

Innehåll

Inledning	3
Vuxensektionen	3
Processer och rutiner	3
Samverkan	4
Handläggning och dokumentation av ärenden som rör enskilda samt spårbarhet...	4
Personal- och kompetensförsörjning	6
Personalstatistik Vuxensektionen	7
Systematiskt förbättringsarbete	7
Riskanalys	7
Synpunkter och avvikelser	8
Egenkontroll	8
Internkontroll	9
Brukarundersökning	9
Öppna jämförelser	10
Lokal uppföljning och statistik	11
Avslutsorsaker och antal AME 2011-2013 (Procapita AME-modulen)	11
Inledda och aktuella insatser, biståndsbedömda, öppenvård missbruk 2011-2013 (Procapita)	12
Kallelser, ej anmodan dopning 2013 (LOKE)	13
Förändring vid uppföljning/avslutad kontakt med öppenvården, ej CM	13
Hjälp/stödbehov utöver huvudproblematik (6 personer)	14
Förebyggande/uppsökande arbete öppenvård 2013	15
Antal hushåll med försörjningsstöd 2011-2013 (procapita)	16
Avslutsorsak ekonomiskt bistånd Procapita)	16
Antal ansökningar om skuldsanering 2011-2013 (Kronofogden)	17
Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet	17

Inledning

”Insatser inom socialtjänsten skall vara av god kvalitet. För utförande av socialnämndens uppgifter skall finnas personer med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras” (3 kap 3 § Socialtjänstlagen).

Kvalitetsberättelsen är en beskrivning och analys av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Dokumentation och analys är en viktig del i kvalitetsarbetet. I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagen, verksamhetens och brukaren. Analysen kommer därför göras utifrån detta perspektiv.

Vad som ingår i kvalitetsberättelsen utgår från socialförvaltningens kvalitetsledningssystem.

Vuxensektionen

Vuxensektionens arbetar med en bred målgrupp personer från 16 år och uppåt med olika behov av stöd för att klara ett självständigt liv. Verksamheten är organiserad utifrån målgrupper och/eller utifrån brukarnas olika behov.

- 40 jobben, kommunala ”arbeten” för personer långt ifrån arbetsmarknaden med försörjningsstöd.
- Arbetsmarknadsenhet, stöd och hjälp till personer att komma i arbete, studier eller sysselsättning.
- Budget-och skuldrådgivning.
- CM, samordnade insatser från kommun-landsting för personer med psykisk ohälsa i kombination med missbruk/beroende ofta även fysisk ohälsa.
- Handläggning ansökningar- och anmälningar missbruk och beroende.
- Handläggning ekonomiskt bistånd, flykting, dödsboanmälningar och begravningshjälp.
- Huvudansvar för de personer som utsatts för våld i nära relationer och stöd till den som har utsatt någon närstående för detta.
- Kantarellenprojektet, aktiviteter och samverkan för ökad integration.
- Projekt KomBack, för ungdomar som inte börjat gymnasiet efter grundskolan eller som hoppar av eller håller på att hoppa av.
- SE, för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och med psykisk ohälsa.
- Slussen, öppenvård missbruk för personer 18-28 år.
- Ungdomar som slutat gymnasiesärskolan och som ska ut i sysselsättning.
- Öppenvården för de över 29 år.

Processer och rutiner

Under året har Vuxensektionen arbetat med att kartlägga och/eller förbättra följande:

Processer: Särskolan - AME

Rutiner: Ungdomar i träningslägenhet via familjesektionen och ekonomiskt bistånd. Ärendefördelning öppenvård missbruk. Ansökan om resa till hemland för ensamkommande flyktingbarn och ekonomiskt bistånd.

Under nästa år planerar vuxensektionens myndighetsenhet att kartlägga och/eller förbättra följande:

Processer: Våld i nära relationer. Drogtester. Barn i familjer med riskbruk- missbruk och/eller beroende.

