

Tabell 1: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelningar för hemtjänst

70900

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Varuproducerande kommuner	
Vetlanda	
NKI	79
Antal svarande	178
Andel svarande (%)	59
Medelindex	77

Varuproducerande kommuner, Vetlanda						
		Kommunens betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	79	82	73	61	86
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	86	85	82	69	93
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	67	74	60	42	86
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	87	88	82	72	91
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	75	77	69	54	83
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	83	85	79	64	89
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	82	85	78	65	89
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	62	-	59	39	78
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	82	85	78	68	89
	MEDELINDEX	77	80	72		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010.

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Varuproducerande kommuner, Vetlanda												
FRÅGA	FAKTOR	Kommunens betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	79	82	73	61	86						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,4	8,6	7,9	6,6	8,9	7	16	77	100	0	11
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,2	8,5	7,7	6,6	8,9	6	19	75	100	0	12
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	7,7	8,2	7,2	6,1	8,6	10	24	65	100	0	12
	TRYGGHET I HEMMET	86	85	82	69	93						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	8,7	8,7	8,4	7,2	9,4	3	17	80	100	8	6
	INFORMATIONEN	67	74	60	42	86						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	6,9	7,5	6,3	4,3	8,4	20	32	49	100	17	6
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,1	7,8	6,6	5,1	9,0	14	34	52	100	15	26
	BEMÖTANDET	87	88	82	72	91						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	8,8	9,0	8,4	7,4	9,2	4	9	88	100	4	5
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	8,7	8,9	8,4	7,4	9,2	3	13	84	100	3	11
	INFLYTANDET	75	77	69	54	83						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	7,3	7,7	6,8	5,4	8,3	18	24	58	100	16	6
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	8,0	8,3	7,6	6,3	9,3	8	23	69	100	15	9

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Varuproducerande kommuner, Vetlanda												
FRÅGA	FAKTOR	Kommunens betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	83	85	79	64	89						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	8,8	9,0	8,5	7,5	9,4	4	12	84	100	6	5
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	8,2	8,5	7,9	6,5	9,0	5	25	70	100	8	5
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,4	8,5	7,8	6,1	9,3	4	23	73	100	11	7
	HJÄLPENS OMFATTNING	82	85	78	65	89						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,4	8,7	8,1	6,8	9,2	5	23	72	100	10	10
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,3	8,6	8,0	6,7	9,1	4	22	74	100	8	7
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	62	-	59	39	78						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	7,0	7,1	6,5	4,5	8,0	19	33	48	100	24	14
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	7,0	7,3	6,6	4,0	8,1	19	32	50	100	11	11
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	5,7	.	5,7	3,3	8,2	35	31	34	100	40	17
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	6,5	7,0	6,3	4,3	8,3	26	29	44	100	31	13
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	82	85	78	68	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,6	8,7	8,2	7,1	9,1	4	17	79	100	6	6
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,1	8,6	7,8	6,8	9,0	7	22	70	100	6	8
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,5	8,7	8,2	7,0	9,2	3	20	76	100	9	8

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Varuproducerande kommuner, Vetlanda													
FRÅGA	FAKTOR	Kommunens betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN													
	MATEN	68	75	66	47	90							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	6,9	7,4	6,7	4,3	8,8	18	35	47	100	4	12	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	6,8	7,2	6,4	2,2	9,5	19	33	48	100	13	14	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	7,6	8,8	7,6	5,7	9,8	10	31	59	100	5	16	
	STÄDNING OCH TVÄTT	80	81	73	59	89							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,3	8,4	7,5	5,5	9,1	5	19	76	100	1	4	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,4	8,3	8,1	6,0	9,2	6	18	76	100	0	5	
	DUSCH OCH BAD	81	87	81	44	93							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	8,1	8,8	8,1	5,0	9,3	9	22	69	100	0	6	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	8,5	8,9	8,5	5,0	9,5	3	25	72	100	0	5	
	VÅRDINSATSER	80	85	80	67	95							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinerings?	8,4	9,1	8,7	7,3	9,8	7	17	77	100	12	10	
Fr 11:2	... den hjälp du får med såromläggning?	8,6	9,1	8,4	6,2	10,0	11	11	78	100	45	19	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	7,1	6,7	6,5	1,0	8,8	24	16	59	100	40	12	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	7,0	.	6,6	1,0	10,0	29	11	61	100	51	13	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda Centralorten	
NKI	79
Antal svarande	66
Andel svarande (%)	63
Medelindex	76

