



Svar på motion om att utreda det verkliga läget när det gäller mobiltäckningen i kommunen

Förslag till beslut

Bifalla motionen

Beräknad totalkostnad ca 50tkr finansieras genom anslaget för Landsbygdsutveckling.

Bakgrund och ärendebeskrivning

Den 23 april 2013 lämnade Dan Ljungström (C) och Gunilla Hjelm (C) in en motion om att utreda det verkliga läget när det gäller mobiltäckningen i kommunen och med förslaget att fullmäktige beslutar att en undersökning ska genomföras i samarbete med renhållningsentreprenören på samma sätt som gjorts i Kronobergs län. Informationen ska sedan kunna användas i arbetet med att åstadkomma bättre täckning i *hela* kommunen.

Ärendets utredning/beredning

Motionen remitterades till IT-strateg Thomas Sandh och Vetab för yttrande. Yttranden har kommit in, bilaga.

Thomas Sandh uppger att ett antal faktorer är viktiga att ta hänsyn till vid en utredning.

1. Ökade behov och ökad användning av mobila lösningar ställer krav på att man kan ringa och surfa överallt.
2. Hänsyn måste tas till bl a. geografiska förhållanden och annat som kan påverka täckningen.
3. Olika telefoner har olika mottagningskapacitet, vilket ställer större krav på nätleverantörerna.

En utredning bör täcka hela dygnet, veckans alla dagar och helst olika delar av året.

Hemtjänsten i kommunen (se bilaga) upplever behov av att säkra upp mobiltäckningen.

Vetab har kontrollerat med sin renhållningsentreprenör (Ohlssons) som är villig att ställa upp på den undersökning som föreslås. De har deltagit i motsvarande försök i Blekinge. Finansieringen kan dock inte Vetab eller Ohlssons åta sig. Ragnells har genomfört likande projekt på kommunens uppdrag i Uppvidinge.

Enl. Jimmi Olsson i Uppvidinge kommun är det viktigt att i förväg veta vad man ska använda informationen till. Hur kan vi åstadkomma en fullständig täckning om det är det



vi vill? Är det en kommunal, regional eller rent av nationellt angelägenhet? Hur utövar man bäst påtryckningar?

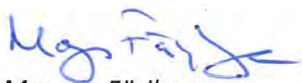
I dagens läge blir vi snabbt alltmer beroende av mobiltäckning i olika sammanhang, inte bara för att ringa och surfa. Tex. bussresenärer för att köpa biljett, hemtjänstens behov ute på rena landsbygden, krisberedskapsskäl och naturligtvis privatpersoner och företag för olika ändamål. Behovet finns inte längre bara där människor bor och verkar utan överallt där de överhuvudtaget rör sig.

Ekonomi

Kostnaden enl. erfarenheter från Uppvidinge uppgår till ca. 35-40 000 kr för att under ett år genomföra undersökningen. Därtill kommer kostnader för 6 telefoner och 6 abonnemang.

Konsekvenser

Resultatet kan användas för beslut ang. trygghetslarm samt som underlag för kontakter med mobiloperatörer utifrån redovisat resultat.



Magnus Färjhage
kommunchef

Mätning av mobiltäckning – vad kan vi använda resultatet till?

Bakgrund

Fullmäktige har bifallit en motion om att kartlägga mobiltäckningen i hela kommunen. I det sammanhanget har ett tillägg gjorts om att också klargöra hur resultatet ska kunna användas i det fortsatta arbetet. En god mobiltäckning har blivit en alltmer väsentlig faktor för en kommuns möjligheter till attraktivitet, inte minst inom näringslivs-utveckling och som trygghetsskapare.

Följande användbarhet av resultatet kan uppmärksammas:

Larmhantering – hantering av akuta lägen och trygghetsskapare

Hemtjänstens larmhantering upplever en alltmer svårhanterad situation kring pålitligheten i det mobila nätet med många vita fläckar framförallt på landsbygden. För närvarande finns ingen samlad bild av mobiltäckningen. En kartläggning skulle kunna ge ett underlag till *vilka operatörer som optimalt kan anlitas på skilda platser* i kommunen. Vidare skulle också eventuella kritiska platser identifieras där mottagning inte kan klaras över huvud taget.

En mätning medelst sophämtning som metod ger inte exakt information hur mottagningen fungerar inom intilliggande bostäder under dygnets alla timmar då även andra omständigheter spelar roll. Sådana omständigheter kan vara t ex teletrafikbelastning, typ av telefon, väderförhållanden och skiftande byggisolering i fastigheterna.

Sedan larmmottagningen i hemtjänsten togs över av kommunen från extern aktör from 1 oktober 2013, i kombination med ett alltmer ökat larmbehov, har frågan om telefonins pålitlighet hamnat i ökat fokus. Att kommunen har en helhetsbild av nuläget kan i sig utgöra en *förtroendefråga och fungera som trygghetsskapare visavi brukare och medborgare*.

Underlag till kravställande och agerande

Kravställandet kan riktas dels mot befintlig huvudleverantör till kommunen och dels i kommande upphandlingar.

Som underlag för ageranden i skilda sammanhang visavi exempelvis teleoperatörer kan en mätning utgöra ett kraftfullt sakunderlag att utgå från.

2013 -04- 23



D.nr. 2013/KA0162

*Motion om att utreda det verkliga läget
när det gäller mobiltäckningen i kommunen*
Motion till Vetlanda kommunfullmäktige

Mobiltelefon-täckningen är fortfarande dålig på många platser i kommunen. Detta samtidigt som allt fler tjänster utförs via mobilnäten och det fasta telenätet tas bort på flera platser. För att få en överblick och kunna diskutera frågan med operatörerna och ge kommuninvånarna en saklig information vore det värdefullt med en utredning som visar det verkliga läget när det gäller täckningen.

I Kronobergs län har flera kommuner i samarbete med Ragnsells och mjukvaruföretaget Iqmtel beslutat genomföra en undersökning av den verkliga täckningen. Man undersöker täckningen med vanliga mobiltelefoner för de större operatörerna. Mätningen görs automatiskt genom att man placerar mobiltelefoner med olika abonnemang i sopbilarna.

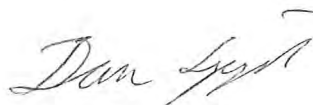
Vi anser det värdefullt att få fram denna information även för Vetlanda kommun, för att sedan ska kunna arbeta vidare för att få en bra täckning över hela kommunen.

Vi föreslår:

- Att fullmäktige beslutar att en undersökning enligt ovan genomförs


Gunilla Hjelm

Vetlanda 2013-04-18


Dan Ljungström