

## Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK, - redovisar och jämför resultat som är av stort intresse för invånarna.



Kommunens kvalitet och effektivitet beskrivs och analyseras i ett övergripande perspektiv och en jämförelse görs även med andra kommuner.

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
Vad är Kommunens Kvalitet i Korthet? .....	4
Principer för KKIK.....	4
Mätområden.....	4
Nyckeltal .....	4
<b>Barn och unga</b> .....	<b>6</b>
Personaltäthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal .....	6
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn .....	7
Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel.....	8
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)...	9
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%) .....	10
Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%).	11
Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%) .....	12
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev .....	13
Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%).....	14
Gymnasieelever med examen inom 4 år hemkommun, andel (%) .....	15
Gymnasieelever med ogiltig frånvaro, kommunala skolor, andel (%) .....	16
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev.....	17
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare mellan 0 - 18 år .....	18
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare mellan 7 - 20 år .....	19
Elever i musik- eller kulturskola, 6 - 15 år, andel (%) .....	20
<b>Stöd och omsorg</b> .....	<b>21</b>
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – förbättrad situation, andel (%) .....	21
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) .....	22
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.....	23
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv.....	24
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde .....	25

Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma.....	26
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%).....	27
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv .....	28
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde.....	29
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde .....	30
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng.....	31
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) .....	32
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).....	33
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal ..	34
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+ .....	35
<b>Samhälle och miljö.....</b>	<b>36</b>
Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%).....	36
Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%) .....	37
Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng.....	38
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%).....	39
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%) .....	40
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI .....	41
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar.....	42
Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person .....	43
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%) .....	44
Måltidssvinn, grund- och gymnasieskola, gram/ätande .....	45
Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%) .....	47

## Inledning

Rapporten visar resultaten för varje nyckeltal där Vetlanda kommun själv rapporterat indata eller där data hämtats från nationella databaser. Du kan också ta del av resultaten i Kolada: [http://www.kolada.se/?\\_p=link&tab\\_id=74586](http://www.kolada.se/?_p=link&tab_id=74586). Rapporten inleds med en beskrivning av Kommunens kvalitet och i korthet. Aktuella nyckeltal redovisas därefter med en graf som visar en jämförelse med övriga kommuner och en kommentar till utfallet från ansvarig i berörd verksamhet.

## Vad är Kommunens Kvalitet i Korthet?

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) är ett nationellt projekt som pågått sedan 2006 och i dagsläget omfattar cirka 260 kommuner. Dessa utmanar sig själva genom att årligen ta fram och jämföra resultat för att utveckla styrningen och kvaliteten på tjänsterna. Det grundläggande syftet har sedan starten varit att ta fram ett kunskapsmaterial som stärker de förtroendevalda att styra mot mål och resultat och i dialogen medmedborgarna.

Det finns således ett politiskt ägarskap och det är kommunfullmäktigesperspektiv som avspeglas i områdena och underliggande nyckeltal. Idén är att kunna jämföra sig med andra kommuner och att jämförelser driver utveckling.

## Principer för KKiK

Som referensram för att fastställa nya mätområden och nyckeltal samt för att stärka arbetet framöver har SKR (Sveriges Kommuner och Regioner), RKA (Rådet för främjandet av kommunala analyser) och deltagande medlemmar tagit fram ett antal vägledande principer för KKiK:

- KKiK har ett politiskt ägarskap och utgår från Kommunfullmäktiges perspektiv med styrning och medborgardialog i fokus
- KKiK utvecklas i samarbete mellan SKR, RKA och medlemmarna
- Nyckeltalens antal ska vara begränsat
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet, ekonomi och beröra såväl välfärdsuppdraget som utvecklingen av lokalsamhället
- Nyckeltalen ska vara jämförbara
- Nyckeltal som kommunen inte kan, eller i ringa utsträckning kan påverka, ska helst inte användas.

## Mätområden

Från och med 2018 är KKiK indelade i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö. Ambitionen är att genom dem dela in KKiK i mätområden som lätt låter sig kommuniceras och som tydligt beskriver KKiKs innehåll. Områdena utgår från befolkningsgrupper och ansvar, utan att låsa sig vid verksamhetsområden.

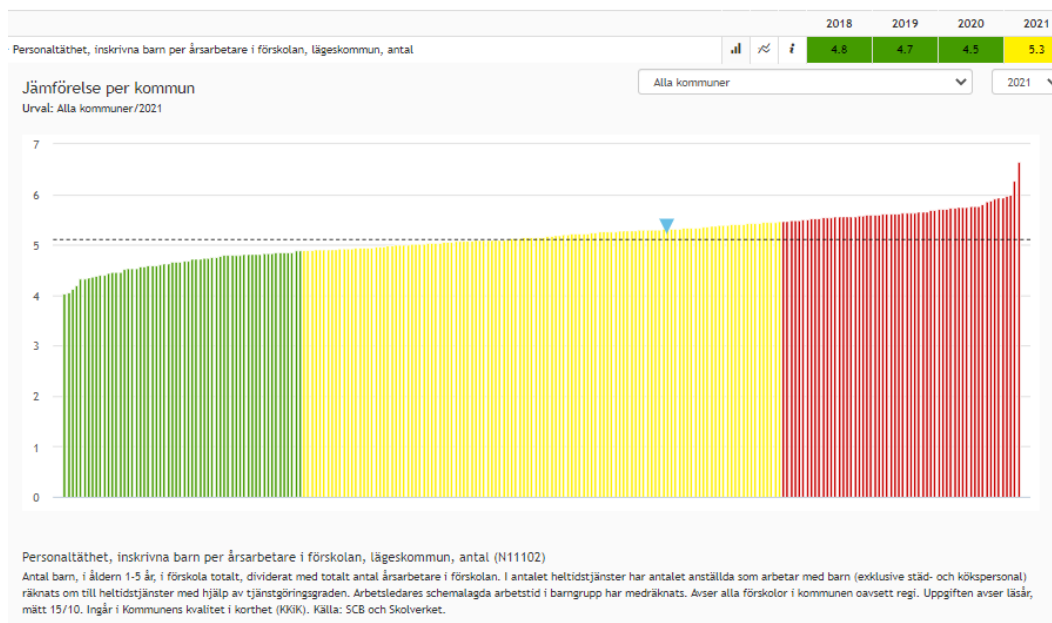
## Nyckeltal

Nyckeltalen i KKiK har olika karaktär och syften. Gemensamt för alla är att de på ett kortfattat och enkelt sätt ger en övergripande bild av var kommunen befinner sig i förhållande till andra kommuner. Den bilden ska vara intressant och användbar för

kommunledningens politiker och tjänstepersoner. Samtidigt ska den bilden kunna visas utåt till kommunens medborgare och användas i dialog, men också som ett viktigt underlag i styrningen, det vill säga för målsättningar, analys och utveckling. Merparten av nyckeltalen i KKiK är nyckeltal vars resultat kommunen har rådighet över. Det innebär att de lämpar sig väl för att använda i kommunens styrning.

## Barn och unga

### Personaltätthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal

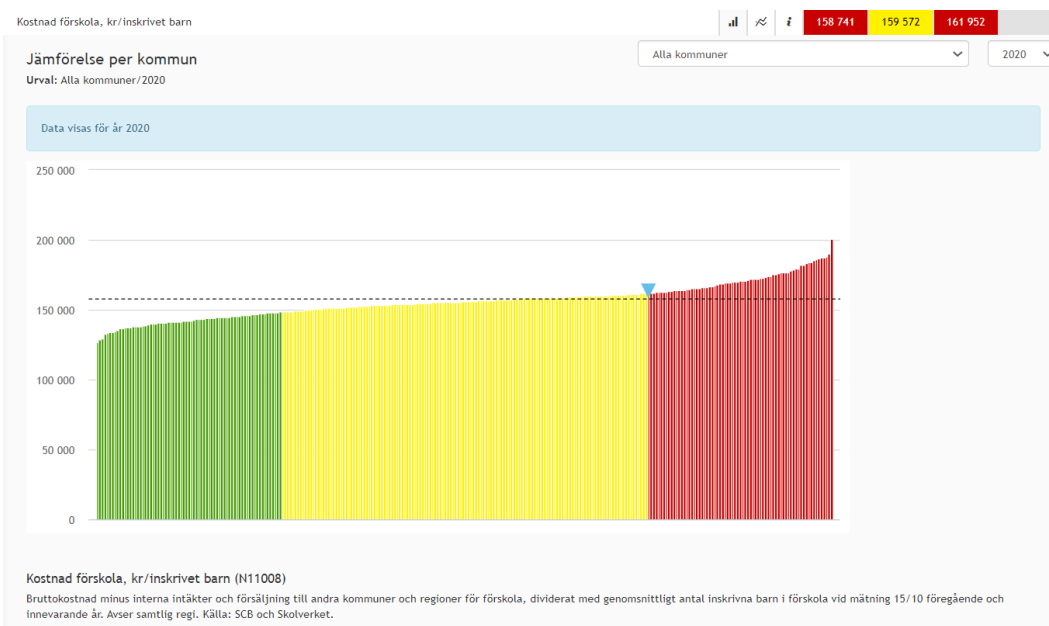


#### Kommentar:

Anger antal barn per heltidstjänst i förskolan, oavsett regi och befattning. I förskolor i kommunal regi är motsvarande siffra 4,5 barn/personal och för förskolor i enskild regi 5,0. Snittet i riket ligger på 5,1 barn per årsarbetare.

Målsättningen är att arbeta för att rekrytera och anställa behörig personal.

## Kostnad förskola, kr/inskrivet barn

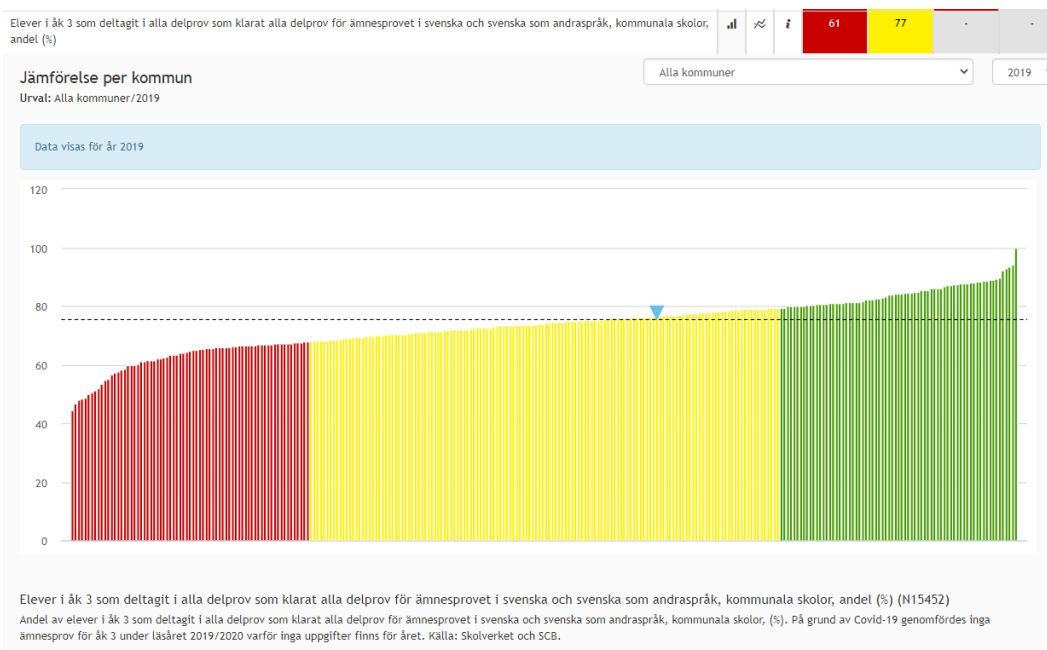


### Kommentar:

Kommunens förskolor består av flera en- och tvåavdelningsenheter (totalt 14 stycken) vilket är kostnadsdrivande, jämfört med större enheter.

Ambitionen är att minska antalet tvåavdelningsförskolor i centralorten i enlighet med förskolans lokalförsörjningsplan, Förlok.

## Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel



### Kommentar:

På grund av covid-19 beslutade Skolverket att inte genomföra några nationella prov för 2021. Resultaten som redovisas här är från 2019.

Sedan läsåret 2017/2018 har det skett en markant förbättring av resultatet. Resultatet 2019 för pojkar har ökat från föregående läsår, gäller såväl pojkar med svenska som modersmål och pojkar med ett annat modersmål än svenska. Vi ser samma positiva trend för flickorna.

Varje grundskola arbetar med insatser anpassade utifrån den enskilda skolans behov för att förbättra resultaten ytterligare.



## Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)

Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)

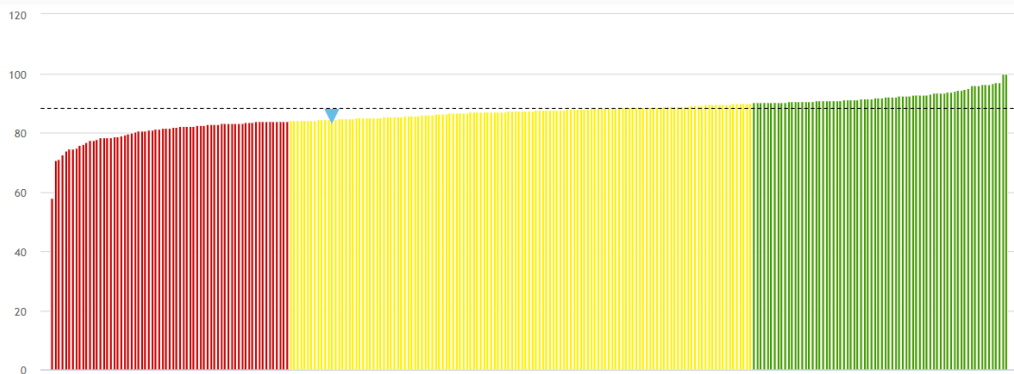
90.0 87.8 88.0 84.6

Jämförelse per kommun

Urval: Alla kommuner/2021

Alla kommuner

2021



Visa resultat per enhet

Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%) (N15485)

Samtliga uppgifter avser elever i skolor med betyg enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet. Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%). Avser elever i kommunala skolor belägna i kommunen oavsett var de är folkbokförda. Om det totala antalet elever är 40 eller fler och antalet EJ med lägst betyget E är 1-4 elever, så visas andelen som 95 procent. Källa: Skolverket (Siris).

### Kommentar:

Resultatet har legat i stort konstant över de senaste fyra läsåren. Inom grundskolan kommer fokus på bland annat matematik att fortsätta med målet att resultatet ska förbättras.

## Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)



### Kommentar:

När det gäller behörigheten till yrkesprogram ökar andelen som uppnått behörighet bland pojkar med annat modersmål. Även pojkar med svenska som modersmål har ökat från föregående läsår.

Tyvärr tappar flickor med annat modersmål något när det gäller behörighet till gymnasiets yrkesprogram från föregående läsår.

## Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)

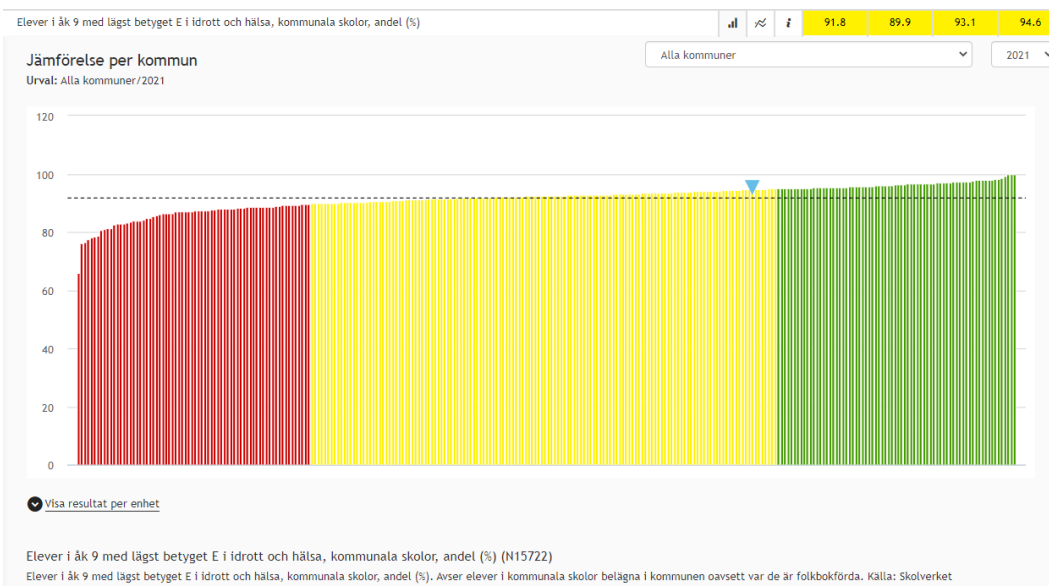


### Kommentar:

Vi har ett högt trivselindex bland eleverna på våra skolor. Det positiva resultatet har varit bestående över tiden, och beräknas vid den elevenkät som Skolverket genomför vart annat år.

Detta består i att eleverna känner en delaktighet och kan påverka sin studiesituation, och att det elevdemokratiska arbetet är fungerande.

## Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%)

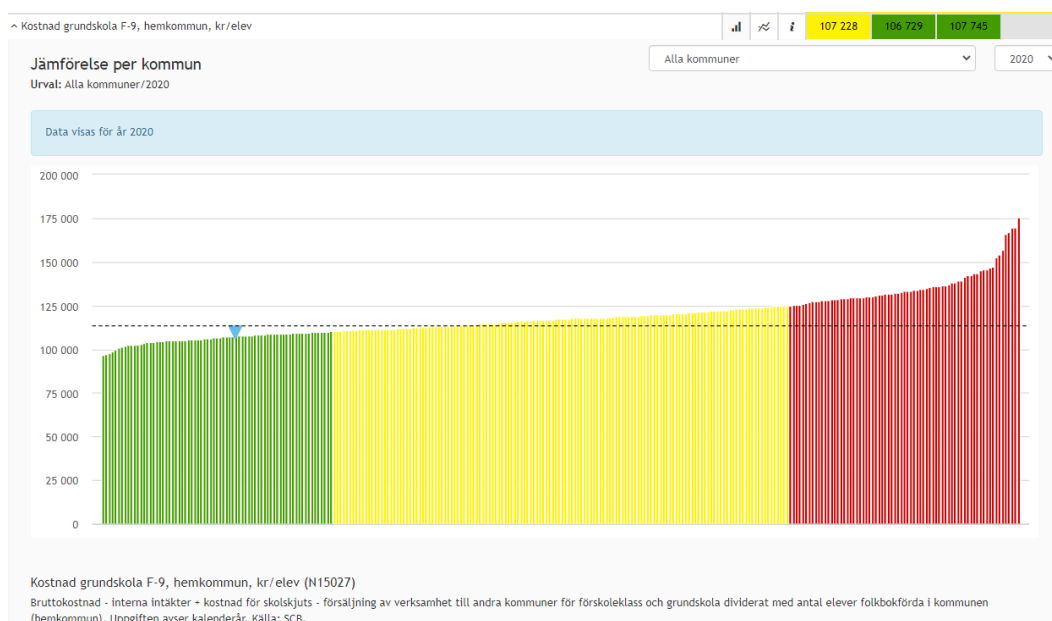


### Kommentar:

Fler flickor än pojkar får ett godkänt betyg i idrott i årskurs 9. Flickorna har också ett högre betygsmedelvärde i ämnet idrott.

I ämnet idrott är betygsmedelvärdet högre än i många andra ämnen. Fler elever når högre än godkänd nivå.

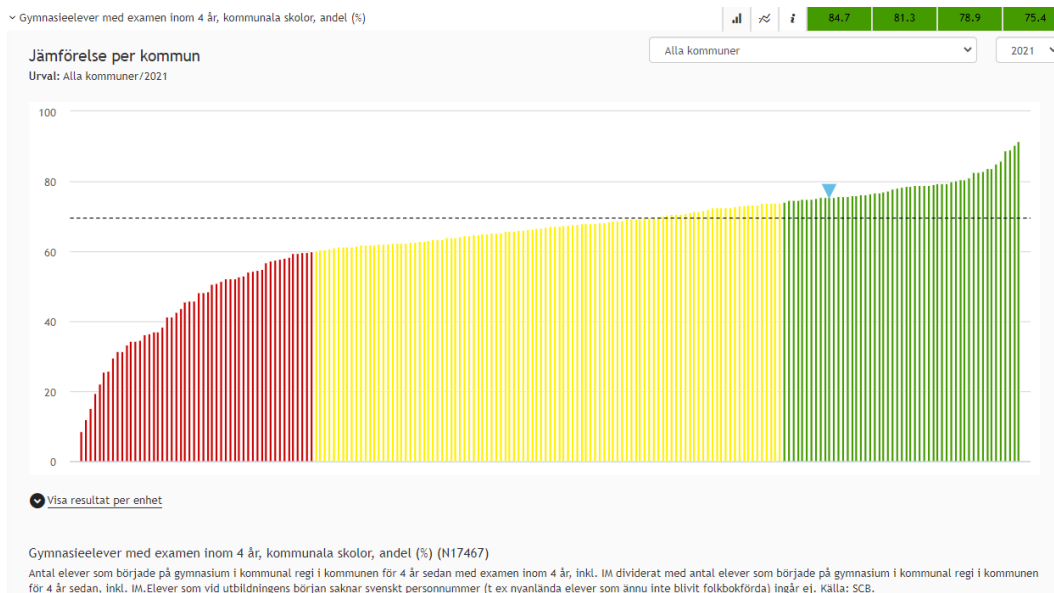
## Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev



### Kommentar:

Grundskoleverksamheten inom Vetlanda kommun bedrivs kostnadseffektivt med en kontinuerlig ekonomisk uppföljning under respektive läsår. Kostnaden för grundskolan inom Vetlanda kommun ligger under riksgenomsnittet för riket.

## Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%)



### Kommentar:

Andelen gymnasieelever med examen på fyra år är fortsatt högt i jämförelse med andra kommuner. Det finns en tradition av yrkesutbildning inom kommunen då Vetlanda till stor del är en industrikommun. Även om vi under de senaste åren sett ett ökande intresse för de högskoleförberedande programmen, särskilt bland flickor.

På gymnasiet har lärarna ett väl fungerande samarbete mellan lärarna på yrkesprogram och lärare på gymnasiegemensamma ämnen. Det finns även ett tydligt och strukturerat samarbete mellan elevhälsa, kurator, studie- och yrkesvägledare samt specialpedagoger. Dessa arbetar nära programmen för att ge eleverna och lärarna bästa tänkbara stöd.

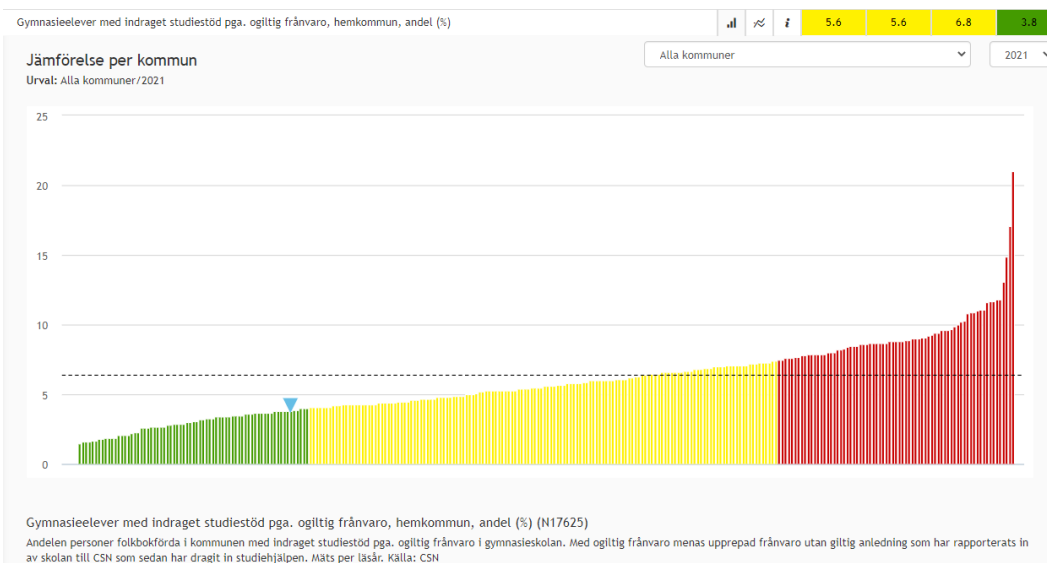
## Gymnasieelever med examen inom 4 år hemkommun, andel (%)



### Kommentar:

När vi även inkluderar elever som är folkbokförda i kommunen men som inte går på Njudungsgymnasiet (elever som går i friskola eller som går i en annan kommuns gymnasieskola), ser vi att resultatet blir sämre och vi ligger i stort på snittet för riket.

