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 april 2012–15 april 2013 sammanställt och analyserat individdata, dvs. resultaten för enskilda biståndsmottagare, i syfte att utveckla verksamheten.

IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har ett IT-system som är anpassat för att kunna registrera relevanta uppgifter som kan tas ut som statistik och användas för verksamhetsutveckling.

| Kunskapsbaserad verksamhet | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|-------------------------------------|--|---|---|--|------------|--|----------------------------------|---|-------------|
| | | Personalens kompetens | | Kompetensutveckling | | | Handläggarnas tillgång till stöd i arbetet - timmar per vecka 2013 | 2012 | Standardiserade bedömning metoder 2013 | Systematisk uppföljning | | |
| SKL:s kommunty p (1-10) | Socialsekreterare med socionom-examen - % 2013 | Socialsekreterare som arbetat mer än två år - % 2013 | Strukturerad inskolningsperiod 2013 | Samlad plan för personalens kompetensutveckling 2013 | Individuell kompetensutvecklingsplan 2013 | Uppföljning av resultatet för den enskilde 2013 | | | | Uppföljning av verksamheten 2013 | IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning 2013 | |
| Aneby | 5 | 33,3 | 100 | Ja | Nej | Ja | 1,7 | 1,3 | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Eksjö | 9 | 75,0 | 75,0 | Nej | Ja | Nej | 0,5 | 0,6 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Gislaved | 7 | 80,0 | 100 | Nej | Nej | Nej | 1 | 3,1 | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Gnosjö | 7 | 100 | 75,0 | Ja | Nej | Nej | 1,7 | 2,3 | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Habo | 4 | 75,0 | 75,0 | Ja | Ja | Ja | 7,7 | 0,9 | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Jönköping | 3 | 86,7 | 68,9 | Ja | Ja | Nej | 1,2 | 1,7 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Mullsjö | 5 | 66,7 | 66,7 | Ja | Ja | Ja | 2 | 1,8 | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Nässjö | 9 | 92,9 | 78,6 | Ja | Ja | Nej | 1,7 | 1,8 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Sävsjö | 7 | 83,3 | 66,7 | Ja | Nej | Ja | 12 | 2 | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Tranås | 7 | 88,9 | 88,9 | Ja | Nej | Nej | 0,5 | 1,7 | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Vaggeryd | 7 | 100 | 100 | Ja | Ja | Ja | 1,7 | 1,1 | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Vetlanda | 7 | 40,0 | 90,0 | Ja | Ja | Nej | 0,5 | 1,4 | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Värnamo | 7 | 80,0 | 50,0 | Ja | Ja | Ja | 4,7 | 1,2 | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Riket | | 85,4 | 68,6 | 87,9 | 39,9 | 51,1 | 2,0 | 1,9 | 23,6 | 62,9 | 42,2 | 82,7 |
| Jkpg län | | 80,9 | 77,1 | 84,6 | 61,5 | 46,2 | 2,1 | 1,8 | 38,5 | 30,8 | 23,1 | 92,3 |

3.1.2.3 Självbestämmande och integritet

”Självbestämmande och integritet innebär att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val.”¹⁰

Fakta om indikatorerna

Klientundersökning

Kommunen eller stadsdelen har som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet genomfört minst en undersökning av enskildas uppfattning om verksamheten med ekonomiskt bistånd under perioden 1 april 2011– 1 april 2013.

Resultatet har använts för att utveckla verksamheten.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Genomförandeplan upprättas inom tre månader

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 alltid upprättat en genomförandeplan tillsammans med den enskilde inom tre månader från den första kontakten.

Genomförandeplan undertecknas av den enskilde

I kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 alla genomförandeplaner som upprättats undertecknats av den enskilde.

Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 minst var tredje månad följt upp och dokumenterat alla genomförandeplaner tillsammans med den enskilde.

¹⁰ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s26

| Självbestämmande och integritet | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|--|-------------|
| | | | Delaktighet | | | | | | |
| | SKL:s kommun typ (1-10) | Klientundersökning 2013 | 2012 | Genomförandeplan upprättas inom tre månader 2013 | 2012 | Genomförandeplan undertecknas av den enskilde 2013 | 2012 | Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad 2013 | 2012 |
| Aneby | 5 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Eksjö | 9 | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Gislaved | 7 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Gnosjö | 7 | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Habo | 4 | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Jönköping | 3 | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Mullsjö | 5 | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Nässjö | 9 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Sävsjö | 7 | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej |
| Tranås | 7 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej |
| Vaggeryd | 7 | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Vetlanda | 7 | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Värnamo | 7 | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja |
| Riket | | 44,1 | 33,7 | 47,6 | 53,4 | 39,9 | 51,1 | 34,2 | 44,3 |
| Jkpg län | | 30,8 | 7,7 | 38,5 | 61,5 | 30,8 | 46,2 | 30,8 | 46,2 |

3.1.2.4 Tillgänglighet

Fakta om indikatorerna

Väntetid för nybesök

Genomsnittlig väntetid under perioden 2013-01-15–2013-04-15 för ett första personligt besök (nybesök) efter att en person tagit kontakt med socialtjänsten för att ansöka om ekonomiskt bistånd som inte är av akut karaktär (nödprövning).

Dagar har beräknats inklusive helgdagar dvs. 7 dagar = 1 vecka.

Vid svar inom 3 dagar och inom 4–7 dagar redovisas 1–7 dagar.

Vid svar inom 8–14 dagar redovisas 8–14 dagar.

Vid svar efter 15 dagar eller mer redovisas efter 15 dagar.

Arbetsfrämjande insatser för unga vuxna

I kommunen eller stadsdelen kan samtliga unga vuxna (18–24 år) som ansöker om försörjningsstöd på grund av arbetslöshet få påbörja någon form av kommunalt finansierad arbetsfrämjande insats inom en månad från nybesöket.

Arbetsfrämjande insatser till personer över 24 år

Kommunen eller stadsdelen kan erbjuda någon form av kommunalt finansierad arbetsfrämjande insats till personer äldre än 24 år som ansöker om försörjningsstöd på grund av arbetslöshet.

