

Vilka resultat presterar Vetlanda kommun?

En kommunjämförelse av kvalitets- och effektivitetsaspekter ur ett medborgar- och ledningsperspektiv.

Hur effektivt används kommunens skattemedel? Vilka resultat leder det till för att skapa ett gott samhälle att leva i för invånarna?

Sedan 2011 deltar Vetlanda kommun i Sveriges Kommuners och Landstings (SKL:s) undersökning Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). Frågorna är hämtade från olika verksamhetsområden och strävan är att ge en hanterlig totalbild av vad kommunen åstadkommer.

Måtten används som en del i vår styrning och verksamhetsutveckling och att ge en spegling av kommunens verksamheter utifrån ett medborgarperspektiv. Vi får också veta vår position jämfört med de andra kommunerna i undersökningen. Vad är vi bra på och vad bör vi förbättra? Det handlar om position i jämförelse med andra kommuner, inte givet att värdet i sig är bra eller mindre bra.

Sammantaget med bland annat medborgar- och brukarundersökningar och synpunkts-hantering bygger vi på detta sätt upp en ökad kunskapsbas kring vad som behöver förbättras. Underlaget kan sedan användas som en bland flera informationskanaler för våra beslutsfattare.

Allt fler kommuner deltar i KKiK. År 2015 deltog cirka 240 kommuner i undersökningen som SKL genomför en gång om året. Frågorna, som är 39 till antalet, är indelade i fem huvudområden.

Tillgänglighet

Hur tillgänglig kommunens verksamhet är för dig som invånare är en viktig kvalitetsfråga.

Trygghet

Att skapa trygghet när det gäller situationen för barn och äldre, är ett viktigt kvalitetsmått.

Samhällsutveckling

Här redovisas mått av olika slag som tillsammans kan ge en viss uppfattning om kommunen som samhällsbyggare.



Delaktighet

Här mäts på två sätt. Dels hur kommunen på olika sätt ger medborgarna möjlighet att delta i kommunens utveckling och dels hur medborgarna själva uppfattar att de har inflytande över kommunens verksamhet.

Effektivitet

Kommunens kostnadseffektivitet handlar om vilket resultat vi får ut av investerade kostnader.

Bengt Wellermark
Utvecklingsstrateg

Tillgänglighet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (procent)	83	87	76 (83) ↓	80 (84) ↗
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (procent)	41	37	52 (49) ↗	59 (46) ↗
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (procent)	86	95	82 (86) ↗	79 (94) ↗
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningscentralen öppet utöver tiden 8-17 på vardagar? (antal timmar per vecka). Uppdaterad frågeställning fr o m 2013.	12	63	64 (48) ⇔	63 (50) ⇔
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (procent)	Deltog inte i mätningen	95	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? (antal dagar)	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? (antal dagar)	Deltog inte i mätningen	81	45 (52) ↑	47 (57) ↗
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? (antal dagar)	16	28	19 (16) ↑	23 (15) ↗

Trygghetsaspekter i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (procent)	67	67	67 (61) ⇔	69 (60) ↗
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period? (antal vårdare)	Deltog inte i mätningen	15	14 (15) ⇔	17 (15) ↗
11. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Planerad personaltäthet (antal inskrivna barn per årsarbetare)	5,4	5,4	5,4 (5,4) ⇔	5,5 (5,4) ⇔

Delaktighet och kommunens information	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
12. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (procent)	82 (valet 2010)	82 (valet 2010)	83,5 (83,2) ⇔	Utgått
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	79	85	84 (78) ⇔	85 (80) ⇔
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (index)	40	39	50 (53) ↗	33 (55) ↓
15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet? (index)	47	47	47 (40) ⇔	51 (40) ↗

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kronor per år)	118 000	121 000	128 000 (126 000) ⇔	131 000 (131 000) ⇔
17a. Vilket resultat når elever i årskurs sex i kommunen i de nationella proven? Andel elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer (procent).	88	91	92 (92) ⇔	94 (93) ↗

