



Vård- och omsorgsnämnden

Plats och tid	KF-salen, Stadshuset, kl. 13.30 till 15.00	
Beslutande	Anders Bengtsson (M), ordf., Stig-Göran Fransson (C), Jan-Erik Josefsson (KD), Cecilia Rylander (VF), Kjerstin Olofsson (S), Arne Larsson (SD), Lennart Löow (S)	
	Tjänstgörande ersättare: Lola Frödeberg (VF) för Birgitta Glans (VF), Rune Solid (L) för Nanna Axelsson (M)	
Övriga deltagare	Marianne Karlsson, vård- och omsorgschef, Monica Danielson, nämndsekreterare Teams: Marie Göransson, funktionschef hemtjänst §134, Joakim Hedström, funktionschef särskilt boende §134, Carin Johansson, ekonom §138-141	
Utses att justera	Arne Larsson	
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2020-12-03	
Underskrifter		
	Sekreterare	_____ Paragrafer 132-144 Monica Danielson
	Ordförande	_____ Anders Bengtsson
	Justeringsperson	_____ Arne Larsson

Anslag av protokollet

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Anslaget:	2020-12-04
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2020-12-29
Förvaringsplats för protokollet:	Vård- och omsorgsförvaltningen hos nämndsekreterare



Föredragningslista

§ 132	Meddelanden	
§ 133	Information från kontaktpolitiker	2020/39
§ 134	Redovisning av Brukarundersökning 2020 - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?	2020/241
§ 135	Rapport Ej verkställda beslut, period 4 2020	2020/40
§ 136	SEKRETESS	
§ 137	SEKRETESS	
§ 138	Prognos per oktober 2020 VO	2020/50
§ 139	Detaljbudget 2021 VO inkl. målstyrning	2020/216
§ 140	Revisionsrapport Granskning av kommunens samlade ekonomistyrning - yttrande	2020/210
§ 141	Omfördelning investeringsmedel 2020	2020/238
§ 142	Internkontrollplan 2021 Vård- och omsorgsnämnden	2020/229
§ 143	Begäran om uppgifter från samtliga nämnder med ansvar för beslut och insatser enligt SoL och/eller LSS - Inspektionen för vård och omsorg, IVO	2020/224
§ 144	Revidering av riktlinje Förfrågningsunderlag LOV – Kundval inom hemtjänsten (extra ärende)	



§ 132

Ärendenr -

Meddelanden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden delges meddelanden enligt nedan:

- a) Kommunfullmäktige 2020-10-21 § 124 Val av ersättare i vård- och omsorgsnämnden (V)
- b) Kommunfullmäktige 2020-10-21 § 115 Redovisning av ej verkställda beslut period 3 2020 – vård- och omsorgsnämnden
- c) Protokoll Kommunala pensionärsrådet 2020-10-27 inkl. bilaga.

Beslutet skickas till

-



§ 133

Ärendenr VO 2020/39

Information från kontaktpolitiker

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Ingen information finns att ta del av från nämndens kontaktpolitiker.

Ärendebeskrivning

Ledamot i vård- och omsorgsnämnden har möjlighet att skriftligt och/eller muntligt informera om besök i vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter utifrån sin roll som kontaktpolitiker.

Ledamot har även möjlighet att informera från andra möten/besök/utbildning etc.

Vid dagens möte finns ingen information att lämna från nämndens kontaktpolitiker.

Beslutet skickas till

-



Redovisning av Brukarundersökning 2020 – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? görs på uppdrag av Socialstyrelsen och omfattar samtliga personer som hade hemtjänst eller var bosatta på äldreboende 31 december 2019. Syftet med den årliga undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om äldre.

Joakim Hedström, funktionschef särskilt boende och Marie Göransson, funktionschef hemtjänst redovisar resultat för äldreomsorgen i Vetlanda kommun 2020.

Totalt svarade 96 personer (41 % av de tillfrågade) i Vetlanda kommun på enkäten gällande särskilt boende.

