



Plats och tid	Ks-salen kl 13.30--16.40 <i>(allmänhetens frågestund kl 17-18 i Hörsalen)</i>	
Beslutande	Carina Bardh (M), ordf, Eva-Karin Hjalmarsson (S), Kjerstin Olofsson (S), Carl-Axel Bengtsson (M), Stig-Göran Fransson (C), Monika Högberg (VF), Jan-Erik Josefsson (KD), Carina Strömbäck (V) Tjänstgörande ersättare: Laila Ahlgren (S) för Mikael Hahn (S)	
Övriga deltagare	I Carlsson (C), A Fagerholm (V), R Solid (FP), A Holmqvist (MP) P Gummesson, vård- och omsorgschef M Karlsson, funkchef HOS §186-190 A-C Granberg, funkchef ÄO §175-178, §186-190 S Schiller, funkchef ÄO §186-190 D Björketun, funkchef FMS §186 -190 P Sjöstrand, SAS §182 C Johansson, ekonom §186-187 H Karlsson, MAS §175-178 U Ribbholm, vhtutvecklare §183-185 M Miledal, Högl Räddningstjänst §179 S Blomqvist, omrch §175-178 J Wallsten, ssk §175-178 C Berggren Götesson, arbter §175-178 M Lindgren, ssk §175-178 A Kolmodin-Andersson, omrch § 191 S Hedberg, HR-konsult §179-180 M Nilsson, kommunikatör M Danielson, sekr	
Utses att justera	Carina Strömbäck	
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2014-11-26	
Underskrifter		
Sekreterare	<hr/>	Paragrafer 175--191
	Monica Danielson	
Ordförande	<hr/>	
	Carina Bardh	
Justerare	<hr/>	
	Carina Strömbäck	



Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Vård- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2014-11-17		
Datum för anslaget uppsättande	2014-11-26	Datum för anslaget nedtagande	2014-12-18
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och omsorgsförvaltningen hos sekr		
Underskrift			

Monica Danielson, sekr



§ 175

Dnr -

Fastställande av dagordning/ärenden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Utsänd ärendelista för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 17 november 2014 fastställs med ev. förändrad turordning och utgående resp. tillkommande Övriga ärenden enligt nedanstående redovisning.

Upprop

Val av justeringsperson

- § 175 Fastställande av dagordning/ärenden
- § 176 Delgivningar/beslut/meddelanden
- § 177 Anmälan av protokoll
- § 178 Information - Förbättringsresan
- § 179 Information – Utbildning Första hjälpen till psykisk hälsa
- § 180 Information – Medarbetarundersökning 2014
- § 181 Anmälan av delegationsbeslut
- § 182 Information – Lex Sarah
- § 183 Planprogram för Caroline 5 och del av Bäckseda 1:3 Vetlanda
- § 184 Information – Nationella Brukarundersökningen 2014
- § 185 Äldreomsorgsplan 2015-2019
- § 186 Bokslutsprognos per oktober 2014
- § 187 Detaljbudget 2015 VO inkl. Mål och strategi
- § 188 Information från förvaltningen
- § 189 Rapportering av ej verkställda beslut
- § 190 Servicedeklaration med värdighetsgaranti – Hemsjukvård

Sekretess

- § 191 Ansökan om bistånd (HVB) enligt 4 kap 1 § SoL



§ 176

Dnr -

Delgivningar/beslut/meddelanden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

Sveriges Kommuner och Landsting

- a) Cirkulär 2014:39 – Budgetpropositionen för 2015
- b) Cirkulär 2014:40 – Budgetförutsättningar för åren 2014-2018
- c) Cirkulär 2014:41 – Bristande tillgänglighet som en form av diskriminering – ändringar i diskrimineringslagen den 1 januari 2015

Inspektionen för vård och omsorg, IVO

- d) Hur länge ska man behöva vänta? – rapport från uppföljning av rapporterings- skyldighet och särskild avgift i socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade
- e) Får jag gå på promenad idag? – rapport från tillsynsinsats gällande socialnämndernas ansvar för särskilt boende för äldre med anledning av uppdrag från regeringen 2014



§ 177

Dnr -

Anmälan av protokoll

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Protokoll från sammanträde med vård- och omsorgsnämnden 2014-10-30 § 160-174 anmäls och läggs till handlingarna.



