



## Definitioner

**SoL** – Socialtjänstlagen

**LSS** – Lagen om Stöd och Service

**LOV** – Lagen om valfrihetssystem

**Kund** – Den person som är föremål för beslut om bistånd.

**Utförare** – En organisation som ska utföra de insatser som beviljats i biståndsbeslutet.

**Mobipen** – System som kommunen använder för att säkerställa och dokumentera att alla som har hemtjänst får sina insatser utförda enligt fattade beslut.

**Tilläggstjänster** – Tjänster som kan erbjudas utöver de som ingår i beslutet för hemtjänst. Dessa tjänster kan kunden beställa av extern utförare som också fakturerar kunden.

**Kringtid** – Exempel på kringtid är restid, utbildning, personalmöten och dokumentation.

**Arbetstekniska hjälpmedel** – produkter som underlättar arbetet för omsorgspersonalen.