## Gymnasieelever med ogiltig frånvaro, kommunala skolor, andel (%)



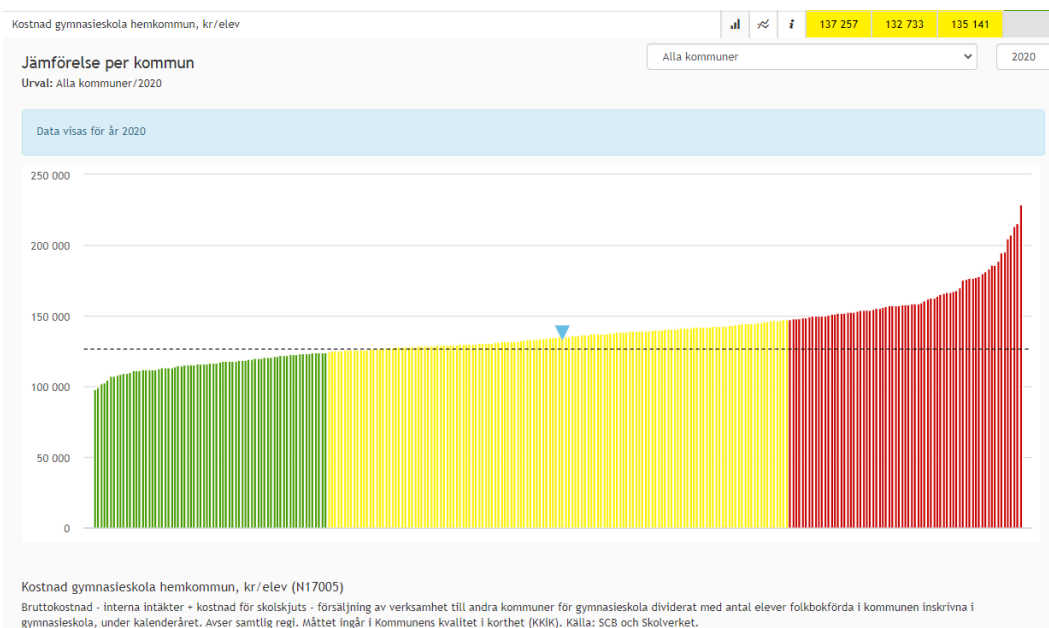
### Kommentar:

Följer kurvan för övriga mättn. I detta fall har vi färre elever än snittet med ogiltigt frånvarande elever, vilket är bidragande till att vi har en högre andel än snittet som tar gymnasieexamen inom fyra år.

När det gäller frånvaro så finns det ett strukturerat arbete tillsammans med Elevhälsan för att förebygga.



## Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev



### Kommentar:

Gymnasieskolan i Vetlanda har ett brett utbud av program, särskilt gällande yrkesprogram. Yrkesprogrammen är också dyrare att driva än vad de högskoleförberedande programmen är. Detta är en bidragande orsak till att kostnaden för gymnasiet ligger över rikssnittet i riket.

## Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare mellan 0 - 18 år

Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år

25.9 22.6 14.8

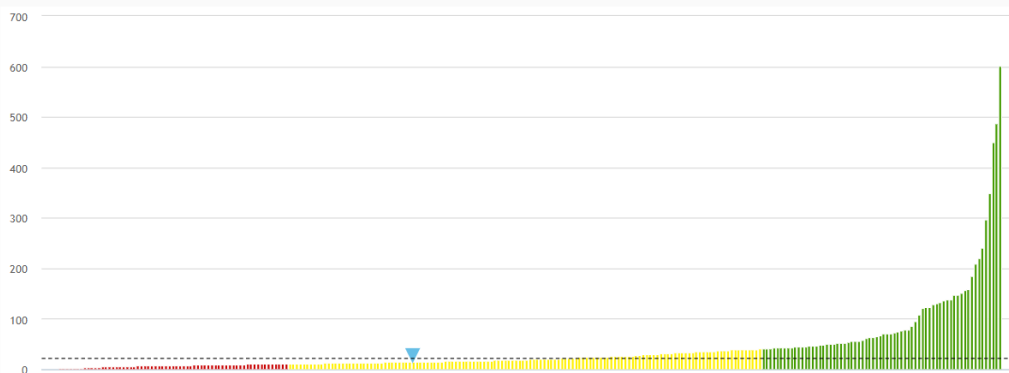
Jämförelse per kommun

Urval: Alla kommuner/2020

Alla kommuner

2020

Data visas för år 2020



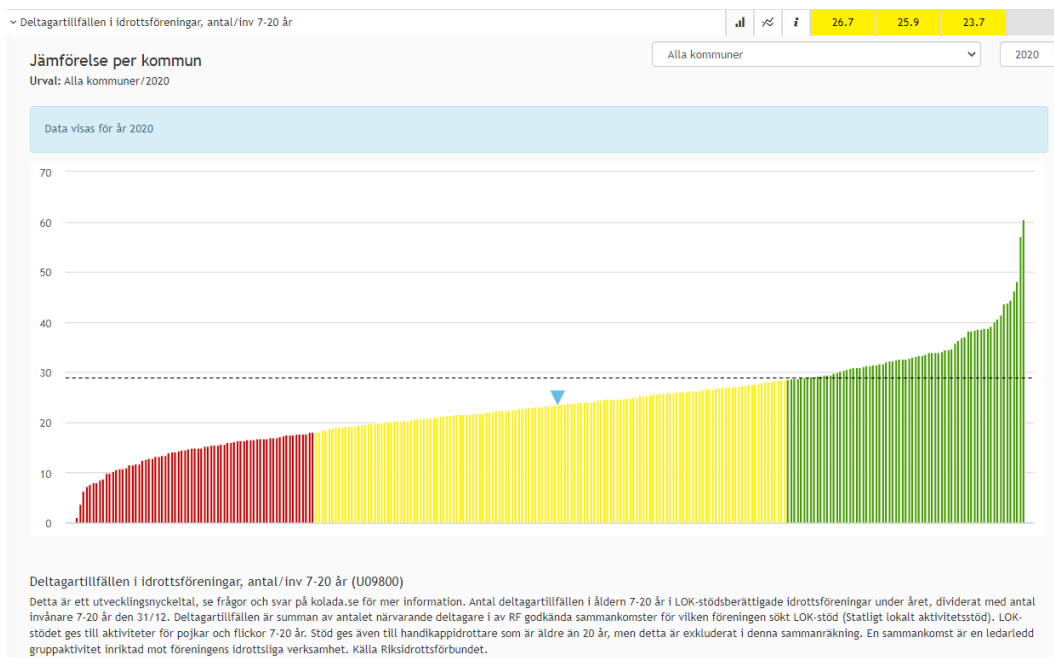
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år (N09805)

Antal aktiviteter för barn och unga dividerat med antal invånare 0-18 år 31/12, dividerat med 1000. Avser endast folkbibliotek (skolbibliotek ingår inte, de kommuner som samredovisat skolbibliotek med folkbiblioteken har streckats). Källa: Kungliga biblioteket och SCB.

### Kommentar:

Positionsflyttningen från 2018 till 2019, då Vetlanda hamnade på rött, berodde på att det under en övergångsperiod på ett halvår saknades fast bibliotekarie på filialerna i Korsberga och Ramkvilla och att det under den tiden inte hölls några barnaktiviteter där. 2020 fanns personal åter på plats och normal aktivitetsnivå kunde återupprättas.

## Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare mellan 7 - 20 år



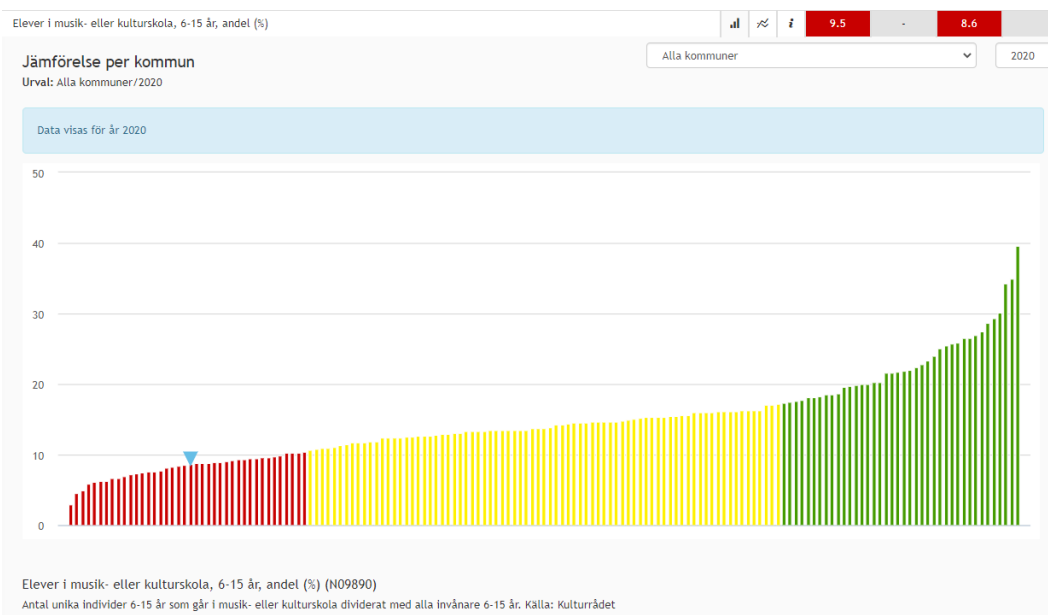
### Kommentar:

Vetlanda kommun ligger på en stabil nivå. Att vi inte ligger högre i statistiken kan bero på att vi har en relativt hög andel barn och ungdomar som har rötter (annat modersmål) i länder där flickor av hävd inte idrottar.

I jämförelse med flickor som har svenska som modersmål idrottar bara drygt en tiondel så många flickor med annat modersmål i Vetlanda enligt en undersökning gjord 2020.

En förklaring kan också vara att kyrka och frikyrka har stort utbud av fritidsaktiviteter för barn och unga.

## Elever i musik- eller kulturskola, 6 - 15 år, andel (%)



### Kommentar:

Vi kan se en svag minskning av andelen barn mellan 7 - 15 år som går på musikskolan. Önskingar finns om att utveckla och bredda musikskolan till en kulturskola för att locka en större grupp. Men i dagsläget finns inte de ekonomiska möjligheterna att göra denna utökning.

## Stöd och omsorg

### Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – förbättrad situation, andel (%)

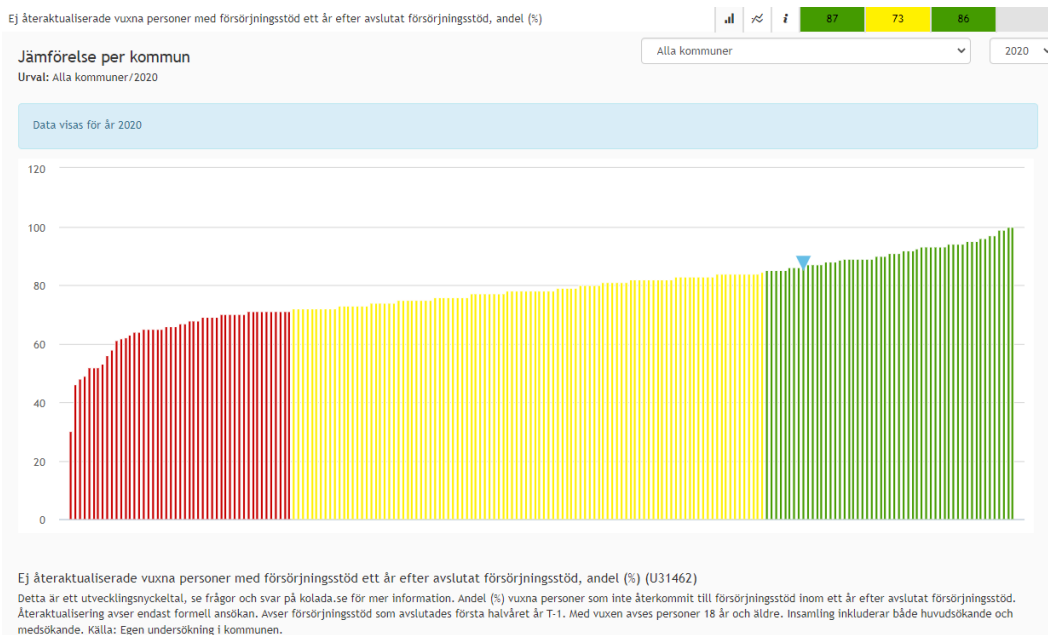


#### Kommentar:

Undersökningen riktar sig till myndighetsutövningen inom socialförvaltningen. Resultatet visar en svag positiv trend. Resultatet är svårt att värdera då det fortsatt är relativt få svar jämfört med antal personer som får stöd av socialförvaltningen. 68 personer svarade 2021 vilket är en ökning jämfört med året innan.

Motsvarande fråga i förvaltningens öppenvårdsenhet för barn och unga och deras föräldrar uppger 96 % att deras situation förbättrats. Exakt samma fråga finns inte i öppenvårdsenheten för vuxna med missbruk men där uppger 100 % att de är nöjda med stödet.

## Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

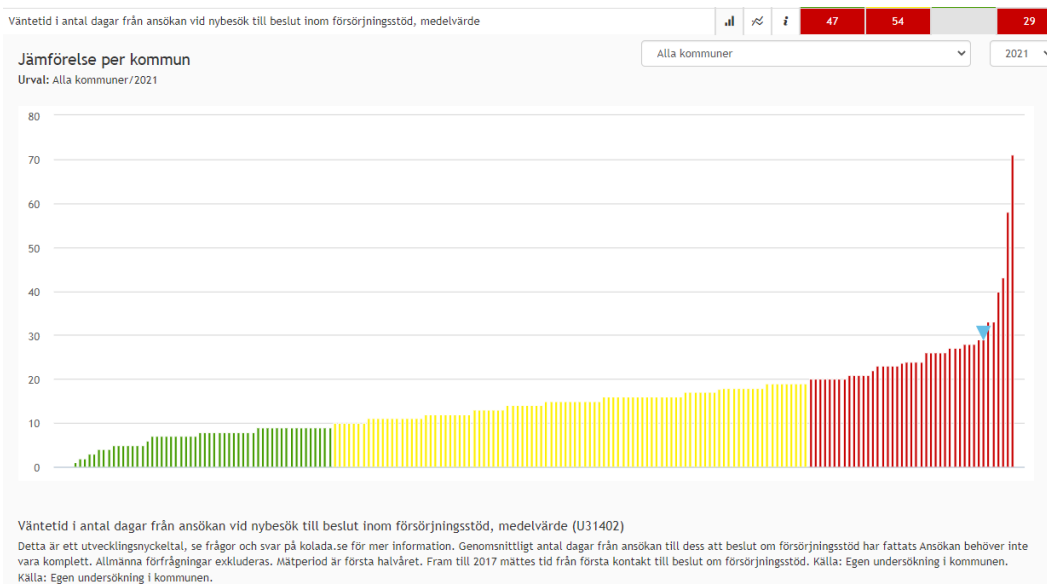


### Kommentar:

2020 års resultat indikerar att projektet Rätt stöd rätt försörjning gett resultat. En del i det projektet är metoden Instrument X som har implementerats inom socialförvaltningen. Metoden är ett strukturerat sätt att kartlägga vilka hinder personen har för att få egen försörjning.

Kartläggningen ligger till grund för det stöd och de insatser den enskilde får. Om personens svårigheter/hinder är så stora att de inte kan få arbete ska den enskilde få sin försörjning från andra delar av socialförsäkringssystemet som till exempel Försäkringskassan i stället för försörjningsstöd.

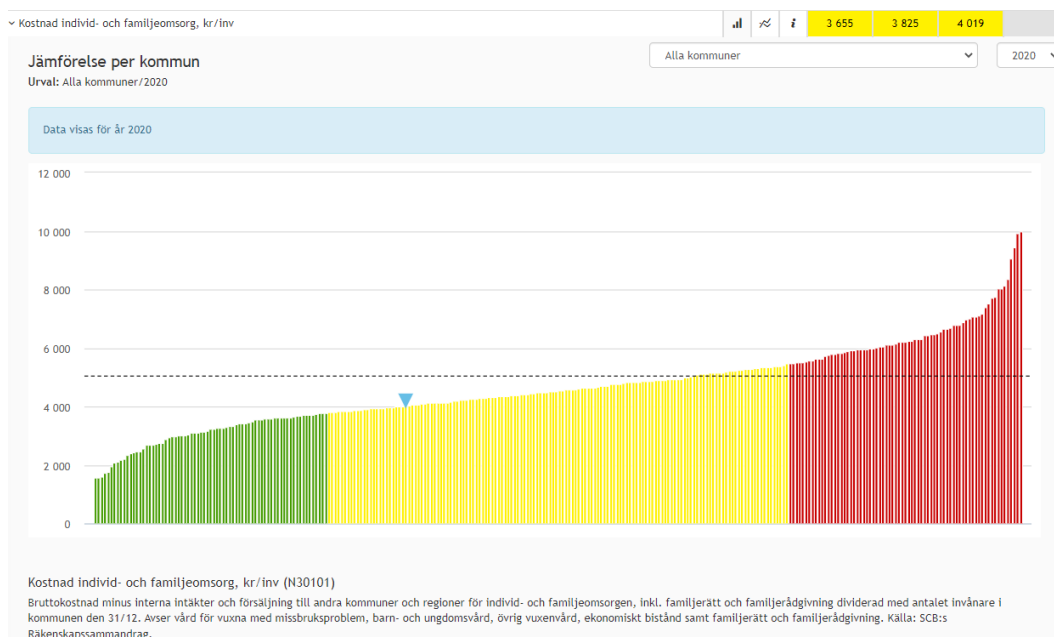
## Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde



### Kommentar:

Vetlandas ambition är att beslut ska fattas inom 21 dagar vilket de allra flesta får. Ett fåtal drar ut på tiden på grund av ofullständiga underlag. Under 2021 har alla erbjudits en nybesökstid inom 14 dagar enligt Vetlandas servicedeklaration. Om alla handlingar är inlämnade får den enskilde ett beslut inom ytterligare maximalt 7 dagar.

## Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv

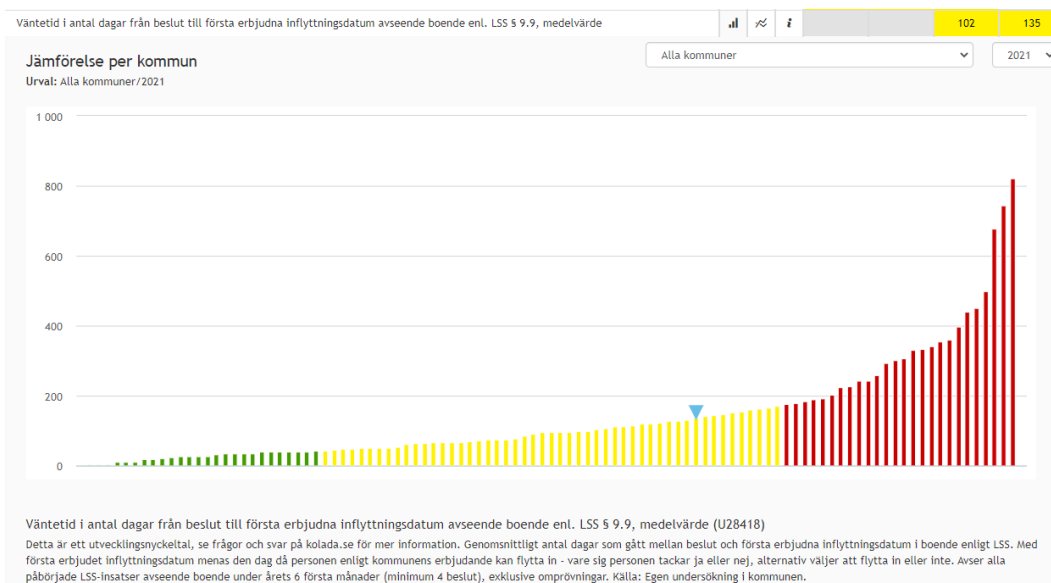


### Kommentar:

Vetlanda har jämförelsevis bra resultat 2021, i riket och även i jämförelse med liknande kommuner och mellan länets kommuner. Sedan föregående år har Vetlanda tappat några placeringar och kostnaden per invånare har ökat, en trend som fortsatt 2021. Nämnden arbetar på flera nivåer för att vända en negativ trend.



## Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde



### Kommentar:

Inom funktionshinderomsorgen har det under en längre tid varit ont om platser på grupp- och servicebostäder enligt LSS vilket märks i mätningen. Omsättningen på platser är låg då målgruppen, i de allra flesta fallen, bor i denna boendeform hela livet. För att planeringen av nya bostäder ska påbörjas i god tid behöver behovet av boende för målgruppen löpande inventeras. I den långsiktiga planen för funktionshinderomsorgens utveckling, som antogs av kommunfullmäktige hösten 2021, finns en planering för hur behovet av LSS-bostäder ska tillgodoses både på kort och lång sikt. Ett steg i rätt riktning är den nya gruppboendestaden på Himlabackarna. Gruppboendestaden har 6 platser och togs i drift i februari 2022.

## Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma

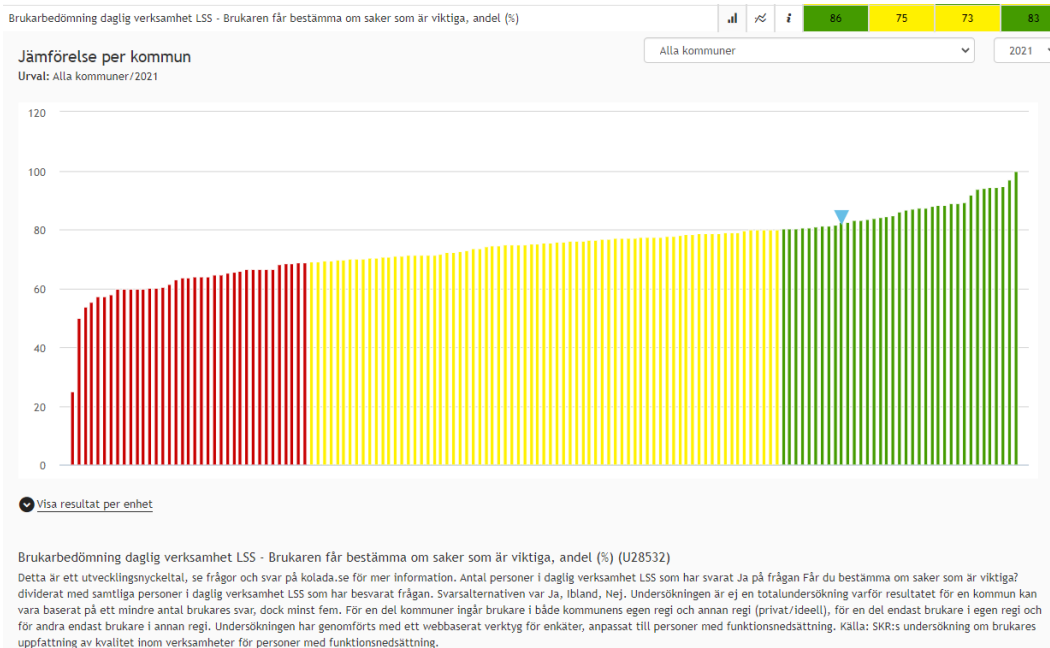


### Kommentar:

Årets resultat är en liten försämring jämfört med föregående år. 82% av brukarna som bor på en grupp- eller servicebostad enligt LSS trivs hemma jämfört med 88% år 2020. Resultatet ligger i linje med riket i stort.

Inom funktionshinderomsorgen arbetar verksamheterna varje år aktivt med att analysera den egna verksamhetens resultat av brukarundersökningen. Utifrån analysen skapas förbättringsaktiviteter av olika slag. Det är alltid brukarna själva som svarar på brukarundersökningen och enkäten genomförs digitalt med hjälp av olika anpassningar såsom bildstöd och ljud.

## Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)

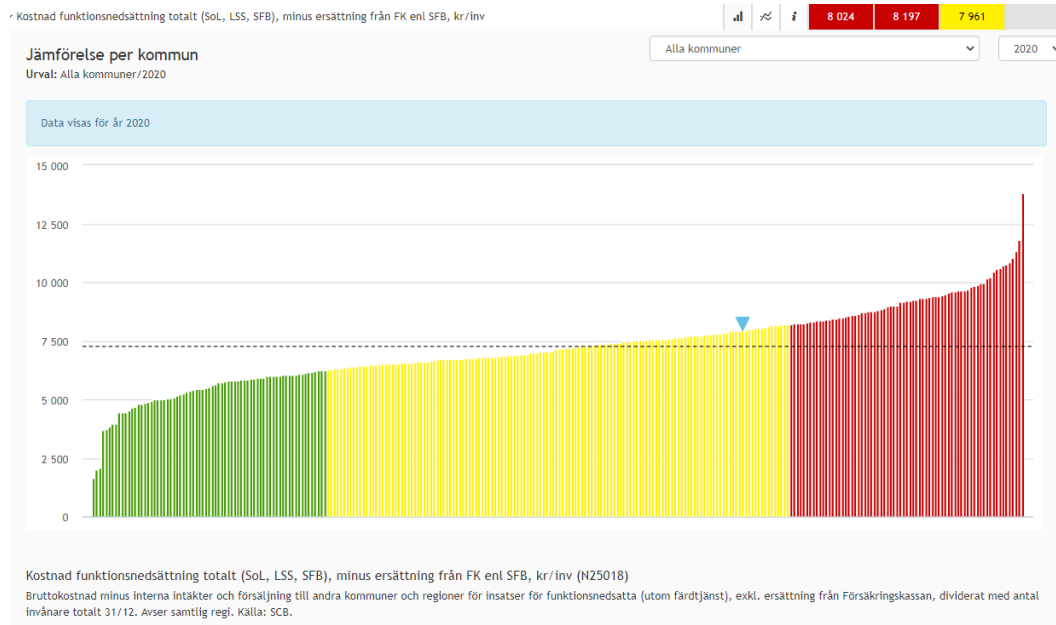


### Kommentar:

Årets resultat är en förbättring jämfört med föregående år. 83% av brukarna som har daglig verksamhet enligt LSS anser att de får bestämma om saker som är viktiga för dem på den dagliga verksamheten jämfört med 73% år 2020. Inom funktionshinderomsorgen har man under 2021 haft ett stort fokus på att förbättra och utveckla metoder för alternativ och kompletterande kommunikation. T.ex. genom olika former av bildstöd. Kommunikation är grundläggande för att kunna förstå och göra sig förstådd och därför en förutsättning för att kunna förmedla vad som är viktigt för var och en.