Hushållsekonomisk rådgivning

Kommunen eller stadsdelen kan inom ramen för verksamheten med ekonomiskt bistånd erbjuda biståndshushåll enklare hushållsekonomisk rådgivning när ett hushåll behöver det.

| Tillgänglighet | | | | | | | |
|-----------------|-------------------------|---------------------------|-------------|--|-------------|--|-----------------------------------|
| | | Tillgång till insatser | | | | | |
| | SKL:s kommun typ (1-10) | Väntetid för nybesök 2013 | 2012 | Arbetsfrämjande insatser för unga vuxna 2013 | 2012 | Arbetsfrämjande insatser till personer över 24 år 2013 | Hushållsekonomisk rådgivning 2013 |
| Aneby | 5 | 15- dgr | 8-14 dgr | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Eksjö | 9 | 0-7 dgr | 8-14 dgr | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Gislaved | 7 | 15- dgr | 8-14 dgr | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Gnosjö | 7 | 8-14 dgr | 8-14 dgr | Nej | Ja | Nej | Ja |
| Habo | 4 | 0-7 dgr | 1-7 dgr | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Jönköping | 3 | 15- dgr | 8-14 dgr | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mullsjö | 5 | 0-7 dgr | 1-7 dgr | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Nässjö | 9 | 8-14 dgr | 15- dgr | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Sävsjö | 7 | 8-14 dgr | 1-7 dgr | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Tranås | 7 | 8-14 dgr | 8-14 dgr | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Vaggeryd | 7 | 8-14 dgr | 8-14 dgr | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Vetlanda | 7 | 8-14 dgr | 8-14 dgr | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Värnamo | 7 | 15- dgr | 15- dgr | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Riket | | 88,2 | 91,6 | 65,8 | 65,0 | 89,1 | 81,5 |
| Jkpg län | | 69,2 | 84,6 | 46,2 | 69,2 | 92,3 | 84,6 |

3.1.2.5 Trygg och säker

Fakta om indikatorerna

Rutin när barn misstänks fara illa

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 en skriftlig rutin för hur handläggare inom ekonomiskt bistånd ska gå tillväga för att initiera en särskild utredning, s.k. barnavårdsutredning enligt 11 kap. 1 och 2 §§ SoL, vid barn- och ungdomsvården om det uppstår misstanke om att enskilda barn far illa.

Rutinen är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna. För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Vid svar att verksamheterna bedrivs av samma personal och ansvarig chef redovisas alternativet ”Integrerad”.

Rutin vid våld i nära relationer

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 en skriftlig rutin för hur ärenden som rör våld i nära relationer ska hanteras inom verksamheten med ekonomiskt bistånd samt anger ansvarsfördelningen om flera enheter är berörda.

Rutinen är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna. För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Rutin vid skyddade personuppgifter

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 en skriftlig rutin för hur ärenden med skyddade personuppgifter ska hanteras både vid handläggning och vid genomförande av insatser.

Rutinen är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna. För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Rutin för att förebygga avhysningar av barnfamiljer

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har den 1 april 2013 en skriftlig rutin som anger att barnfamiljer aktivt ska sökas upp och även följas upp i samband med en hyresskuld, oavsett om föräldrarna söker stöd eller inte.

Rutinen är upprättad eller har följts upp och vid behov reviderats de senaste 12 månaderna. För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Klagomålshantering

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 1 april 2012–1 april 2013 använt sammanställningar av synpunkter och klagomål från enskilda för att analysera och utveckla verksamheten.

Rättsdatabas

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har tillgång till en rättsdatabas som följer juridiken (lagändringar, rättsfall JO-beslut, etc.) inom socialtjänstens område.

Information om nya rättsfall

Inom kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd sker löpande genomgångar av nya rättsfall och JO-beslut med samtliga handläggare.

Juridisk kompetens i kommunen

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har tillgång till juridisk kompetens inom kommunen som i den dagliga verksamheten kan bistå i frågor som rör regel tillämpningen kring ekonomiskt bistånd.

Ändrade överklagade beslut

Andel av beslut rörande ekonomiskt bistånd som efter att ha överklagats av den enskilde har ändrats av förvaltningsrätten.

Täljare: antal domar rörande beslut om ekonomiskt bistånd som inkommit till kommunen eller stadsdelen under år 2012 där förvaltningsrätten ändrat socialtjänstens beslut.

Nämnare: totalt antal domar rörande beslut om ekonomiskt bistånd som inkommit till kommunen eller stadsdelen under år 2012.

Till ändrade beslut räknas även ärenden som återförvisats till socialtjänsten för förnyad handläggning.

Vid svar Vet ej redovisas ”Vet ej”. Vid svar där totala antalet domar är färre än 20 redovisas andelen kursiverat på grund av små tal. Vid svar där totala antalet domar är färre än 4 redovisas sekretessmarkering (X).

| Trygg och säker | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|--|---|-------------|---|-------------|---|--|--|--------------------------------|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------|
| Säkerställer skydd till utsatta grupper | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SKL:s kommun typ (1-10) | Socioek. nyckel (1= låg risk och 8 = hög risk) | Säkerställer skydd till utsatta grupper | | | | | | Använt sammanställning från klagomåls- hantering till vh utveckling 2013 | Följsamhet till lagstiftningen | | | Ändrade överklagade beslut - % 2013 | 2012 | |
| | | | Aktuell rutin när barn misstänks fara illa 2013 | 2012 | Aktuell rutin vid våld i nära relationer 2013 | 2012 | Aktuell rutin vid skyddade person- uppgifter 2013 | Aktuell rutin för att förebygga avhysning av barn- familjer 2013 | | Rätts- databas 2013 | Info om nya rättsfall 2013 | Juridisk kompetens i kommunen 2013 | | | |
| Aneby | 5 | 3 | Integrerad | EA | Nej | EA | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | X | 0 |
| Eksjö | 9 | 2 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | 100 | 20 |
| Gislaved | 7 | 3 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | 18,2 | 4,6 |
| Gnosjö | 7 | 3 | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | 10 | x |
| Habo | 4 | 1 | Integrerad | EA | Ja | EA | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | 0 | 0 |
| Jönköping | 3 | 4 | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | 7,3 | 14,2 |
| Mullsjö | 5 | 2 | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | X | 0 |
| Nässjö | 9 | 4 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | 0 | 6,7 |
| Sävsjö | 7 | 5 | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | 14,3 | 6,7 |
| Tranås | 7 | 6 | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | 7,7 | 11,9 |
| Vaggeryd | 7 | 3 | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | 10,7 | 14,3 |
| Vetlanda | 7 | 3 | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | 0 | 10,7 |
| Värnamo | 7 | 2 | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | 9,8 | 6,1 |
| Riket | | | 46,0 | 43,0 | 44,4 | 43,0 | 24,0 | 31,6 | 41,9 | 98,7 | 63,9 | 44,1 | 8,9 | 8,6 | |
| Jkpg län | | | 53,8 | 23,1 | 61,5 | 23,1 | 15,4 | 23,1 | 23,1 | 100,0 | 53,8 | 23,1 | 9,6 | 10,7 | |

