



Plats och tid	Sammanträdesrum 3, kl. 15.30-17.10
Beslutande	Sören Eriksson (S), 1:e vice ordförande Monica Toll (S) Maria Brihall (VF), ordförande Carina G Hördegård (C), 2:e vice ordförande Göran Martinsson (C) Lars Inge Lundgren (VF), tjänstgörande ersättare Staffan Eriksson (C), tjänstgörande ersättare
Övriga deltagare	Leif Brandt (S) Birgitta Waller (S) Gun-Britt Sigfridsson (KD) Claes-Göran Nyrén (L) Stewe Jonsson, förvaltningschef Anneli Bergström, sekreterare
Utses att justera	Carina G Hördegård
Justeringens plats och tid	Kultur- och fritidsförvaltningen 2017-03-17
Underskrifter	

Sekreterare

Paragrafer 27-37

Anneli Bergström

Ordförande

Maria Brihall

Justerare

Carina G Hördegård

Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Sammanträdesdatum 2017-03-14

Datum för anslaget
uppsättande 2017-03-17Datum för anslaget
nedtagande 2017-04-10Förvaringsplats för
protokollet Kultur- och fritidsförvaltningen

Underskrift

Anneli Bergström



§ 27

Taxor Bad & Gym

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Kultur- och fritidsnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att taxor och hyror för Bad & Gyms verksamheter och lokaler fastställs enligt nedan.

Ärendebeskrivning

Vetlanda kommun tog över bad- och simverksamheten från Medley AB den 1/7 2016. De taxor som används för utbudet av tjänster och hyror ska vid justering fastställas av kultur- och fritidsnämnden.

Hyrorna för de föreningar som hyr in sig i Vetlanda badhus och Myresjö simhall har inte förändrats under de tretton år som Medley drivit verksamheten, och ligger därför väldigt lågt.

Hvetlanda Sportdykarklubb disponerar två rum på badhusets ovanvåning, som klubblokal liksom förråd i källaren. Klubben har förhållandevis liten verksamhet och det rimliga i att klubben uppehåller alla dessa utrymmen kan ifrågasättas.

Ärendets utredning/beredning

Förvaltningschef Stewe Jonsson och badhuschef Peo Tjäder har haft möten med Hvetlanda Sportdykarklubb, Hvetlanda Simsällskap och Reumatikerföreningen samt haft kontakt med flera kommuner i länet, bland andra Nässjö, Eksjö och Värnamo.

Möten och kontakter har lett till förslag om följande förändringar:

En bassänghyra införs för föreningar; 50 kronor per timma för stora bassängen i Vetlanda och 75 kronor per timma för stora bassängen i Myresjö.

Hvetlanda Simsällskap erbjuds en fast årshyra på 43 000 kronor (nuvarande 22 000 kronor), på kontrakt som kan sägas upp av båda parter före sista oktober.

Hvetlanda Sportdykarklubb erbjuds en fast hyra på 14 000 kronor (nuvarande 14 300 kronor), på kontrakt som kan sägas upp av båda parter före sista oktober. Kontraktet omfattar bassängtimmar plus hyra för nuvarande klubblokals lilla rum. Skulle föreningen vilja hyra endast bassängtimmar blir den fasta hyran 6 500 kronor. Kontraktet omfattar också fri hyra för konferenslokalen vid de utbildningstillfällena som dykarkurserna omfattar under perioden 2018-2020.

Hvetlanda Sportdykarklubb sägs upp från det större rummet i sin klubblokal från och med 1/1 2018.

Det införs en ny avgift för handikappbad i föreningsregi i rehabbassängen inklusive gym och spa och den sätts till 60 kronor. Enbart bad kostar enligt nuvarande taxa 25 kronor.



§ 27 forts

En rabattstege för företag och organisationer som köper in entrékort till sina anställda/medlemmar fastställs enligt följande:

5-20 kort	5%
21-50 kort	10%
51-99 kort	15%
100- kort	20%

Förvaltningens ståndpunkt

Kultur- och fritidsförvaltningen anser att det finns goda skäl att förändra taxorna enligt förslaget. Efter en höjning till det dubbla kommer hyrorna för bassänger fortfarande att vara låga i förhållande till vissa grannkommuner men där har föreningarna möjlighet att bedriva simskola som intäktskälla.

Ekonomi/finansiering

Bad & Gyms intäkter kommer att öka med cirka 20 000 kronor per år.

