

Analys och kommentarer till Öppna jämförelser social barn- och ungdomsvård 2015

Bakgrund och ärendebeskrivning

SKL och Socialstyrelsen genomför varje år olika öppna jämförelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvård i Sverige. Syftet är att ge insyn samt ge möjlighet att jämföra kvalitet och vara underlag för analys, uppföljning och utveckling inom socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens område.

Regionförbundet Jönköpings län stödjer länets kommuner genom att samordna inmatning av svar samt genom att sammanställa länets resultat.

Årlig analys av Öppna jämförelser är en del av socialförvaltningens egenkontroll inom ramen för Tryggsve (Socialförvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete).

Öppna jämförelser [social barn- och ungdomsvård 2015](#)¹ publicerades 15 april 2015. 21 april publicerades Regionförbundet i Jönköping sin [länsammansättning](#)². Nedan följer familjesektionens analys av resultaten i rapporten. Hänvisningar till resultat sker till länsrapportens tabeller som bifogas som bilaga.

Analysmetod

Analys av resultaten har gjorts vid familjesektionens morgonmöte 2015-05-11 där samtliga enheter var närvarande. Då redogjorde utvecklingsledare Anders Dahlén för resultaten utifrån länsrapporten. Diskussionen utgick från följande frågeställningar:

- Vad krävs för att behålla och rekrytera handläggare med erfarenhet?
- Är arbetshandledningen tillräcklig?
- Har vi rätt manualbaserade metoder i öppenvården?
- Hur fungerar samverkan med MigV och KrimV?
- Uppföljning av dygnsvården; hur kan den utvecklas?

Sektionschef Monica Karlsson sammanställde diskussionen.

1 <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/barnochunga>

2 http://plus.rjl.se/info_files/infosida43035/Lansrapport_for_barn_och_ungdomsvarden_2015.pdf



Förvaltningens kommentar och analys av resultatet

Självbestämmande och integritet

Inom området självbestämmande och integritet (se tabell) handlar om hur verksamheten tar till vara brukarnas uppfattning.

Kommentar och analys

Vetlandas svar avser förvaltningens generella brukarenkät samt öppenvårdens uppföljning enligt modellen LOKE.

Vetlanda är den kommun i länet som kommit längst med systematisk uppföljning inom den sociala barn och ungdomsvården. Även jämfört med hela Sverige ligger Vetlanda bra till. Inom ramen för enheternas förbättrings- och utvecklingsarbete pågår utveckling att förbättra den systematiska uppföljningen. Familjesektionens öppenvårdsenhet kommer under 2015 prova en ny enkät vid avslutning av alla insatser.

Helhetssyn och samordning

Området helhetssyn och samordning handlar om intern och extern samverkan mellan olika aktörer i samhället (se tabeller helhetssyn och samordning).

Kommentar och analys

Vetlanda har aktuella rutiner för externsamverkan, dels genom länsgemensamma rutiner men även lokala rutiner som till exempel samverkan med förskola, grundskola och gymnasium.

I tabellen framgår att Vetlanda saknar överenskommelse för samverkan med socialpsykiatri och LSS. Det stämmer inte längre. Sedan mars i år 2015 finns en överenskommelse om samverkan mellan socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen finns sedan mars 2015 då respektive nämnd antog en gemensam riktlinje. Den samverkan som redan pågår ska nu få mer formaliserade strukturer och utvecklas ännu mer.

Rutin för samverkan saknas med Kriminalvård och Migrationsverket. Det är nya frågor i öppna jämförelser 2015. Familjesektionen har generell samverkan med kriminalvården mer än i specifika ärenden. Handläggarna ser inget särskilt behov av samverkansrutin med Kriminalvården.

Gällande kontakter med Migrationsverket finns ett upparbetat nätverk som mottagningsgruppen om träffa regelbundet gällande målgruppen asylsökande familjer. Inget större behov av generell överenskommelse med Migrationsverket framkommer i diskussionen.

Trygghet och säkerhet

Området trygghet och säkerhet syftar till att mäta rättsäkerheten i handläggning och trygghet och säkerhet för placerade barn (se tabell trygghet och säkerhet).

Kommentar och analys

Vetlanda tillhör de 92 % av Sveriges kommuner som har ordinarie BBIC-licens. Vetlanda lämnar rutinmässigt information om barns rättigheter vid placering samt kontaktuppgifter till barnets socialsekreterare.

Vetlanda har byggt upp och förstärkt familjehemsvården de senaste åren och har nu en väl fungerande organisation som utgår från BBIC-konceptet. I samverkansarbetet med skolan har de placerade barnen varit ett prioriterat område under läsåret 2014-2015.

Kunskapsbaserad verksamhet

Området kunskapsbaserad verksamhet syftar till att mäta medarbetarnas och familjehemmens kompetens (se tabeller kunskapsbaserad verksamhet) samt om verksamheterna arbetar med systematisk bedömning (se tabell).

Ny fråga 2015 är genomsnittlig arbetshandledning.

Kommentar och analys kompetens

Vetlanda har stor andel handläggare med lång erfarenhet. Vetlanda ligger högt i Jönköpings län och även högt jämfört med rikets medel. Förvaltningen vill poängtera att konkurrensen om socionomer med erfarenhet av myndighetsutövning gällande barn och unga är stor.