§ 178

Dnr -

Information - Förbättringsresan

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

FoUrum och Qulturum har under 2014 arrangerat en utbildning kallad Förbättringsresan. Kommuner och primärvården i Jönköpings län har deltagit på en utvecklingsresa där man tillsammans vill skapa ett bättre liv för de mest sjuka äldre i länet.

Åtta team från Jönköpings län har deltagit i utbildningen, som pågått ungefär ett halvår. Tre av teamen har varit från Vetlanda. Vid avslutningen premierades alla deltagande team för gott arbete och fick 2 000 kr, diplom och ett bokpaket. De tre bästa förbättringsarbetena belönades med 10 000 kr kronor vardera.

Vårdcentralen Bra liv Vetlanda tillsammans med ett hemsjukvårdsteam från kommunen var ett av de som vann förstapris. Arbetsterapeut **Camilla Berggren Götesson** samt sjuksköterska **Maria Lindberg** från hemsjukvårdsteamet redovisar det vinnande förbättringsarbetet som innebär att minska återinskrivningar i slutenvården.

Ett annat förbättringsarbete presenteras av områdeschef **Susann Blomqvist** och sjuksköterska **Jessica Wallsten**, och handlar om en förbättring av analysträffar.

Det tredje teamet från Vetlanda har genomfört ett förbättringsarbete som handlar om förbättringar inom den palliativa vården.

Målet med förbättringsresan har varit att implementera nya arbetsätt som integrerar länets handlingsplan i vardagen, så att ett ständigt lärande och förbättringsarbete blir en del av vardagsarbetet.



§ 179

Dnr -

Information – Utbildning Första hjälpen till psykisk hälsa

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Funktionschef HOS **Marianne Karlsson** och **Morgan Miledal** från Räddningstjänsten berättar om utbildningen Första hjälpen till psykisk hälsa.

Första hjälpen till psykisk hälsa är ett utbildningsprogram som ökar kunskaperna om psykiska sjukdomar, självskadebeteenden, suicidförsök och suicid. Första hjälpen ges som stöd till personer med psykiska problem eller i akut psykisk kris innan professionell behandling finns att tillgå.

Programmet kommer ursprungligen ifrån Australien (Mental Health First Aid - MHFA) och har utvecklats och utvärderats vetenskapligt och används nu i 21 länder världen över. Utbildningen är två dagar (12 tim) och utbildningsdeltagarna blir diplomerade första hjälpare.

Programmets avsikt är:

Att upptäcka, kontakta och stödja individer som kan behöva extra omtanke.

Att rädda livet på en person som kanske kan skada sig själv.

Att se till att individen får professionell hjälp innan den psykiska ohälsan förvärras.

Att underlätta ett tillfrisknande.

Att hjälpa och stödja en person som har psykiska problem.

Kursen arrangeras av instruktörer på Höglandets Räddningstjänstförbund.

Instruktörerna är certifierade genom NASP- Nationellt centrum för suicidforskning och prevention av psykisk ohälsa vid Karolinska Institutet.

Vård- och omsorgsförvaltningen har beslutat att genomföra en utbildningsinsats under 4 år för all fast anställd personal. Psykisk ohälsa ökar mer och mer och i alla åldrar, varför en utbildningsinsats i förvaltningen ses som nödvändig.

Då Vetlanda kommun är en av de första kommunerna att genomföra en större utbildningsinsats kommer Karolinska Institutet och NASP att göra en studie och uppföljning av insatsen.

Utdrag:

Vård- och omsorgschef, M Karlsson, diariet



§ 180

Dnr -

Information – Medarbetarundersökning 2014

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

HR-konsult **Susanne Hedberg** informerar om resultatet från årets Medarbetarundersökning.