Inom funktionshinderomsorgen arbetar verksamheterna varje år aktivt med att analysera den egna verksamhetens resultat av brukarundersökningen. Utifrån analysen skapas förbättringsaktiviteter. Inom daglig verksamhet finns brukarråd där resultatet av undersökningen redovisas och brukarna själva får komma med förslag på förbättringar. Det är alltid brukarna själva som svarar på brukarundersökningen och enkäten genomförs digitalt och anpassas efter brukarnas behov av stöd t.ex. med hjälp av bildstöd och ljud.

## Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv



### Kommentar:

Detta nyckeltal har alltid ett års eftersläpning. Vetlandas kostnader inom området funktionsnedsättning har minskat något under 2020 jämfört med tidigare år. Detta beror främst på att kostnaderna för externa placeringar har minskat.

## Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde

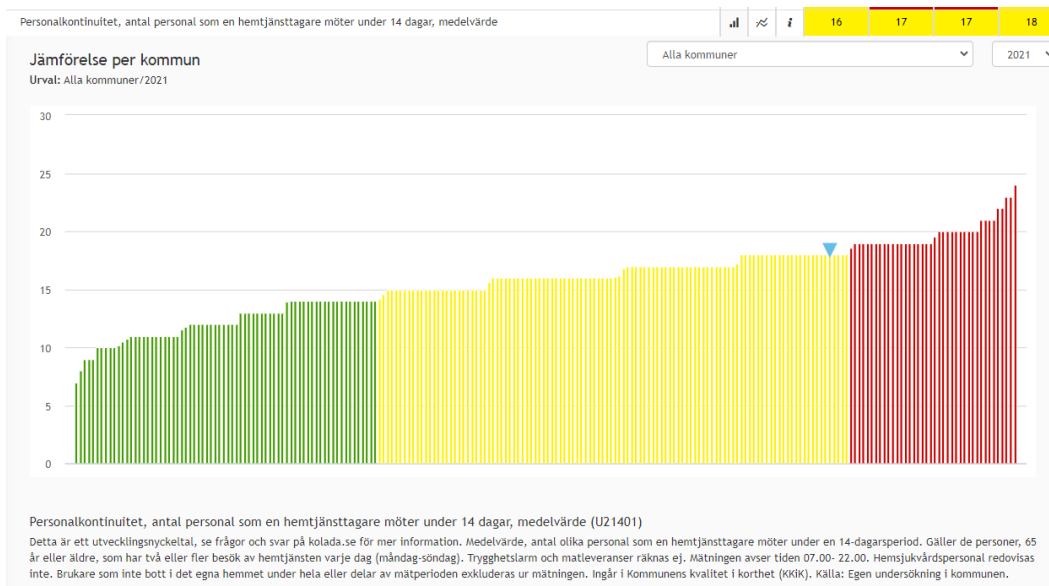


### Kommentar:

Antalet dagar från det att ansökan om särskilt boende inkommer till biståndshandläggaren till första erbjudandet om plats sker har minskat med 50 dagar jämfört med föregående år. Det var en väntad förbättring då vi såg att väntetiden började minska redan under tredje kvartalet 2020.

En av anledningarna till minskningen är det nya särskilda boende Tegnerhuset som togs i drift våren 2021. Tegnerhuset har 36 platser. I samband med att serviceboendet Vilan avvecklades erbjöds samtliga boende med beslut om särskilt boende plats på Tegnerhuset. Många valde dock att bo kvar på Vilan med stöd från hemtjänsten. Detta frigjorde lediga platser på Tegnerhuset som kunde erbjudas de som väntade på särskilt boende. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar även aktivt med att se över och tydliggöra processen från det att en boendeplats blir ledig till att en ny brukare flyttar in för att få ett effektivare flöde. Tills sist kan vi även konstatera att pandemin även har bidragit till att fler platser har blivit lediga runt om på våra särskilda boenden men så ser det troligtvis ut även i övriga landet.

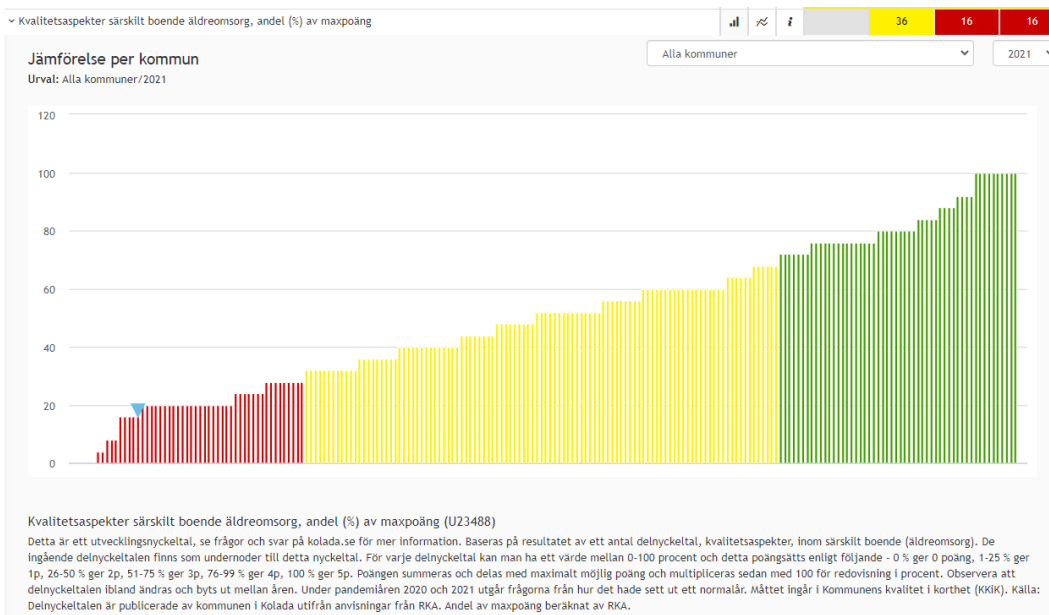
## Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde



### Kommentar:

Personalkontinuiteten inom hemtjänsten har försämrats något jämfört med föregående år. Från 17 personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar till 18 personal i genomsnitt. Under 2021 har verksamheten upplevt en större utmaning när det gäller att bemanna verksamheterna. Det har funnits ett stort behov av vikarier då många verksamheten har haft en hög sjukfrånvaro på grund av pandemin. Hemtjänsten arbetar aktivt med att förbättra kontinuiteten. Bland annat genom analys över vilka parametrar i planeringen som prioriteras. T.ex. är personal med delegering nödvändigt att ta hänsyn till. Verksamheten kommer också arbeta mer aktivt med mindre gruppindelningar i de större grupperna.

## Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng

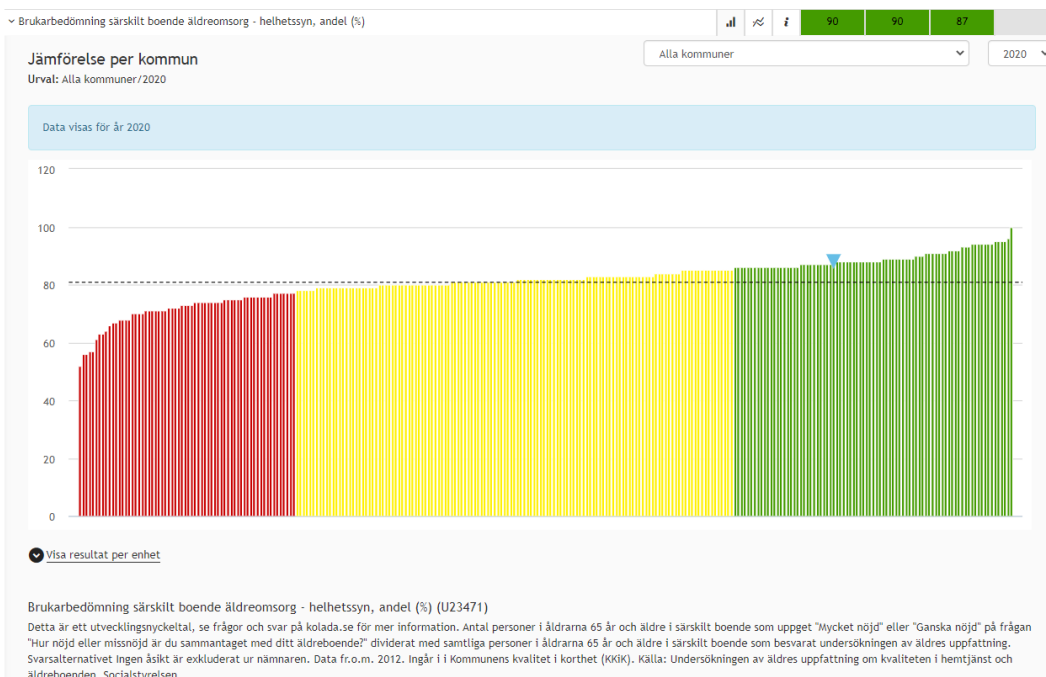


### Kommentar:

Måttet baseras på ett antal frågor som rör möjligheten att påverka TV-utbudet i gemensamma utrymmen, möjligheten att välja på flera måltidsalternativ, tillgången till gemensamma aktiviteter flera gånger om dagen samt erbjudande om daglig utevistelse. Årets resultat ligger på samma nivå som föregående år. Aktiviteter sker på samtliga boenden men många aktiviteter har under 2021 ägt rum på avdelningarna pga pandemin. De har inte alltid varit planerade och schemalagda och uppfyller då inte kriterierna för detta mått varvid resultatet sammantaget blir lägre. Aktiveringsledarna på husen har dock arbetat intensivt med att handleda personalen i att genomföra aktiviteter på avdelningarna i så stor utsträckning som möjligt.

Tidigare år har även aktiviteter i form av besök från kyrkor, Röda Korset och andra föreningar räknats in men dessa volontärer har inte haft möjlighet att närvara på grund av besöksförbud och andra åtgärder med anledning av pandemin. Förhoppningen är att resultatet för 2022 kommer visa på en förbättring då verksamheterna nu återigen är öppna för besök utifrån. Gällande utevistelse så arbetar de särskilda boendena aktivt med att erbjuda de äldre utevistelse i så stor utsträckning som möjligt. Dock når man inte helt upp till kvalitetskriteriet att erbjuda samtliga brukare utevistelse varje dag och därför blir resultatet lägre.

## Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



### Kommentar:

Resultatet är från 2020 eftersom ingen brukarundersökning genomfördes inom äldreomsorgen under 2021. Detta på grund av att Socialstyrelsens upphandling av ny enkätleverantör försenades.

2020 års resultat visar på ett genomgående gott resultat i hela brukarundersökningen på särskilt boende och vi ligger över riksgenomsnittet på nästan samtliga frågor. Svarsfrekvensen var något lägre år 2020 jämfört med tidigare år troligtvis på grund av det dåvarande besöksförbudet som pandemin förde med sig under våren 2020. Verksamheterna arbetar löpande med ständiga förbättringar som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete.



## Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)

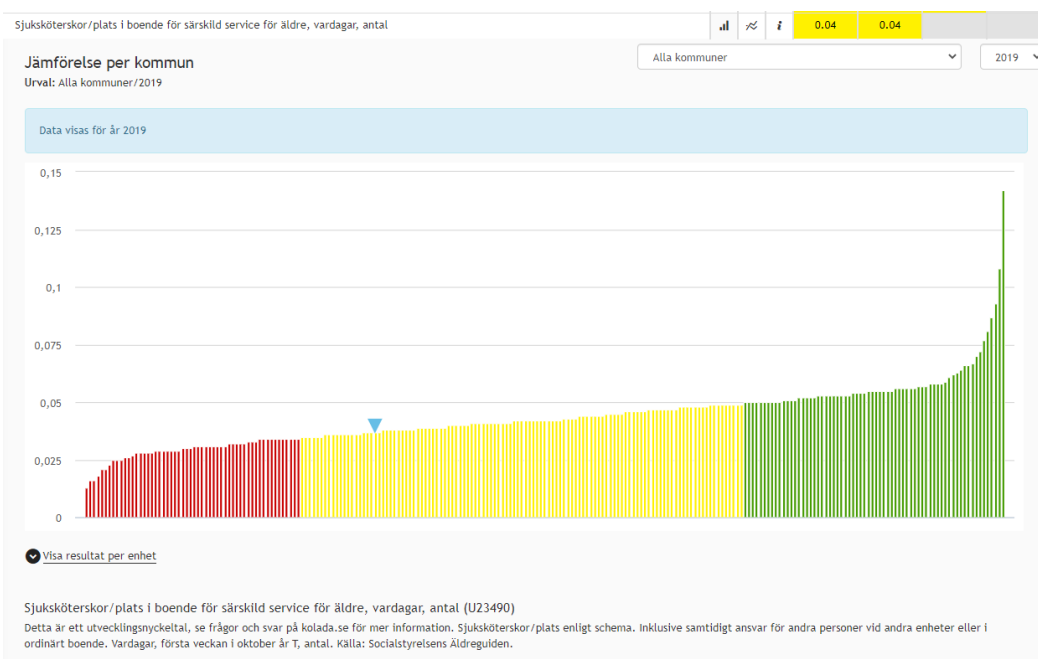


### Kommentar:

Resultatet är från 2020 eftersom ingen brukarundersökning genomfördes inom äldreomsorgen under 2021. Detta på grund av att Socialstyrelsens upphandling av ny enkätleverantör försenades.

Under 2020 minskade brukarnöjdheten inom hemtjänsten med 2 % jämfört med föregående år. Verksamheterna arbetar löpande med att analysera resultatet av brukarundersökningen och utifrån det arbeta med ständiga förbättringar för att öka brukarnöjdheten. Under 2021 har hemtjänsten lagt stort fokus på att förbättra genomförandeplanerna. Detta är ett led i arbetet med att öka delaktigheten och inflytandet hos de brukare som får stöd och hjälp av hemtjänsten. Förhoppningen är att förbättrade genomförandeplaner leder till en vård och omsorg som i högre grad tar hänsyn till brukarnas önskemål kring hur hjälpen och stödet ska utföras och i förlängningen till ökad brukarnöjdhet överlag.

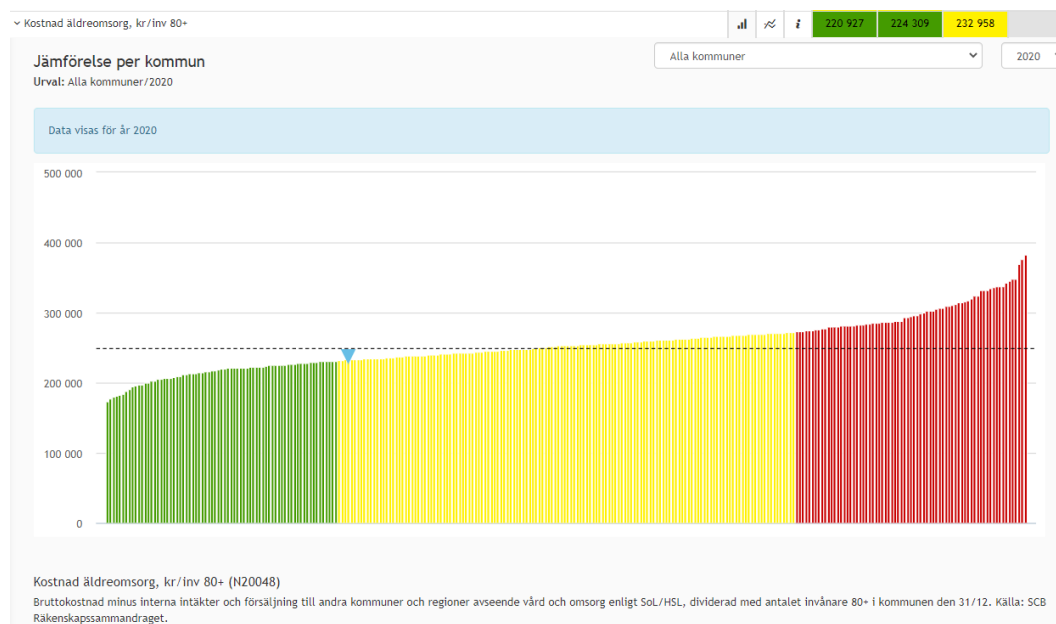
## Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal



### Kommentar:

Resultatet kommer från den enhetsundersökningen som verksamheterna vanligtvis svarar på varje år. Dock har ingen sådan enkät skickats ut från Socialstyrelsen de senaste två åren. Resultatet är därför från 2019. Under de senaste åren har förvaltningen arbetat med att höja bemanningen av sjuksköterskor på de särskilda boendena. År 2022 har enhetsundersökningen återigen genomförts och det nya resultatet kommer att presenteras i Kolada till sommaren 2022.

## Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+

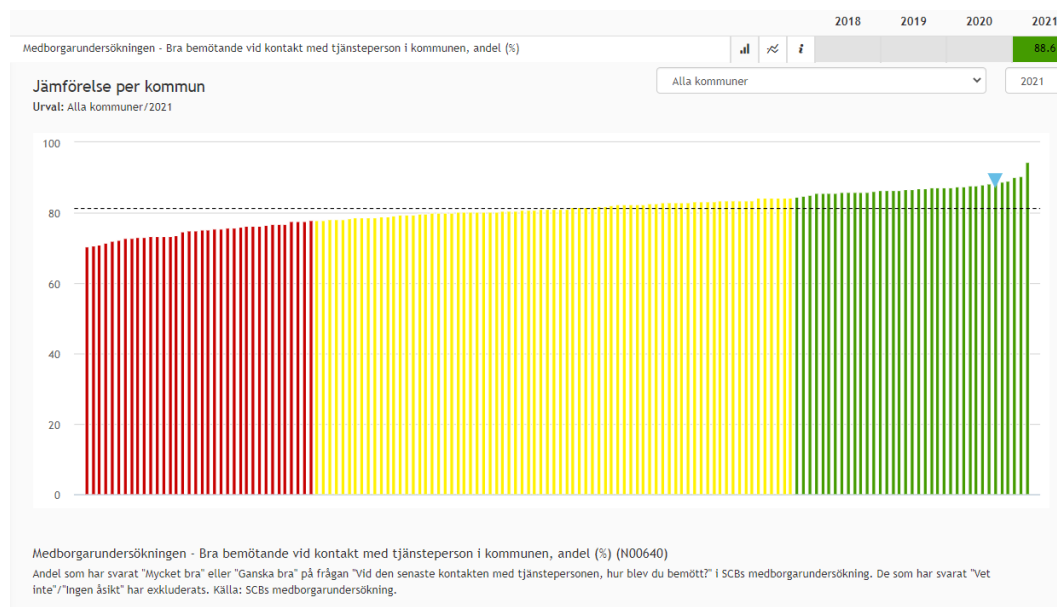


### Kommentar:

Kostnaden för äldreomsorgen i Vetlanda kommun är förhållandevis låg för denna åldersgrupp jämfört med riket och länet. En viss kostnadsökning kan konstateras vilket till största delen beror på högre omkostnader på grund av pandemin.

## Samhälle och miljö

### Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)

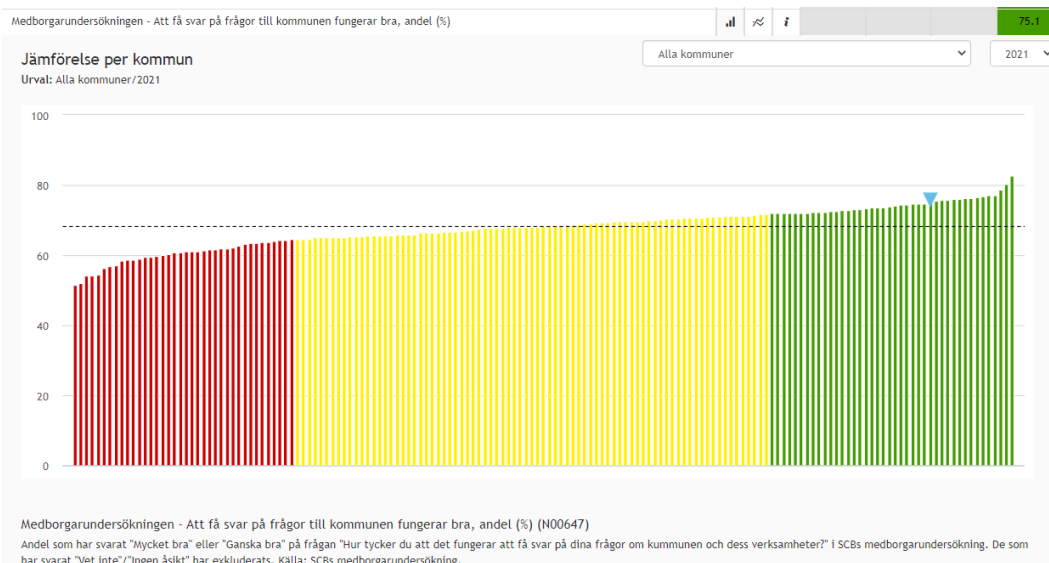


#### Kommentar:

Här visar resultatet på att medarbetarna i kommunens organisation är väldigt duktiga på att visa ett bra bemötande i kontakten med invånarna som på något vis behöver komma i kontakt med oss. I jämförelsen med andra kommuner som också genomförde medborgarundersökningen år 2021 låg vi i topp bland kommunerna som fick det bästa betyget. Det är viktigt att vi har målet "Service i toppklass" och att vi jobbar systematiskt med våra förbättringsåtgärder hela tiden.

Med införandet av kontaktcenter kan vi säkerställa att medborgaren får det bemötandet som man förväntar sig. En ny undersökning startade upp år 2022 där de som ringer in till kommunen via kontaktcenter har möjlighet att besvara och betygsätta bemötande och nöjdhet. Undersökningen ger värdefull feedback och kommer att ge möjlighet till ett kontinuerligt förbättringsarbete.

## Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)



### Kommentar:

Syftet med kontaktcenter är att erbjuda en väg in och öka tillgängligheten för medborgaren. Redan i en första kontakt löser man flertalet av de frågor som kommer in, vilket bidrar till detta positiva resultat.

## Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng



### Kommentar:

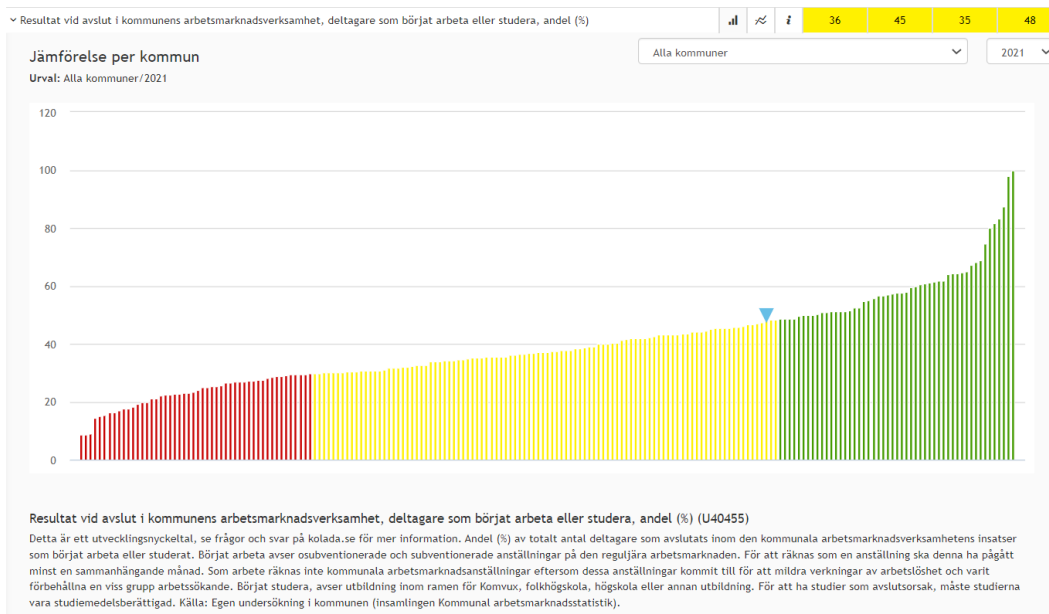
Vi har ingen specifik sida på vår webbplats som beskriver hur medborgarna kan vara delaktiga på olika sätt inom kommunen. Vi har heller inte någon specifik information på webbplatsen om hur medborgarna kan möta de förtroendevalda i dialog.

Det finns inte någon möjlighet att kunna följa fullmäktiges möten via radio (streamingtjänst). Vi presenterar inte svaren på frågor som har inkommit till förtroendevalda via vår webbplats.

