

Vilka resultat presterar Vetlanda kommun?

En kommunjämförelse av kvalitets- och effektivitetsaspekter ur ett medborgar- och ledningsperspektiv.

Hur effektivt används kommunens skattemedel? Vilka resultat leder det till för att skapa ett gott samhälle att leva i för invånarna?

Sedan 2010 deltar Vetlanda kommun i Sveriges Kommuners och Landstings (SKL:s) undersökning Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). Frågorna är hämtade från olika verksamhetsområden och strävan är att ge en någorlunda hanterlig och rättvisande totalbild av vad kommunen åstadkommer. Vi vill använda måtten som en del i vår styrning och verksamhetsutveckling och att ge en spegling av kommunens verksamheter utifrån ett medborgarperspektiv. Vi får också veta hur vi ligger till jämfört med de andra kommunerna i undersökningen. Vad är vi bra på och vad bör vi förbättra? Sammantaget med bland annat medborgar- och brukarundersökningar och synpunktshandlingen bygger vi på så sätt upp en ökad kunskapsbas kring vad som behöver förbättras. Underlaget kan sedan användas som en bland flera informations-kanaler för våra beslutsfattare.

Allt fler kommuner deltar i KKiK. 2013 deltog över 200 kommuner i undersökningen som SKL genomför en gång om året.

Frågorna, som är 40 till antalet, är indelade i fem huvudområden.

Tillgänglighet

Hur tillgänglig kommunens verksamhet är för dig som invånare är en viktig kvalitetsfråga.

Trygghet

Att skapa trygghet när det gäller situationen för barn och äldre, är ett viktigt kvalitetsmått.

Samhällsutveckling

Här redovisas mått av olika slag som tillsammans kan ge en viss uppfattning om kommunen som samhällsbyggare.



Delaktighet

Här mäts på två sätt. Dels hur kommunen på olika sätt ger medborgarna möjlighet att delta i kommunens utveckling och dels hur medborgarna själva uppfattar att de har inflytande över kommunens verksamhet.

Effektivitet

Kommunens kostnadseffektivitet handlar om vilket resultat vi får ut av investerade kostnader.

Bengt Wellermark
utvecklingsstrateg

Tillgänglighet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta värde 2013 (genomsnitt)
1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (procent)	86	83	87	22-100 (79)
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (procent)	74	41	37	19-78 (44)
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (procent)	76	86	95	60-100 (86)
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 8-17 på vardagar? (antal timmar per vecka) <i>Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningscentralen öppet utöver tiden 8-17 på vardagar? (antal timmar per vecka).</i> <i>Uppdaterad frågeställning fr o m 2013.</i>	Deltog inte i mätningen	12	63	4-120 (49)
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (procent)	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	95	17-100 (69)
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? (antal dagar)	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	1-81 (20)
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? (antal dagar)	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	81	0-156 (50)
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? (antal dagar)	Deltog inte i mätningen	16	28	0-44 (16)

Trygghetsaspekter i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta värde 2013 (genomsnitt)
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (procent)	Deltog inte i mätningen	67	67	41-83 (61)
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period? (antal vårdare)	Deltog inte i mätningen	Deltog inte i mätningen	15	7-23 (14)
11. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Planerad personaltäthet (antal inskrivna barn per årsarbetare)	5,5	5,4	5,4	4,1-7,7 (5,4)

Delaktighet och kommunens information	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta värde 2013 (genomsnitt)
12. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (procent)	82 (valet 2010)	82 (valet 2010)	82 (valet 2010)	61-90,5 (valet 2010)
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Ny definition 2012	79	85	56-95 (79)
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (index)	Deltog ej i mätningen	40	39	18-77 (50)
15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet? (index)	Deltog inte i mätningen	47 (medborgarundersökning 2013)	47 (medborgarundersökning 2013)	27-56 (39)

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta Värde 2013 (genomsnitt)
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kronor per år)	112 000	118 000	121 000	84 000-156 000 (123 000)

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta Värde 2013 (genomsnitt)
17a. Vilket resultat når elever i årskurs sex i kommunen i de nationella proven? Andel elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer (procent).	Nytt mått 2012	88	91	77-100 (93)
17b. Vilket resultat når elever i årskurs tre i kommunen i de nationella proven? Andel elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer (procent).	70,9	66	74	36-94 (70)
18. Hur stor andel av eleverna i åk nio är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent).	Ny definition 2012	83,4	85,5	74,1-99,3 (87,5)
19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs åtta. Andel positiva svar (procent).	Nytt mått 2012	77	75	54-88 (77)
20. Kostnad per betygspoäng (kronor).	316	328	352	255-569 (361)
21. Andel elever som fullföljer gymnasiet inom fyra år inkl IV-program (procent).	85	84	85	57-91 (77)
22. Kostnad för elever som inte fullföljer gymnasiet. Andel elever som inte fullföljt gymnasiet gånger kostnad per elev i gymnasiet (kronor).	14 800	16 700	16 700	8 700-75 700 (25 200)
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende? (andel av maxpoäng)	Deltog inte i mätningen	75	77	36-96
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kronor per brukare och år)	523 000	513 000	561 000	403 000-1 051 000 (619 000)
25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende (procent).	Ny definition 2012	89	88	64-96 (84)
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (andel av maxpoäng)	Deltog inte i mätningen	70	73	39-94
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kronor per brukare och år)	174 000	194 000	284 000	92 000-373 000