3.1.3 Registerdata

3.1.3.1 Omfattning av ekonomiskt bistånd

”Inför årets publicering har måtten följts upp och inga justeringar har bedömts vara nödvändiga att göra när det gäller indikatorer och bakgrundsmått. Ett nytt mått har tillkommit i år. Det rör antal barn under 18 år som ingår i hushåll som har långvarigt ekonomiskt bistånd som andel av samtliga barn under 18 år. Utöver detta har en ny socioekonomisk sorteringsnyckel tagits fram med utgångspunkt från dessa.”¹¹

Fakta om indikatorerna

Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd

Täljare: antal vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd under året.

Nämnare: totalt antal vuxna biståndsmottagare under året.

Definition av långvarigt: bistånd 10–12 månader under året. En biståndsmottagare kan under tidsperioden ha mottagit bistånd i flera kommuner och stadsdelar.

Redovisning görs i den senaste kommunen/stadsdelen.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012.

Andel vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, tre år eller mer

Täljare: antal vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd under året.

Nämnare: totalt antal vuxna biståndsmottagare under året.

Definition av mycket långvarigt: bistånd minst 27 månader under en period av tre år med uppehåll högst två månader i rad. En biståndsmottagare kan under tidsperioden ha mottagit bistånd i flera kommuner och stadsdelar. Redovisning görs i den senaste kommunen/stadsdelen.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2009–2012.

Andel biståndsmottagare i befolkningen

Täljare: antal invånare, vuxna och barn, som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd.

Nämnare: totalt antal invånare i kommunen/stadsdelen.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012 Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

¹¹ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s64, angående socioekonomisk nyckel se tidigare kapitel i rapporten.

Andel barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd

Täljare: antal barn som ingår i hushåll som någon gång under året mot tagit ekonomiskt bistånd.

Nämnare: totalt antal barn i kommunen/stadsdelen.

Definition av barn: med barn avses varje människa under 18 år.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012. Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Andel barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd

Täljare: antal barn som ingår i hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd under året.

Nämnare: totalt antal barn i kommunen eller stadsdelen.

Definition av långvarigt: bistånd 10–12 månader under året.

Definition av barn: med barn avses varje människa under 18 år.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012. Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Andel unga vuxna med ekonomiskt bistånd

Täljare: antal unga vuxna som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd.

Nämnare: totalt antal unga vuxna i kommunen eller stadsdelen.

Definition av unga vuxna: med unga vuxna menas personer 18–24 år.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012. Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Biståndsbelopp per kommuninvånare)

Täljare: totalt utbetalat ekonomiskt bistånd 2012 i kronor.

Nämnare: totalt antal invånare i kommunen eller stadsdelen.

Datakälla: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd 2012. Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012

| Omfattning av ekonomiskt bistånd | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|--|------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|---------------------------------------|------------|---|------------|--|------------|----------------------------------|-------------|---|------|
| | SKL:s kommunty p (1-10) | Socioek. nyckel (1= låg risk och 8 = hög risk) | Långvarigt eko. bistånd 2012 | 2011 | Mycket långvarigt eko. bistånd 2012 | 2011 | Biståndsmottagare i befolkningen 2012 | 2011 | Barn i familjer med ekonomiskt bistånd 2012 | 2011 | Barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd 2012 | 2011 | Unga vuxna med eko. bistånd 2012 | 2011 | Kostnad per invånare för utbetalt EB, kr 2012 | 2011 |
| Aneby | 5 | 3 | 27,9 | 28,3 | 18,4 | 19 | 4,5 | 4,5 | 8,3 | 8,1 | 3,2 | 8,6 | 7,8 | 803 | 857 | |
| Eksjö | 9 | 2 | 29,2 | 26,5 | 17,7 | 12,9 | 4,1 | 4,5 | 5,5 | 6,6 | 1,7 | 11,2 | 12,4 | 956 | 945 | |
| Gislaved | 7 | 3 | 33,6 | 31,8 | 19,4 | 18,1 | 4,1 | 4,1 | 7,7 | 7,2 | 2,9 | 7,9 | 8,5 | 763 | 765 | |
| Gnosjö | 7 | 3 | 25,9 | 27,4 | 12,1 | 14,3 | 5,3 | 5,5 | 8,0 | 7,9 | 1,7 | 10,4 | 10,8 | 1008 | 955 | |
| Habo | 4 | 1 | 26,3 | 19,8 | 17,2 | 12,8 | 2,4 | 2,5 | 3,2 | 3 | 0,8 | 7,3 | 7,6 | 460 | 462 | |
| Jönköping | 3 | 4 | 31,8 | 31,6 | 21,0 | 19,6 | 4,4 | 4,4 | 6,5 | 6,5 | 2,4 | 6,9 | 6,6 | 1175 | 1131 | |
| Mullsjö | 5 | 2 | 20,4 | 22 | 15,2 | 13,6 | 2,9 | 2,3 | 4,3 | 2,8 | 0,7 | 5,9 | 5,5 | 502 | 473 | |
| Nässjö | 9 | 4 | 32,9 | 25,9 | 16,5 | 15,2 | 6,7 | 5,9 | 12,0 | 10 | 4,3 | 13,2 | 11,8 | 1459 | 1196 | |
| Sävsjö | 7 | 5 | 36,2 | 31,2 | 29,4 | 26,6 | 5,8 | 6 | 11,3 | 10,8 | 4,5 | 9,2 | 11 | 1284 | 1272 | |
| Tranås | 7 | 6 | 37,9 | 32,9 | 21,5 | 19,5 | 6,5 | 6 | 10,0 | 8,8 | 3,7 | 14,4 | 16 | 1569 | 1421 | |
| Vaggeryd | 7 | 3 | 24,5 | 25,2 | 13,0 | 11,8 | 3,2 | 3,1 | 5,0 | 4,8 | 1,5 | 7,7 | 7,3 | 560 | 538 | |
| Vetlanda | 7 | 3 | 26,9 | 35,2 | 20,3 | 21,2 | 3,8 | 3,4 | 7,1 | 6,3 | 3,0 | 7,8 | 7,1 | 704 | 699 | |
| Värnamo | 7 | 2 | 31,4 | 28,5 | 19,2 | 18,8 | 3,3 | 3,3 | 5,0 | 4,9 | 1,5 | 6,7 | 6,7 | 721 | 704 | |
| Riket | | | 37,1 | 34,3 | ..¹² | 21,3 | 4,3 | 4,4 | 7,0 | 7,0 | ..¹³ | 8,0 | 8,1 | 1123 | 1089 | |
| Jönköpings län | | | 31,5 | 30,0 | 19,6 | 18,3 | 4,5 | 4,3 | 7,1 | 6,7 | 2,5 | 8,3 | 8,2 | 1025 | 973 | |