Rutiner: Placerade ungdomar som vid 18 år erhåller eget hyreskontrakt och ekonomiskt bistånd. Ärendefördelning AME

Samverkan

Under året har vuxensektionens myndighetsenhet arbetat med att förbättra samverkan inom socialförvaltningen och med andra aktörer på följande sätt under året:

- SAMVERK, som är en fortsatt samverkan utifrån KUR projektet med deltagare från alla myndigheter (Af, FK, VC, Psyk samt VoO).
- träffar mellan Vuxensektionen, VoO samt familjesektion
- Kontinuerliga träffar inom Vuxen/flykting träffar med etableringshandläggare AF.
- Månadsmöten mellan vuxensektionens socialsekreterare för missbruk samt behandlarna på öppenvården.
- Gröna huset har haft samverkansträffar med Gymnasieskolan/Gymnasiesärskolan, Vetlanda Lärcentrum, Erikshjälpen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt HVB Kullen. Sedan slutet av 2013 har en personal, som följer upp och stödjer de som flyttat ut från HVB Kullen, sitt kontor i Gröna huset.

Under nästa år planeras följande åtgärder och/eller aktiviteter i syfte att förbättra och underlätta samverkan:

- Samverkan med Landstinget på olika sätt men främst utifrån att det under 2014 kommer reviderade nationella riktlinjer för personer med riskbruk- missbruk och/eller beroende. Under 2014 ska försök göras för att få tillstånd ett lokalt avtal gällande bland annat ansvarsfördelningen mellan socialtjänsten, primärvården och psykiatriska mottagningen.
- Samverkansmodell för att på ett bättre sätt jobba med barn till föräldrar med riskbruk- missbruk och/eller beroende samt även hur vi på bästa sätt tillsammans ska kunna stödja föräldrarna.

Handläggning och dokumentation av ärenden som rör enskilda samt spårbarhet

Socialförvaltningen har ett myndighetsutövande uppdrag mot enskilda individer som är mycket omfattande och ingripande. Den enskildes rättssäkerhet och medverkan i hela processen från ansökan via utredning till beslut och genomförande av insatser inom socialförvaltningen är mycket viktig i vårt kvalitetsarbete.

All dokumentation rörande enskilda individer sker i verksamhetssystemet Procapita.

Att en journal/akt samt utredning innehåller de uppgifter som behövs för en god och säker vård och omsorg av brukaren kontrolleras varje månad enligt internkontrollplanen.

Har stickprov med ärendegranskning genomförts enligt mall i Vuxensektionen under året?

Ja Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

Nyckeltal och händelser vuxensektionens myndighetsenhet

År	Antal avslagsbeslut	Antal överklaganden
2011	473	31
2012	445	18
2013	558	19

Kommentar och analys till tabell:

Att det var ett högre antal överklagade beslut 2010 beror till största delen på att flyktingmottagande övergick till etableringsreformen i december 2010 och att informationen inför detta var bristfällig till både arbetsförmedlingen, socialförvaltningen samt till den enskilde. Flera personer kom till socialförvaltningen som vanligt och fick då avslag på sina ansökningar med hänvisning till etableringsreformen och arbetsförmedlingen.

Att antalet avslagsbeslut även är högre 2013 beror även detta till stor del på etableringsreformen då många personer som haft etableringsrefomen i två år kommer tillbaka till socialförvaltningen. Etableringskunderna kommer till socialförvaltningen då deras etableringsersättning tas bort och de går in på lägsta nivå på jobb- och utvecklingsgarantin. Personerna har då fått avslag eller delavslag på sina ansökningar eftersom "glappet" beror på att försenade utbetalningar och då de i vissa fall får dubbla ersättningar månaden efter.

Ökningen 2013 beror även på att det är flera, främst unga vuxna, som fått avslag/delavslag på sina ansökningar då de inte följt uppjord planering med KomBack. Ökningen under 2013 är även av betydelse för arbetsbelastningen i myndighetsgruppen då ett avslagsbeslut kräver betydligt mer handläggningstid än ett beviljade av bistånd.

Har det under året inkommit JO anmälningar som berör er verksamhet?

Ja x Nej

Om ja, ange antal: 1

Har det under året genomförts tillsyn av inspektionen för vård och omsorg, IVO inom er verksamhet?

Ja Nej

Om ja, ange antal:

Har annan tillsyn/revision har genomförts under året?

Ja Nej

Kommentar:

Utifrån granskning, tillsyn och revision har vi lärt oss följande och påbörjat/genomfört följande aktiviteter (beskriv kortfattat):

JO inhämtade skriftlig och muntlig information från vuxensektionens myndighetsenhet och avslutade ärendet med: "Vad som framkommit ger inte anledning för JO att fortsätta utredningen. Ärendet avslutas".