Medarbetarundersökningen genomförs årligen bland Vetlanda kommuns personal i syfte att finna förbättringsområden och identifiera medarbetarnas relation till arbetsgivare, arbetskamrater, arbetsuppgifter, och chefer.

Den totala svarsfrekvensen för undersökningen är 79,2 %, och för vård- och omsorgsförvaltningen 68,7 % vilket är lägre än förra året. Även det totala resultatet för förvaltningen är något sämre än för år 2013.

Undersökningen omfattar områdena Hälsa, Medarbetarskap, Ledarskap och Kvalitet.

Resultatet kommer att presenteras för förvaltningens verksamheter och arbetsplatser. Dessa kommer därefter att analysera resultaten och ta fram handlingsplaner utefter resultaten.

Utdrag:

Diariet



§ 181

Dnr -

Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delegationsbeslut enligt gällande delegationsordning anmäls och läggs till handlingarna:

- | | | |
|----|--|---|
| a) | 2014-09-01--09-30
2014-10-01--10-31 | Beslut/Avgifter |
| b) | 2014-10-01--10-31 | Beslut/SoL |
| c) | 2014-10-01--10-31 | Beslut/LSS |
| d) | Oktober 2014 | Antal platser särskilt boende |
| e) | 2014-11-10 | Erbjudanden om plats på särskilt boende |
-



§ 182

Dnr 2014/VO0141,0156,0172,0173

Information – Lex Sarah

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

SAS **Peter Sjöstrand** redovisar nyinkomna ärenden samt utredningar och beslut i ärenden som rapporterats enligt Lex Sarah.

De ärenden som redovisas berör hemtjänst (2 st) och funktionen funktionshinderomsorg (2 st).

Förvaltningen ser allvarligt på de rapporter som inkommer, och ser dessa som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Utdrag:

Vård- och omsorgschef
P Sjöstrand
Diariet



§ 183

Dnr 2014/VO0131

Planprogram för Caroline 5 och del av Bäckseda 1:3 Vetlanda – samrådshandling

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har inga synpunkter på planprogram för Caroline 5 och del av Bäckseda 1:3 Vetlanda.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden har getts möjlighet att yttra sig över samrådshandling gällande planprogram för Caroline 5 och del av Bäckseda 1:3, Vetlanda.

Vetlanda kommun har förvärvat fastigheten Caroline 5 (f.d. ICA-träffen) och avser att utveckla ett nytt område för bostadsbebyggelse i Bäckseda där Ryningsvägen ansluter till Slipargårdsvägen.

Syftet med planprogrammet är att utgöra ett underlag för framtida detaljplanering och ta fram övergripande riktlinjer i frågor som t.ex. byggnadstyp och exploateringsgrad samt att utgöra underlag till möjliga exploatörer av området.

Vikten av att beakta framtida behov av anpassade bostäder för äldre och funktionshindrade i kommunen påtalas.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-10-21.

Utdrag:

Tekniska kontoret
U Ribbholm
Diariet



§ 184

Dnr –

Information – Nationella brukarundersökningen 2014

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsutvecklare **Ulrika Ribbholm** redovisar resultat från Nationella brukarundersökningen 2014 som genomförs årligen av Socialstyrelsen.

Resultatet är i stort sett jämförbart med föregående år – såväl för Vetlanda kommun som nationellt.

Inom området *hemtjänst* visar Vetlanda kommun bäst resultat bland annat inom områdena som Bemötande, Sammantaget nöjda samt Stort förtroende för personal.

Sedan föregående år ha även en förbättring skett gällande att ta hänsyn till åsikter och synpunkter.

Lägst resultat visas bl.a. gällande att träffa sjuksköterska alt. läkare vid behov samt påverka vilka tider man får hjälp.

Inom området *särskilt boende* för äldre visas positiva resultat bl.a. inom områdena Bemötande, Förtroende för personal samt Lätt att få kontakt med personal.

Möjlighet att komma utomhus, personal informerar om tillfälliga förändringar samt möjlighet att träffa läkare vid behov är några av de mindre positiva resultaten.