Färgsättningen utifrån följande: röd: 25 % högsta värden av kommunerna i riket, grön: 25 % lägsta värden av kommunerna i riket, gult: 50 % värden däremellan.

¹² På grund av bortfall i den officiella statistiken kan inget värde för riket och län med bortfall presenteras i årets öppna jämförelser. (se s43 i *Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder*, Socialstyrelsen)

¹³ Se not 12.

3.1.3.2 Bakgrundsmått

”Bakgrundsmåtten belyser de olika socioekonomiska förutsättningarna i kommunerna, såsom exempelvis invånarnas åldersfördelning, arbetsmarknadsanknytning, inkomst- och utbildningsnivå, vilket delvis kan förklara utfallet. Syftet med bakgrundsmåtten är att möjliggöra meningsfulla och mer rättvisande jämförelser mellan kommuner och stadsdelar. Eftersom det främst är den vuxna befolkningen i arbetsför ålder som påverkar behovet av ekonomiskt bistånd är det förhållandena för befolkningen i åldern 18–64 år som mäts. Den del av befolkningen som är 65 år och äldre påverkar inte omfattningen av ekonomiskt bistånd i någon avgörande grad.”¹⁴

Fakta om indikatorerna

Andel invånare 18–64 år med låg inkomst

Låg inkomst har ett starkt samband med behov av ekonomiskt bistånd, även om det inte regelmässigt medför biståndsmottagande.

Täljare: antal invånare 18–64 år som har en inkomst som understiger 60 procent av medianinkomsten i riket för personer 18–64 år.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år i kommunen eller stadsdelen.

Definition av inkomst: totalinkomst, dvs. inkomst från förvärvsarbete, pension, kapital m.m. samt transfereringar, exklusive ekonomiskt bistånd.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012. Inkomst- och taxeringsregistret (IoT), uppdateringsår 2011.

Andel arbetslösa invånare 18–64 år

Arbetslösheten i samhället i stort samvarierar med behovet av ekonomiskt bistånd. Arbetslösa som omfattas av arbetslöshetsförsäkringen påverkar dock inte behovet av ekonomiskt bistånd i någon avgörande grad. På kommunal nivå gäller sambanden mellan arbetslöshet och ekonomiskt bistånd i första hand arbetslösa som saknar arbetslöshetsersättning. Måttet presenteras främst som jämförelse till måttet *”Andel arbetslösa utan ersättning”*.

Täljare: antal arbetslösa invånare 18–64 år.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år i kommunen eller stadsdelen.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Sysselsättningsregistret (Sreg), uppdateringsår 2011.

Andel arbetslösa invånare 18–64 år utan ersättning

¹⁴ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s57

En hög andel arbetslösa utan någon arbetslöshetsersättning har ett mycket starkt samband med behov av ekonomiskt bistånd.

Täljare: antal arbetslösa invånare 18–64 år utan ersättning.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år i kommunen eller stadsdelen.

Definition av ersättning: med ersättning menas ersättningar som lämnas på grund av arbetslöshet såsom exempelvis arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd, lönegaranti och etableringsersättning.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Sysselsättningsregistret (Sreg), uppdateringsår 2011.

Andel svenskfödda invånare 20–40 år med låg utbildningsnivå

Låg utbildningsnivå medför ökade svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden och ökad risk för behov av ekonomiskt bistånd. Låg utbildningsnivå medför inte regelmässigt biståndsmottagande. Då det främst är för den yngre vuxna befolkningen som genomförd gymnasieutbildning har stor betydelse för möjligheten till anställning är det utbildningsnivån för befolkningen i åldern 20–40 år som mäts. Eftersom det saknas säkra registerdata för utbildning för utrikes födda personer begränsas urvalet till svenskfödda invånare.

Täljare: antal svenskfödda invånare 20–40 år med låg utbildningsnivå.

Nämnare: totalt antal svenskfödda invånare 20–40 år i kommunen eller stadsdelen.

Definition av låg utbildningsnivå: okänd eller högst förgymnasial utbildning.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Utbildningsregistret, uppdateringsår 2012.

Andel utrikes födda invånare 18–64 år med vistelsetid i Sverige 0–5 år efter uppehållstillstånd

Hög andel nyanlända utrikes födda invånare med kort vistelsetid i Sverige har ett starkt samband med ökat behov av ekonomiskt bistånd.