Personal- och kompetensförsörjning

Medarbetarskap och ledarskap är viktiga för verksamhetens kvalitetsarbete.

Medarbetarundersökningar har gjorts 2008 och 2010 och kommer från och med 2013 att göras årligen.

Har verksamheten analyserat resultatet från medarbetarundersökningen 2013 samt upprättat en handlingsplan med stöd av LEAD kap 7?

Ja Nej

Kommentar:

Vuxensektionens myndighetsenhet har använt kapitel 7 i LEAD och tagit fram en handlingsplan. Gröna huset har gått igenom resultatet på APT men inte med stöd av kapitel 7 i LEAD.

De enskilda medarbetarna är en viktig tillgång i arbetet med att kvalitetssäkra verksamheten. Varje medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan. För verksamheten ska det finnas en samlad kompetensutvecklingsplan utifrån verksamhetens uppdrag.

Har alla medarbetare en individuell kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Kommentar:

Tas fram i samband med medarbetarsamtalen.

Har verksamheten en samlad kompetensutvecklingsplan?

Ja Nej

Kommentar:

Den samlade kompetensutvecklingsplanen är att alla som har en anställning över 6 månader ska gå grundutbildning i MI samt att de som utreder ansökningar och anmälningar utifrån missbruk enligt ASI-planen ska gå utbildning och använda sig av ASI.

Under året har Vuxensektionen genomfört följande kompetensutveckling:

Grundutbildning MI för en del samt uppföljning av MI för all personal.

Öppenvårdens personal samt handläggare för missbruk har alla gått SKL-utbildningen "Att stärka barn- och föräldraperspektivet inom missbruk- och beroendevården" tillsammans med personal från öppenvården familj, några boendestödjare från kommunala psykiatrin samt kurator från skolan. Utbildningen hålls i Vetlanda vid 6 tillfällen, 2 heldagar och 4 halvdagar, och består av webbföreläsningar som varvas med gruppdiskussioner. Utbildningen är en grund för att under 2014 kunna arbeta vidare med att ta fram en samverkansmodell. Under våren 2014 kommer resterande personal inom Vuxensektionen att gå denna utbildning.

Utbildning i dödsboanmälning för aktuell personal. Diverse småkurser

Personalstatistik Vuxensektionen

År	Antal årsarbetare enligt budget	Antal anställda personer	Antal slutat under året	Antal nyanställda under året
2013	30	30	3	3

Kommentar och analys till tabell:

Två personer har gått i pension och en person har slutat för annan extern tjänst.

Systematiskt förbättringsarbete

Riskanalys

Att förebygga fel och brister i verksamheten är viktigt. Riskanalys ska därför göras minst en gång varje år utifrån ett brukar-, personal- och verksamhetsperspektiv. Syftet med analysen är att identifiera bakomliggande orsaker och föreslå åtgärder för att minimera riskerna. Inventeringen ska omfatta riskbedömning vad gäller:

- Tänkbara risker i processer och rutiner
- Platser där risken är större att avvikelser kan inträffa
- Situationer där risken är större att avvikelser kan inträffa

Har ni inom Vuxensektionen gjort en riskanalys under året?

Ja Nej

Om ja, har handlingsplan upprättats?

Ja Nej

Kommentar: Samtlig personal inom Vuxensektionen var med och gjorde en riskinventering i december 2012 som sammanställdes i en lista i början av 2013 men vidare arbete har inte gjorts utifrån detta. Riskinventering görs alltid i varje individuellt ärende och inför varje besök/hembesök.

Synpunkter och avvikelser

Statistik avseende rapporterade avvikelser som berör Vuxensektionen.

År	Synpunkt Vetlanda	Lex Sarah	Övriga avvikelser
2012	3	1	
2013	0	0	

Har någon händelseanalys (modell enligt SKL) gjorts med anledning av någon av avvikelserna under av 2013?

Ja Nej

Har någon anmälan enligt lex Sarah gjorts till inspektionen för vård och omsorg?