Vetlanda, Centralorten						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	79	-	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	89	-	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	62	-	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	86	-	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	77	-	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	83	-	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	82	-	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	58	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	83	-	82	80	89
	MEDELINDEX	76	-	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Centralorten												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	79	-	79	77	85						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,4	-	8,4	8,3	8,8	7	18	75	100	0	15
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,2	-	8,2	8,2	8,9	7	18	75	100	0	15
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	7,7	-	7,7	7,5	8,4	13	20	67	100	0	17
	TRYGGHET I HEMMET	89	-	86	79	95						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	8,9	-	8,7	7,6	9,5	4	14	82	100	3	12
	INFORMATIONEN	62	-	67	62	78						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	6,4	-	6,9	6,4	8,4	20	36	43	100	26	8
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	6,4	-	7,1	6,4	7,9	23	34	43	100	20	27
	BEMÖTANDET	86	-	87	84	89						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	8,6	-	8,8	8,2	9,2	5	8	87	100	0	8
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	8,7	-	8,7	8,1	9,1	3	10	86	100	0	12
	INFLYTANDET	77	-	75	68	86						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	7,5	-	7,3	6,8	7,9	14	29	57	100	14	9
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	8,1	-	8,0	7,3	8,8	8	16	76	100	14	12

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Centralorten												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	83	-	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	8,6	-	8,8	8,2	9,4	5	10	84	100	5	8
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	8,2	-	8,2	7,6	9,0	4	29	67	100	9	8
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,2	-	8,4	8,2	8,9	6	23	72	100	9	11
	HJÄLPENS OMFATTNING	82	-	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,3	-	8,4	8,1	8,7	0	33	67	100	11	17
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,3	-	8,3	7,8	8,9	2	29	69	100	9	12
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	58	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	6,9	-	7,0	5,8	7,9	19	32	49	100	29	15
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	6,3	-	7,0	6,3	8,2	26	40	34	100	17	12
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	5,8	-	5,7	3,7	7,6	41	22	37	100	39	20
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	6,3	-	6,5	5,9	7,7	29	26	45	100	36	17
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	83	-	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,7	-	8,6	8,0	9,1	2	16	82	100	3	11
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,2	-	8,1	7,9	8,7	5	24	71	100	3	14
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,6	-	8,5	8,2	9,0	2	21	77	100	8	12

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Centralorten													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	72	-	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	7,1	-	6,9	6,6	7,6	16	35	48	100	0	18	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	7,4	-	6,8	5,3	8,5	11	32	57	100	5	21	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	8,0	-	7,6	7,3	8,2	11	19	70	100	3	26	
	STÄDNING OCH TVÄTT	80	-	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,3	-	8,3	8,2	8,7	7	18	76	100	0	6	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,3	-	8,4	7,3	8,9	4	20	76	100	0	7	
	DUSCH OCH BAD	78	-	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	7,8	-	8,1	7,0	8,7	8	29	63	100	0	8	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	8,3	-	8,5	7,3	9,3	0	33	67	100	0	8	
	VÅRDINSATSER	86	-	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	9,0	-	8,4	7,2	10,0	0	8	92	100	6	18	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	9,3	-	8,6	7,0	10,0	0	0	100	100	47	18	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	7,6	-	7,1	3,0	9,0	14	14	71	100	41	18	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	7,8	-	7,0	7,0	10,0	20	0	80	100	53	18	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda	
Ekenässjön	
NKI	85
Antal svarande	12
Andel svarande (%)	86
Medelindex	82

