

Val av utförare inom hemtjänst

Alla som är beviljade hjälp i hemmet kan välja vilken utförare som ska komma hem och hjälpa till med tjänster som städning, tvätt, inköp och personlig omvårdnad. Denna valfrihet grundar sig på Lagen om valfrihetssystem, LOV. I Vetlanda tillämpas LOV inom hemtjänst.

Om du har beviljats hemtjänst kan du själv välja mellan kommunen och de privata utförare som valts att ha verksamhet i Vetlanda kommun. Valet av utförare är ditt eget. Myndighetskontoret informerar om vilka alternativ som finns, men kan inte välja åt dig eller rekommendera en viss utförare. Du kan ta hjälp av en anhörig eller någon annan om du har svårt att välja själv. Du har rätt att byta utförare och du kan när som helst göra ett nytt val.

Måste jag välja?

Du som redan har hemtjänstinsatser måste inte välja. Gör du inget aktivt val har du även i fortsättningen kommunen som utförare av hjälp i hemmet. För dig som är ny, och inte kan eller vill välja, så tillämpas ickevalsprincipen. Detta innebär en turordning mellan de utförare som finns i det område där du bor.

Samma villkor för alla

Alla utförare, både privata och kommunala, måste uppfylla samma kvalitets- och kompetenskrav och de får lika mycket betalt per timme. Du betalar precis som tidigare hemtjänstavgift enligt kommunens fastställda hemtjänsttaxa. Om du inte är nöjd med hur insatserna utförts har du rätt att byta utförare.

Avtal och kvalitetskontroll

Det är kommunens uppgift att se till att godkända utförare har rätt kunskap och erfarenhet. Vård- och omsorgsnämnden mål och riktlinjer när det gäller kvalitet inom hemtjänsten gäller även de privata utförarna. Uppföljning sker regelbundet och gällande avtal kan återkallas av nämnden om en utförare inte håller kvalitetsnivån.

Olika former av val

Omvårdnad kan vara stöd med personlig hygien, på- och avklädning, måltider, förflyttning, toalettbesök och aktiviteter som promenader. Service är städning, tvätt, inköp, ärenden till apotek, bank och post.

FEMTIOFEMPLUS

Femtiofemplus har sitt huvudkontor i Helsingborg, men är nu etablerade på flera orter i södra Sverige, bland annat i Vetlanda. Uppdragen utförs i huvudsak av seniorkonsulter.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Hantverkare inom bygg och måleri.

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 100 seniorkonsulter, vilket motsvarar 17-18 heltidstjänster. Adm personal är 3 st.
SPRÅKKUNSKAPER Engelska och tyska. TILLÄGGSTJÄNSTER Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

SPRÅKKUNSKAPER

Engelska och tyska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

Företag	Kontaktperson
Femtiofemplus Älggatan 6 574 40 Vetlanda www.femtiofem.se	Leif Carlsson 070-620 32 05 leif@femtiofem.se

FREUNDTS TJÄNSTER & SERVICE

Freundts Tjänster & Service erbjuder service och lösningar på dina problem i vardagen på ett personligt och individuellt sätt.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vi kan som företag erbjuda en service utöver det vanliga. Era önskemål uppfylls och vi ser till att tillgodose dom på ett sätt som känns bra för alla parter.

ANTAL ANSTÄLLDA

1 anställd.

SPRÅKKUNSKAPER

Svenska, danska och engelska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Fönsterputs, promenader, flyttstädning, laga mat, klippa gräs, rensa rabatter, byta gardiner med mera efter kundens önskemål.