Ja Nej

Kommentar: Synpunkterna som inkom under 2012 resulterade inte i några förändringar i verksamheten utan rörde sig om synpunkter som handlade om:

- Låt invandrarna göra rätt för sig!
- Jag vill ha någon att prata med, någon form av kurator.
- Vad gör Vetlanda kommun för att förhindra vräkning av barnfamiljer

Lex Sarah rapporten 2012 resulterade i en åtgärdsplan då den rörde sig om att man i verksamheten brustit i reglerna vad gäller kommunikering till den enskilde i ett ärende.

Egenkontroll

Egenkontroll är en del i uppföljningen av kvalitetsarbetet. Egenkontroll innebär att verksamheten själv kontrollerar och följer upp sin verksamhet och sina resultat. Viktiga delar i egenkontrollen är bland annat internkontrollplanen, brukarundersökningar och olika typer av uppföljning av verksamheten.

Verksamhetsstatistik och lokaluppföljning redovisas i eget kapitel.

Internkontroll

Har interkontrollplanen följts avseende de delar som berör Vuxensektionen följts under året?

Ja Delvis Nej

Har brister identifierats?

Ja Nej

Om ja, vilka brister och vilka åtgärder har vidtagits?

Brukarundersökning

Varje höst genomför socialförvaltningen en generell brukarundersökning under tre veckor. Brukarna får vid kontakt med medarbetare en enkät att fylla i. Syftet med enkäten är att mäta brukarnas upplevelse i kontakten med socialförvaltningen. Hela brukarenkäten redovisas separat. Nedan redovisas endast medelvärde av alla svar för Vuxensektionen.

År	Antal svar	Tillgänglighet	Bemötande och förhållningssätt	Självbestämmande och integritet	Kunskapsbaserad verksamhet / Trygghet och säkerhet
2012	129	8.59	8.81	8.85	9.04
2013	174	8.57	8.7	8.82	8.69

År	Nöjd med verksamheten	Förtroende för socialförvaltningen i Vetlanda
2012	4.1	3.86
2013	4.18	3.99

Har analys av 2013 resultat gjorts? Ja Nej

De viktigaste slutsatserna var:

Fler svarande 2013 i jämförelse med året innan. Tämligen nöjda brukare även om 2013 års resultat minskat något vad gäller kunskapsbaserad verksamhet/trygghet och säkerhet. Denna fråga handlar brukarnas bedömning/upplevelse av personalens kompetens. Den enda frågan som visar en något större minskning än övriga frågor. Viktigt att följa detta framöver. Upplevelsen av tillgängligheten till verksamheten har inte minskat utan de vakanta tjänster som uppkommit under året har tillsatts så fort som möjligt.

Resultaten tyder på att verksamheten håller en hög kvalitet men att personalbyten ger förändring i organisationen och tar en stund att sätta.

Öppna jämförelser

En del av egenkontrollen är att jämföra sig med andra. Socialstyrelsens enkäter öppna jämförelser syftar till att jämföra kvaliteten inom socialtjänst i hela Sverige. I Vetlanda använder vi öppna jämförelser som ett redskap för analys och bedömning om det är områden i verksamheterna som vi behöver utveckla.

Följande öppna jämförelser är aktuella inom vår verksamhet

- Barn och ungdomsvården
- Ekonomiskt bistånd
- Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
- Missbruk och beroendevård
- Stöd till brottsoffer
- Kostnadsmått
- Kommunal arbetsmarknadsstatistik

Har analys av resultaten gjorts? Ja Nej Delvis

De viktigaste slutsatserna var:

Vuxensektionens arbete berör en bred målgrupp varför flera öppna jämförelser berör verksamheten. Uppgifter och statistik ska lämnas in samt sammanställas och analyseras. Flera uppgifter lämnas manuellt från verksamheterna och vissa hämtas från SCB/RS-statistiken mm. Uppgifterna som ligger till grund för kostnadsmåtten är hämtade från registerdata och bedöms generellt vara av god kvalitet. Men det finns uppgifter i det nationella materialet som är orimliga. Socialstyrelsen uppmanar därför kommunerna att i högre utsträckning kvalitetssäkra de uppgifter som de lämnar till Statistiska centralbyråns undersökning Räkenskapsammandrag för kommuner och Socialstyrelsens verksamhetsstatistik. I Jönköpings län arbetar vi aktivt och gemensamt via FoUrum för att kvalitetssäkra inlämning av statistiken som lämnas manuellt. Bedömningen är även att statistiken som lämnas från socialförvaltningen Vetlanda kommun till SCB och RS håller hög kvalitet då det är samma personal som arbetat med detta under flera år och sett vikten av att lämna så relevanta uppgifter som möjligt. Kommunal arbetsmarknadsstatistik ska lämnas från AME men detta är ett utvecklingsområde både för oss i Vetlanda och inom Jönköpings län som vi kommer jobba vidare med under 2014.