Täljare: antal utrikes födda invånare 18–64 år med vistelsetid i Sverige 0–5 år efter att uppehållstillstånd beviljades.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år i kommunen eller stadsdelen.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Andel utrikes födda invånare 18–64 år med vistelsetid i Sverige 6–10 år efter uppehållstillstånd

Hög andel utrikes födda invånare med kort vistelsetid i landet har ett starkt samband med behov av ekonomiskt bistånd, men även efter etableringsperioden kvarstår en risk för behov av ekonomiskt bistånd.

Täljare: antal utrikes födda invånare 18–64 år med vistelsetid i Sverige 6–10 år efter att uppehållstillstånd beviljades.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år i kommunen eller stadsdelen.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Andel unga vuxna av invånare 18–64 år

Många unga vuxna har svårighet att etablera sig på arbetsmarknaden och arbetslösheten i åldersgruppen är cirka tre gånger högre än bland övriga åldersgrupper oavsett konjunktur. De kvalifikationskrav som finns inom arbetslöshetsförsäkringen medför även att unga vuxna har en ökad risk för behov av ekonomiskt bistånd vid arbetslöshet.

Täljare: antal unga vuxna invånare.

Nämnare: totalt antal invånare 18–64 år.

Definition av unga vuxna: med unga vuxna menas personer i åldern 18–24 år.

Datakälla: Registret över totalbefolkningen (RTB), uppdateringsår 2012.

Andelen vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av arbetslöshet

Arbetslöshetsförsäkringens konstruktion och de kvalifikationskrav som finns påverkar behovet av ekonomiskt bistånd för arbetslösa personer med en svag anknytning till arbetsmarknaden. Måttet redovisas då det finns en koppling till behov av insatser och samverkan för att stödja arbetslösa att uppnå självförsörjning. Skillnader mellan kommuner kan vara tecken på verksamhetens kvalitet och prioriteringar, men också på graden av samverkan med arbetsförmedlingen.

Täljare: antal vuxna biståndsmottagare under året med försörjningshinder på grund av arbetslöshet.

Nämnare: totalt antal vuxna biståndsmottagare under året i kommunen/ eller stadsdelen.

Definition av försörjningshinder på grund av arbetslöshet:

Här menas en biståndsmottagare som är arbetslös, bedöms ha arbetsförmåga på heltid eller deltid samt står till arbetsmarknadens förfogande. Utgångspunkten är att personen i princip omgående kan börja på ett för denne lämpligt arbete, dvs. det ska inte finnas andra betydande svårigheter som personen måste komma tillrätta med innan ett arbete kan bli aktuellt.

Datakälla: Statistik över försörjningshinder och ändamål med ekonomiskt bistånd 2012, Socialstyrelsen.

Andelen vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sjukdom och ohälsa

Kvalifikationskraven som finns inom sjukförsäkringen innebär att ekonomiskt bistånd kommit att utgöra en mer långvarig försörjning för sjuka personer med svag anknytning till arbetsmarknaden.

Måttet redovisas eftersom det finns en koppling till behov av insatser och samverkan för att stödja sjuka att uppnå självförsörjning. Skillnader mellan kommuner kan vara tecken på verksamhetens kvalitet och prioriteringar, men också på graden av samverkan med hälso- och sjukvården, försäkringskassan och arbetsförmedlingen.

Täljare: antal vuxna biståndsmottagare under året med försörjningshinder på grund av sjukdom och ohälsa.

Nämnare: totalt antal vuxna biståndsmottagare under året i kommunen/ eller stadsdelen.

Definition av försörjningshinder på grund av sjukdom och ohälsa: Här menas en biståndsmottagare som är sjukskriven och har ett läkarintyg eller ett läkarutlåtande som styrker nedsatt arbetsförmåga, eller som har ingen eller otillräcklig inkomst av sjuk- eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Datakälla: Statistik över försörjningshinder och ändamål med ekonomiskt bistånd 2012, Socialstyrelsen.

Andelen vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sociala skäl

Måttet redovisas eftersom det finns en koppling till behovet av insatser och samverkan för att stödja enskilda i att bearbeta sina sociala problem och på lång sikt uppnå självförsörjning. Skillnader mellan kommuner kan vara tecken på verksamhetens kvalitet och prioriteringar, men också på graden av samverkan med övriga verksamheter inom IFO-området, hälso- och sjukvården, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Täljare: antal vuxna biståndsmottagare under året med försörjningshinder på grund av sociala skäl.

Nämnare: totalt antal vuxna biståndsmottagare under året i kommunen/ eller stadsdelen.

Definition av försörjningshinder på grund av sociala skäl: Här menas en biståndsmottagare som för närvarande inte står till arbetsmarknadens förfogande och som socialtjänsten bedömer saknar arbetsförmåga eller vars arbetsförmåga inte är klarlagd. Arbete kan bli aktuellt i framtiden men först efter förberedande insatser.

Datakälla: Statistik över försörjningshinder och ändamål med ekonomiskt bistånd 2012, Socialstyrelsen.