Konsekvenser

Det större rum som Hvetlanda Sportdykarklubb i dag förfogar över blir tillgängligt för egen verksamhet/övrig kommunal verksamhet/annan föreningsverksamhet.

Beredningsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att taxor och hyror för Bad & Gyms verksamheter och lokaler fastställs enligt ovan.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige



§ 28

Budget 2018-2020

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Godkänner budgetäskandena enligt redovisningen nedan.

Ärendebeskrivning

Driftsbudgeten

2018

100 000 kronor till Stöd till kulturverksamhet för att möta ett ökat söktryck och förstärka möjligheten till stöd till föreningslivets kulturarrangemang i hela kommunen.

100 000 kronor till Allmän kulturverksamhet för att trygga möjligheten att driva egna kulturarrangemang.

100 000 kronor till Stöd till fritidsverksamhet för att möta ett ökat söktryck.

2019

Tillfällig höjning: 500 000 kronor till Stöd till fritidsverksamhet för att rymma utbyte av armaturer på elljusspår.

2020

Tillfällig höjning: 500 000 kronor till Stöd till fritidsverksamhet för att rymma utbyte av armaturer på elljusspår.

Investeringsbudgeten

2018

550 000 kronor till nya båtbygggar i Östanå.

200 000 kronor till säkerhetsmontrar till Ädelfors gruvmuseum.

50 000 kronor till inventarier Bad & Gym (ska avsättas varje år i fortsättningen).

2019

200 000 kronor till byte av armaturer på elljusspåret i Östanå.

2 150 000 kronor till lokalhistorisk utställning (montrar, teknik, produktion, projektledning) och renovering av golv på Vetlanda museum.

250 000 kronor till renovering av Vetlanda bibliotek (projektledning).



§ 28 forts

2020

450 000 kronor till byte av armaturer på elljusspåret vid Vattentornet.

7 500 000 kronor till renovering av Vetlanda Bibliotek (projektledning, inredningsarkitekt, hyllor med belysning, armaturer, möbler, övrig inredning, nya golv m.m.).

Beredningsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämnden föreslås besluta om budgetäskanden enligt ovan.



§ 29

Svar på motion om ökad satsning med särskilt fokus på vår landsbygd och dess förutsättningar

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Följande remissvar godkänns:

Det finns i Vetlanda kommun en bra bas av såväl infrastruktur som aktiviteter inom kultur- och fritidssektorn på landsbygden, men det finns naturligtvis utvecklingspotential inom ramen för kultur- och fritidsnämndens mål "bredd och spridning". Kultur- och fritidsnämnden tillstyrker motionen och föreslår att en temavecka anordnas under 2018 med temat "Vetlanda på fötter", att temaveckan blir en kombinerad hälso- och landsbygdsvecka, att samordning sköts av kommunledningsförvaltningens landsbygdsutvecklare och att kultur- och fritidsförvaltningen bidrar med kontakter med föreningslivet och eventuella aktiviteter inom de egna verksamheterna.

Ärendebeskrivning

Vetlanda Framåtanda har i kommunfullmäktige motionerat om en ökad satsning med särskilt fokus på vår landsbygd och dess förutsättningar. Motionen kan sammanfattas i att Vetlanda kommun ska sträva efter att bli första kommun att få utmärkelsen Årets kommun samt att Vetlanda kommun tillsammans med föreningar, företag med flera årligen ska anordna en *temavecka som offensivt speglar landsbygdens möjligheter och förutsättningar med intressanta projekt* (kursiverad text hämtad från motionen). Kommunstyrelsens arbetsutskott har behandlat motionen och skickat den till kommunledningsförvaltningen och till kultur- och fritidsnämnden för yttrande senast 2017-03-20.

Ärendets utredning/beredning

Kultur- och fritidsförvaltningen har tittat på historik när det gäller vilka särskilda aktiviteter som bedrivits i kommunen för att sätta fokus på landsbygden och få kommuninvånare att upptäcka vad som finns inom kommunens gränser.

Ett exempel är de Bonnadagar som arrangerades i Vetlanda under några år på 90-talet. Bonnadagarna arrangerades i Vetlanda centrum och syftade till att visa upp jordbruk och djurhållning och hantverk med anknytning till dessa verksamheter. Bonnadagen arrangerades av Vetlanda kommun med hjälp av EU-bidrag.

Ett annat exempel är högländssamarbetet Turista hemma, som arrangerades ett tiotal år från slutet av 90-talet. Syftet var att få högländets invånare och andra att göra en utflykt till olika besöksmål på högländet.