I övrigt är det svårt att hitta bostäder till hemlösa oavsett problematik, missbruk, skulder osv. Vetlanda ligger relativt bra till vad gäller kostnadsmåtten i förhållande till andra kommuner av liknande storlek.

Ange eventuella åtgärder/förbättringar som planeras genomföras.

Att försöka sänka nivån för försörjningsstöd med t ex 40-jobb. Att ta fram rutiner för samverkan där vi i Vetlanda har flera "röda markeringar" i öppna jämförelser ekonomiskt bistånd.

Har öppna jämförelser och verksamhetens analys redovisats till socialnämnden?

Ja Nej

Lokal uppföljning och statistik

Socialförvaltningen i Vetlanda arbetar med löpande uppföljning av verksamheterna utifrån modellen LOKE (lokal evidens). I LOKE ingår att verksamheten har sin egen verksamhetsidé. I den framgår målgrupp, insatser och tänkt resultat/utfall. Statistiken nedan är hämta från verksamhetssystemet Procapita, KOLADA (kommun- och landstingsdatabasen) samt från andra annat IT-stöd kopplat till LOKE. Slussen har varit den verksamhet som först påbörjade lokal uppföljning enligt LOKE och har samlat material sedan 2012, öppenvården för de över 29 år påbörjade LOKE våren 2013. Prioriterat i LOKE har i inledningen varit att fokusera på de personer som inte har en insats i Procapita, kallelser samt råd och stöd. CM påbörjade LOKE våren 2013 men har avvaktat med inmatningar i separat IT-system då de kommer att skriva in alla uppgifter i modulen "mål och utvärdering" i Procapita, detta påbörjas i april 2014. För vuxensektionens myndighetsenhet har arbetet nyligen påbörjats med LOKE och kommer framöver att integreras i verksamhetssystemet Procapita.

Avslutsorsaker och antal AME 2011-2013 (Procapita AME-modulen)

Avslutsorsak	2011	2012	2013
Aktivitet avslutad AF/FK/Bryggan 2	0	12	8
Aktivt missbruk	2	1	3
Egen företagare	0	0	1
Frivillig utskrivning	13	6	1
Försörjd på annat sätt	1	13	5
Någon form av anställning med lön	32	45	28
Någon form av utbildning	13	31	19
Sjukskriven eller föräldraledig	2	6	2
Utflyttad	6	8	1
Totalt	69	122	68

Analys och kommentar till statistiken:

Under 2014 kommer AME arbeta vidare med att kvalitetssäkra inmatningsuppgifterna i Procapitas arbetsmarknadsmodul.

Inledda och aktuella insatser, biståndsbedömda, öppenvård missbruk 2011-2013 (Procapita)

	2011		2012		2013	
	Inledda	Aktuella	Inledda	Aktuella	Inledda	Aktuella
CM	2	15	7	17	3	18
Slussen	11	21	3	14	8	17
Öppenvården	18	58	18	54	26	56

Analys och kommentar till statistiken:

CM är begränsad inom sin kategori utifrån dubbeldiagnostik, Slussen har ett stort förebyggande arbete inom Gymnasieskolan och Öppenvården ligger väldigt konstant i ärendemängd

Avslutade insatser, medelålder och genomsnittstid CM, Slussen och öppenvården över 29 år (Procapita)

Avslutade insatser CM

	Antal avslutade	Medelålder	Genomsnittstid/person/antal månader
2011	5	41,6	40
2012	2	29,5	36
2013	3	38,7	34

Avslutade insatser Slussen

	Antal avslutade	Medelålder	Genomsnittstid/person/antal månader
2011	11	26,2	11
2012	1	26,3	12
2013	4	26	16

Avslutade insatser Öppenvård

	Antal avslutade	Medelålder	Genomsnittstid/person/antal månader
2011	20	48,2	17
2012	23	46,1	21
2013	9	43,5	18

Analys och kommentar till statistiken:

Slussen har högre medelålder än väntat. CM har betydligt längre behandlingstid än övriga vilket följer med den målgrupp de har kontakt med.