| Bakgrundsmått | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|------------------|-------------|-----------------|-------------|---------------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------------------|------------|---|------------|--------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|--|-------------|
| | | | Låg inkomst 2012 | 2011 | Arbetslösa 2012 | 2011 | Arbetslösa utan ersättning 2012 | 2011 | Låg utbildningsnivå 2012 | 2011 | Utrikes födda - vistelse 0-5 år 2012 | 2011 | Utrikes födda - vistelse - 6-10 år 2012 | 2011 | Unga vuxna 18-24 år 2012 | 2011 | Försörjningshinder på grund av arbetslöshet 2012 | 2011 | Försörjningshinder på grund av ohälsa 2012 | 2011 | Försörjningshinder på grund av sociala skäl 2012 | 2011 |
| Aneby | 5 | 3 | 18,6 | 18,2 | 9,9 | 11,2 | 3,4 | 2,8 | 7,4 | 7,8 | 2,4 | 2,6 | 1,8 | 1,4 | 17,1 | 17,3 | 63,2 | 56,5 | 15,2 | 15,8 | 3,5 | 3,4 |
| Eksjö | 9 | 2 | 17,8 | 16,8 | 8,6 | 9,7 | 3,1 | 3,3 | 7,8 | 7,6 | 3,4 | 3,3 | 2,4 | 2 | 15,3 | 15,1 | 41,9 | 40,3 | 15,5 | 16,3 | 6,0 | 4,9 |
| Gislaved | 7 | 3 | 18,5 | 18,8 | 10,6 | 12,9 | 3,5 | 3,5 | 13,7 | 13,9 | 3,3 | 3,4 | 2,7 | 2,5 | 15,9 | 15,7 | 59,6 | 62,4 | 10,2 | 10,9 | 5,0 | 5,3 |
| Gnosjö | 7 | 3 | 18,0 | 18,6 | 9,9 | 12,6 | 3,5 | 3,8 | 12,6 | 12,8 | 5,3 | 5,5 | 3,5 | 2,8 | 15,1 | 15,2 | 69,8 | 67,1 | 6,4 | 7,5 | 3,6 | 2,8 |
| Habo | 4 | 1 | 16,2 | 16,3 | 6,8 | 8,2 | 2,3 | 2,2 | 6,8 | 7,4 | 1,5 | 1,5 | 1,3 | 1,3 | 12,8 | 13,3 | 56,1 | 63,0 | 14,6 | 11,0 | 1,8 | 2,3 |
| Jönköping | 3 | 4 | 18,5 | 18,7 | 9,4 | 10,7 | 4,0 | 3,8 | 6,0 | 6 | 3,9 | 4 | 2,8 | 2,4 | 18,6 | 18,6 | 43,4 | 38,3 | 16,9 | 16,3 | 6,9 | 8,2 |
| Mullsjö | 5 | 2 | 18,2 | 18,4 | 9,0 | 11,8 | 2,7 | 2,8 | 10,7 | 12,1 | 1,8 | 2,3 | 1,9 | 1,7 | 15,5 | 15,2 | 37,7 | 46,5 | 10,0 | 13,2 | 12,3 | 5,3 |
| Nässjö | 9 | 4 | 20,1 | 19,6 | 11,1 | 12,5 | 3,9 | 3,9 | 8,3 | 8,6 | 4,4 | 4,7 | 3,1 | 2,5 | 16,5 | 16,3 | 43,8 | 49,7 | 11,2 | 9,9 | 5,2 | 6,1 |
| Sävsjö | 7 | 5 | 21,1 | 21,2 | 10,2 | 11,5 | 4,1 | 3,9 | 10,1 | 10 | 4,6 | 4,6 | 3,1 | 2,6 | 16,1 | 16,5 | 56,2 | 38,0 | 10,0 | 7,2 | 5,3 | 7,4 |
| Tranås | 7 | 6 | 21,5 | 21,2 | 11,9 | 13,7 | 4,3 | 3,8 | 9,3 | 9,2 | 3,2 | 3,5 | 2,1 | 1,9 | 17,1 | 16,6 | 44,8 | 44,9 | 11,9 | 10,0 | 14,0 | 14,6 |
| Vaggeryd | 7 | 3 | 16,7 | 16,5 | 9,5 | 11,9 | 3,5 | 2,9 | 10,3 | 10 | 2,9 | 3,1 | 3,1 | 2,8 | 15,0 | 15,1 | 47,0 | 59,8 | 8,1 | 7,1 | 10,5 | 10,5 |
| Vetlanda | 7 | 3 | 18,3 | 18,7 | 8,9 | 10,2 | 3,3 | 3,2 | 7,7 | 8 | 3,3 | 3,5 | 2,4 | 2,1 | 15,8 | 15,6 | 46,5 | 55,0 | 11,3 | 13,6 | 2,3 | 2,1 |
| Värnamo | 7 | 2 | 16,3 | 16,8 | 9,3 | 11,8 | 3,4 | 3,3 | 8,8 | 9,1 | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,9 | 15,1 | 15,2 | 57,0 | 51,8 | 8,5 | 7,2 | 8,6 | 9,7 |
| Riket | | | 20,3 | 20,3 | 11,2 | 12,3 | 4,2 | 4,2 | 8,5 | 8,6 | 5,0 | 5,1 | 3,2 | 2,8 | 15,8 | 15,7 | 46,9 | 46,6 | 13,8 | 13,1 | 11,5 | 10,7 |
| Jönköpings län | | | 18,5 | 18,6 | 9,7 | 11,3 | 3,7 | 3,6 | 7,9 | 8,1 | 3,6 | 3,7 | 2,7 | 2,4 | 16,8 | 16,8 | 47,6 | 46,4 | 13,4 | 12,8 | 6,8 | 7,5 |

Färgsättningen utifrån följande: röd: 25 % högsta värden av kommunerna i riket, grön: 25 % lägsta värden av kommunerna i riket, gult: 50 % värden däremellan.

3.1.3.3 Kostnadsmått

Följande kostnadsmått har tidigare publicerats i öppna jämförelser Kostnadsmått för Socialtjänsten¹⁵. Förklaringar/beskrivningar av indikatorer är hämtat från den jämförelsen. Nedanstående citat är från föregående års länsrapport men känns relevant att även beakta inför årets presentation av kostnadsmått.

”Kostnadsmåtten belyser olika kostnadsaspekter av ekonomiskt bistånd i kommunerna. Uppgifterna som hämtas från Kommunernas räkenskapsammandrag (RS) är något osäkra, bland annat eftersom det inte finns några klara regler för hur kostnader ska beräknas och fördelas. Genom att publicera jämförelser är Socialstyrelsens förhoppning dock att kvaliteten i kommunernas kostnadsrapportering kommer att öka på sikt. För riket och länen används viktade värden. Prickade (..) kommuners uppgifter ingår inte i kostnadsmåtten för riket och länen.”¹⁶

Fakta om indikatorerna

Ekonomiskt bistånd, andel av kommunens totala kostnad

Måttet ekonomiskt bistånd, andel av kommunens totala kostnad visar hur stor andel av kommunens kostnader som används för verksamheten ekonomiskt bistånd. Verksamheten ekonomiskt bistånd avser försörjningsbidrag och andra bidrag samt handläggningsskostnader. Kostnader för arbetsfrämjande åtgärder ingår inte. I kommunens totala kostnader ingår inte kostnader för affärsverksamhet. Kostnaderna avser kommunens åtagande och kalenderåret 2012. Samtliga uppgifter är hämtade från Räkenskapsammandrag för kommuner, Statistiska centralbyrån.