När det gäller utbudet av kultur- och fritidsaktiviteter som Vetlanda kommun erbjuder eller stöttar har en lista sammanställts. Den visar att det finns en bra grund bestående av både arrangemang och infrastruktur.



§ 29 forts

Förvaltningens ståndpunkt

En satsning på landsbygden kan ha dubbla syften; dels att stötta och uppmuntra initiativ på landsbygden, dels att få kommuninvånarna att upptäcka allt det som landsbygden kan erbjuda. I båda fallen kan det leda till att Vetlanda kommun blir och upplevs som en bättre kommun att leva i.

En temavecka med det dubbeltydiga namnet Vetlanda på fötter, kan vara en kombination av hälsovecka och landsbygdsvecka, där syftet blir att få kommuninvånarna att röra på sig på olika sätt, stärka sin hälsa och upptäcka vad landsbygden har att erbjuda.

Ekonomi/finansiering

Temaveckan finansieras inom ramen för befintlig budget för 2018 och/eller med eventuellt bidrag från Leader Linné.

Beredningsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämnden föreslås ge följande remissvar: Det finns i Vetlanda kommun en bra bas av såväl infrastruktur som aktiviteter inom kultur- och fritidssektorn på landsbygden, men det finns naturligtvis utvecklingspotential inom ramen för kultur- och fritidsnämndens mål "bredd och spridning". Kultur- och fritidsnämnden tillstyrker motionen och föreslår att en temavecka anordnas under 2018 med temat "Vetlanda på fötter", att temaveckan blir en kombinerad hälso- och landsbygdsvecka, att samordning sköts av kommunledningsförvaltningens landsbygdsutvecklare och att kultur- och fritidsförvaltningen bidrar med kontakter med föreningslivet och eventuella aktiviteter inom de egna verksamheterna.

Beslutet skickas till

kommunfullmäktige



§ 30

Konstgräsplan/Cirkusplats

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Grusfotbollsplanen på Tjustkulle upplåts inte till konstgräsplan om inte en inom centralorten förlagd ersättningsyta först kan iordningställas. Om Vetlanda Arena AB vill realisera sina planer på en ny konstgräsplan måste en utredning om en eventuell ersättningsyta och/eller en utredning av gräsplansalternativet göras.

Ärendebeskrivning

Vetlanda Arena AB har framfört önskemål om att utöka sin anläggning på Tjustkulleområdet med ytterligare en konstgräsyta för fotboll och planen är att anlägga konstgräset på den nuvarande grusfotbollsplanen.

Investeringen ska finansieras via ett lån från Vetlanda kommun.

Om en konstgräsplan anläggs på grusplanen försvinner möjligheten att disponera den för cirkusföreställningar och andra liknande event.

Kultur och fritidsnämnden har givit kultur- och fritidsförvaltningen i uppdrag att i samråd med tekniska kontoret utreda hur behoven av utökad konstgräsyta och cirkusplats/evenemangsplats kan tillgodoses.

Ärendets utredning/beredning

En konstgräsyta i hel eller halvplansformat skulle kunna anläggas på nuvarande gräsplanen på Tjustkulle istället för på grusplanen. Gräsplanen disponeras i dag av Hvetlanda GIF via arrendeavtal och skulle under sommarhalvåret även i fortsättningen kunna vara vikt för Hvetlanda GIF:s verksamhet samtidigt som den under vinterhalvåret hyrs ut till alla föreningar.

En rimlig bedömning är att investeringen skulle bli större för en konstgräsyta på gräsplanen än på grusplanen.

Det finns i Vetlanda centralort i dag ingen lämplig ersättningsyta för grusplanen som cirkusplats/evenemangsplats.

De platser som rent ytmässigt skulle kunna fungera är de gräsytor som fungerar som parkering vid Elit Vetlandas speedwaymatcher, men lutning och dålig bärighet i ytskiktet (gräsmatta) gör dem mindre lämpade. Dessutom ligger de i villaområden och saknar närhet till större parkeringsplats, vilket också gör dessa platser mindre lämpade för cirkus eller andra publika evenemang.

Att ersätta grusplanen som cirkusplats kräver därför såväl att ny mark kan anvisas och att budgetmedel för en rejäl investering kan ianspråkta.

Sveriges Tivoliägarförening har under februari vädjat till Sveriges kommuner att anordna en centralt belägen evenemangsplats.