Vetlanda, Ekenässjön						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	85	83	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	95	86	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	78	75	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	89	90	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	81	77	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	85	87	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	85	84	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	70	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	84	86	82	80	89
	MEDELINDEX	82	80	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Ekenässjön												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	85	83	79	77	85						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,8	8,9	8,4	8,3	8,8	0	17	83	100	0	0
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,9	8,6	8,2	8,2	8,9	0	8	92	100	0	0
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	8,3	7,9	7,7	7,5	8,4	0	25	75	100	0	0
	TRYGGHET I HEMMET	95	86	86	79	95						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	9,5	9,0	8,7	7,6	9,5	0	9	91	100	8	0
	INFORMATIONEN	78	75	67	62	78						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	8,4	7,7	6,9	6,4	8,4	0	30	70	100	17	0
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,6	8,5	7,1	6,4	7,9	0	38	63	100	17	17
	BEMÖTANDET	89	90	87	84	89						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	9,2	9,4	8,8	8,2	9,2	0	0	100	100	8	0
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	8,8	9,3	8,7	8,1	9,1	0	11	89	100	8	17
	INFLYTANDET	81	77	75	68	86						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	7,9	8,0	7,3	6,8	7,9	13	13	75	100	33	0
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	8,8	8,5	8,0	7,3	8,8	0	25	75	100	17	17

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Ekenässjön												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	85	87	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	9,4	9,3	8,8	8,2	9,4	0	0	100	100	0	0
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	7,8	8,8	8,2	7,6	9,0	0	36	64	100	8	0
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,7	9,1	8,4	8,2	8,9	10	10	80	100	8	8
	HJÄLPENS OMFATTNING	85	84	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,6	8,8	8,4	8,1	8,7	0	25	75	100	33	0
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,7	8,9	8,3	7,8	8,9	0	10	90	100	17	0
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	70	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	6,8	6,3	7,0	5,8	7,9	0	80	20	100	50	8
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	8,2	7,2	7,0	6,3	8,2	0	22	78	100	17	8
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	6,3	.	5,7	3,7	7,6	25	50	25	100	58	8
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	7,7	6,1	6,5	5,9	7,7	14	14	71	100	42	0
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	84	86	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,6	8,9	8,6	8,0	9,1	0	17	83	100	0	0
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,7	8,7	8,1	7,9	8,7	0	8	92	100	0	0
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,4	8,9	8,5	8,2	9,0	0	11	89	100	25	0

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Ekenässjön													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	71	83	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	7,4	8,2	6,9	6,6	7,6	0	60	40	100	0	0	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	6,0	7,2	6,8	5,3	8,5	0	100	0	100	40	20	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	8,2	9,3	7,6	7,3	8,2	20	0	80	100	0	0	
	STÄDNING OCH TVÄTT	83	88	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,5	8,9	8,3	8,2	8,7	0	25	75	100	0	0	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,3	7,4	8,4	7,3	8,9	0	0	100	100	0	0	
	DUSCH OCH BAD	82	83	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	7,5	8,4	8,1	7,0	8,7	25	25	50	100	0	0	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	9,3	8,4	8,5	7,3	9,3	0	0	100	100	0	0	
	VÅRDINSATSER	94	83	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	9,5	9,3	8,4	7,2	10,0	0	0	100	100	25	25	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	.	8,0	8,6	7,0	10,0	0	0	0	0	75	25	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	9,0	.	7,1	3,0	9,0	0	0	100	100	50	25	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	.	.	7,0	7,0	10,0	0	0	0	0	75	25	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda	
Holsby	
NKI	83
Antal svarande	8
Andel svarande (%)	62
Medelindex	83

Vetlanda, Holsby						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	83	-	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	89	-	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	76	-	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	87	-	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	86	-	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	88	-	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	86	-	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	68	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	89	-	82	80	89
	MEDELINDEX	83	-	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Holsby												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	83	-	79	77	85						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,7	-	8,4	8,3	8,8	14	0	86	100	0	13
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,3	-	8,2	8,2	8,9	14	0	86	100	0	13
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	8,4	-	7,7	7,5	8,4	13	0	88	100	0	0
	TRYGGHET I HEMMET	89	-	86	79	95						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	9,0	-	8,7	7,6	9,5	0	29	71	100	13	0
	INFORMATIONEN	76	-	67	62	78						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	7,8	-	6,9	6,4	8,4	13	25	63	100	0	0
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,5	-	7,1	6,4	7,9	0	50	50	100	0	25
	BEMÖTANDET	87	-	87	84	89						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	8,9	-	8,8	8,2	9,2	0	13	88	100	0	0
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	9,0	-	8,7	8,1	9,1	0	13	88	100	0	0
	INFLYTANDET	86	-	75	68	86						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	7,9	-	7,3	6,8	7,9	25	0	75	100	0	0
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	8,4	-	8,0	7,3	8,8	0	25	75	100	0	0