Måttet kan användas för att följa upp och analysera de prioriteringar som kommunen gör på en övergripande nivå.

Täljare: Kostnad för ekonomiskt bistånd

Nämnare: Total kostnad för kommunens åtagande

Handläggning av ekonomiskt bistånd, kostnad per biståndsmånad

Måttet handläggning av ekonomiskt bistånd, kostnad per biståndsmånad visar den genomsnittliga kostnaden för handläggning av ekonomiskt bistånd per utbetald biståndsmånad. Handläggningsskostnad avser de totala kostnaderna för verksamheten ekonomiskt bistånd exklusive kostnader för bidrag och transfereringar.

Handläggningsskostnaden omfattar alltså utredning och utbetalning av försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd för livsföring i övrigt enligt SoL.

Kostnaderna avser kommunens åtagande för kalenderåret 2012. Biståndsmånad avser antal månader med beviljat ekonomiskt bistånd under år 2012 och är en uppskattning av antal ärenden som handlagts under kalenderåret. Uppgifterna är hämtade från Räkenskapsammandrag för kommuner, Statistiska centralbyrån och från registret över ekonomiskt bi-stånd, Socialstyrelsen.

¹⁵ Länsrapporten kan hämtas på http://regionjonkoping.se/web/Oppna_jamforelser

¹⁶ Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2012 – Resultat och metoder, Socialstyrelsen, s47

Mycket låga eller till och med negativa kostnader kan uppstå om kommunen har mycket interna intäkter, då är det andra verksamheter i kommunen som betalar för handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Måttet kan användas för att följa upp och analysera vad det kostar att handlägga ekonomiskt bistånd.

Täljare: Kostnad för handläggning av ekonomiskt bistånd

Nämnare: Antal biståndsmånader

Personalkostnad, andel av kommunens kostnad för handläggning av ekonomiskt bistånd

Måttet personal, andel av kommunens kostnad för handläggning av ekonomiskt bistånd visar hur stor del av handläggningskostnaden för ekonomiskt bistånd som avser personalkostnader för kommunens personal. Personalkostnader avser bruttokostnad för löner och personalomkostnader för kommunens personal. Personalkostnader för arbetsfrämjande insatser ingår inte. Handläggningskostnad avser de totala kostnaderna för ekonomiskt bistånd exklusive kostnader för bidrag och transfereringar och omfattar utredning och utbetalning av försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd för livsföring i övrigt enligt SoL. Handläggningskostnaderna avser kommunens åtagande. Kostnaderna avser kalenderåret 2012. Samtliga uppgifter är hämtade från Räkenskapssammandrag för kommuner, Statistiska centralbyrån.

Interna intäkter som avser personalkostnader kan inte särskiljas från övriga interna intäkter. Det innebär att personalkostnaderna i vissa fall kan överskattas och ge mycket höga andelar personalkostnad, till och med högre än 100 procent.

Måttet kan användas för att följa upp och analysera prioriteringar mellan olika typer av resurser.

Täljare: Personalkostnader för ekonomiskt bistånd

Nämnare: Handläggningskostnader för ekonomiskt bistånd

Personalkostnad, biståndsmånader

Måttet personal inom ekonomiskt bistånd, kostnad per biståndsmånad visar den genomsnittliga personalkostnaden för ekonomiskt bistånd per utbetald biståndsmånad. Personalkostnad avser bruttokostnad för löner och personalomkostnader för kommunens personal under kalenderåret 2012. Personalkostnader för arbetsfrämjande insatser ingår inte. Biståndsmånad avser antal månader med beviljat ekonomiskt bistånd under 2012 och är en uppskattning av antal ärenden som handlagts under kalenderåret. Uppgifterna är hämtade från Räkenskapssammandrag för kommuner, Statistiska central-byrån och från registret över ekonomiskt bistånd, Socialstyrelsen.

Interna intäkter som avser personalkostnader kan inte särskiljas från övriga interna intäkter. Det innebär att personalkostnaden per biståndsmånad i vissa fall är överskattad.

Måttet kan användas för att följa upp och analysera kostnaderna för personella resurser för ekonomiskt bistånd.

Täljare: Kostnad för personal inom ekonomiskt bistånd

Nämnare: Antal biståndsmånader

Arbetsfrämjande insatser

Måttet arbetsfrämjande insatser, kostnad per vuxen biståndsmottagare visar den genomsnittliga kostnaden för insatser som syftar till att personer kommer i arbete för en vuxen biståndsmottagare. Arbetsfrämjande insatser avser till exempel instegsjobb, sysselsättning inom jobb- och utvecklingsgarantin, offentligt skyddade anställningar (OSA) och andra arbetsmarknadsåtgärder som finansieras helt eller delvis av kommunen. Åtgärder som syftar till att påverka näringslivsstrukturen i kommunen till exempel driftsbidrag till företag och informationsinsatser ingår inte liksom kostnader för ekonomiskt bistånd. Kostnaderna avser kommunens åtagande för kalenderåret 2012. Vuxna biståndsmottagare avser antalet invånare 18 år och äldre som någon gång under året fått ekonomiskt bistånd. Uppgifterna är hämtade från Räkenskapsammandrag för kommuner, Statistiska centralbyrån och registret över ekonomiskt bistånd, Socialstyrelsen. Kostnaden avser arbetsfrämjande insatser generellt och behöver inte var direkt kopplad till vuxna personer med ekonomiskt bistånd. Även vuxna biståndsmottagare utan arbetsfrämjande insatser ingår i nämnaren. Det innebär att måttet kan vara både över- och underskattat.