Sammantaget visas en något högre nöjdhet jämfört med resultat från förra året.

Utdrag:

U Ribbholm

Vård- och omsorgschef



§ 185

Dnr 2014/VO0109

Äldreomsorgsplan 2015-2019

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Kommunfullmäktige föreslås anta Äldreomsorgsplan 2015-2019 enligt vård- och omsorgsförvaltningens förslag daterat 2014-11-11.

Ärendebeskrivning

Syftet med en äldreomsorgsplan för vård- och omsorgsnämnden i Vetlanda kommun är att ge underlag för att styra, planera och utveckla den kommunala äldreomsorgen under åren 2015-2019. Äldreomsorgsplanen ska även finnas med som en del i den övergripande utvecklingen av kommunen. Nuvarande plan gäller för 2009-2014 varför vård- och omsorgsnämnden erhållit uppdrag av kommunfullmäktige att under 2014 framarbete ett förslag till ny äldreomsorgsplan gällande 2015-2019.

I planen finns en faktadel, en nulägesbeskrivning och en framtida inriktning för äldreomsorgen. Underlag har bl.a. hämtats från enkätundersökning "Framtida boende" och Vetlanda kommuns befolkningsprognos 2013-2022.

Vård- och omsorgsnämnden föreslog 2014-11-08 § 148 kommunfullmäktige att anta förslag till reviderad Äldreomsorgsplan 2015-2019. Ärendet återremitterades av kommunstyrelsens arbetsutskott 2014-11-10 § 233 till vård- och omsorgsnämnden för några mindre justeringar i förslaget.

Verksamhetsutvecklare **Ulrika Ribbholm** redovisar gjorda förändringar.

Yrkanden

Jan-Erik Josefsson (KD), **Carl-Axel Bengtsson** (M) och **Carina Strömbäck** (V) tillstyrker förslaget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-11-11 inkl. Äldreomsorgsplan 2015-2019.

Utdrag:

Kommunfullmäktige
Vård- och omsorgschef
U Ribbholm
Diariet



§ 186

Dnr 2014/VO0053

Bokslutsprognos Vård- och omsorgsförvaltningen per oktober 2014

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Bokslutsprognos med redovisning till och med oktober som underlag godkänns samt redovisas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Prognosen visar ett beräknat underskott om -7 961 tkr. Det är en försämring mot prognosen i september.

Underskottet för funktionshinderomsorgen beräknas enligt prognosen att bli ca -2 mkr. Detta beror delvis på ökade sjukskrivningar och kunder med kraftigt ökade insatsbehov. Ett förändringsarbete inom funktionen har påbörjats vars förändringar bör ge långtgående positiv effekt på hanteringen av resurser inom funktionen. Först 2015 beräknas tydliga effekter ses i det påbörjade förändringsarbetet.

Kostnader för hemtjänst beräknas överskrida budget med knappt ca 5 700 tkr. Arbetet i hemtjänstorganisationen med att effektivisera och öka kundtiden har börjat ge effekt, dock inte märkbart under 2014.

För äldreomsorg exkl. hemtjänst beräknas underskottet bli -4 000 tkr, vilket är en försämring mot föregående prognos. Detta underskott beror bl.a. på eftersläpande kostnader från sommaren som varit svåra att förutse samt högre personalkostnader. Även antalet lediga platser ger en avvikelse, liksom 550 tkr för korttidsboende under januari-april 2014.

Inom förvaltningsledning prognosticeras ett överskott som främst avser budgeterade tjänster som är vakanta stor del av 2014. Även funktionen för hälso- och sjukvård visar ett överskott som delvis beror på vakanta tjänster, men kostnaderna för hjälpmedel beräknas bli högre än förväntat.

Arbete sker kontinuerligt för att det ska vara rätt bemanning utifrån kundens behov och verksamhetens budgetram. Åtgärder har vidtagits i form av extern granskning av hemtjänst och funktionshinderomsorg. Med utgångspunkt från dessa rapporter har vård- och omsorgsnämnden tagit inriktningsbeslut i juni 2014 för fortsatt arbete i dessa funktioner. Dessa åtgärder får dock inte någon märkbar effekt under 2014.

