



Plats och tid	Sammanträdesrum 1, Stadshuset, kl. 13.30 till 16.00
Beslutande	Mona-Lisa Hagström Svensson (S) ordförande, Carina Strömbäck (S), Louise Rönnqvist (M), Håkan Hjelm (C), Tommy Glans (VF), Jonna Andreasen (SD), Ejlön Johansson (L)
	Tjänstgörande ersättare:
Övriga deltagare ersättare	Kenneth Hedin (S)
Övriga deltagare tjänstemän	Anders Saldner, socialchef, Anders Dahlén, utvecklingsledare, Monica Kinnmalm, sektionschef, Johanna Maxson, sektionschef, Mats Johansson, kommunrevisionen, Marie Willysdotter Wennerberg, sekreterare
Utses att justera	Håkan Hjelm (C)
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2020-02-04

Underskrifter

Sekreterare

Marie Willysdotter Wennerberg

Paragrafer 31-44

Ordförande

Mona-Lisa Hagström Svensson (S)

Justeringsperson

Håkan Hjelm (C)

Anslag av protokollet

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Anslaget:	2020-02-04
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2020-02-25
Förvaringsplats för protokollet:	Socialförvaltningen



Föredragningslista

§ 31	Redovisning av brukarundersökningen 2019	2020/10
§ 32	Redovisning av avvikelser och klagomål inkomna 2019	2020/11
§ 33	Socialförvaltningens verksamhetsberättelser 2019	2020/18
§ 34	Rapporter inom HR-området för år 2019	2019/199
§ 35	Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål	2019/164
§ 36	Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål	2019/201
§ 37	Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål	2019/204
§ 38	Utredning lex Sarah	2019/193
§ 39	Information från förvaltningen	
§ 40	Meddelanden	
§ 41	Mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld	2020/3
§ 42	Lokal föreskrift högsta godtagbara hyror 2020	2020/21
§ 43	Anmälan till Datainspektionen	2020/17
§ 44	Redovisning av månadsstatistik 2019	2019/92



§ 31

Ärendenr SO 2020/10

Redovisning av brukarundersökningen 2019

Beslut

Redovisningen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Anders Dahlén redovisar socialförvaltningens brukarundersökning 2019.

Årets brukarundersökning genomfördes under perioden 16 september – 18 oktober 2019. Totalt svarade 89 personer på någon fråga i enkäten.

Undersökningen genomfördes som en anonym frivillig enkät vid besök hos socialsekreterare vid vuxensektionen och familjesektionen. Vuxna personer och ungdomar från 13 år erbjöds att delta. Enkäten fanns förutom på svenska även översatta till engelska, somaliska, tigrinja, arabiska, pashto och dari.

Beslutsunderlag

Brukarundersökning 2020-01-21



§ 32

Ärendenr SO 2020/11

Redovisning av avvikelser och klagomål inkomna 2019

Beslut

Redovisningen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Anders Dahlén redovisar avvikelser och klagomål inkomna 2019.

I socialförvaltningens ledningssystem Trygge ingår att rapportera och utreda avvikelser och klagomål. Syftet är att förbättra verksamheten genom att åtgärda brister men även att förebygga att liknande avvikelser händer igen. Inkomna avvikelser och klagomål ska även följas upp systematiskt i syfte att identifiera eventuella mönster och tendenser som kan föranleda åtgärder på övergripande nivå.

Beslutsunderlag

Redovisning 2020-01-15



§ 33

Ärendenr SO 2020/18

Socialförvaltningens verksamhetsberättelser 2019

Beslut

Socialförvaltningens kvalitets –och verksamhetsberättelser för 2019 läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningens årliga kvalitets- och verksamhetsberättelse för 2019 presenteras i två delar som sammanfaller med förvaltningens två sektioner. Familjesektionen presenterar sin verksamhet för sig och Vuxen –och mottagningssektionen har en egen presentation.

Båda delarna presenterar årets verksamhet i följande rubriker:

- Lagen – trygghet och säkerhet
- Verksamheten – helhetssyn och samordning
- Brukarna – hur blir resultatet?
- Ekonomi och omvärld
- Sammanfattande bedömning

Familjesektionen har valt att som bilagor skicka med sektionens egna beskrivningar, medan dessa är integrerade den samlade texten, i Vuxen –och mottagningssektionens dokument.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-01-21



Rapporter inom HR-området för år 2019

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskott får återslag av olika nyckeltal inom personalområdet fyra gånger per år. Detta som en del av Kommunstyrelsens uppföljningsansvar. Denna statistik innehåller ett flertal uppgifter såsom sjukfrånvaro, tillbud och arbetsskador.

Som ett led i detta uppmanar Kommunstyrelsens arbetsutskott nämnderna att ta del av bifogad statistik och att förvaltningarna sammanfattar delar av den som kan vara aktuell för nämnden. Vid detta tillfälle påtalar Kommunstyrelsens arbetsutskott vikten av att rapportera arbetsskador och tillbud som ett led i det förebyggande arbetsmiljöarbetet.