Sammanfattning av diskussion:

Vad krävs för att behålla och rekrytera handläggare med erfarenhet?

Det är viktigt att gå ut på socionomprogrammet och informera positivt om handläggning av myndighetsutövning. Det är planerat att två handläggare ska åka till socialhögskolan i Jönköping och informera avgångsklasserna.

Det är också viktigt att ta väl hand om praktikanter och ge dem uppgifter på en lämplig nivå så de blir inspirerade och ge dem rätt förutsättningar att få vara praktikant. Det är viktigt vid nyanställning att få bra handledning, stöd, bra introduktion, mentorskap inom det området man jobbar så man blir trygg och mer självständig på sikt. Investering t ex individuell handledning vid behov.

Det är också viktigt att sträva efter att behålla erfarna socialsekreterare genom ett utvecklingsprogram/kompetensutveckling och löneutveckling. Det är också viktigt med trivsel i arbetsgrupp, fikarum, ha egna rum.

Är arbetshandledningen tillräcklig?

Vetlanda har enligt ÖJ endast 1,8 timme/vecka i handledning jämfört med 2,8 i länet och 2,7 i riket. Har Vetlanda för dåligt arbetshandledning?

Mottagningsgruppen tycker att tiden räcker.

Känslan från *utredningsenheten* är att det är god tillgänglighet, inget stort problem men önskan är mer tid med arbetsledare.

Placeringsenheten önskar mer tid med arbetsledare, tycker att det är mycket andra möten som chefer har som tar chefens tid i anspråk. Förändring är på gång med nyhet och ny chef/ledare för handläggare mottagning och ensamkommande vilket torde frigöra lite mer tid.

Öppenvårdsenheten tycker för det mesta att tiden för arbetsledning är tillräcklig, att det är god tillgänglighet. Medarbetarna i öppenvården undrar hur generellt hur chefernas tid fördelas mellan chefsrollen och arbetsledning.

Kommentar och analys systematisk bedömning

Familjesektionens öppenvård erbjuder manualbaserade insatser (tabell). Vetlandas svar avser metoden FFT (funktionell familjeterapi) både som insats enligt socialtjänstlagen men även som råd och service samt föräldrastödgrupper enligt modellen COPE.

Däremot saknar Vetlanda systematiskt bedömningsinstrument för utagerande beteende respektive föräldraförmåga (se tabell). Utredningsenheten har som verksamhetsnära mål 2015 att se över vilka bedömningsinstrument som kan passa oss i Vetlanda.

Manualbaserade insatser i öppenvård - Har vi rätt manualbaserade metoder i öppenvården?

Sammanfattning av diskussion

Öppenvården önskar arbeta enligt IHF, Intensiv Hemmabaserad Familjebehandling gällande målgruppen institutionsnära ärenden. Socialsekreterarna i utredningsenheten ser behov av barngrupper för barn i missbruksmiljö samt barn till skilda föräldrar.

Systematisk uppföljning – kan uppföljningen av dygnsvården utvecklas?

Sammanfattning av diskussion

Uppföljning av dygnsvård är en del av de verksamhetsnära målen i placeringsenheten. Inom ramen för den nya HVB-upphandlingen kommer det att utformas ett enkelt uppföljningssystem för länets HVB-placeringar. Vi bör också bättre efterfråga HVB-hemmens egna skattningar/uppföljning av resultat.

Tillgänglighet

Området tillgänglighet avser mäta hur tillgänglig verksamheten är med jour. (se tabell tillgänglighet)

Kommentar och analys

I resultatet framgår att Vetlanda endast delvis har socialjour vilket innebär att Vetlanda har jour bemannad av tjänstemän endast på helgerna. Arbete pågår att starta gemensam socialjour på höglandet.

Bakgrundsmått

Bakgrundsmått är hämtade från socialstyrelsens register över insatser för barn och unga (Observera att uppgifter avser antal 1 november 2013) samt befolkningsstatistik från SCB 31 december 2013(se tabell).

Kommentar och analys

Vetlandas siffror är i stort sätt samma som föregående år.

Konsekvenser och aktiviteter

Familjesektionens analys av öppna jämförelser är en del av det underlag som verksamheterna utgår från i sitt förbättringsarbete. Verksamhetens samlade bedömning är att Vetlandas barn och ungdomsvård står sig bra i jämförelse med andra kommuner i länet och landet.

Flera aktiviteter pågår i verksamheterna bland annat:

- Gemensam höglandsjour, planeras start hösten 2015.
- Samverkan med Vård- och omsorg är påbörjad.
- Arbete pågår kring standardiserade bedömningsinstrument.

Den stora utmaningen framöver att upprätthålla god kvalitet i den social barn och ungdomsvården är att rekrytera och behålla kompetent och erfaren personal. Arbete pågår både länsgemensamt och internt med HR för att säkerställa detta.

Familjesektionen hoppas på fortsatt förståelse och stöd i detta arbete från politikerna i socialnämnden.

Vetlanda 2015-06-08

Monica Karlsson
Sektionschef

Anders Dahlén
Utvecklingsledare

Bilaga: Tabeller från Öppna Jämförelse Länsrapport – Social barn- och ungdomsvård 2015.