Effektivitet i Vetlanda kommun	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta Värde 2013 (genomsnitt)
28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (procent).	Ny definition 2012	93	93	73-100
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende? (andel av maxpoäng)	Deltog inte i mätningen	88	65	24-100
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar (inom socialtjänsten) ett år efter avslutad insats/utredning (procent).	Deltog inte i mätningen	100	93	29-100 (80)

Vetlanda kommun som samhällsbyggare	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta värde 2013 (genomsnitt)
31. Andel invånare 20-64 år som förvärvsarbetar (procent).	82.5	82.9	82,6	64,0-88,0 (78,6)
32. Hur stor andel (%) av befolkningen får försörjningsstöd? (ny fråga 2013)			3,5	0,8-9,9 (4,0)
33. Hur många nya företag har startats i kommunen? (antal per 1 000 invånare)	4.0	5.3	4,0	1,3-13,0 (5,0)
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (index enligt SKL-mätning "Insikt")	70	(70) Ingen ny mätning 2012	75	53-79 (67)
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (antal utbetalda dagar per försäkrad 16-64 år)	6.6	8.1	8,5	4,4-12,4 (8,5)
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall (procent).	Deltog inte i mätningen	54	54	14-65
37. Hur stor är kommun-organisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar? (procent)	Ny mätmetod har använts 2012	43	Ingen uppgift	0-99

Vetlanda kommun som samhällsbyggare	Vetlandas resultat 2011	Vetlandas resultat 2012	Vetlandas resultat 2013	Lägsta-Högsta värde 2013 (genomsnitt)
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (procent)	Deltog inte i mätningen	4	5	0-44
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i? (index)	Deltog inte i mätningen	50 Medborgarundersökning 2013	50 Medborgarundersökning 2013	41-79

Resultatsammanfattning:

Grönt 14 områden, gult 15 områden och rött nio områden samt ingen uppgift ett område. Jämfört med tidigare två år har inga större förändringar skett vad gäller jämförelser med andra kommuner.

Jämförelsevis bra värden (grönt)

Grönt innebär att kommunen har placerat sig bland de cirka 10-15 bästa resultatgrupperna i jämförelsen. Resultatet kan tolkas som gott.

- Snabbt svar på e-post
- Gott bemötande telefon
- Plats i förskola
- Webbinformation
- Inflytande över kommunens verksamhet
- Andel elever som fullföljer gymnasiet
- Kostnad för elever som ej fullföljer gymnasiet
- Nöjda med särskilt boende och hemtjänst
- Ungdomar som inte återkommer i socialtjänsten
- Förvärvsfrekvens (andel i arbete)
- Myndighetsservice till företagen
- Återvinning av hushållsavfall

Nära genomsnittet (gult)

Gult innebär att kommunen hamnat nära genomsnittsvärdet (på genomsnittet eller strax över eller under detta värde). Resultatet analyseras och förbättringsåtgärder bör övervägas.

Jämförelsevis låga värden (rött)

Rött innebär att Vetlanda hamnat bland de cirka 10-15 sämsta resultatgrupperna i aktuell jämförelse. Resultatet analyseras och förbättringsåtgärder bör starkt övervägas.

- Direktsvar via telefon på en enkel fråga
- Väntetid äldreboende

- Handläggningstid ekonomiskt bistånd
- Medborgarnas möjligheter delta i kommunens utveckling
- Andel elever i åk 9 som är gymnasiebehöriga
- Kostnad för vårdtagare i hemtjänsten
- Nystartade företag
- Inköp av ekologiska livsmedel
- Hur medborgarna upplever kommunen som en attraktiv plats

Ansvarsområden per nämnd för KKiK enligt fullmäktigemålens sektorsindelning

Kultur och fritid

Huvudansvar: Kultur- och fritidsnämnden, mätområde: 4

Samhällsbyggnad och näringsliv

Huvudansvar: Kommunstyrelsen, mätområde: 32-34, 39

Miljö och hälsa

Huvudansvar: Kommunstyrelse, mätområde 35

Huvudansvar: VETAB, mätområde: 4 och 36

Huvudansvar: Tekniska nämnden, mätområde 37

Utbildning

Huvudansvar: Barn- och utbildningsnämnden, mätområde: 5-6, 12, 16-22

Individ och omsorg

Huvudansvar: Vård- och omsorgsnämnden, mätområde: 7, 11, 23-29

Huvudansvar: Socialnämnden, mätområde: 8, 30, 32

Organisation, personal och ekonomi

Huvudansvar: Kommunstyrelse, mätområde: 1-3, 12-15, 31, 33-34, 38-39