§ 30 forts

Förvaltningens ståndpunkt

Kultur- och fritidsförvaltningen och tekniska kontoret anser att det är viktigt att Vetlanda kommun kan erbjuda en evenemangsplats för cirkus, tivoli och andra evenemang. Om inte en alternativ placering av en evenemangsplats kan tas fram kan inte grusplanen upplåtas som yta för en konstgräsplan.

Beredningsutskottets förslag

Kultur och fritidsnämnden föreslås besluta att grusfotbollsplanen på Tjustkulle inte upplåts till konstgräsplan om inte en inom centralorten förlagd ersättningsyta först kan iordningställas. Om Vetlanda Arena AB vill realisera sina planer på en ny konstgräsplan måste en utredning om en eventuell ersättningsyta och/eller en utredning av gräsplansalternativet göras.

Beslutet skickas till

Vetlanda Arena AB



§ 31

Eventuell flytt av fritidsgårdsverksamheten

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Fritidsgårdsverksamheten Zonen flyttas till Vattenverket på Norra Esplanaden. Detta under förutsättning att kultur- och fritidsförvaltningen och tekniska kontoret är överens om att nämnda flytt, liksom en flytt av övrig kommunal verksamhet på fastigheten, kan finansieras inom ramen för den hyra som kultur- och fritidsförvaltningen i dag betalar till Folkets hus.

Uppdra åt tekniska kontoret att genomföra byggnationen så att en flytt kan ske till höstterminens start 2018.

Ärendebeskrivning

Fritidsgården Zonen har under flera år haft ett önskemål att flytta till lokaler med bättre geografiskt läge än de som idag hyrs i Folkets hus på Lasarettsgatan. Verksamheten vill komma närmare grönområden och idrottshallar där de kan bedriva verksamhet. Verksamheten ser också en fördel i att ligga närmare skolorna, man gör bedömningen att fler barn och ungdomar och framförallt fler flickor kommer att hitta till fritidsgården om den ligger i skolornas närhet.

Med de planer som finns för bostadsbyggnation vid Folkets hus kommer den befintliga utemiljö (basketplan på asfalt) som Zonen i dag disponerar att försvinna.

Ärendets utredning/beredning

Förvaltningen har kommit fram till att en placering i gamla Vattenverket vore lämplig. Där hyr i dag Vuxenskolan in sig. Personalen på Zonen har besökt lokalerna och konstaterat att de skulle fungera bra efter en utbyggnad på cirka 100 kvadratmeter i form av ett allaktivitetsrum på 70 kvadratmeter och kontorsyta på 25-30 kvadratmeter.

Det närliggande förråd där tekniska kontorets gata park-avdelning driver verksamhet kan som en följd av en flytt av fritidsgården behöva flyttas till avdelningens lokaler på Upplandavägen. Detsamma kan gälla för de garage som finns i anslutning till förrådet.

Förvaltningens ståndpunkt

Kultur- och fritidsförvaltningen anser att fritidsgårdsverksamheten Zonen ska flyttas till Vattenverket på Norra Esplanaden. Detta under förutsättning att en flytt för både fritidsgården och de andra kommunala verksamheter som berörs kan finansieras inom ramen för den hyra som kultur- och fritidsförvaltningen i dag betalar till Folkets hus.

En flytt bör kunna ske till höstterminens start 2018.



§ 31 forts

Ekonomi/finansiering

Kultur- och fritidsförvaltningen betalar idag 312 000 kronor i årshyra till Folkets hus. Denna summa ska finansiera om- och tillbyggnaden samt andra åtgärder som krävs för att fritidsgården ska kunna flytta in i Vattenverket och tekniska kontorets verksamhet ska kunna flytta ut.

Beredningsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämndens föreslås besluta att fritidsgårdsverksamheten Zonen flyttas till Vattenverket på Norra Esplanaden. Detta under förutsättning att kultur- och fritidsförvaltningen och tekniska kontoret är överens om att nämnda flytt, liksom en flytt av övrig kommunal verksamhet på fastigheten, kan finansieras inom ramen för den hyra som kultur- och fritidsförvaltningen i dag betalar till Folkets hus.

Om kultur- och fritidsnämnden beslutar att fritidsgårdsverksamheten ska flyttas föreslås nämnden också besluta att uppdra åt tekniska kontoret att genomföra byggnationen så att en flytt kan ske till höstterminens start 2018.

Beslutet skickas till

tekniska nämnden
Fritidsgården Zonen



§ 32

Fördelning av arbetsmiljöuppgifter

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Konstateras att något utbildningsbehov gällande arbetsmiljö och arbetsmiljöuppgifter inte föreligger för de närmaste åren.

