

Avvikelsehantering SoL/LSS

Dokumenttyp:	Rutin
Beslutad av:	Ledningsgruppen (2014-06-02)
Gäller för:	Vård- och omsorgsförvaltningen och externa utförare
Giltig fr.o.m.:	2014-06-05
Dokumentansvarig:	SAS, Socialt Ansvarig Samordnare
Senast reviderad:	2017-01-18
Senast granskad:	2017-01-18

Avvikelserapport

När avvikelser från det som är beslutat eller planerat i kundens genomförandeplan inträffar, ska berörd personal i samråd med sin områdeschef göra en avvikelserapport. Exempel på avvikelser är händelser som är kopplade till verksamhetens organisation, metoder, rutiner, bemanning och kompetens. Det kan vara en glömd insats, att man inte har läst information för att utföra någonting hos kund eller missat att besvara/åtgärda larm.

SAS analyserar kontinuerligt avvikelser för att kunna se mönster som tillsammans med tillsyn och verksamhetsutveckling utgör underlag för kvalitetsutveckling av verksamheten.

En sammanställning över avvikelserrapporter och lex Sarahutredningar ska ingå i den årliga kvalitetsberättelse som lämnas till vård- och omsorgsnämnden.

Lex Sarahrapport enligt 14 kap 3 § socialtjänstlagen och 24a § LSS och Redogörelse lex Sarah

Vad som ska rapporteras

3 § Med missförhållanden, som ska rapporteras enligt 14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS, ska avses såväl utförda handlingar som handlingar som någon av försummelse eller av annat skäl har underlåtit att utföra och som innebär eller har inneburit ett hot mot eller har medfört konsekvenser för enskildas liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa. Med en påtaglig risk för ett missförhållande, som också ska rapporteras, ska avses att det är fråga om en uppenbar och konkret risk för ett missförhållande.

Formulär för att rapportera avvikelser, missförhållanden eller misstänkta missförhållanden och redogörelse för aktuell händelse finns på VINNA/Avvikelserapportering. All personal har enligt SOSFS 2011:5 skyldighet att rapportera missförhållanden eller misstänkta missförhållanden i verksamheten.

Innan man skriver en rapport i formuläret ska aktuell chef informeras. Rapport och redogörelse skrivs in i formulär i Life Care. SAS gör en utredning enligt lex Sarah i Life Care avvikelse och en bedömning om avvikelsen är ett missförhållande eller inte. SAS



har delegation på att utreda avvikelser enligt lex Sarah och rapporterar regelbundet till vård- och omsorgsnämnden om inkomna rapporter och utredningar enligt lex Sarah.

Registrerad avvikelserapport är en allmän handling.

Om en händelse medför avstängning från tjänst under utredning, är det en arbetsrättslig process som vård- och omsorgschef tillsammans med HR avdelningen beslutar om. Information om detta finns på Vinna/medarbetare/under anställning/avstängning.

Externa utförare

För externa utförare gäller samma rutin för åtgärder vid avvikelser som för vård- och omsorgsförvaltningens interna utförare. Information om denna skyldighet lämnas till respektive extern utförare. Extern utförares skyldighet att rapportera enligt lex Sarah följer av lagstiftningen.

Påkallat besök

Om kund/patient, anhörig, personal eller annan person påkallat vård- och omsorgsförvaltningens uppmärksamhet gällande någon form av brist, kan ett personligt besök göras i verksamheten. Eventuella åtgärder diskuteras och fastställs i samråd med SAS/MAS. Besök dokumenteras.

Åtgärdsplan

Efter genomförd lex Sarahutredning ger SAS berörd funktionschef, områdeschef och i förekommande fall personal/personalgrupp återkoppling på de slutsatser som utredningen har lett till.

En uppföljning kan leda till att vård- och omsorgsförvaltningen ställer krav på åtgärder. Uppfylls inte åtgärdsplanen kan det innebära omedelbara konsekvenser för verksamheten.

Anmälan till andra myndigheter

Vid allvarlig avvikelse ska SAS samråda med vård- och omsorgschefen som tar ställning till om anmälan ska ske till polis och/eller Inspektion för vård och omsorg (IVO). Vid allvarliga avvikelser gällande hälso- och sjukvård tar MAS ställning till åtgärder.

Författningar och referenser

- Socialtjänstlag (SFS 2001:453)
- Lag om stöd och service (SFS 1993:387)
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)
- Dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2014:5)
- Handbok för tillämpning av lex Sarah (SOSFS 2014-1-24)