Joakim Hedström berättar att för särskilt boende ses högst andel positiva svar för bra bemötande och känsla av förtroende för personalen, känsla av trygghet på äldreboendet, att personalen har tillräckligt med tid för sitt arbete och att det är lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet.

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst är vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, att man inte besväras av ensamhet, att det är lätt att få träffa läkare vid behov, information om tillfälliga förändringar samt vilka tider man kan få hjälp.

Sammantaget ses att 87% är nöjda eller ganska nöjda med sitt äldreboende i Vetlanda kommun.

Marie Göransson berättar att 261 personer (60 %) av de tillfrågade personerna inom hemtjänst har lämnat svar.

Högst andel positiva svar gällande hemtjänst ses för bemötande från och förtroende för personalen, sammantagen nöjdhet med hemtjänsten, känsla av trygghet hemma med hemtjänst samt att personalen utför sina arbetsuppgifter bra.

Minst andel positiva svar ses för att man inte besväras av ensamhet, påverkan vid vilka tider man får hjälp, vart man vänder sig med synpunkter/klagomål, information om tillfälliga förändringar och hur lätt man får kontakt med personalen vid behov.

Sammantaget ses att 88 % är nöjda med den hemtjänst man har.



§ 134 forts.

Utifrån de resultat som presenteras i brukarundersökningen kommer analyser att göras för att identifiera förbättringsområden och ta fram förslag till ev. förändringar.

Beslutsunderlag

Presentation via Teams av Brukarundersökning 2020 – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? - särskilt boende och hemtjänst.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef
Funktionschef Joakim Hedström
Funktionschef Marie Göransson



Rapport Ej verkställda beslut, period 4 2020

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Rapporten godkänns och läggs till handlingarna

Rapporten överlämnas till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Det ska till Inspektionen för vård och omsorg, IVO rapporteras de beslut om insats som inte blivit verkställda inom tre månader. Rapporteringen sker utifrån Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service för funktionshindrade (LSS). För period 4, 2020 finns det beslut som är äldre än tre månader och inte är verkställda.

- Fyra beslut särskilt boende för äldre enligt SoL 4 kap. 1§. Samtliga har fått erbjudande, tre har tackat nej.
- Ett beslut om kontaktperson enligt SoL 4 kap. 1§. Kontaktperson saknas för uppdraget.
- Två beslut om bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS. En har blivit erbjuden, men tackat nej.
- Ett beslut om ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS. Lämplig ledsagare har inte kunnat rekryteras.

Totalt finns det med ovan inrapporterade ärende tillsammans med tidigare inrapporterande ärende som inte ännu kunnat verkställas:

- Nio beslut särskilt boende för äldre enligt SoL 4 kap. 1§. Samtliga brukare har fått erbjudande.
- Ett beslut om dagverksamhet enligt SoL 4 kap. 1§. Beslutet beror på avbrott i verkställigheten.
- Sju beslut kontaktperson enligt SoL 4 kap. 1§. Kontaktperson saknas för uppdraget.
- Fyra beslut om bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS. Tre har fått erbjudande, men tackat nej.
- Två beslut om korttidvistelse utanför det egna hemmet enligt 9 § 6 LSS. Båda avser stödfamilj. Lämplig uppdragstagare saknas.
- Tre beslut om ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS. Lämplig ledsagare har inte kunnat rekryteras.
- Åtta beslut om kontaktperson enligt 9 § 4 LSS. Kontaktperson saknas för uppdraget.



§ 135 forts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-11-19.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

Vård- och omsorgschef

Funktionschef Myndighetskontor

Områdeschef MYndighetskontor



§ 138

Ärendenr VO 2020/50

Prognos per oktober 2020 VO

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av prognosen och lägger informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ekonom Carin Johansson redovisar vård- och omsorgsnämndens prognos per oktober som visar på en beräknad avvikelse på + 8 693 tkr jämfört med budget.