Informationen godkänns och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade den 25 januari 2017, § 5 att fördelningen av arbetsmiljöuppgifter i Vetlanda kommun fastställs i enlighet med dokumentet "Arbetsmiljöuppgifter – organisation och fördelning i Vetlanda kommun".

Varje nämnd ska diskutera den aktuella fördelningen av arbetsuppgifter samt vilket eventuellt utbildningsbehov som finns gällande arbetsmiljö och arbetsmiljöuppgifter och återkomma till personal- och organisationsutskottet om utbildningsbehov föreligger senast 1 april 2017.

Beredningsutskottets förslag

Konstateras att något utbildningsbehov gällande arbetsmiljö och arbetsmiljöuppgifter inte föreligger för de närmaste åren.

Informationen godkänns och läggs till handlingarna.

Beslutet skickas till

personal- och organisationsutskottet



§ 33

Planprogram för del av Tjustkulle 1:2 Vetlanda, Vetlanda kommun

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Anser att en skatepark inte ska lokaliseras till Kyrkparken.

Nämnden anser också att den planerade byggnationen av två flerfamiljshus bör ske på Nygatans södra sida för att inte störa naturupplevelsen/estetiska upplevelsen för dem som uppehåller sig på gångvägen norr om Vetlandabäcken.

Om byggnationen måste ske på den norra sidan bör Vetlanda kommun avtala om kompensationsåtgärder från exploatörens sida. Önskvärt är att ett promenadstråk skapas från Kyrkogatan över Kyrkparken, Nygatan och via spång över Vetlandabäcken till parken norr om bäcken. Mellan bäcken och Ybelsborg kan med fördel skapas en större, handikappanpassad grillplats.

Ärendebeskrivning

Ett planprogram genomförs med målsättningen att utreda möjligheten för olika typer av markanvändningsändamål inom del av fastigheten Tjustkulle 1:2. Planområdet utgör allmän platsmark och i detaljplanen från 1967.

Ärendets utredning/beredning

I förslaget finns två inslag som berör kultur- och fritidsnämnden. Dels förslaget att lokalisera en skatepark till Kyrkparken, dels förslaget att bebygga grönytan norr om Nygatan, en grönyta som gränsar till det populära promenadstråket längs med Vetlandabäcken och som är en viktig infrastruktur för friluftslivet i Vetlanda centralort.

Förvaltningens ståndpunkt

Kultur- och fritidsförvaltningen anser att Kyrkparken inte är den bästa placeringen av en skatepark men har inget emot att detaljplanen för Tjustkulle 1:2 tillåter en sådan så länge det inte försämrar möjligheten att få den byggd på annan plats. Föreningen Powerhouse, som drivit skateparksfrågan, har ett mycket litet intresse för en skatepark i Kyrkparken och delar kultur- och fritidsförvaltningens uppfattning att den ska ligga i området Sjukhusparken/Skolidrottsplatsen.

Förvaltningen inser vikten av att det tillskapas centralt placerade bostäder i attraktivt läge. Värdet av byggnation i det utpekade grönområdet måste ställas mot andra värden, som värdet av naturupplevelser och estetiska upplevelser vid friluftsliv i området.



§ 33 forts

Förvaltningen anser att dessa andra värden påverkas minst om byggnation sker i Kyrkparken. Om byggnationen måste ske på den norra sidan kommer siktfälten från promenadstråket och söderut att få en förändrad karaktär. Därmed går naturvärden och estetiska värden i viss utsträckning förlorade även om promenadstråket även efter en byggnation kommer att vara en inbjudande och naturskön miljö och en något säkrare miljö för dem som använder stråket. Vetlanda kommun bör som en följd av att naturvärden och estetiska värden delvis går förlorade avtala om kompensationsåtgärder från exploatörens sida. Önskvärt är att ett promenadstråk skapas från Kyrkogatan över Kyrkparken, Nygatan och via spång över Vetlandabäcken till parken norr om bäcken, så att Kyrkparken och parken norr om bäcken knyts ihop.

Mellan bäcken och Ybelsborg kan med fördel skapas exempelvis en större, handikappanpassad grillplats.

Beredningsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämnden anser att en skatepark inte ska lokaliseras till Kyrkparken.

Nämnden anser att den planerade byggnationen av två flerfamiljshus bör ske på Nygatans södra sida för att inte störa naturupplevelsen/estetiska upplevelsen för dem som uppehåller sig på gångvägen norr om Vetlandabäcken.