Företag	Kontaktperson
Freundts Tjänster & Service Rudingatan 2 570 15 Holsbybrunn www.freundts.com	Jeanette Freundt 070-233 21 06 jeanette.freundt@gmail.com

HÖGLANDET STÄD AB

Vi på Höglandet Städ utför alla uppdrag utifrån kundens önskemål. Det innebär att vi innan vi hjälper Er med städning eller annan service så kommer vi överens om vad Ni vill ha hjälp med, och framförallt hur och när du vill ha servicen utförd.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Servicetjänster

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Vetlanda centralort samt Ekenässjön

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vi har stor erfarenhet av hemstädning då vi redan idag städar hemma hos cirka 160 privatpersoner/familjer på småländska höglandet. Självklart kan Ni köpa till andra tjänster av oss och utnyttja RUT-avdrag. Vi sköter alla kontakter med Skatteverket.

ANTAL ANSTÄLLDA

Vi har idag cirka tjugo anställda.

SPRÅKKUNSKAPER

Svenska och engelska

TILLÄGGSTJÄNSTER

Vardagsstädning, flyttstädning, storstädning, fönsterputs, tvättservice, strykning, gardinhängning, inköpsärenden, matlagning, trädgårdsskötsel, lättare hantverkssysslor.

Företag	Kontaktperson
Höglandet Städ AB Tangonstigen 3 574 34 VETLANDA www.hoglandetstad.se	Martin Adamson 070-250 68 96 martin.adamson@hoglandetstad.se

PAULISTRÖMS SERVICE & LOKALVÅRD

Pauliströms Service & Lokalvård AB sätter alltid kunden i fokus. Service och noggrannhet är otroligt viktigt för oss.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Omvårdnad- och servicetjänster.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vi kan erbjuda alla typer av massage och även fotvård med utbildad personal.

ANTAL ANSTÄLLDA

9 anställda.

SPRÅKKUNSKAPER

Svenska, franska, engelska, arabiska, spanska, tyska, ungerska och serbokroatiska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Flyttstädning, tvätt, strykning och inköp.

Företag	Kontaktperson
Pauliströms Service & Lokalvård Storgatan 19A 574 31 Vetlanda www.industristadning-vetlanda.se	Nadia Nqila 0383-101 68 076-771 64 45 nadea.nqila@telia.com

VETLANDA KOMMUN

Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar kommunövergripande. Hemtjänsten har cirka 150 anställda med lång erfarenhet och kunskap av att bedriva hemtjänst. Vetlanda kommuns hemtjänst arbetar efter ledorden trygghet, respekt och delaktighet, dessa ledord ska genomsyra hela verksamheten och leda till nöjda kunder.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Vetlanda kommuns hemtjänst utför alla beviljade insatser. Hemtjänsten har ett individuellt synsätt och ser till helheten utifrån kundens önskemål.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Hela kommunen.

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Stor andel utbildade undersköterskor. Vetlanda kommuns hemtjänst utför både service- och omvårdnadsinsatser utifrån kundens önskemål.

ANTAL ANSTÄLLDA

150 anställda

SPRÅKKUNSKAPER

Hemtjänsten har en stor bredd på språkkunskaper och arbetar efter att i största möjliga mån tillgodose den enskildes behov.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Endast beviljade, biståndsbedömda insatser utförs.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda kommun 574 80 Vetlanda www.vetlanda.se	Marie Göransson 0383-974 81 070-342 77 28 marie.goransson@vetlanda.se

VETLANDA HEMTJÄNST

Vår målsättning är att alla ska kunna bo kvar hemma, med hjälp av de tjänster vi erbjuder som förhoppningsvis underlättar vardagen.

TJÄNSTER SOM ERBJUDS

Omvårdnad och serviceinsatser.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Centralorten

SPECIALKOMPETENS OCH/ELLER PROFIL

Vetlanda hemtjänst utför både service- och omvårdnadsinsatser utifrån kundens önskemål. Flerspråkig personal.

ANTAL ANSTÄLLDA

1 anställda

SPRÅKKUNSKAPER

Vi pratar svenska, bosniska, albanska, ungerska, rumänska och engelska.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Hemstäd, storstädning, fönsterputsning, barnpassning och inköp.

Företag	Kontaktperson
Vetlanda hemtjänst Donationsstigen 9 574 39 Vetlanda	Enikö Ramic 076-555 84 12 076-328 11 80 enialmir@live.se