Den stora positiva avvikelsen beror på ett tillfälligt tillskott till nämnden avseende 2020 motsvarade 15 mnkr samt bidrag från staten, främst avseende kostnader p.g.a. Covid-19.

Verksamheternas kostnader beräknas till ca -11 mnkr, där externa placeringar och ökade kostnader för hemtjänst står för den största delen. Vissa verksamheter lämnar även ett överskott, vilket till viss del beror på Covid-19 och att man inte har kunnat utföra vissa delar av uppdraget och på så sätt haft lägre kostnader.

Då samhället befinner sig mitt i en pandemi med ökad smittspridning i närområdet, finns det en viss osäkerhet i prognosen främst avseende personalkostnader.

Effektiviseringsarbete pågår ständigt för att nå en budget i balans inom samtliga verksamheter.

Beslutsunderlag

Prognos per oktober 2020 VO.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef
Ekonom



§ 139

Ärendenr VO 2020/216

Detaljbudget 2021 VO inkl. målstyrning

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Detaljbudget 2021 för vård- och omsorgsnämnden godkänns och överlämnas till ekonomikontoret.

Ärendebeskrivning

Ekonom Carin Johansson tillsammans med vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar förslag till kommentarer samt sifferbilaga gällande detaljbudget 2021 för vård- och omsorgsnämnden, samt Målstyrning 2021.

En preliminär fördelning av justeringar utifrån tilldelad budgetram gällande 2022 (- 5mkr) och 2023 (-1 mkr) har gjorts utifrån arbetsutskottets förslag.

Föreligger även förslag till Målstyrning 2021 för vård- och omsorgsnämnden.

Beslutsunderlag

Protokoll VON arbetsutskott 2020-11-12 § 43.

Kommentarer till Detaljbudget 2021 VO.

Sifferbilaga till detaljbudget 2021 VO.

Målstyrning 2021 VO.

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Förslag till Detaljbudget 2021 för vård- och omsorgsnämnden, inkl. de justeringar som föreslås av arbetsutskottet, godkänns.

Detaljbudget 2021 VO överlämnas till ekonomikontoret.

Beslutet skickas till

Ekonomikontoret

Vård- och omsorgschef

Ekonom

Kvalitet- och utvecklingschef



§ 140

Ärendenr VO 2020/210

Revisionsrapport Granskning av kommunens samlade ekonomistyrning - yttrande

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förslag till yttrande.

Yttrandet sänds till kommunrevisionen.

Ärendebeskrivning

Vetlanda kommuns revisorer har av KPMG beställt en granskning av kommunens samlade ekonomistyrning, där vård- och omsorgsnämnden har varit en del.

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar yttrande över rapporten som pekar på att nämnden har vissa verksamheter som i förhållande till jämförbara kommuner är något dyrare. Rapporten säger också att arbetet med ytterligare effektiviseringar bör intensifieras, för att få effekt.

Arbetet med effektiviseringar fortsätter under 2021 och kommer att följas över tid. Med de planerade åtgärderna och det tillskott nämnden får inför 2021 ses det som möjligt att få en budget i balans.

Viktigt att komma ihåg är att Vetlanda kommun enligt befolkningsprognosen kommer ha ett större antal äldre, äldre de närmsta åren vilket också kan generera i ökade behov och ökade kostnader.

Nämndens mål är att ha rätt förutsättningar för en budget i balans.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-11-19.

Revisionsrapport daterad 2020-10-06.

Beslutet skickas till

Kommunrevisionen

Vård- och omsorgschef



§ 141

Ärendenr VO 2020/238

Omfördelning investeringsmedel

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att omfördela investeringsmedel mellan investeringsprojekt med motsvarande 300 tkr enligt beskrivning.

Ärendebeskrivning

Ekonom Carin Johansson berättar att medel behöver omfördelas mellan olika investeringsprojekt, för att kunna möjliggöra de investeringar som är nödvändiga under året.