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Holsby												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	88	-	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	9,1	-	8,8	8,2	9,4	0	13	88	100	0	0
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	9,0	-	8,2	7,6	9,0	0	20	80	100	38	0
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,9	-	8,4	8,2	8,9	14	0	86	100	13	0
	HJÄLPENS OMFATTNING	86	-	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,7	-	8,4	8,1	8,7	0	17	83	100	0	25
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,9	-	8,3	7,8	8,9	0	14	86	100	0	13
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	68	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	7,0	-	7,0	5,8	7,9	25	50	25	100	25	25
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	7,9	-	7,0	6,3	8,2	14	14	71	100	0	13
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	6,3	-	5,7	3,7	7,6	25	50	25	100	25	25
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	7,0	-	6,5	5,9	7,7	33	0	67	100	50	13
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	89	-	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,5	-	8,6	8,0	9,1	0	25	75	100	0	0
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,6	-	8,1	7,9	8,7	0	29	71	100	13	0
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	9,0	-	8,5	8,2	9,0	0	17	83	100	13	13

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Holsby													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	76	-	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	7,6	-	6,9	6,6	7,6	0	40	60	100	0	0	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	8,5	-	6,8	5,3	8,5	0	25	75	100	0	20	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	7,3	-	7,6	7,3	8,2	0	75	25	100	0	20	
	STÄDNING OCH TVÄTT	84	-	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,6	-	8,3	8,2	8,7	0	29	71	100	0	0	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,0	-	8,4	7,3	8,9	0	50	50	100	0	0	
	DUSCH OCH BAD	72	-	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	7,0	-	8,1	7,0	8,7	25	25	50	100	0	0	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	8,0	-	8,5	7,3	9,3	0	50	50	100	0	0	
	VÅRDINSATSER	78	-	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	10,0	-	8,4	7,2	10,0	0	0	100	100	75	0	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	10,0	-	8,6	7,0	10,0	0	0	100	100	50	25	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	7,3	-	7,1	3,0	9,0	33	0	67	100	25	0	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	10,0	-	7,0	7,0	10,0	0	0	100	100	75	0	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda	
Korsberga	
NKI	77
Antal svarande	10
Andel svarande (%)	56
Medelindex	77

Vetlanda, Korsberga						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	77	87	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	84	88	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	72	71	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	88	88	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	77	76	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	86	87	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	77	85	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	56	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	85	88	82	80	89
	MEDELINDEX	77	81	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Korsberga													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NKI, HELHETEN	77	87	79	77	85							
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,3	9,1	8,4	8,3	8,8	0	30	70	100	0	0	
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,3	8,7	8,2	8,2	8,9	0	30	70	100	0	0	
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	7,6	8,9	7,7	7,5	8,4	11	22	67	100	0	10	
	TRYGGHET I HEMMET	84	88	86	79	95							
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	8,7	8,9	8,7	7,6	9,5	0	20	80	100	0	0	
	INFORMATIONEN	72	71	67	62	78							
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	7,4	7,7	6,9	6,4	8,4	22	11	67	100	10	0	
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,9	7,3	7,1	6,4	7,9	14	14	71	100	10	20	
	BEMÖTANDET	88	88	87	84	89							
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	9,0	9,1	8,8	8,2	9,2	0	10	90	100	0	0	
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	9,1	8,8	8,7	8,1	9,1	0	11	89	100	0	10	
	INFLYTANDET	77	76	75	68	86							
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	7,7	7,4	7,3	6,8	7,9	11	22	67	100	0	10	
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	8,1	8,4	8,0	7,3	8,8	0	22	78	100	0	10	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Korsberga												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	86	87	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	9,3	8,8	8,8	8,2	9,4	0	10	90	100	0	0
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	8,6	8,9	8,2	7,6	9,0	0	20	80	100	0	0
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,8	8,8	8,4	8,2	8,9	0	22	78	100	0	10
	HJÄLPENS OMFATTNING	77	85	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,1	8,7	8,4	8,1	8,7	11	22	67	100	0	10
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	7,8	8,7	8,3	7,8	8,9	11	22	67	100	0	10
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	56	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	5,8	7,6	7,0	5,8	7,9	25	75	0	100	20	40
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	7,0	8,0	7,0	6,3	8,2	14	43	43	100	0	30
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	3,7	.	5,7	3,7	7,6	67	33	0	100	30	40
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	7,2	7,5	6,5	5,9	7,7	20	40	40	100	20	30
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	85	88	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	9,1	8,9	8,6	8,0	9,1	10	0	90	100	0	0
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,6	9,0	8,1	7,9	8,7	11	0	89	100	0	10
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,5	9,1	8,5	8,2	9,0	0	20	80	100	0	0