Kallelser, ej anmodan dopning 2013 (LOKE)

Kallelser 2013	Slussen	Öppenvården	Totalt
A. Man	58	22	80
B. kvinna	9	2	11
Totalt	67	24	91

Orsak till kallelse	Slussen	Öppenvården över 29 år	Totalt
LOB	62	17	79
Narkotikarapport eller drograttfylleri	3	2	5
Oro från polis eller annan myndighet (oro som inte bedöms som anmälan)	1	0	1
Rattonykterhet	1	1	2
SMADIT	0	2	2
Övrigt	0	2	2
Totalt	67	24	91

Kom till samtal	Slussen	Öppenvården över 29 år	Totalt
A. Kom på kallelse nr 1	30	12	42
B. Kom på kallelse nr 2	3	0	3
C. Samtal på telefon utifrån kallelsen	17	3	20
D. Kom inte, meddelade återbud	7	2	9
E. Kom inte, meddelade inte återbud	7	6	13
F. Kallelse i retur	0	1	1
Total	64	24	88

Analys och kommentar till statistiken:

Siffrorna avser det som är inrapporterat i LOKE. Slussen har haft LOKE hela 2013 men inte öppenvården över 29 år varför siffran är lägre än verkligheten. Siffrorna visar ändå på att det är få kvinnor som blir tagna för LOB, rattonykterhet, narkotikarapporter mm. Vi kan se att vi får kontakt med över hälften av de som kallas till samtal vilket är mycket positivt då detta samtal kan vara en väckarklocka till ett förändrat beteende.

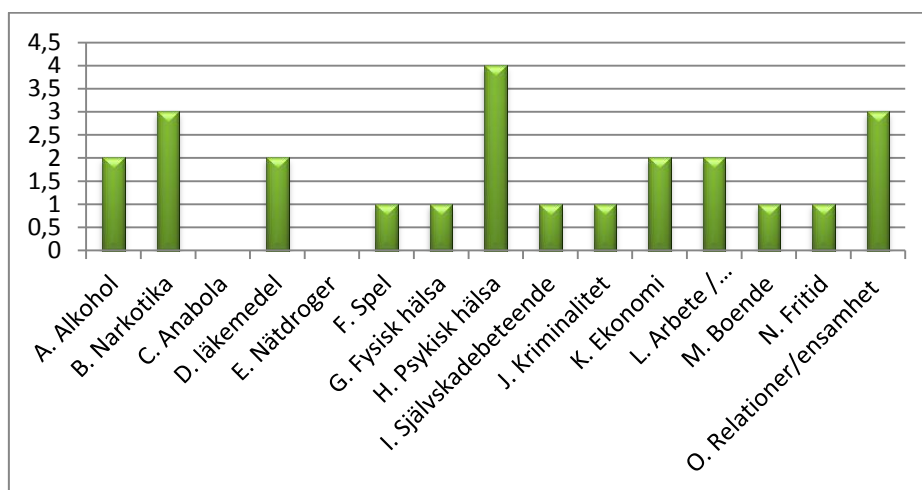
Förändring vid uppföljning/avslutad kontakt med öppenvården, ej CM

Uppföljningen avser endast 6 unika personer som både fyllt i grunduppgifter och uppföljning/avslutad kontakt.

Huvudorsaken till kontakt med öppenvården, ett alternativ. (LOKE)

	Antal	%
Alkohol	2	33,3
Narkotika	3	50
Anabola	0	0
Fortsatt behandling eller eftervård efter annan behandling	0	0
Kriminalitet	0	0
Läkemedel	0	0
Nättdroger	0	0
Psykiska besvär	1	16,7
Relationsproblem eller ensamhet	0	0
Spel	0	0
Totalt	6	100

Hjälp/stödbehov utöver huvudproblematik (6 personer)

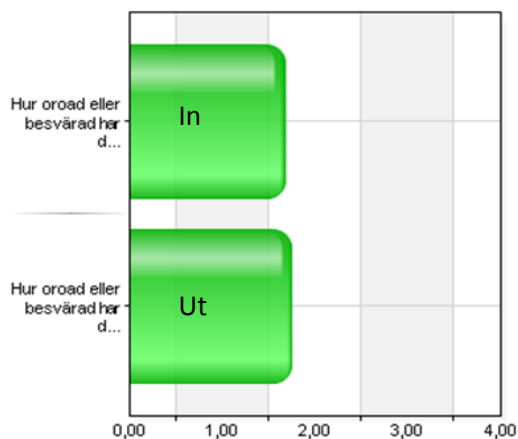


Analys och kommentar till statistiken:

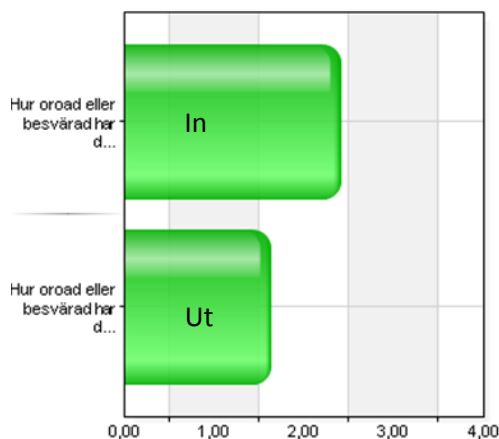
6 personer har uppgivit att de utöver sin huvudproblematik har ett stöd- och hjälpbehov inom i medeltal 4 områden till. 4 av 6 personer har uppgivit psykisk ohälsa som ett problemområde de behöver stöd i. Även om detta är ett mycket litet urval är det viktigt att kunna fortsätta följa detta för att kunna visa på den komplexa problematik som de flesta har som har kontakt med öppenvården och som personalen måste kunna möta.

Uppskattad förändring från påbörjad kontakt till uppföljning/avslutad kontakt (LOKE, underlag endast 6 unika personer)

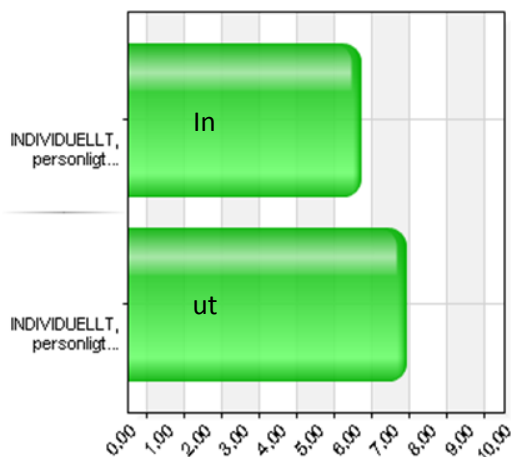
Fysisk hälsa



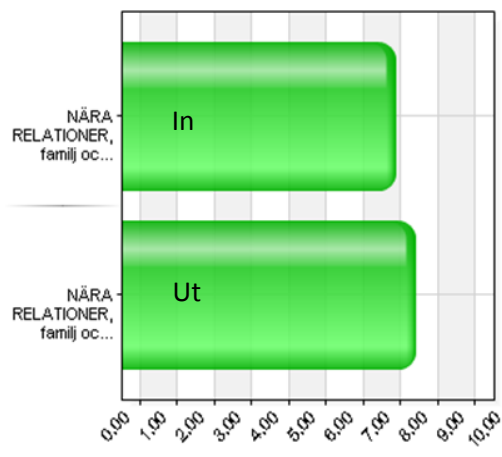
Psykisk hälsa



Personligt välbefinnande



Nära relationer tex familj



Analys och kommentar till statistiken:

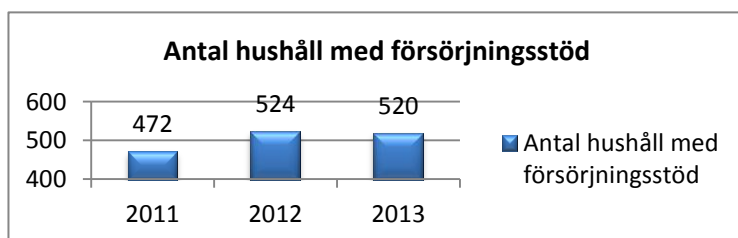
Underlaget är mycket litet men så några slutsatser går inte dra från detta men även dessa siffror kommer vara spännande att följa framöver för att se vilka effekter kontakten med öppenvården kan ha. Att den fysiska hälsan försämrats följer vad nationell forskning även visar. Då man kommer i behandling för sitt missbruk/beroende blir man mer medveten om sin fysiska hälsa samt att många även får stöd i att komma i kontakt med sjukvården vilket man kanske inte varit under flera år. Vi ser att man skattar en klar förbättring av sin psykiska hälsa men även förbättringar av personligt välbefinnande och nära relationer när man har kontakt med öppenvården. Förebyggande/upsökande arbete öppenvård 2013