Vi har ännu inte utvecklat något system där medborgardialogen blir en del i styrningen av organisationen. Men frågan om hur en medborgardialog ska kunna genomföras har lyfts och några exempel på dialoger har redan initierats.

Det finns stora möjligheter att göra förbättringsåtgärder genom att arbeta i samverkan med berörda politiker för att utveckla och förbättra medborgardialogen i Vetlanda och därmed få ett högre delaktighetsindex.

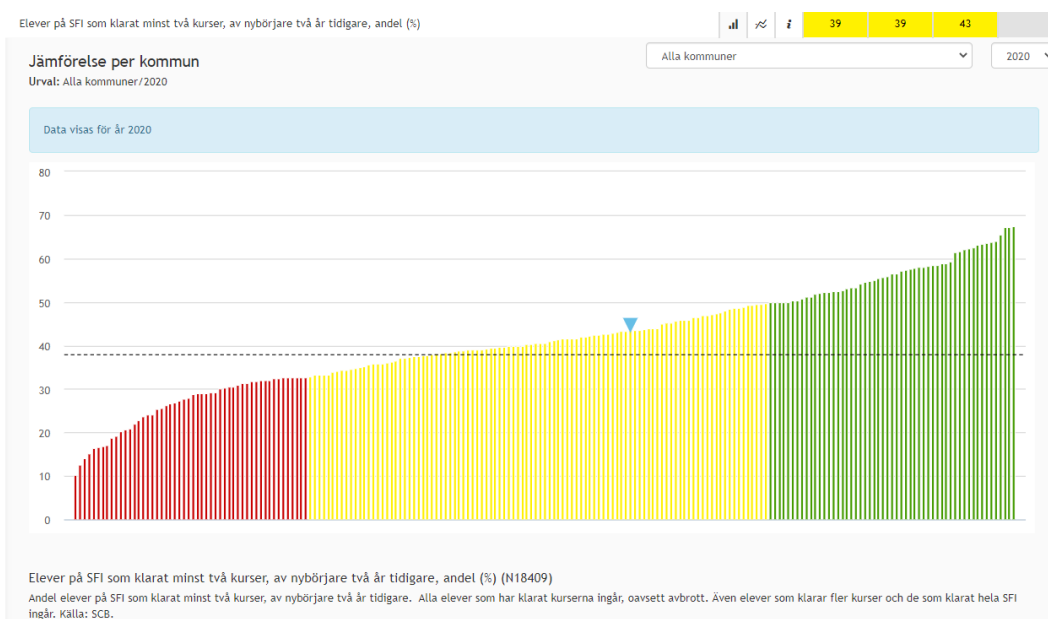
## Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)



### Kommentar:

De sista två åren har kommunens Arbetsmarknadsenhet arbetat målmedvetet med en resultatuppföljning av enskilda individer för att kunna förbättra resultatet. Det pågår även ett omfattande utvecklingsarbete för att stärka integration och människors möjligheter att komma i egenförsörjning. Utvecklingsarbetet sker i samverkan med flera kommunala förvaltningar och berörda statliga myndigheter.

## Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)



### Kommentar:

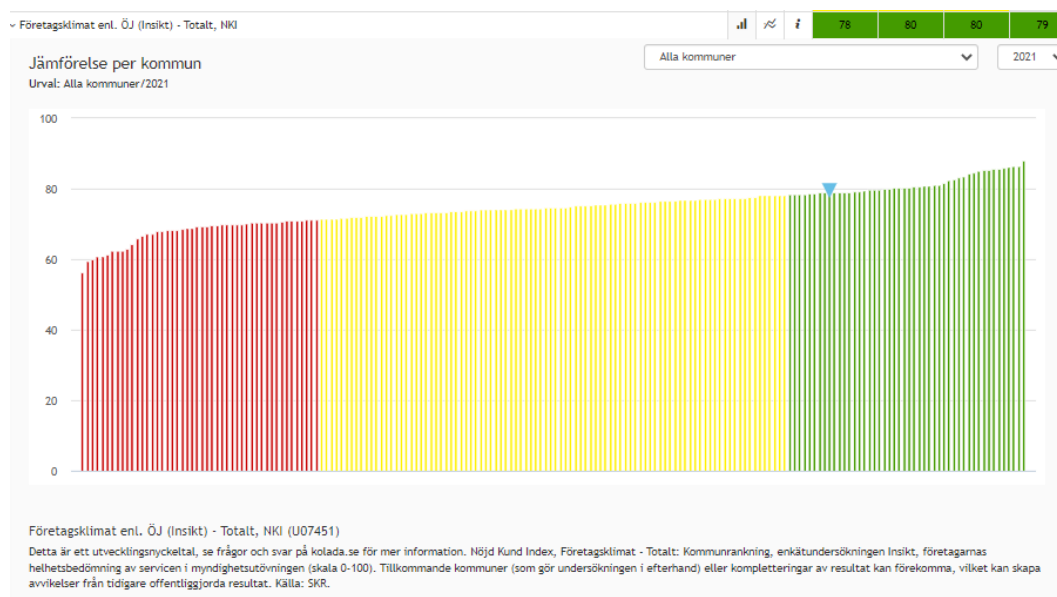
Vi behåller eleverna något längre än genomsnittet för att de ska bli bättre rustade för att tillgodogöra sig studier i nästkommande utbildningsfas.

Cirka 70% av våra SFI-elever har kort skolbakgrund från sitt hemland och saknar gymnasieutbildning, varav cirka 30% av dessa helt saknar skolbakgrund (analfabeter). Det innebär att majoriteten av eleverna har liten studievana och därför har svårt att strukturera upp sina studier och tillgodogöra sig kunskaperna i ett högre tempo.

Studierna måste få lov att ta tid annars är risken att de inte klarar av att fullfölja sina studier, vilket i sin tur förmodligen leder till att individen kommer längre ifrån arbetsmarknaden och riskerar att hamna i ett långvarigt försörjningsstöd.



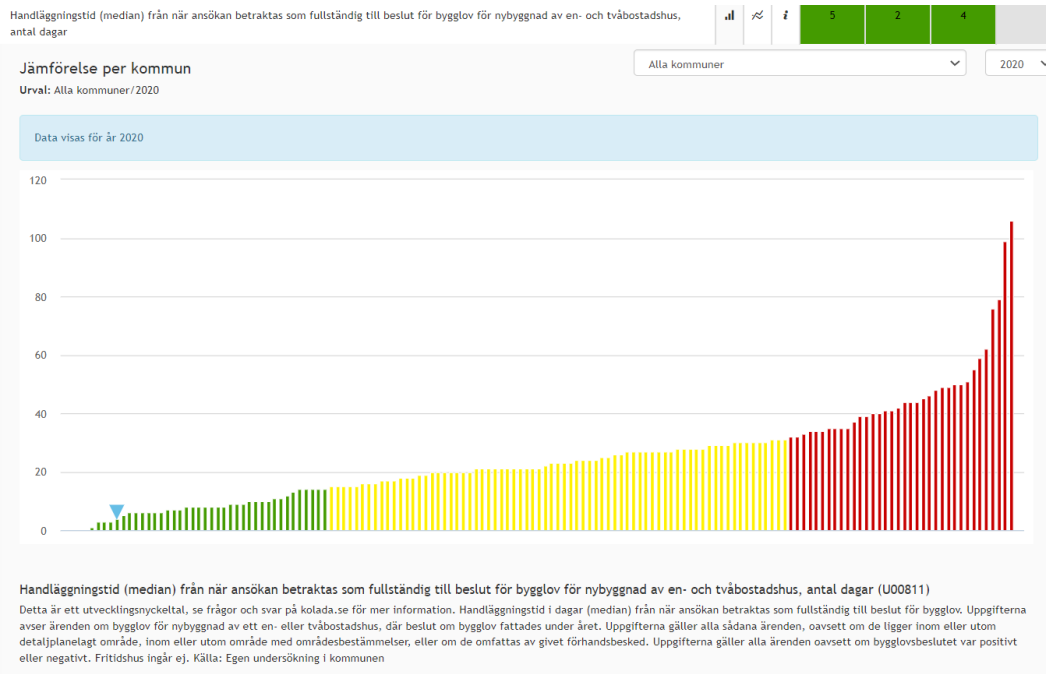
## Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI



### Kommentar:

Vetlanda placerade sig totalt på en 40:e plats efter mätningen 2021. Vetlanda deltog i områdena bygg (7:e plats, NKI 86), miljö (72:a plats, NKI 73) och livsmedel (43:e plats, NKI 83). Samtliga NKI resultat låg från 73 och uppåt vilket betraktas som ett mycket högt resultat.

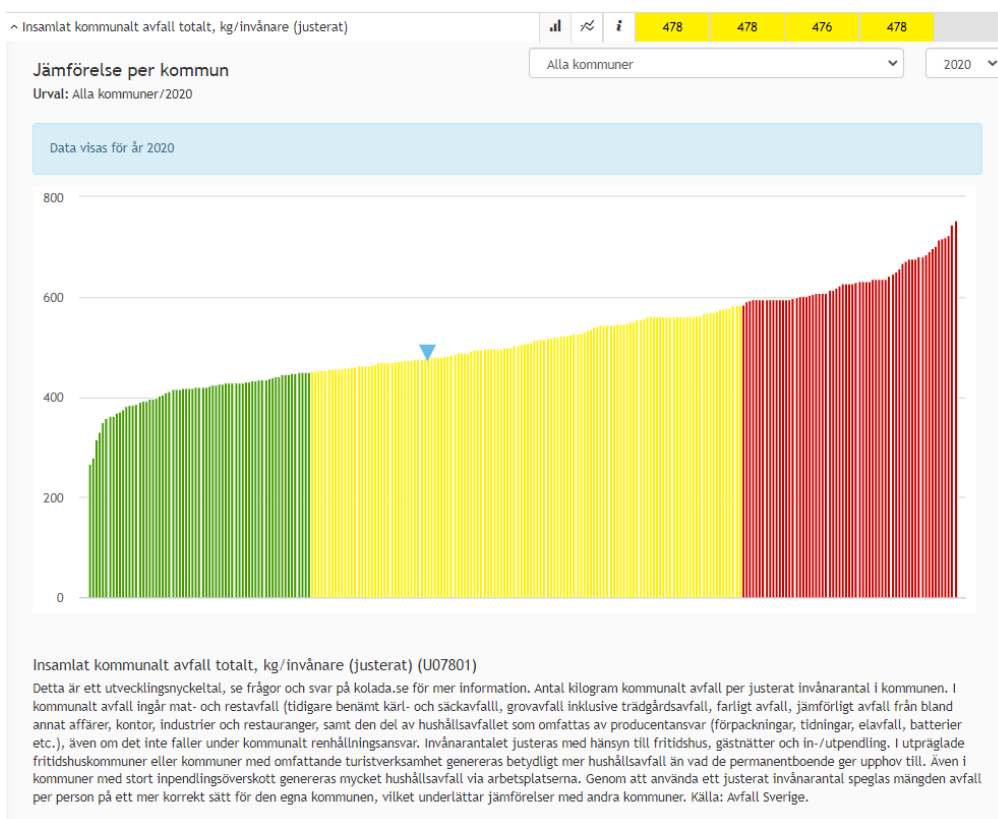
## Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar



### Kommentar:

Efter komplett ansökan har Vetlanda en mycket kort handläggningstid, bland de lägsta i landet.

## Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person



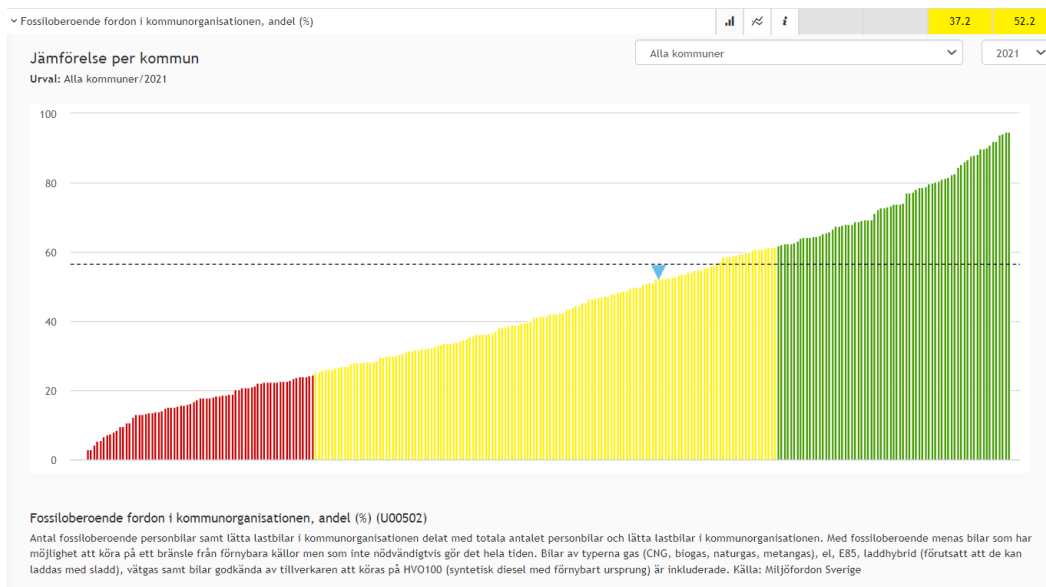
### Kommentar:

Den första januari 2021 bildades kommunalförbundet Kretslopp Sydost, med de åtta medlemskommunerna. Kommunalförbundets uppdrag är att samla in, behandla och bortskafta hushållens avfall, så kallat kommunalt avfall. Matavfallsinsamlingen från Kretslopp Sydost går till rötning och biogasproduktion.