Restriktivitet uppmanas vid vikarietillsättning på samtliga nivåer i förvaltningen.



§ 186 forts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-11-14.

Utdrag:

Kommunstyrelsen, vård- och omsorgschef, ekonom



§ 187

Dnr

Detaljbudget/Mål och budget 2015

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Förslag till Detaljbudget 2015 inkl. Mål och strategi för vård- och omsorgsnämnden godkänns.

Detaljbudget 2015 inkl. Mål och strategi överlämnas till ekonomikontoret.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef **Petra Gummesson** samt ekonom **Carin Johansson** redovisar förslag till detaljbudget 2015 för vård- och omsorgsförvaltningen.

Vård- och omsorgsnämndens ram om 396 431 tkr för 2015 beslutades av kommunfullmäktige i juni. Efter viss justering samt om-/uppräknningar av hyror, lönerevision etc. är ramen idag fastställd till 405 103 tkr.

Fördelningen av budgeten kommer att ske per funktion och inga större förändringar kommer att göras mot föregående år.

Vård- och omsorgsförvaltningens budgetram för 2015 bedöms vara något snäv. De stora kostnadsökningar som förväntas avseende externa placeringar som hjälpmedel kan inte inrymmas inom befintlig budgetram. Vid sammanträde 2014-11-30 § 168 beslutades att vård- och omsorgsförvaltningen på uppdrag från vård- och omsorgsnämnden skulle äska om ytterligare 5 000 tkr för externa placeringar och hjälpmedel.

Under 2015 kommer stora förändringar att ske inom vård och omsorg med krav och regler kring bemanning inom äldreomsorgen och krav på ökad handläggning, vilket kommer att medföra stora kostnader.

Det är viktigt att fortsättningsvis ha en effektiv ledning och styrning av verksamheten, där vi fokuserar på förbättrat resursutnyttjande och tät resultatuppföljning.

Genom kvalitetsuppföljning och vårt kvalitetsledningssystem kan verksamheterna utvecklas och förbättras i enlighet med lagstiftning, föreskrifter, mål, riktlinjer och värdegrund.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-11-04.

Utdrag:

Ekonomikontoret
Vård- och omsorgschef
Ekonom
Diariet



§ 188

Dnr –

Information från förvaltningen

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningens funktionschefer tillsammans med vård- och omsorgschefen informerar månadsvis om pågående och planerad verksamhet, enligt beslut av vård- och omsorgsnämnden 2010-04-22 § 77.



§ 189

Dnr 2014/VO0106

Rapportering av ej verkställda beslut

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Rapporten godkänns och läggs till handlingarna.

Rapporten överlämnas till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Beslut som inte har blivit verkställda inom tre månader ska rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Rapportering sker utifrån Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service för funktionshindrade (LSS).

För tredje kvartalet 2014 finns det inga beslut som är äldre än tre månader och inte är verkställt.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-10-31.

Utdrag:

Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen
M Karlsson
Dariat



§ 190

Dnr 2014/VO0177

Service-deklaration med värdighetsgaranti – Hemsjukvård

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Service-deklaration med värdegaranti för Hemsjukvården antas.

Ärendebeskrivning

Vetlanda kommun har tagit fram ett antal service-deklarationer för att säkra kvalitén i de tjänster som finns för kommunens medborgare/kunder.

Funktionen för hälso- och sjukvård har arbetat med att ta fram en service-deklaration innehållande en värdighetsgaranti för området hemsjukvård. En service-deklaration för området hemsjukvård kan delvis säkra kvalitén i de insatser som är aktuella för den enskilda kunden.

Förvaltningen är positiv till att kunna visa för den enskilde medborgaren/kunden vad den kommunala hemsjukvården innebär och står för. Det blir också tydligt vad den enskilde kunden kan förvänta sig.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2014-10-31.

Utdrag:

Vård- och omsorgschef

M Karlsson

Diariet



§ 191

Dnr –

Sekretess