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Korsberga													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	60	84	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	6,7	8,5	6,9	6,6	7,6	33	33	33	100	17	33	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	5,3	9,0	6,8	5,3	8,5	67	0	33	100	17	33	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	7,3	9,6	7,6	7,3	8,2	0	67	33	100	0	50	
	STÄDNING OCH TVÄTT	81	85	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,7	8,8	8,3	8,2	8,7	11	11	78	100	0	0	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	7,3	8,6	8,4	7,3	8,9	33	0	67	100	0	0	
	DUSCH OCH BAD	71	93	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	7,5	9,5	8,1	7,0	8,7	0	50	50	100	0	0	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	7,3	9,4	8,5	7,3	9,3	25	25	50	100	0	0	
	VÅRDINSATSER	71	79	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	7,3	8,8	8,4	7,2	10,0	25	25	50	100	0	0	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	7,0	10,0	8,6	7,0	10,0	0	100	0	100	50	25	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	3,0	6,8	7,1	3,0	9,0	100	0	0	100	75	0	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	7,0	.	7,0	7,0	10,0	0	50	50	100	50	0	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda	
Landsbro- Ramkvilla	
NKI	80
Antal svarande	35
Andel svarande (%)	71
Medelindex	75

Vetlanda,Landsbro- Ramkvilla						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	80	-	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	84	-	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	67	-	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	86	-	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	68	-	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	84	-	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	81	-	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	63	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	80	-	82	80	89
	MEDELINDEX	75	-	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda,Landsbro- Ramkvilla												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	80	-	79	77	85						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,3	-	8,4	8,3	8,8	9	6	85	100	0	6
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,3	-	8,2	8,2	8,9	6	16	78	100	0	9
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	8,1	-	7,7	7,5	8,4	3	26	71	100	0	11
	TRYGGHET I HEMMET	84	-	86	79	95						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	8,6	-	8,7	7,6	9,5	3	13	83	100	14	0
	INFORMATIONEN	67	-	67	62	78						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	7,0	-	6,9	6,4	8,4	17	31	52	100	9	9
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,3	-	7,1	6,4	7,9	9	35	57	100	11	23
	BEMÖTANDET	86	-	87	84	89						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	8,9	-	8,8	8,2	9,2	0	13	87	100	6	6
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	8,6	-	8,7	8,1	9,1	0	19	81	100	3	6
	INFLYTANDET	68	-	75	68	86						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	6,8	-	7,3	6,8	7,9	18	32	50	100	11	9
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	7,5	-	8,0	7,3	8,8	11	30	59	100	17	6

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda,Landsbro- Ramkvilla												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	84	-	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	8,9	-	8,8	8,2	9,4	0	16	84	100	9	3
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	8,4	-	8,2	7,6	9,0	6	16	77	100	6	6
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,5	-	8,4	8,2	8,9	0	30	70	100	14	0
	HJÄLPENS OMFATTNING	81	-	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,3	-	8,4	8,1	8,7	13	9	78	100	6	3
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,4	-	8,3	7,8	8,9	3	18	79	100	3	3
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	63	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	7,4	-	7,0	5,8	7,9	11	30	59	100	14	9
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	7,3	-	7,0	6,3	8,2	14	29	57	100	11	9
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	5,7	-	5,7	3,7	7,6	25	33	42	100	51	14
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	5,9	-	6,5	5,9	7,7	33	33	33	100	23	9
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	80	-	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,6	-	8,6	8,0	9,1	3	19	78	100	6	3
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	8,0	-	8,1	7,9	8,7	9	24	67	100	3	3
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,2	-	8,5	8,2	9,0	6	23	71	100	6	6