Beslutsunderlag

Rapporter 2019-11-25



§ 35

Ärendenr SO 2019/164

Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Klagomål från förälder till vuxet barn som under lång tid haft insatser från socialtjänsten. I utredningen framkom inget som föranleder ytterligare åtgärd från socialförvaltningens sida utöver återkoppling av utredningen för lärande i berörda verksamheter.

Beslutsunderlag

Dokumentation 2020-01-16



§ 36

Ärendenr SO 2019/201

Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Avvikelse inkommen från handläggare i familjesektionens utredningsenhet gällande bristande dokumentation och samverkan internt. Avvikelsen har inte fått någon konsekvens för enskild brukare. I genomförd utredning framkommer uppgifter som föranleder åtgärder från förvaltningens sida.

Beslutsunderlag

Dokumentation 2020-01-16



§ 37

Ärendenr SO 2019/204

Dokumentation av intern utredning vid avvikelse/klagomål

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Avvikelse från enhetschef i placeringsenheten gällande klagomål från rektor i annan kommun om samverkan i ett ärende. I utredningen framkommer inget som föranleder ytterligare åtgärd från socialförvaltningens sida utöver återkoppling av utredningen för lärande i berörda verksamheter.

Beslutsunderlag

Dokumentation 2019-12-23



§ 38

Ärendenr SO 2019/193

Utredning lex Sarah

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Utredning enligt 14 kap 6 § socialtjänstlagen. Enligt 5 kap 3 § SOSFS 2011:5 ska nämnden besluta om det rapporterade var ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och dess allvarlighetsgrad. Det rapporterade bedöms vara ett missförhållande av mindre eller måttlig allvarlighetsgrad.

Beslutsunderlag

Dokumentation 2020-01-16



Information från förvaltningen

Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Ärendebeskrivning

Anders Saldner informerar att sektionschef Johanna Maxson vid vuxensektionen sagt upp sin tjänst. Rekrytering av ny sektionschef kommer att påbörjas inom kort.

Nya Kontaktcenter har öppnat och därmed är socialförvaltningens reception endast öppen för bokade besök. Telefonsamtal tas även emot i Kontaktcenter. Övergången har frigjort administrativa resurser till sektionerna och därmed avlastning för handläggarna.

Johanna Maxson informerar om att Stensötans stödboende kommer inte att stängas 4 april som tidigare beslutats utan kommer att vara kvar till oktober 2020, då visst behov fortfarande föreligger. Dock kommer bemanningsgrader vara lägre; två personal och komplettering med timanställningar. Enhetschefen för ensamkommandeenheten kommer att jobba med stödboendeverksamheten samt med sociala kontrakt. Samarbetet med föreningen Kvar i Vetlanda fortsätter ytterligare 1 år.

Beslutsunderlag

Muntlig information



§ 40

Meddelanden

Beslut

Meddelandena läggs till handlingarna utan beslut i saken.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag Barn- och utbildningsnämnden 2019-12-03 § 121
 - Protokollsutdrag Kommunfullmäktige 2019-12-18 § 169
 - Riksnormen för försörjningsstöd 2020
-



§ 41

Ärendenr SO 2020/3

Mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld

Beslut

Socialnämnden beslutar tillsammans med Vård- och omsorgsnämnden att en arbetsgrupp bestående av politiker och tjänstemän får i uppdrag att ta fram förslag på gemensamma mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld i enlighet med 3 kap 1 § SOSFS 2014:4.

Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens författningssamling och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4) ska socialnämnden fastställa mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld samt beskriva när och hur målen ska uppnås (3 kap 1 § SOSFS 2014:4). Vetlanda kommun har i lagens mening två "socialnämnder", socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden.

Socialnämnden i Vetlanda har haft mål i enlighet med SOSFS 2014:4 för sitt arbete med våld i nära relationer under perioden 2015-2018. Sedan dess har inga nya mål antagits. Vård- och omsorgsnämnden har inga mål. Förvaltningens förslag är att socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden tar fram och beslutar om gemensamma mål för perioden 2020-2022. Förslagsvis tillsätts en arbetsgrupp bestående av två politiker från vardera nämnd samt två tjänstemän från respektive förvaltning.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-01-21

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgsnämnden



§ 42

Ärendenr SO 2020/21

Lokal föreskrift högsta godtagbara hyror 2020

Beslut

Socialnämnden antar föreslagna förändringar av högsta godtagbara hyror för 2020 såsom lokal föreskrift i handläggningen av försörjningsstöd.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden i Vetlanda följer den nationellt föreslagna riksnormen i handläggningen av försörjningsstöd. Beloppen bestäms av regeringen inför varje nytt kalenderår och gäller som miniminivå för de behov som riksnormen ska täcka.