Det finns idag medel motsvarande 300 tkr för nyckelgömmor, teknik/dokumentation samt e-hälsa som inte kommer att användas inom dessa områden. Det finns behov av att istället använda dessa medel till vårdsängar, lyftar samt möbler inom särskilt boende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-11-24.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef
Ekonom



§ 142

Ärendenr VO 2020/229

Internkontrollplan 2021 Vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Internkontrollplan 2021 för vård- och omsorgsnämnden antas.

Ärendebeskrivning

Nämnden har det yttersta ansvaret för att utforma en god intern kontroll inom det egna verksamhetsområdet. Enligt reglementet för internkontroll ska nämnden inför varje verksamhetsår anta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen.

Syftet med internkontrollplan är att verksamhetens mål uppfylls vad gäller ändamål och effektivitet samt att lagar och riktlinjer följs i hela organisationen och att vi har en tillförlitlig och lätt kontrollerad finansiell rapportering. God internkontroll påverkar verksamhetsresultatet genom att ordning och reda ger ökad trivsel för medarbetarna och samtidigt påverkar verksamhetens ekonomiska resultat.

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar förslag till Internkontrollplan för 2021, som i stort sett innehåller samma kontrollpunkter som föregående års plan.

Två nya kontrollpunkter har dock tillkommit – Rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah och Lex Maria samt Driftsäkerhet verksamhetssystem (Combine).

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-11-11.

Intern kontrollplan 2021 VO 2020-11-18.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

Kvalitets- och utvecklingschef



§ 143

Ärendenr VO 2020/224

Begäran om uppgifter från samtliga nämnder med ansvar för beslut och insatser enligt SoL och/eller LSS - Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och delegerar till ordföranden att godkänna de uppgifter som sänds till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson informerar om en nationell tillsyn från Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser. IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov.

Tillsynen innebär att en stor mängd uppgifter ska sändas till IVO från nämnder med ansvar för beslut och insatser enligt SoL och/eller LSS. Ett exempel på begärd uppgift är om en insats har avbrutits på grund av covid-19 och även under hur lång tid.

Insamling pågår av begärda uppgifter från berörda funktioner. Därefter ska dessa sammanställas i en förvaltningsgemensam webbenkät som ska vara inlämnad senast 1 december 2020. Inga uppskov beviljas.

Vård- och omsorgsnämnden ser det som anmärkningsvärt att en tillsynsmyndighet ger kommunerna denna stora uppgift som ska hanteras med kort varsel, under tid som kommunerna är överlastade med andra uppgifter.

Yrkanden

Stig-Göran Fransson (C) föreslår att nämnden delegerar till ordföranden att godkänna de uppgifter som sänds till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef



§ 144

Ärendenr VO 2020/139

Revidering av riktlinje Förfrågningsunderlag LOV – Kundval inom hemtjänsten

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Riktlinje Förfrågningsunderlag LOV – Kundval inom hemtjänsten, revideras enligt förslag.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson berättar att förvaltningen föreslår nämnden att besluta om ett tillägg till den i juni reviderade riktlinjen Förfrågningsunderlag LOV – Kundval inom hemtjänsten.

Tillägget innebär att vård- och omsorgsnämnden ska ha rätt att häva ett avtal om tillsynsmyndigheten riktar kritik mot leverantören.

Förslaget till komplettering har uppmärksammats och överlämnats av kommunens jurist till förvaltningen, för ställningstagande.

Yrkanden

Jan-Erik Josefsson (KD) föreslår att en komplettering görs av riktlinje Förfrågningsunderlag LOV – Kundval inom hemtjänsten, enligt förslag.

Rune Solid (L), Arne Larsson (SD), Cecilia Rylander (VF), Lola Frödeberg (VF), Stig-Göran Fransson (C), Lennart Lööv (S), Kjerstin Olofsson (S) samt Anders Bengtsson (M) tillstyrker förslaget.

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef
Funktionschef Myndighetskontor