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda,Landsbro- Ramkvilla													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	71	-	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	7,5	-	6,9	6,6	7,6	18	27	55	100	0	4	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	6,3	-	6,8	5,3	8,5	16	53	32	100	13	4	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	8,0	-	7,6	7,3	8,2	5	29	67	100	4	4	
	STÄDNING OCH TVÄTT	84	-	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,5	-	8,3	8,2	8,7	4	15	81	100	0	4	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,5	-	8,4	7,3	8,9	8	15	77	100	0	0	
	DUSCH OCH BAD	87	-	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	8,7	-	8,1	7,0	8,7	0	17	83	100	0	5	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	8,9	-	8,5	7,3	9,3	0	22	78	100	0	5	
	VÅRDINSATSER	83	-	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	8,5	-	8,4	7,2	10,0	0	25	75	100	5	11	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	8,8	-	8,6	7,0	10,0	0	17	83	100	47	21	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	7,9	-	7,1	3,0	9,0	11	22	67	100	37	16	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	7,5	-	7,0	7,0	10,0	25	0	75	100	58	21	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

I denna tabell redovisas betygsindex för NKI och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" eller "Ej aktuellt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Brukarna om hemtjänsten	
Hösten 2011	
Vetlanda	
Nye	
NKI	79
Antal svarande	12
Andel svarande (%)	75
Medelindex	79

Vetlanda,Nye						
		Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011		
		2011 Medelvärde	2010 Medelvärde	Medelvärde	Lägstavärde	Högstavärde
Fr 13 a-c	NKI, HELHETEN	79	-	79	77	85
Fr 6:2	TRYGGHET I HEMMET	79	-	86	79	95
Fr 3:1-2	INFORMATIONEN	71	-	67	62	78
Fr 4:1-2	BEMÖTANDET	84	-	87	84	89
Fr 5:1-2	INFLYTANDET	75	-	75	68	86
Fr 6:1, 3-4	TRYGGHETEN	84	-	83	83	88
Fr 7:4-5	HJÄLPENS OMFATTNING	85	-	82	77	86
Fr 12:1-4	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	72	-	62	56	72
Fr 7:1-3	HJÄLPENS UTFÖRANDE	84	-	82	80	89
	MEDELINDEX	79	-	77		

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Nye												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NKI, HELHETEN	79	-	79	77	85						
Fr 13:a	Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?	8,4	-	8,4	8,3	8,8	0	27	73	100	0	8
Fr 13:b	Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8,4	-	8,2	8,2	8,9	0	27	73	100	0	8
Fr 13:c	Föreställ dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst är den som du har?	7,5	-	7,7	7,5	8,4	9	45	45	100	0	8
	TRYGGHET I HEMMET	79	-	86	79	95						
Fr 6:2	Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	7,6	-	8,7	7,6	9,5	9	36	55	100	8	0
	INFORMATIONEN	71	-	67	62	78						
Fr 3:1	Hur nöjd är du med... ... personalens information till dig om förändringar (t.ex. byte av personal, ändrade tider för hjälp eller besök på sjukhus m.m.)?	7,0	-	6,9	6,4	8,4	11	56	33	100	17	8
Fr 3:2	... den information du får om om vilken hjälp du ska ha när personalen kommer?	7,3	-	7,1	6,4	7,9	11	33	56	100	0	25
	BEMÖTANDET	84	-	87	84	89						
Fr 4:1	Hur nöjd är du med... ... hur personalen bemöter dig?	8,2	-	8,8	8,2	9,2	9	9	82	100	0	8
Fr 4:2	... den respekt som personalen visar dig?	8,1	-	8,7	8,1	9,1	9	18	73	100	0	8
	INFLYTANDET	75	-	75	68	86						
Fr 5:1	Hur nöjd är du med dina möjligheter att påverka vid vilka tider du får hjälp?	6,9	-	7,3	6,8	7,9	25	13	63	100	33	0
Fr 5:2	... hur personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om den hjälp du vill ha?	7,3	-	8,0	7,3	8,8	10	40	50	100	17	0