Måttet kan användas för att följa upp och analysera resurserna som läggs på arbetsfrämjande åtgärder.

Täljare: Kostnad för arbetsfrämjande insatser

Nämnare: Antal vuxna biståndsmottagare

| | Ekonomiskt bistånd | | | Handläggning | | Personalkostnad | | Personalkostnad | | Arbetsfrämjande insatser | |
|-----------|--|------|------|-----------------------------------|-------|--|------|-----------------------------------|-------|---|--------|
| | Andel av kommunens totala kostnad, procent | | | Kostnad per biståndsmånad, kronor | | Andel av handläggningskostnad, procent | | Kostnad per biståndsmånad, kronor | | Kostnad per vuxen biståndsmottagare, kronor | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 |
| Aneby | 1,8 | 1,7 | 2,0 | 2 383 | 2 117 | 85,4 | 86,7 | 2 034 | 1 834 | 22 158 | 29 037 |
| Eksjö | 1,9 | 2,0 | 1,8 | 1 538 | 1 534 | 80,0 | 90,0 | 1 230 | 1 380 | 36 652 | 36 026 |
| Gislaved | 1,8 | 1,8 | 1,8 | 2 283 | 2 240 | 86,1 | 85,5 | 1 965 | 1 916 | 34 460 | 38 777 |
| Gnosjö | 2,2 | 2,2 | 2,3 | 1 859 | 1 973 | 65,6 | 67,2 | 1 221 | 1 326 | 23 667 | 32 732 |
| Habo | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 2 201 | 2 052 | 84,7 | 79,5 | 1 865 | 1 632 | 20 733 | 30 588 |
| Jönköping | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 2 125 | 1 888 | 74,2 | 79,6 | 1 576 | 1 502 | 30 005 | 45 956 |
| Mullsjö | 1,3 | 1,3 | 1,6 | 2 830 | 3 355 | 80,6 | 73,9 | 2 281 | 2 480 | 20 127 | 38 373 |
| Nässjö | 2,7 | 2,5 | 2,2 | 1 654 | 2 083 | 70,0 | 71,3 | 1 158 | 1 485 | 9 300 | 35 947 |
| Sävsjö | 2,0 | 1,8 | 1,8 | 833 | 876 | 75,5 | 75,3 | 629 | 659 | 32 086 | 28 438 |
| Tranås | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 1 102 | 1 439 | 73,7 | 72,8 | 812 | 1 048 | 11 024 | 37 849 |
| Vaggeryd | 1,8 | 1,5 | 1,3 | 3 054 | 2 749 | 65,8 | 81,1 | 2 009 | 2 229 | 58 174 | 38 398 |
| Vetlanda | 1,3 | 1,2 | 1,3 | 1 600 | 1 493 | 77,8 | 72,4 | 1 246 | 1 081 | 37 249 | 30 553 |
| Värnamo | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 2 484 | 2 552 | 74,4 | 71,1 | 1 848 | 1 815 | 48 904 | 39 815 |
| Jkpg län | 2,6 | 2,6 | 1,9 | 2 092 | 2 051 | 73 | 73 | 1 532 | 1 495 | 30 049 | 47 016 |
| Riket | 2,2 | 2,1 | 1,9 | 1 938 | 1 912 | 75 | 78 | 1 455 | 1 482 | 28 463 | 39 704 |

Grön markering innebär att värdet är lägre än rikssnittet.

3.1.4 Information på kommunens hemsida

Förutsättningen för JA (grön markering) är att efterfrågad information finns på öppningssidan/motsvarande för ekonomiskt bistånd eller som en intern länk från denna. Procenttalen anger förekomsten av efterfrågad information (andel gröna markeringar)

Information på kommunens webbplats

Det finns information på kommunens webbplats om följande:

- a. Hur man kan överklaga ett beslut.
- b. Hur man kan framföra synpunkter och klagomål.
- c. Man har alltid rätt att få ett skriftligt beslut om man får avslag på något i sin ansökan om ekonomiskt bistånd.
- d. Försörjningsstöd påverkas av hela hushållets tillgångar och inkomster.
- e. Bistånd till livsföringen i övrigt, t.ex. bistånd till kostnader för tandvård, glasögon, medicin etc.
- f. Länk till Arbetsförmedlingen.
- g. Länk till Försäkringskassan.
- h. Länk till Pensionsmyndigheten.

Informationen ska finnas tillgänglig på webbsidan för ekonomiskt bistånd och social omsorg etc. eller som en intern länk från denna sida.

| | Finns information om hur man kan överklaga ett beslut? | | Finns information om hur man kan framföra synpunkter/klag omål? | | Finns information om att man alltid har rätt att få ett skriftligt beslut om man får avslag på något i sin ansökan? | | Finns information om att försörjningsstöd påverkas av hela hushållets tillgångar och inkomster? | | Finns information om bistånd till livsföringen i övrigt (som t.ex. kostnader för tandvård, glasögon, medicinkostnad) | | Finns länk till Arbetsförmedlingen? | | Finns länk till Försäkringskassan? | | Finns länk till Pensionsmyndigheten? | |
|-----------------------|--|-------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|--|-------------|-------------------------------------|------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------------|------------|
| | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 | 2011 |
| Aneby | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Eksjö | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Gislaved | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Gnosjö | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Habo | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Jönköping | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Mullsjö | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Nässjö | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Sävsjö | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Tranås | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Vaggeryd | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Vetlanda | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Värnamo | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Riket | 81,4 | 53,1 | 75,5 | 57,9 | 30,3 | 20,3 | 40,3 | 29,3 | 57,6 | 62,1 | 24,5 | 8,3 | 28,3 | 10,7 | 15,2 | 0,7 |
| Jönköpings län | 84,6 | 46,2 | 84,6 | 46,2 | 46,2 | 15,4 | 46,2 | 30,8 | 76,9 | 84,6 | 23,1 | 0,0 | 23,1 | 0,0 | 23,1 | 0,0 |

4. Referenser

Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2013 – Resultat och metoder,
Socialstyrelsen

Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/ekonomisktbistand>