På gång 2022 - Under 2021 har producentansvaret för förpackningsavfall utretts av miljödepartementet. Utredningen föreslår att kommunerna (i detta fall via Kretslopp Sydost) ska bli ansvariga för att samla in förpackningar från hushållen och att det ska ske fastighetsnära.

Mängden hushållsavfall är relativt konstant. Med nya renhållningsordningen från 1/1-23 och i kombination med fastighetsnära förpackningsinsamling hoppas vi kunna minska mängden avfall som går till förbränning. Öka mängden avfall som går till rötning och fler förpackningar som återvinns. Ambitionen är att minska den totala mängden avfall men i ett första steg vill vi förbättra sorteringen och minska mängden som går till förbränning.

## Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)



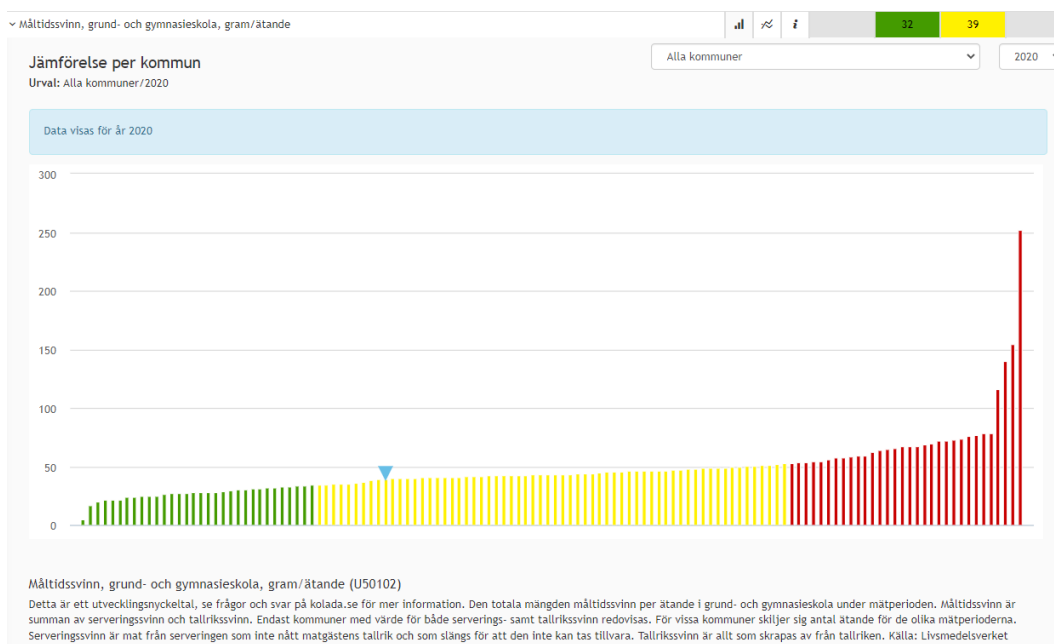
### Kommentar:

Sedan 2019 har Vetlanda kommun en ny fordonsorganisation. Från och med 2020 har vi en ny policy för möten, resor och trafiksäkerhet med tillhörande riktlinjer och handlingsplan. Syftet är att skapa en säker arbetsmiljö, minskad klimatpåverkan och lägre kostnader. Det fortsatta arbetet ägs och leds av kommunledningsgruppen.

Totalkostnader för alla transporter per år har jmf. 2018 minskat med 2 579 000 kr. Den bedömda kostnaden före omorganisationen i en fordonsdiagnos (Miljöfordon syd) vad 13 milj. kronor plus körning med egen bil i tjänsten. Kostnaderna har minskat trots att det har anskaffats fossiloberoende fordon som oftast är dyrare.

Det nationella målet är att Sveriges fordon ska vara fossilfria till minst 70 % till 2030. Med de fordon Vetlanda har ska vi komma längre. Det är den nya organisationen som gör omställningen möjlig. Vi kommer klara målet med god marginal. Vår ambition är naturligtvis att ställa om hela fordonsparken där det är tekniskt möjligt. Andelen fossiloberoende fordon har nästan dubblats de tre senaste åren. Mer information finns i Miljöbokslut 2021.

## Måltidssvinn, grund- och gymnasieskola, gram/ätande



### Kommentar:

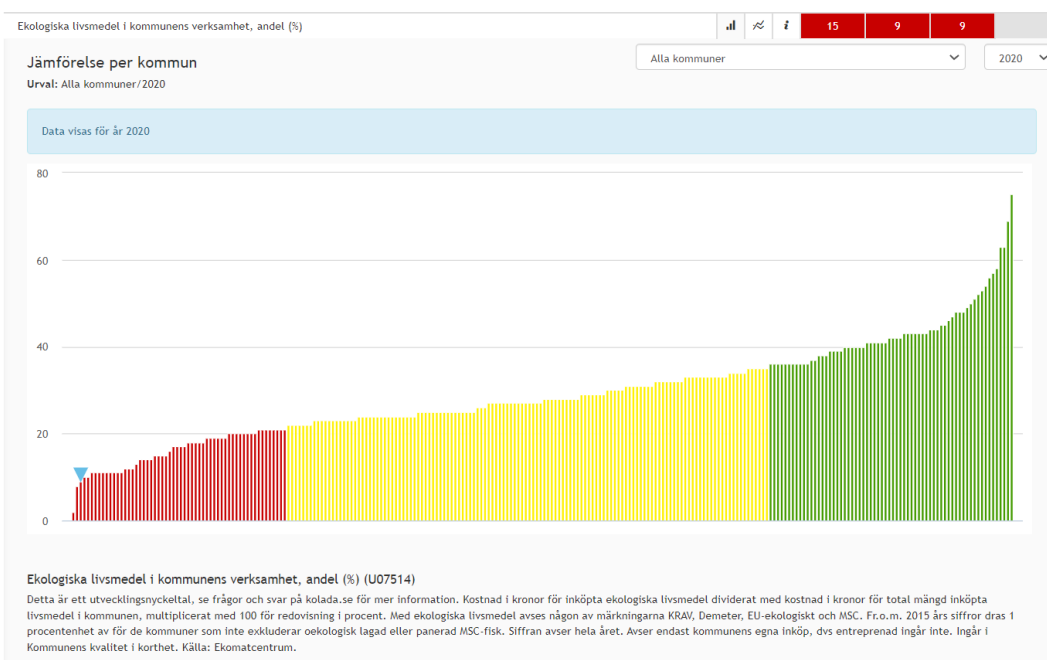
Matsvinn mäts två gånger per år, och sammanställs av vår administratör. Under året 2021 har vi fått till två mätningar trots pandemin. Under våren använde vi oss av Livsmedelsverkets blankett att mäta matsvinn. Denna är avancerad och lite svår att hantera tycker många av våra kök så det var mycket svårt att tolka resultaten rätt. Under hösten gjorde måltidsservice en egen blankett till att mäta matsvinnet som gick något lättare att fylla i än Livsmedelsverkets. Tabellen nedan visar matsvinnsmätningar under de senaste åren. Tallriksvinn är det som barn, elever eller brukare slänger från sin tallrik och kantinsvinn är det som slängs som varit i serveringen och inte kan tas tillvara.

En ökning på tallriksvinn under hösten 2021 har det varit och den främsta orsaken till det är att det är trångt och köer i skolrestaurangerna och då tar elever mer på tallriken än de orkar äta upp för att slippa ställa sig i kö ytterligare en gång. Tallriksvinn är svårt för måltidsservice att arbeta med på sikt, där måste vi ha med pedagoger och rektorer för att jobba hårt med schema och måltidsmiljöer. Kantinsvinn är lättare för måltidsservice att arbeta med och här jobbar vi mycket med att ta tillvara mer livsmedel som är över tex använda grönsakerna från salladsbuffén i brödbaket, ta till vara såser som vätska i brödet, använda rester för att göra nya maträtter av tex kokt pasta blir en pastagratäng osv.

	Hösten 2018	Våren 2019	Hösten 2019	Våren 2020	Våren 2021	Hösten 2021
Tallriksvinn	25,4 g	19,6 g	16,1 g	18,7 g	16,6 g	22,3 g
Kantinsvinn	3,8* kg/dag	2,4 kg/dag	3,2 kg/dag	2,1 kg/dag	2,4 kg/dag	2,1 kg/dag

\*Siffrorna är ändrade från år 2018 pga. att vi inte räknat med salladen tidigare.

## Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)



### Kommentar:

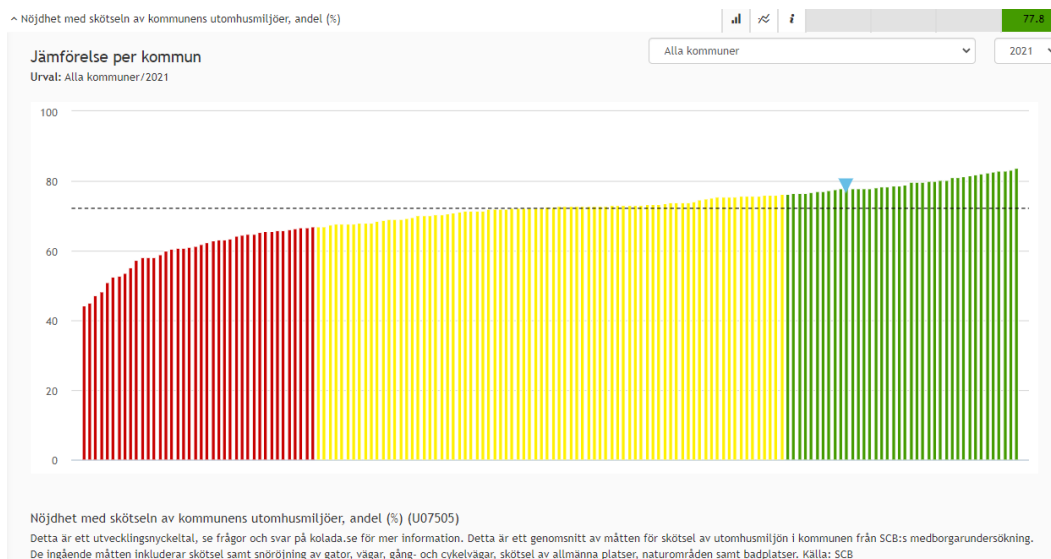
I den nya upphandlingen har vi inte upphandlat så många produkter som är ekologiska pga. att den politiska viljan är att vi lägger störst vikt vid närproducerat och svenskt. Under 2019 var 9,6 % ekologiskt av alla livsmedel vi köper in och de stora delarna där är MSC märkt fisk och KRAV bananer. 2020 var summan 8,8 % och fortfarande är MSC märkt fisk den största gruppen. År 2021 utgör stor del MSC märkt fisk och vissa ekologiska produkter som har kommit med på avtalet med automatik.

	2019	2020	2021
Ekologiska livsmedel i %	9,6	8,8	6,75

**MSC** står för Marine Stewardship Council. Det visar att fisken är vildfångad, kommer från ett livskraftigt bestånd och har fiskats med omtanke om havsmiljön.

**KRAV** är en märkning för mat producerad utan naturfrämmande kemiska bekämpningsmedel, med god djurvälstånd, mindre klomatpåverkan, mer biologisk mångfald och bättre arbetsvillkor.

## Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%)



### Kommentar:

Vi är nöjda med det resultat som undersökningen visar men jobbar ständigt med förbättringar och effektiviseringar i verksamheten.

Något som är positivt är att vi de senaste åren kunnat öka budgeten för beläggningsunderhåll vilket gör att vi på ett systematiskt sätt kan minska underhållsskulden.

En framgångsfaktor är kommunikationen med allmänheten i samband med till exempel snöröjning och sandupptagning där vi får bra hjälp av kommunikationsavdelningen att nå ut med information.

Just nu jobbar vi med att förbättra rutiner kring grävstillstånd och upplåtelse av mark i samband med införandet av ett ärendehanteringssystem. Målet är att förenkla handläggning och samtidigt kunna vara transparenta mot allmänheten och informera om varför arbeten görs i kommunens utomhusmiljöer.