Bedömning av vad som är en skälig boendekostnad skiljer sig åt mellan kommunerna då boendekostnaderna generellt sett varierar mycket mellan olika orter.

Därför är det upp till varje kommun att skapa lokal föreskrifter om vad som i Vetlanda bedöms vara rimligt som den högsta godtagbara boendekostnaden vid handläggningen av ekonomiskt bistånd.

I bilagan framgår förvaltningens förslag för högsta godtagbara boendekostnad när storleken på försörjningsstöd ska bestämmas. För 2020 har förvaltningen utgått från föregående års belopp med en höjning på 2 %, då det är den procent som det kommunala bostadsbolaget tillsammans med hyresgästföreningen träffat en överenskommelse om.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-01-21

Beslutet skickas till

Enhetschef försörjningsstöd



Anmälan till Datainspektionen avseende verksamhetssystemet Combine

Beslut

Socialnämnden anmäler personuppgiftsincidenter till Datainspektionen avseende verksamhetssystemet Combine.

Ärendebeskrivning

P.g.a. kraschproblemen i Combine har Pulsen tagit fram en lösning som ska minimera krascherna. Minnet i internet Explorer räcker inte till därför kraschar Combine.

Lösningen är en s.k. flerflikslösning som innebär att det öppnas en flik i internet Explorer med klientens process-id (ärendenummer), initialer och födelseår. Samtidigt öppnas en flik i Combine med personens process och fullständigt personnummer och namn. Det går att öppna flera flikar. På så sätt så fördelas lasterna i internet Explorer med flerflikslösningen.

Handläggarna i FAS 1 (driftmiljön) ekonomiskt bistånd testade flerflikslösningen under fyra dagar. Dag fem så kopplade jag bort flerflikslösningen.

En av anledningarna var att när handläggare jobbar i ett klientärende med ekonomiskt bistånd "hänger sig" processen (processen laddar och laddar) och laddas om, då öppnades en ny initiering/aktualisering med handläggarens personnummer, för- och efternamn samt ålder i textfälten i initieringen.

Blir som ett nytt ärende. Handläggarens personuppgifter blandas ihop med klientregistret och handläggarens uppgifter blir istället klientuppgifter/bidragssökande. De olika kategorierna av uppgifter har blandats ihop. Handläggarna sparade inte initieringarna.

Vi testade endast flerflikslösningen i fyra dagar och det blev fem incidenter enligt ovanstående.

Jag anmälde samtliga fem personuppgiftsincidenter till Pulsen. Pulsens dataskyddsombud bedömde inte incidenterna som personuppgiftsincidenter eftersom initieringarna inte sparades och stängde därmed ärendet.

Jag bedömde incidenterna så allvarliga, att i min roll som socialnämndens personuppgiftsadministratör rådgöra med Vetlanda kommuns personuppgiftssamordnare samt Höglandsförbundets dataskyddsombud.

För att en händelse ska klassas som en personuppgiftsincident i dataskyddsförordningen ska det vara en uppgift som har förvanskats, sparats, spridits.

Kommunens personuppgiftssamordnare och jag kom fram till att anmäla samtliga fem personuppgiftsincidenter till Datainspektionen för att påtala allvarlighetsgraden med att



handläggarna blir bidragssökande samtidigt som de jobbar i ett klientärende. Anmälningarna gjordes även för att göra en markering till Pulsen.

De olika kategorierna av uppgifter har blandats ihop. Otrygghet, kan inte lita på vad systemet levererar! Vad händer tekniskt i systemet?

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-01-21

Beslutet skickas till

Datainspektionen

Verksamhetsutvecklare IT



Redovisning av månadsstatistik december månad 2019

Beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av månadsstatistik för december 2019.

Ärendebeskrivning

Familjesektionen och Mottagnings- och vuxensektionen

- Antal inkomna anmälningar 0-20 år
Period 2015-01-01–2019-12-31
- Antal anmälningar som skett tre ggr/person inom en sexmånaders period utan att utredning har inletts
Period 2019-04-01-2019-09-30
- Antal pågående utredningar samt utredningar längre än fyra månader
Period 2015-01-01–2019-12-31

Mottagnings- och Vuxensektionen

Nedanstående redovisning utgår från månadsstatistiken med anledning av byte till nytt verksamhetssystem, Pulsen Combine. Statistikuttag ej möjligt för tillfället.

- Utvecklingen av försörjningsstödet (ej flykting)
Period 2018-12-01–2019-12-31
- Utvecklingen av försörjningsstödet (flykting)
Period 2018-12-01–2019-12-31
- Antal inkomna aktualiseringar (anmälan, ansökan, anvisning, förfrågan, rådgivning, yttrande och överklagan) samt totalt antal påbörjade utredningar
Period 2016-01-01–2019-12-31

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-01-23
