



Information till dig som har trygghetslarm

Du har fått ett trygghetslarm som ökar tryggheten och gör det möjligt för dig att bo kvar i din egen bostad.

Vad händer när du larmar?

När du larmar så går larmet dagtid till områdets hemtjänstpersonal och under natten besvaras larmet av kommunens nattpatrull som åtgärdar larmet.

Hur hanteras dina nycklar?

Vid installation av trygghetslarm behövs en nyckel till nyckelgömman. Du får inte ha säkerhetskedja på dörren då det hindrar personalen från att komma in och hjälpa dig i en akutsituation.

Provlarm

Ditt trygghetslarm skickar per automatik ut ett provlarm en gång per dygn. Detta för att säkerställa att larmet fungerar.

Praktisk information om larmet

Tänk på att telefonen alltid ska vara inkopplad.

Om det blir fel på telefonin så fungerar inte larmet. Du fel anmäler detta till din telefonoperatör. Tala om att du har trygghetslarm för att få förtur vid reparation, vilket ändå kan ta ett antal dagar.

Om trygghetslarmet går sönder, meddela larmansvarig nästkommande vardag. Larmet lagas/byts ut omgående.

Larmklockan fungerar bara i ditt hem. Ta aldrig med larmklockan vid sjukhusvistelse eller vid annan bortavaro från hemmet.

Dra aldrig ur elkontakten till larmet.

Om ditt trygghetslarm går sönder lagas det nästkommande vardag.

Om du förlorar din larmklocka så får du själv bekosta en ny.

Vid återlämnande av trygghetslarm

När du flyttar eller inte är i behov av trygghetslarm längre så kontaktar du larmansvarig.

Larmansvarig

Larmansvariga når du på:

Tel 0383-577 53 eller 070-660 58 39

Tel 0383-577 64 eller 070-588 51 91