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Nye												
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHETEN	84	-	83	83	88						
Fr 6:1	I vilken utsträckning litar du på personalen? <i>Hur nöjd är du med...</i>	8,2	-	8,8	8,2	9,4	10	20	70	100	8	8
Fr 6:3	... hur väl personalen känner till vilken hjälp du behöver?	7,6	-	8,2	7,6	9,0	9	36	55	100	8	0
Fr 6:4	... dina möjligheter att vid behov få kontakt med hemtjänstpersonal?	8,5	-	8,4	8,2	8,9	0	18	82	100	8	0
	HJÄLPENS OMFATTNING	85	-	82	77	86						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr 7:4	... omfattningen av den hjälp du är beviljad?	8,7	-	8,4	8,1	8,7	0	33	67	100	0	0
Fr 7:5	... hur väl den beviljade hjälpen motsvarar dina behov?	8,1	-	8,3	7,8	8,9	9	27	64	100	8	0
	SOCIAL SAMVARO OCH AKTIVITETER **	72	-	62	56	72						
	<i>Hur nöjd är du med...</i>											
Fr 12:1	... möjligheterna att göra sådant som du trivs med?	7,9	-	7,0	5,8	7,9	0	43	57	100	33	8
Fr 12:2	... dina möjligheter till en pratstund med hemtjänstpersonalen?	7,2	-	7,0	6,3	8,2	11	44	44	100	17	8
Fr 12:3	... de sociala aktiviteterna som erbjuds i din kommun? *	7,6	-	5,7	3,7	7,6	14	14	71	100	33	8
Fr 12:4	... möjligheten att komma ut när du vill?	7,4	-	6,5	5,9	7,7	20	40	40	100	42	17
	HJÄLPENS UTFÖRANDE	84	-	82	80	89						
Fr 7:1	... hur omtänksam hemtjänstpersonalen är?	8,0	-	8,6	8,0	9,1	9	27	64	100	8	0
Fr 7:2	... hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter?	7,9	-	8,1	7,9	8,7	8	33	58	100	0	0
Fr 7:3	... hur väl den hjälp du har stämmer med den du är beviljad?	8,9	-	8,5	8,2	9,0	0	25	75	100	0	0

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010

Vetlanda, Nye													
FRÅGA	FAKTOR	Enhetens betygsindex		Jämförelse med samtliga enheter 2011			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för enheten (%)				Andel Ingen åsikt/ Ej aktuellt (%)	Andel Ej svar (%)	
		2011 Medel- värde	2010 Medel- värde	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	FRÅGOR UTANFÖR MODELLEN												
	MATEN	64	-	68	60	76							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr 8:4	... hur maten smakar?	6,6	-	6,9	6,6	7,6	17	42	42	100	0	0	
Fr 8:5	... dina möjligheter att få de maträtter du vill ha?	6,1	-	6,8	5,3	8,5	30	20	50	100	17	0	
Fr 8:6	... storleken på portionerna?	8,0	-	7,6	7,3	8,2	0	42	58	100	0	0	
	STÄDNING OCH TVÄTT	81	-	80	80	84							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 9:4	... den hjälp du har med städningen?	8,2	-	8,3	8,2	8,7	0	22	78	100	10	0	
Fr 9:5	... den hjälp du har med tvätten?	8,9	-	8,4	7,3	8,9	0	14	86	100	0	0	
	DUSCH OCH BAD	75	-	81	71	87							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 10:1	... hur ofta du har hjälp med att duscha/bada?	7,0	-	8,1	7,0	8,7	17	33	50	100	0	0	
Fr 10:2	... sättet personalen hjälper dig på när du duschar/badar?	8,5	-	8,5	7,3	9,3	0	17	83	100	0	0	
	VÅRDINSATSER	76	-	80	71	94							
	<i>Hur nöjd är du med...</i>												
Fr 11:1	... den hjälp du får med medicinering?	7,2	-	8,4	7,2	10,0	17	33	50	100	14	0	
Fr 11:2	... den hjälp du får med sårömläggning?	7,0	-	8,6	7,0	10,0	50	0	50	100	43	29	
Fr 11:3	... den rehabilitering, gymnastik, promenader eller liknande som du får från hemtjänsten?	5,0	-	7,1	3,0	9,0	0	100	0	100	71	14	
Fr 11:4	... den hjälp du får att sköta din munhygien? *	10,0	-	7,0	7,0	10,0	0	0	100	100	71	14	

* Frågan är ny i årets undersökning

** Faktorn har ändrats sedan år 2010 och dess betygsindex är därför inte jämförbart med år 2010