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
17b. Vilket resultat når elever i årskurs tre i kommunen i de nationella proven? Andel elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer (procent).	66	74	61 (68) ↓	67 (70) ↑
18. Hur stor andel av eleverna i åk nio är behöriga till ett yrkesprogram* på gymnasiet? (procent). *2015 Nationellt program	83,4	85,5	87 (86,4) ↗	78,4 (85,2)
19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs åtta. Andel positiva svar (procent).	77	75	75 (76) ⇔	77 (74) ↗
20. Kostnad per betygspoäng (kronor).	328	352	346 (368) ↗	377 (375) ↘
21. Andel elever som fullföljer gymnasiet inom fyra år inkl IV-program (procent).	84	85	90 (78) ↑	85 (79) ↘
22. Kostnad för elever som inte fullföljer gymnasiet. Andel elever som inte fullföljt gymnasiet gånger kostnad per elev i gymnasiet (kronor).	16 700	16 700	11 400 (25 200) ↑	17 600 (25 800) ↘
23. Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende? (andel av maxpoäng)	75	77	64 (32-97) ↘	65 (max 150) ⇔
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kronor per brukare och år)	513 000	561 000	605 000 (677 000) ⇔	698 000 (808 000) ↑
25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende (procent).	89	88	92 (84) ↗	91 (83) ⇔
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (andel av maxpoäng 2012-2013, ny mätskala 2014)	70	73	Grön: 2 Gul: 12 Röd 4	Grön: 1 Gul: 11 Röd: 5
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kronor per brukare och år, ny mätskala 2014)	194 000	284 000	259 000 ↗	220 000 (264 000) ↘
28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (procent).	93	93	93 (91) ⇔	94 (91) ⇔
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende? (andel av	88	65	Grön: 9 Röd: 1	Grön: 82 Gul: 2

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
maxpoäng, ny mätskala 2014)			↑	Röd: 1 ⇒
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar (inom socialtjänsten) ett år efter avslutad insats/utredning (procent).	100	93	89 (30-100) ⇒	92 (64-100) ↗

Vetlanda kommun som samhällsbyggare	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
31. Andel invånare 20-64 år som förvärvsarbetar (procent).	82,9	82,6	82,1 (78,6) ⇒	82,4 (78,5) ⇒
32. Hur stor andel (%) av befolkningen får försörjningsstöd? (ny fråga 2013)		3,5	3,7 (4,2) ⇒	4,0 (4,2) ↗
33. Hur många nya företag har startats i kommunen? (antal per 1 000 invånare)	5,3	4,0	3,7 (4,9) ↘	6,2 (4,9) ↑
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (index enligt SKL-mätning "Insikt")	70	75	Ej mätt	77 (68) ↗
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (antal utbetalda dagar per försäkrad 16-64 år)	8,1	8,5	9,5 (9,3) ⇒	10,6 (10,5) ⇒
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall (procent).	54	54	49 (12-74) ↘	48 (17-74) ⇒
37. Hur stor är kommun-organisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar? (procent)	43	Ingen uppgift	38 (45) ↘	42 ↗
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (procent)	4	5	8 (2-50) ⇒	11 (25) ↗

Vetlanda kommun som samhällsbyggare	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Vetlandas resultat 2014 (genomsnitt)	Vetlandas resultat 2015 (genomsnitt)
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i? (index).	Ingen uppgift	50 Resultat 2013	50 (41-77) ⇐ Resultat 2013	56 (60) ↑

Resultatsammanfattning:

Totalt 39 nyckeltal som mäts. Resultatet blev Grönt för 13 områden, Gult för 18 områden och Rött för sex områden samt ingen lämnad uppgift för två områden. Resultatet i år jämfört med 2014 visar att vi i jämförelse med andra kommuner förbättrat vår relativa position inom 13 områden samtidigt som vi tappat i position inom tio mätområden. Resterande är oförändrade.

Jämförelsevis bra värden (grönt)

Grönt innebär att kommunen har placerat sig bland den bästa fjärdedelen av jämförelsekommunerna. Resultatet kan tolkas som mycket gott.

- Hur trygg känner sig medborgarna i kommunen (fråga 9)
- Webbinformation på kommunens hemsida (fråga 13)
- Medborgarinflytande över kommunens verksamhet
- Andel elever som fullföljer gymnasiet (fråga 21)
- Kostnad för elever som ej fullföljer gymnasiet (fråga 22)
- Kostnad per plats i särskilt boende (fråga 24)
- Nöjda med särskilt boende (fråga 25)
- Nöjda med hemtjänst (fråga 28)
- Serviceutbud inom LSS-verksamheten (fråga 29)
- Ungdomar som inte återkommer i socialtjänsten (fråga 30)
- Förvärvsfrekvens (andel i arbete) (fråga 31)
- Företagarnas omdöme om kontakt med kommunen (fråga 35)
- Återvinning av hushållsavfall (fråga 38)

Nära genomsnittet (gult)

Gult innebär att kommunen hamnat nära genomsnittsvärdet 50 procent (på genomsnittet eller strax över eller under detta värde). Resultatet analyseras och förbättringsåtgärder bör övervägas bland prioriterade områden.

Jämförelsevis låga värden (rött)

Rött innebär att Vetlanda hamnat bland den sämsta fjärdedelen i aktuell jämförelse. Resultatet analyseras och förbättringsåtgärder bör starkt övervägas.

- Andel inköp av ekologiska livsmedel av kommunen
- Hur lång är handläggningstiden för att få ekonomiskt bistånd
- Svar på e-post från medborgarna
- Hur många vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under 14 dagar
- Andel elever i åk 9 som är behöriga till nationellt program
- Möjligheter för medborgare delta i kommunens utveckling