Förebyggande/upsökande arbete öppenvård 2013

I öppenvården arbete ingår utöver råd och stöd (5-10 samtal) och biståndsbedömda insatser även uppsökande arbete och förebyggande arbete. I öppenvårdens arbete ingår även en hel del kontakt med anhöriga till personer med riskbruk- missbruk och beroende ett arbete som ökat de senaste åren. Slussen har de senaste åren utökat det förebyggande arbetet och samarbetar idag en hel del med gymnasieskolan. Slussen kör

filmen "Brandstegen", en film om alkohol och droganvändande, med efterföljande diskussioner i grupper tillsammans med både personal från gymnasieskolan och familjesektionens fältare. Förra året påbörjades även ett försök med AUDIT (screeninginstrument alkoholanvändande) i ett par klasser med efterföljande diskussioner vilket mottogs så positivt från både elever och personal att man kommer göra detta i samtliga klasser i årskurs tre på gymnasiet under 2014, totalt knappt 20 klasser. Slussen deltar på samverkansmöten med gymnasieskolan, polisen och familjesektionen. Som ett ANDT (alkohol, tobak, dopning och tobak) förebyggande arbete är öppenvården med och drivande i projekt Rena Gym som är ett samverkansprojekt mellan Vetlanda kommun, Medley, Friskis & Svettis, Friskvårdscentrum, polisen, Smålandsidrotten, Landstinget, Länsstyrelsen och Höglandets Räddningstjänstförbund.

Antal hushåll med försörjningsstöd 2011-2013 (procapita)



Analys och kommentar till statistiken:

Antal hushåll med försörjningsstöd är i princip oförändrat mellan 2012 och 2013 men visar på en ökning från 2011.

Avslutsorsak ekonomiskt bistånd Procapita)

Avslutsorsaker Ekonomiskt bistånd 2013	Antal
Arbete	18
Avliden	2
Begravning	11
Egna inkomster	75
Ej avhörd	65
Ersättning arbetslöshet	2
Familjeförhållande	20
Flyttat från kommunen	36
Kriminalvård	2
Socialförsäkring	4
Studier	15
Tillfälligt behov	17
Övrigt	24
Totalt	291

Analys och kommentar till statistiken:

Antalet avslutade insatser stämmer men vid analys av statistiken tillsammans med arbetsgruppen diskuteras när man använder vilken kod till exempel arbete, egna inkomster och socialförsäkring. Arbetsgruppen kommer jobba vidare med att kvalitetssäkra imatningen under 2014.

Antal ansökningar om skuldsanering 2011-2013 (Kronofogden)

	2011	2012	2013
Aneby	7	7	7
Eksjö	15	14	18
Nässjö	25	30	34
Sävsjö	9	16	11
Tranås	13	14	21
Vetlanda	14	15	17

Analys och kommentar till statistiken:

Vuxensektionen ansvarar för budget- och skuldrådgivningen i kommunen. En viss ökning av antal ansökningar från 2010-2013.

Bedömning och analys av verksamhetens kvalitet

Vuxensektionen lägger stor vikt på att med rättssäkerhet för klienten ta beslut i enlighet med rådande lagstiftning, vid lagändringar så förändras handläggningen snarast. Ser man till de överklagande som enskilda har gjort, är det ett fåtal som fått rätt via Förvaltningsrätten.

Verksamheten kan bedömas som flexibel utifrån klientrelaterade behov, personalen på Vuxensektionen tänjer på sig så långt det är möjligt men inom de gränser som både lagstiftning och den egna säkerheten tillåter.

Att vara klient på Vuxensektionen är till största delen positivt för brukaren enligt brukarundersökningen, fler svarar på frågorna och ger förhållandevis god respons. Vi vet också att inte alla är nöjda med de beslut som fattas och att det finns andra förväntningar som inte tillgodoses.

2014-04-15

Cecilia Clausson
Sektionschef