Om byggnationen måste ske på den norra sidan bör Vetlanda kommun avtala om kompensationsåtgärder från exploatörens sida. Önskvärt är att ett promenadstråk skapas från Kyrkogatan över Kyrkparken, Nygatan och via spång över Vetlandabäcken till parken norr om bäcken. Mellan bäcken och Ybelsborg kan med fördel skapas en större, handikappanpassad grillplats.

Beslutet skickas till

tekniska kontoret



§ 34

Sammanfattning Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK)

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Sammanfattningen noteras och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Cirka 40 mått används för att mäta kommunens prestationer inom fem områden:

- kommunens tillgänglighet
- trygghetsaspekter i kommunen
- medborgarens delaktighet och kommunens information
- kommunens effektivitet
- kommunen som samhällsutvecklare

KKiK omfattar 251 kommuner som utmanar sig själva genom att ta fram och jämföra resultat för att lära och utvecklas. Kultur- och fritidsförvaltningen berörs av mått 4 där frågan är "Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?" Kommunens värde ligger strax under medelvärdet. När det gäller simhallarnas öppettider så ligger kommunen bland de 25 % bästa i landet.

Beredningsutskottets förslag

Sammanfattningen noteras och läggs till handlingarna.



§ 35

Sammanfattning Servicemätning telefoni och e-post

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Sammanfattningen noteras och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vetlanda kommun och ett antal andra kommuner har tidigare år genomfört mätningar av servicenivån i teleservicen och e-posthanteringen inom ramen för KKiK. Syftet med denna undersökning är att se sin egen utveckling och få möjlighet att jämföra kommunens service med likvärdiga kommuner.

Mätningen ger ett antal bilder av den kommunala servicen och beskriver vad som hänt när kommunen kontaktats.

Resultatet av mätningen ska ses som ett arbetsinstrument för målsättning och policy.

Mätningen, som har utarbetats i samarbete mellan SKL och JSM Telefront, har skett genom uppringning och skickande av e-post till kommunen. Frågeområdena är de relativt vanligt förekommande från kommuninvånare. Sex frågor inom områdena bygglov, förskola, grundskola, individ och familjeomsorg, miljö och hälsa, gator och vägar, äldreomsorg, handikappomsorg, kultur och fritid samt kommunledningskontoret har ställts. Bedömningsfaktorer har varit bemötande, intresse och engagemang, information, tillgänglighet och svar på frågan.

Undersökningen

Telefoni

Hela kommunen ligger i nivå med snittet (gult) när det gäller tillgänglighet, svar på frågan och information. När det gäller intresse och engagemang och bemötande hamnar kommunen på bättre än snittet (grönt). Sedan 2015 har vi gått från gult till grönt när det gäller bemötande, på övriga faktorer ligger vi på samma nivå som tidigare.

E-post

Svarkvalitet ligger i nivå med snittet (gult) och andel fullständiga avsändaruppgifter ligger bättre än snittet (grönt) precis som tidigare. När det gäller svar inom två dygn har vi gått från sämre än snittet (rött) till i nivå med snittet (gult).

Utveckling

Totalt sett ligger vi i nivå med snittet eller bättre än snittet. Vi har bättrat oss inom två faktorer.



§ 35 forts

Kultur- och fritidsförvaltningen

För vår förvaltning kan konstateras att vi har fortsatt bra resultat och hamnar på grönt i stort sett på samtliga faktorer. Endast på svar på frågan har vi sänkt vårt resultat från grönt till gult vilket ändå bedöms som medelgott.

Beredningsutskottets förslag

Sammanfattningen noteras och läggs till handlingarna.



§ 36

Protokollsutdrag

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Protokollsutdrag enligt nedan noteras och läggs till handlingarna:

- Kommunstyrelsens deltagande i Regnbågsveckan 2017, KS § 17/17

Ärendebeskrivning

Protokollsutdrag har inkommit enligt följande:

- Kommunstyrelsens deltagande i Regnbågsveckan 2017, KS § 17/17
-



§ 37

Övrigt

Taxa för båthyra i Östanå

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Kultur- och fritidsförvaltningen får i uppdrag att titta på taxan för båthyra i Östanå inför 2018.

Ärendebeskrivning

I samband med budgetärendet diskuteras hyran för båtplats i Östanå. Föreslås att förvaltningen får i uppdrag att titta på taxan för båthyra i Östanå inför 2018.

Beslutet skickas till

Mats Källqvist